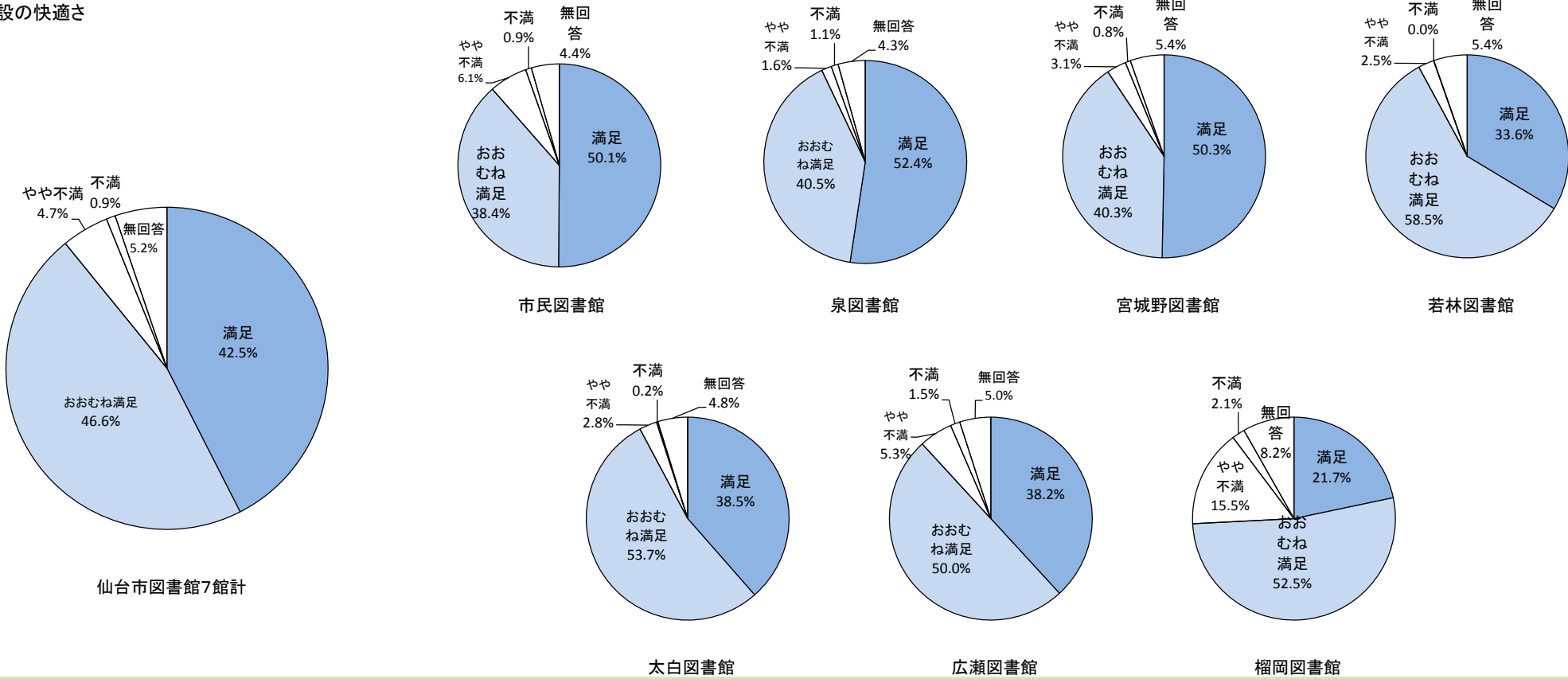


平成27年度仙台市図書館利用者アンケートの分析

1 満足度調査に関するデータ比較

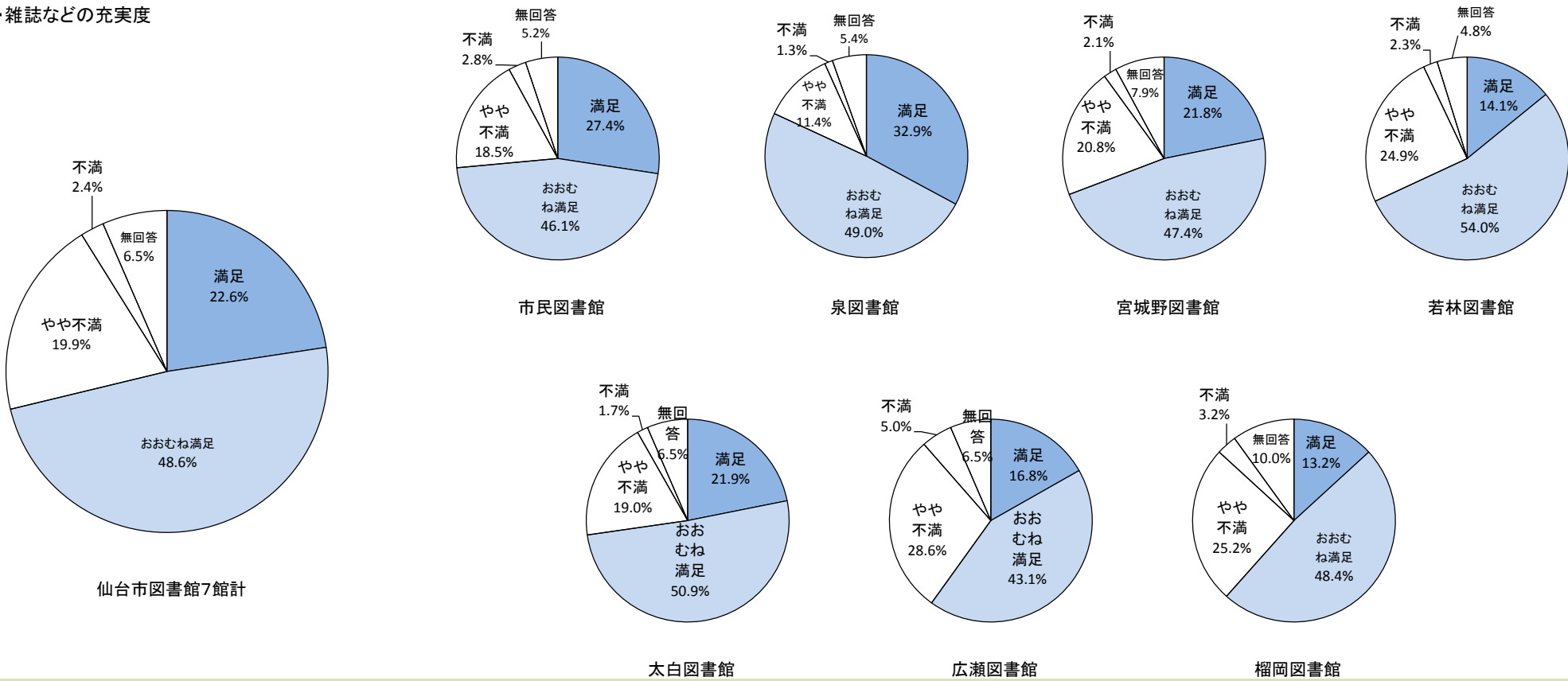
