

【速報版】

平成27年度 仙台市図書館利用者アンケート集計結果（7館計）
（平成27年12月10日～23日実施）

【回収枚数】

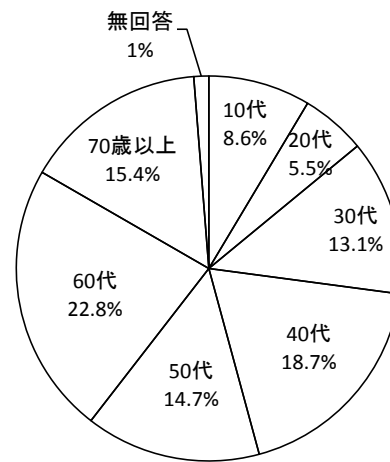
12/10(木)	12/11(金)	12/12(土)	12/13(日)	12/14(月)	12/15(火)	12/16(水)	
259	257	415	323	3	182	262	
12/17(木)	12/18(金)	12/19(土)	12/20(日)	12/21(月)	12/22(火)	12/23(水)	合 計
229	119	254	285	3	205	155	2,951

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

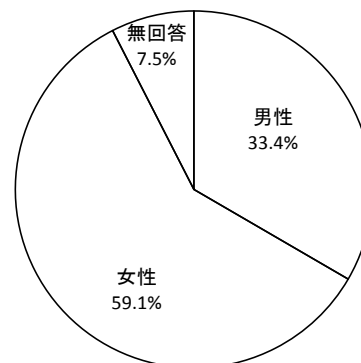
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	253	8.6%
20代	161	5.5%
30代	386	13.1%
40代	551	18.7%
50代	434	14.7%
60代	674	22.8%
70歳以上	455	15.4%
無回答	37	1.3%



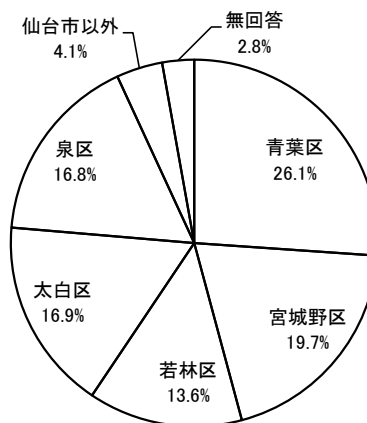
○ 性別

	単位:人	比率
男性	985	33.4%
女性	1,744	59.1%
無回答	222	7.5%



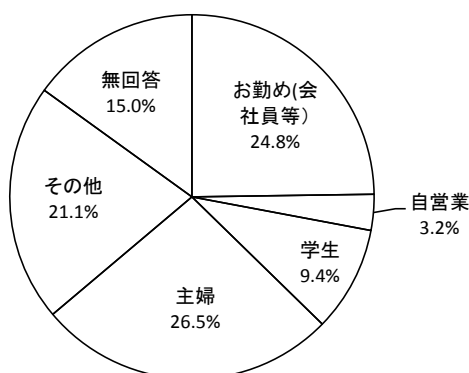
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	770	26.1%
宮城野区	582	19.7%
若林区	401	13.6%
太白区	500	16.9%
泉区	495	16.8%
仙台市以外	120	4.1%
無回答	83	2.8%



○ 職業

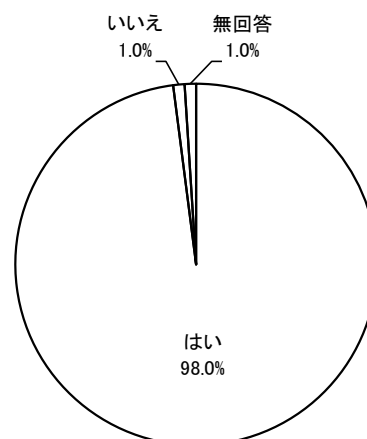
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	731	24.8%
自営業	94	3.2%
学生	276	9.4%
主婦	783	26.5%
その他	623	21.1%
無回答	444	15.0%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	2,891	98.0%
いいえ	30	1.0%
無回答	30	1.0%

