

令和2年度仙台市図書館運営方針・事業計画

1 運営方針

「仙台市図書館振興計画（第二次）」に基づき、最も身近な生涯学習施設として、市民の文化的で豊かな暮らしに資する読書文化を育むとともに、資料や情報の提供によって市民の様々な課題解決を支援していく。サービスの提供にあたっては、新型コロナウイルス感染症拡大防止に十分配慮する。

また、図書館以外の施設や専門機関、団体、個人との連携の輪を広げ、市民の多様なニーズに応じたサービスの実現を目指す。

2 めざす図書館像と実現に向けた4つの方向性

めざす図書館像「地域・市民に役立ち、共に成長を続ける図書館」

方向性1 地域の創造性を継承・発展させるとともに、市民の課題解決や探求的活動を支援する地域・市民に役立つ図書館をめざします。

方向性2 子どもの年齢や障害の有無に応じた図書館サービスを行う、0歳から読書に親しめる読書文化を育む図書館をめざします。

方向性3 誰もが使いやすく、どこに住んでいても情報が身近に届く、市民一人ひとりに利用しやすい図書館をめざします。

方向性4 図書館資源の適正配分と適切な評価を踏まえた経営を行う、自らの変革を進める図書館をめざします。

3 令和2年度の重点

(1) 「3.11 震災文庫」の活用をはじめ、各館の特色を生かした取り組みの強化 **方向性1**
郷土資料の継続的な収集や各地区館の分担収集分野に関連した事業を実施するなど、各館の特色をアピールする取り組みを進め、図書館の魅力を伝える。

(2) 小中学校の調べ学習支援の拡充 **方向性2**
児童・生徒が調べ学習を行う際に、図書館の資料を積極的に活用できるよう、リーフレットの作成とホームページ等での情報発信を行い、学習支援を図る。

(3) さらなるサービス向上のための取り組みの強化 **方向性3**
利用者アンケート等を実施し、利用者ニーズを汲み取りながら、満足度の高い幅広いサービスの可能性や図書館の全体像を整理検討する。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、図書館として適切な措置を講じていく。

(4) 広瀬図書館指定管理者の公募 **方向性4**
広瀬図書館について、令和3年度からの第4期の指定管理者の公募を行う。

4 事業計画

(1) 地域や市民に役立つ図書館となるための取り組み

	施策項目	令和2年度の主な取組内容
1	文化的で豊かな生活を営む基盤としての図書館サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の学びを支える多様な資料の収集 ・資料と人をつなぐイベントを積極的に開催し、図書館を有効活用する ・各種ブックリストの提供 ・メディアテーク等社会教育施設と連携した事業の実施 ・SDGsの持続可能な開発目標を基にした関連資料の展示等
2	課題解決に取り組む市民の応援	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口でのレファレンスサービスや、事例集・ホームページによるレファレンス情報の提供 ・データベースを活用した調べ方講座の開催 ・各館の特色をアピールする事業の実施【重点】 ・行政支援ブックリストの提供
3	情報化社会の進展に合った情報提供の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページによる情報提供の強化 ・ツイッターによる「おうちで読書」等の情報を発信 ・和書資料を電子化し、古典籍の総合データベース上での提供 ・電子資料の調査研究
4	地域の創造性の継承・発展	<ul style="list-style-type: none"> ・「震災文庫」等郷土資料の継続的収集と活用促進【重点】 ・関係機関との連携等による地域講座の開催【重点】
5	「学都仙台」を活かした大学図書館等との地域連携	<ul style="list-style-type: none"> ・市民が利用できる大学図書館の紹介 ・蔵書を持つ専門施設の情報収集と案内 ・大学図書館や専門施設との連携

(2) 0歳から読書に親しめる読書文化を育む図書館となるための取り組み

	施策項目	令和2年度の主な取組内容
1	乳幼児から小学生まですべての子どもが本と出会う機会の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・児童コーナーの資料の充実 ・おはなし会等の本に親しむイベントの開催 ・妊娠期の親を対象としたイベントの開催
2	障害のある子どもの状況に合ったサービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のある子どもが利用しやすい環境づくり ・特別支援学校等への貸出資料の充実 ・マルチメディアデジの貸出 ・手話付おはなし会の開催
3	ヤングアダルト世代の読書支援の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・ツイッター等のSNSを活用したプッシュ型広報の強化 ・図書館サポーター等中高生が参加する取り組みの継続 ・いじめや命をテーマにした資料に関するリストの更新 ・YAコーナーの資料の充実と魅力的な展示
4	学校との連携強化による子どもの読書活動の積極的推進	<ul style="list-style-type: none"> ・市内小中学校でのブックトークの実施 ・貸出用パッケージの見直し等学校貸出サービスの拡充

		<ul style="list-style-type: none"> ・学校司書研修等の実施や学校訪問での情報交換等 ・小中高校1年生向け利用案内や読書通帳の積極的配布による読書意欲の喚起 ・新1年生への利用者仮カードの配付 ・調べ学習の支援【重点】
5	家庭、地域などと連携した子どもの創造性を育む読書環境を支える輪の拡大	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア向け講座の実施や活動の場の提供 ・ボランティア支援のための交流会を実施 ・児童館や子育て支援施設等との連携事業の実施 ・ブックスタート事業の課題研究

(3) 市民一人ひとりに利用しやすい図書館となるための取り組み

	施策項目	令和2年度の主な取組内容
1	どこに住んでいても情報が身近に届くサービスの充実	<ul style="list-style-type: none"> ・中田サービススポットの運営 ・図書館サービス窓口のあり方の検討【重点】 ・移動図書館車の更新、巡回コース等の見直し
2	誰もが使いやすい図書館サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者にとって関心の高い分野の資料や障害者向け資料の充実 ・手話通訳付講座の開催等障害のある方も参加しやすい環境づくり ・英語による基本的な窓口対応のための取り組み ・資料と人をつなぐイベントを積極的に開催し、図書館を有効活用する（再掲）

(4) 自らの変革を進める図書館となるための取り組み

	施策項目	令和2年度の主な取組内容
1	仙台市民の財産として資料の計画的収集・保存	<ul style="list-style-type: none"> ・集中選書や分担収集による長期的視野に立った蔵書の構築 ・長期的に利用が見込まれる資料の買い替え ・継続的な除籍による収蔵スペースの確保
2	図書館像を共有して市民と共に図書館づくりを推進	<ul style="list-style-type: none"> ・ツイッター等のSNSを活用したタイムリーな広報 ・ホームページ等を活用した積極的広報 ・ボランティア等市民参加の促進
3	図書館資源の適正配分と有効活用	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者制度の的確な事業運営の確保 ・広瀬図書館の指定管理者の公募【重点】
4	図書館サービスの評価をもとにした図書館経営	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館サービスの他都市調査等 ・アンケート・意見箱等、利用者ニーズに基づく改善
5	図書館職員の資質の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館の専門知識や接遇、英会話等の研修による職員のスキルアップ ・研修内容の共有化