①施設の快適さ



「満足」「おおむね満足」の割合の高い図書館は、泉図書館92.9%、太白図書館92.2%、若林図書館92.1%、宮城野図書館90.6%となっている。

1 満足度調査に関するデータ比較

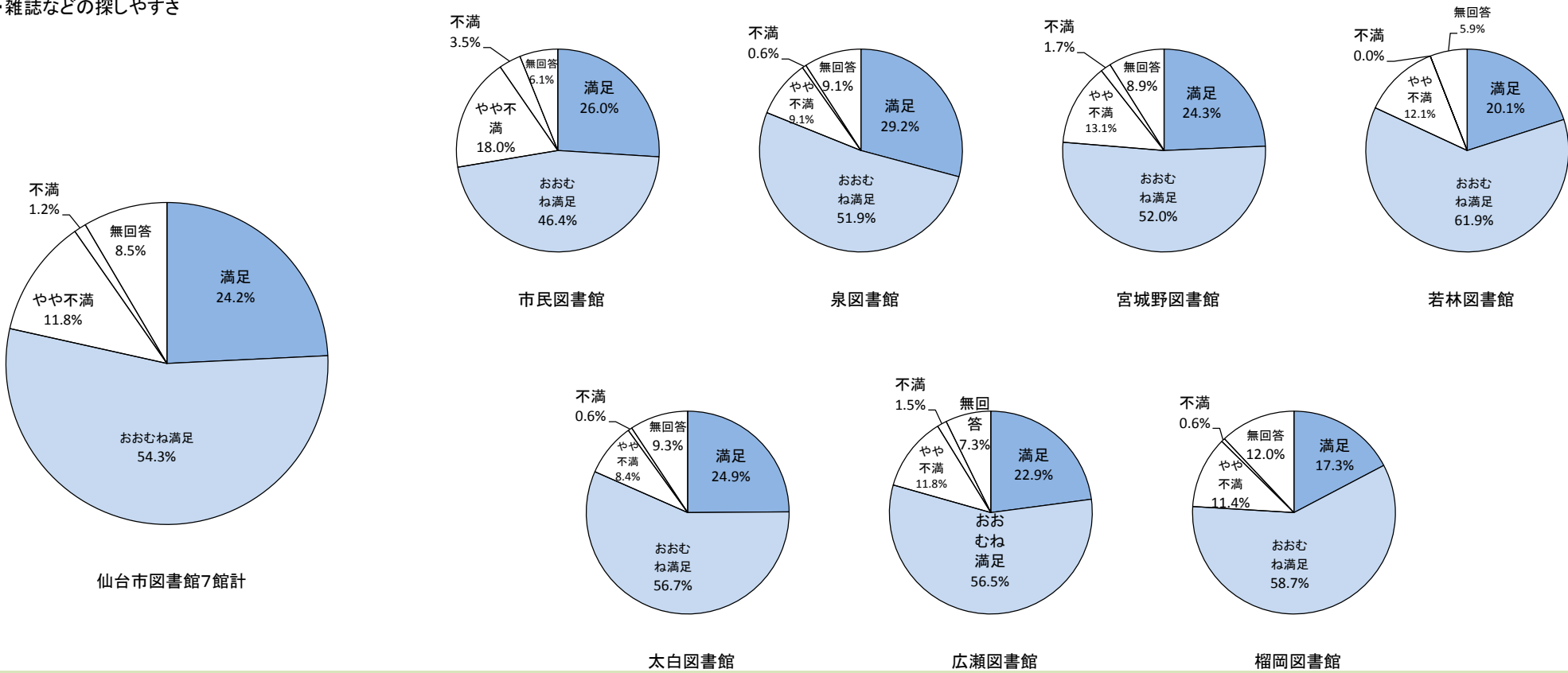
②本・雑誌などの充実度



「満足」「おおむね満足」の割合の高い図書館は、泉図書館81.9%、市民図書館73.5%、太白図書館72.8%となっている。
各図書館の蔵書数が影響しているものと思われる。