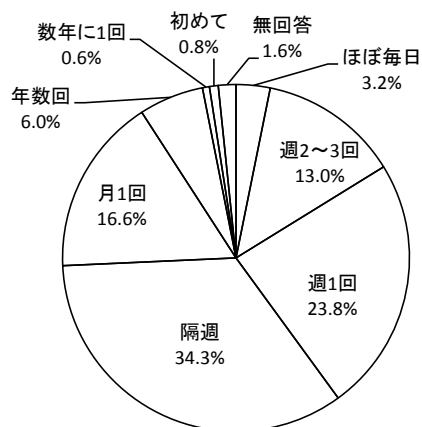


【「いいえ」の場合の理由】

- ・家の近くにないため
- ・近くに大きい他の図書館があるため

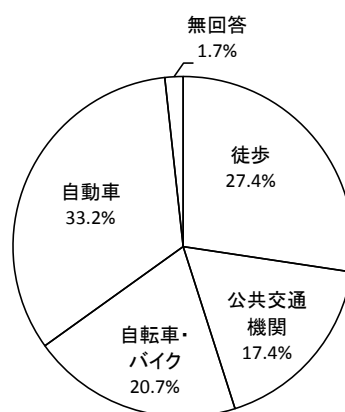
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位: 人	比率
ほぼ毎日	93	3.2%
週2～3回	382	13.0%
週1回	697	23.8%
隔週	1,006	34.3%
月1回	486	16.6%
年数回	177	6.0%
数年に1回	19	0.6%
初めて	24	0.8%
無回答	48	1.6%



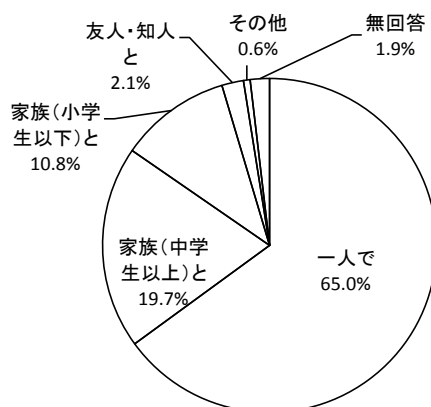
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位: 人	比率
徒歩	808	27.4%
公共交通機関	522	17.7%
自転車・バイク	591	20.0%
自動車	979	33.2%
無回答	51	1.7%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位: 人	比率
一人で	1,917	65.0%
家族(中学生以上)と	580	19.7%
家族(小学生以下)と	318	10.8%
友人・知人と	62	2.1%
その他	19	0.6%
無回答	55	1.9%



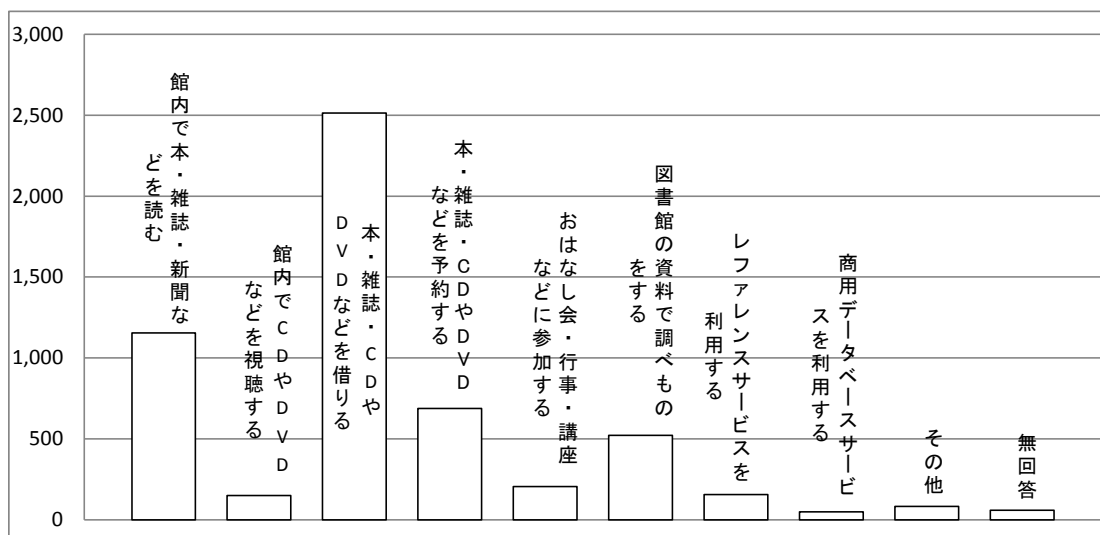
3 図書館をどのように利用されますか。

(複数回答)