1 満足度調査に関するデータ比較

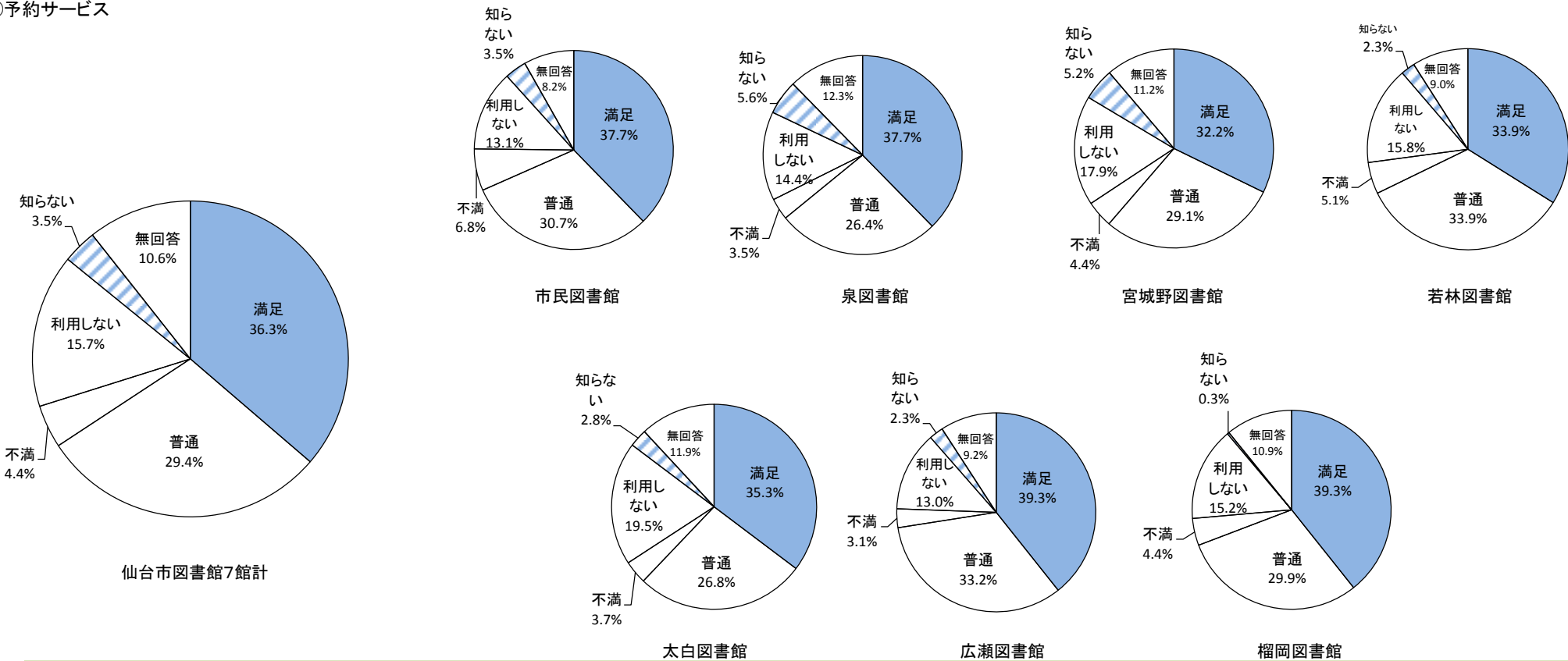
③本・雑誌などの探しやすさ



「満足」「おおむね満足」の割合の高い図書館は、若林図書館82.0%、太白図書館81.6%、泉図書館81.1%となっている。

1 満足度調査に関するデータ比較

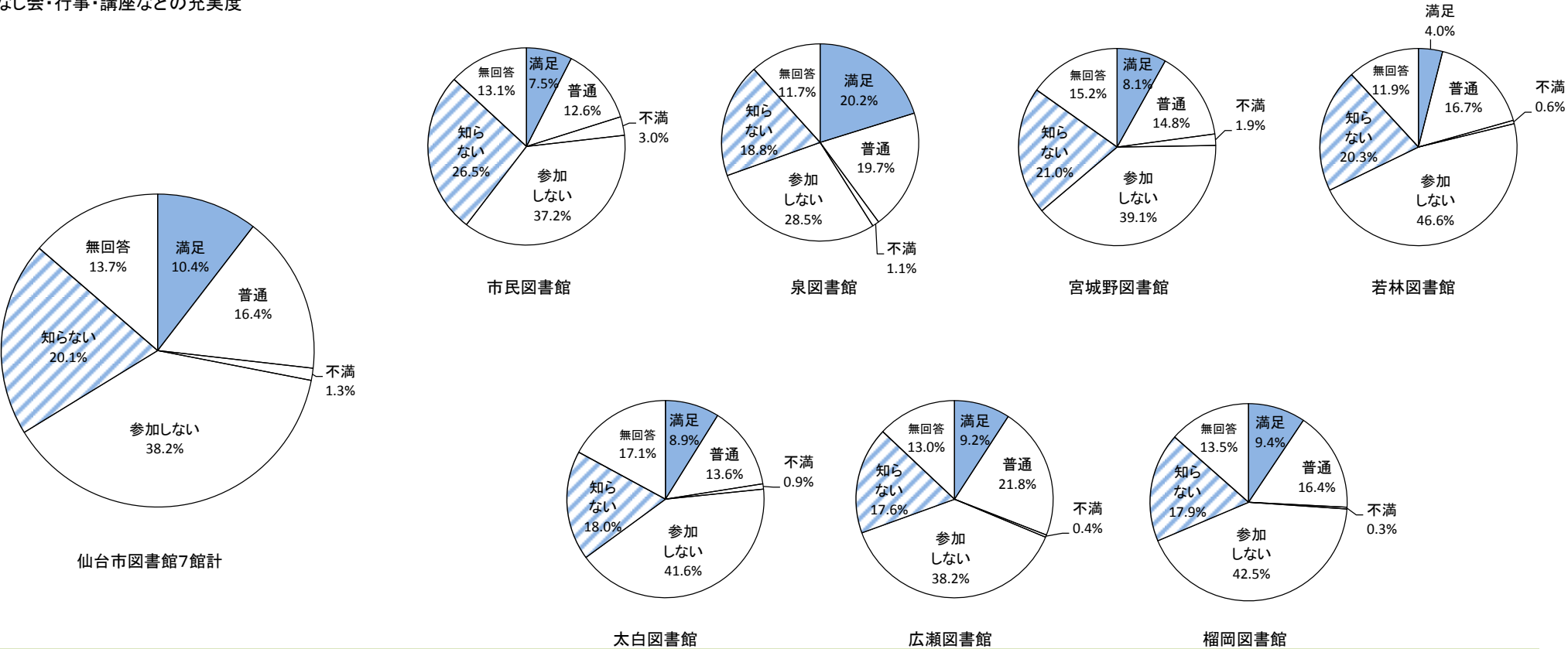
④予約サービス



「知らない」と回答した人の割合は、平成26年度調査より7館計で7.8ポイント減少した。
一方、「利用しない」と回答した人の割合は、7館計で15.7%であった。

1 満足度調査に関するデータ比較

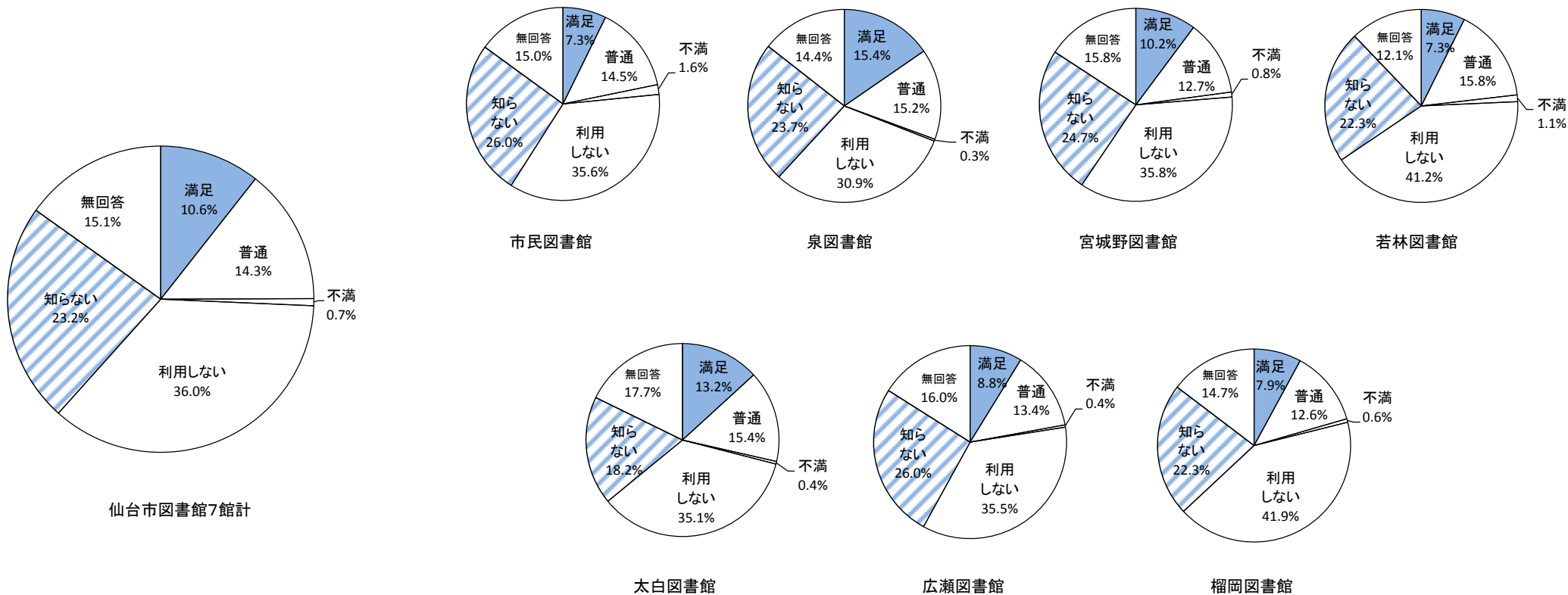
⑤おはなし会・行事・講座などの充実度