館内で本・雑誌・新聞などを読む	1,154
館内でCDやDVDなどを視聴する	149
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	2,513
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	688
おはなし会・行事・講座などに参加する	205
図書館の資料で調べものをする	521
レファレンスサービスを利用する	156
商用データベースサービスを利用する	49
その他	82
無回答	59

【その他】

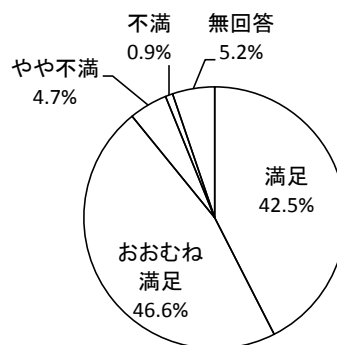
- ・ 自習/受験勉強/ 資格試験勉強
- ・ ボランティア学習
- ・ 生きがいを探る場として



4 満足度についてお尋ねします。

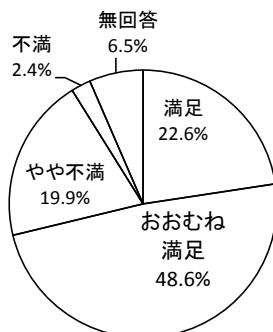
① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	1,254	42.5%
おおむね満足	1,376	46.6%
やや不満	140	4.7%
不満	27	0.9%
無回答	154	5.2%



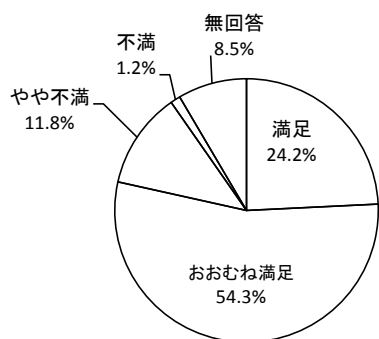
② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	667	22.6%
おおむね満足	1,435	48.6%
やや不満	587	19.9%
不満	70	2.4%
無回答	192	6.5%



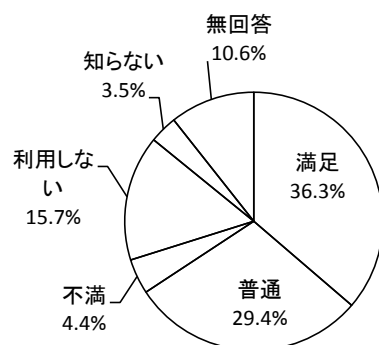
③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	715	24.2%
おおむね満足	1,601	54.3%
やや不満	349	11.8%
不満	36	1.2%
無回答	250	8.5%



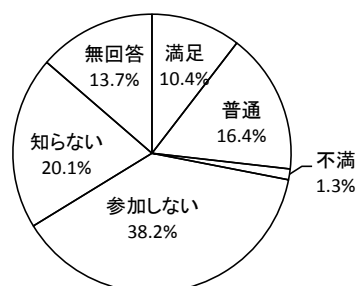
④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	1,071	36.3%
普通	869	29.4%
不満	130	4.4%
利用しない	464	15.7%
知らない	103	3.5%
無回答	314	10.6%



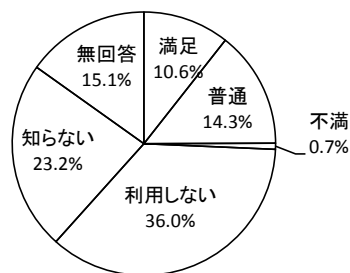
⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	308	10.4%
普通	483	16.4%
不満	37	1.3%
参加しない	1,127	38.2%
知らない	593	20.1%
無回答	403	13.7%



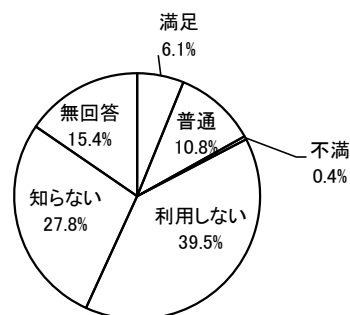
⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	313	10.6%
普通	423	14.3%
不満	22	0.7%
利用しない	1,061	36.0%
知らない	685	23.2%
無回答	447	15.1%