「知らない」と回答した人の割合は、平成26年度調査より7館計で29.0ポイント減少した。
一方、「参加しない」と回答した人の割合は、7館計で38.2%であった。

1 満足度調査に関するデータ比較

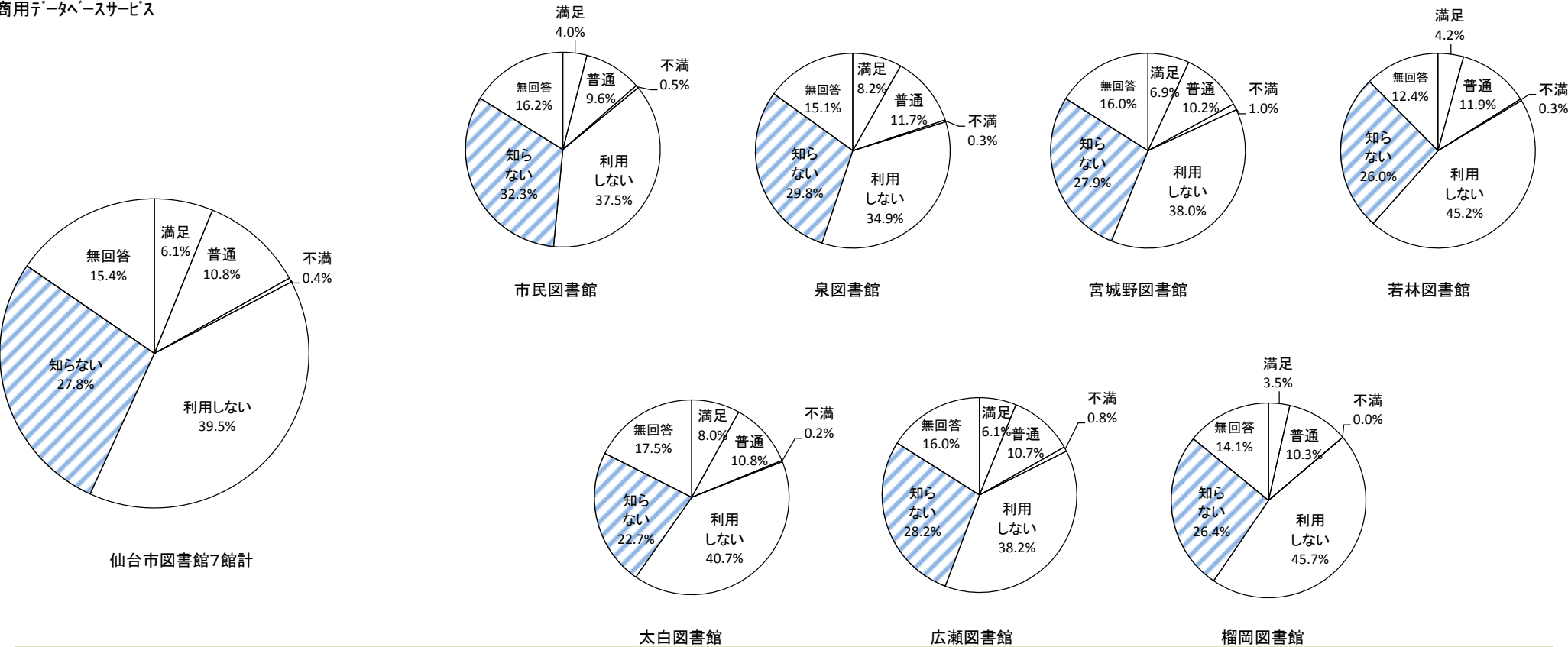
⑥レファレンスサービス



「知らない」と回答した人の割合は、平成26年度調査より7館計で27.9ポイント減少した。