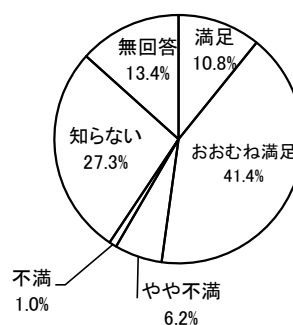
⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	181	6.1%
普通	318	10.8%
不満	13	0.4%
利用しない	1,165	39.5%
知らない	819	27.8%
無回答	455	15.4%



⑧ 図書館の広報などPR活動

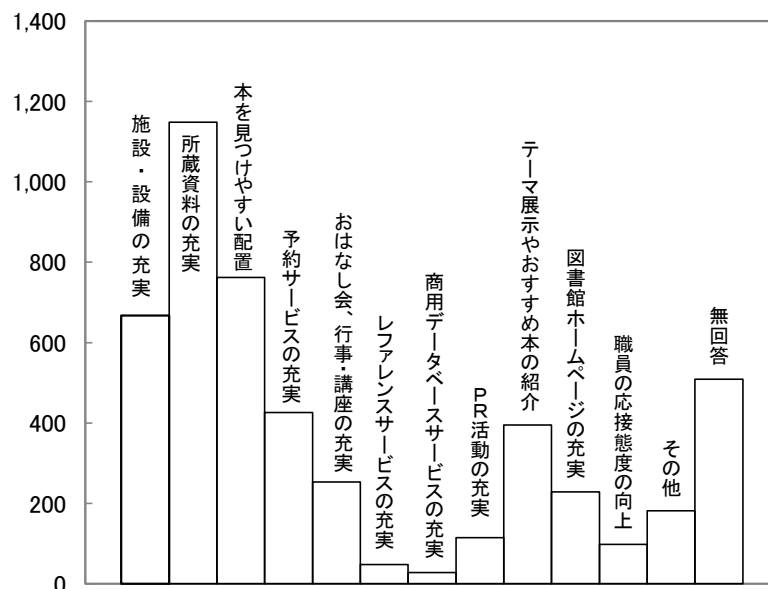
	単位:人	比率
満足	319	10.8%
おおむね満足	1,221	41.4%
やや不満	183	6.2%
不満	29	1.0%
知らない	805	27.3%
無回答	394	13.4%



5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

(複数回答)

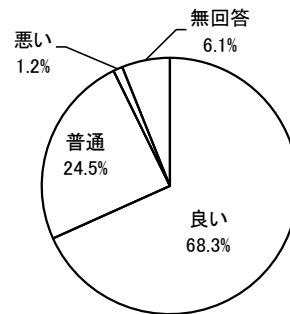
力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	667
所蔵資料の充実	1,148
本を見つけやすい配置	762
予約サービスの充実	426
おはなし会、行事・講座の充実	253
レファレンスサービスの充実	48
商用データベースサービスの充実	28
PR活動の充実	115
テーマ展示やおすすめ本の紹介	395
図書館ホームページの充実	229
職員の応接態度の向上	98
その他	182
無回答	509



6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

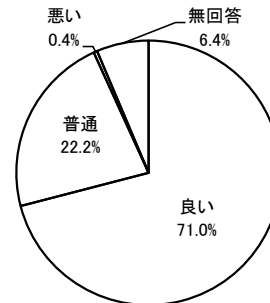
① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	2,015	68.3%
普通	722	24.5%
悪い	35	1.2%
無回答	179	6.1%



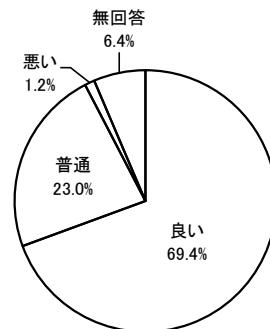
② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	2,094	71.0%
普通	656	22.2%
悪い	13	0.4%
無回答	188	6.4%



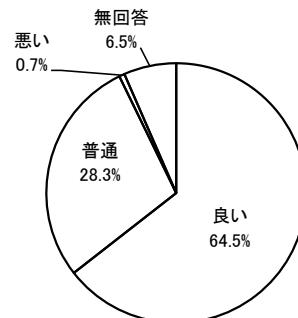
③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	2,048	69.4%
普通	678	23.0%
悪い	36	1.2%
無回答	189	6.4%



④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	1,902	64.5%
普通	836	28.3%
悪い	20	0.7%
無回答	193	6.5%



⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	1,809	61.3%
普通	896	30.4%
悪い	31	1.1%
無回答	215	7.3%