一方、「利用しない」と回答した人の割合は、7館計で36.0%であった。

1 満足度調査に関するデータ比較

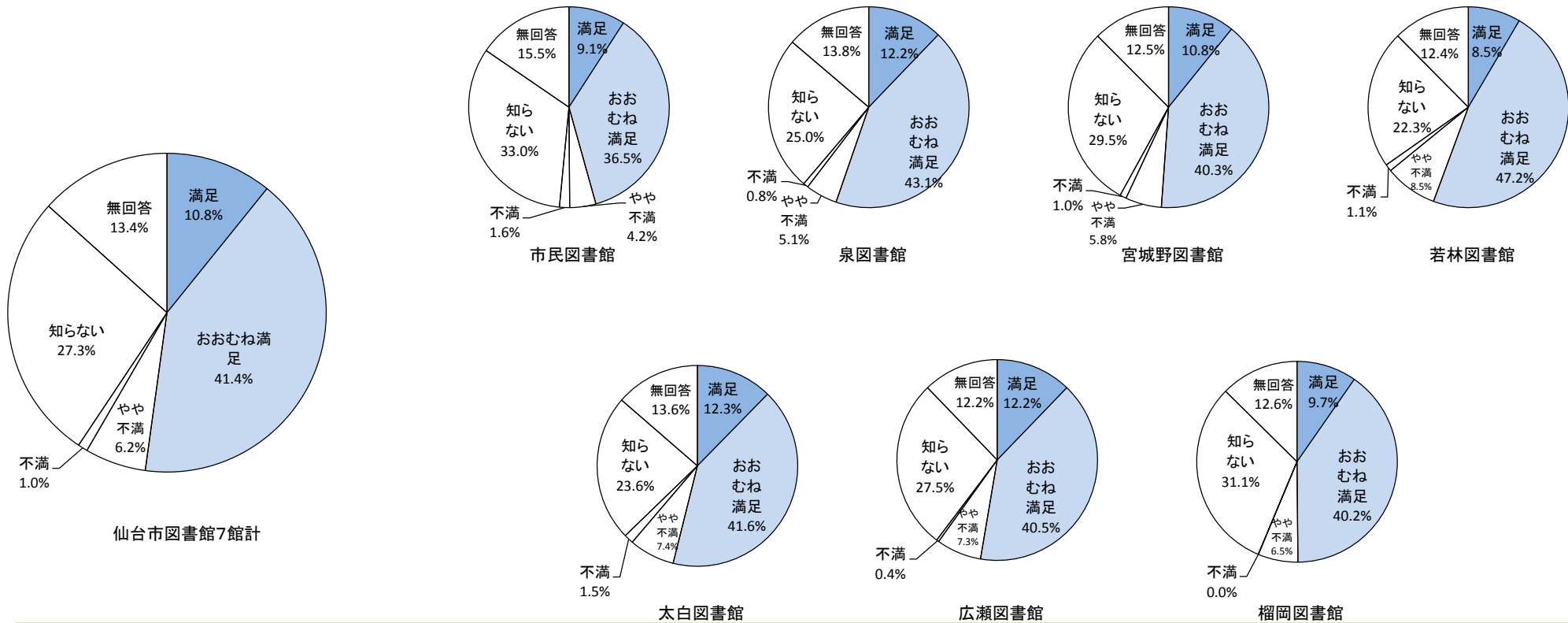
⑦商用データベースサービス



「知らない」と回答した人の割合は、平成26年度調査より7館計で31.0ポイント減少した。
一方、「利用しない」と回答した人の割合は、7館計で39.5%であった。

1 満足度調査に関するデータ比較

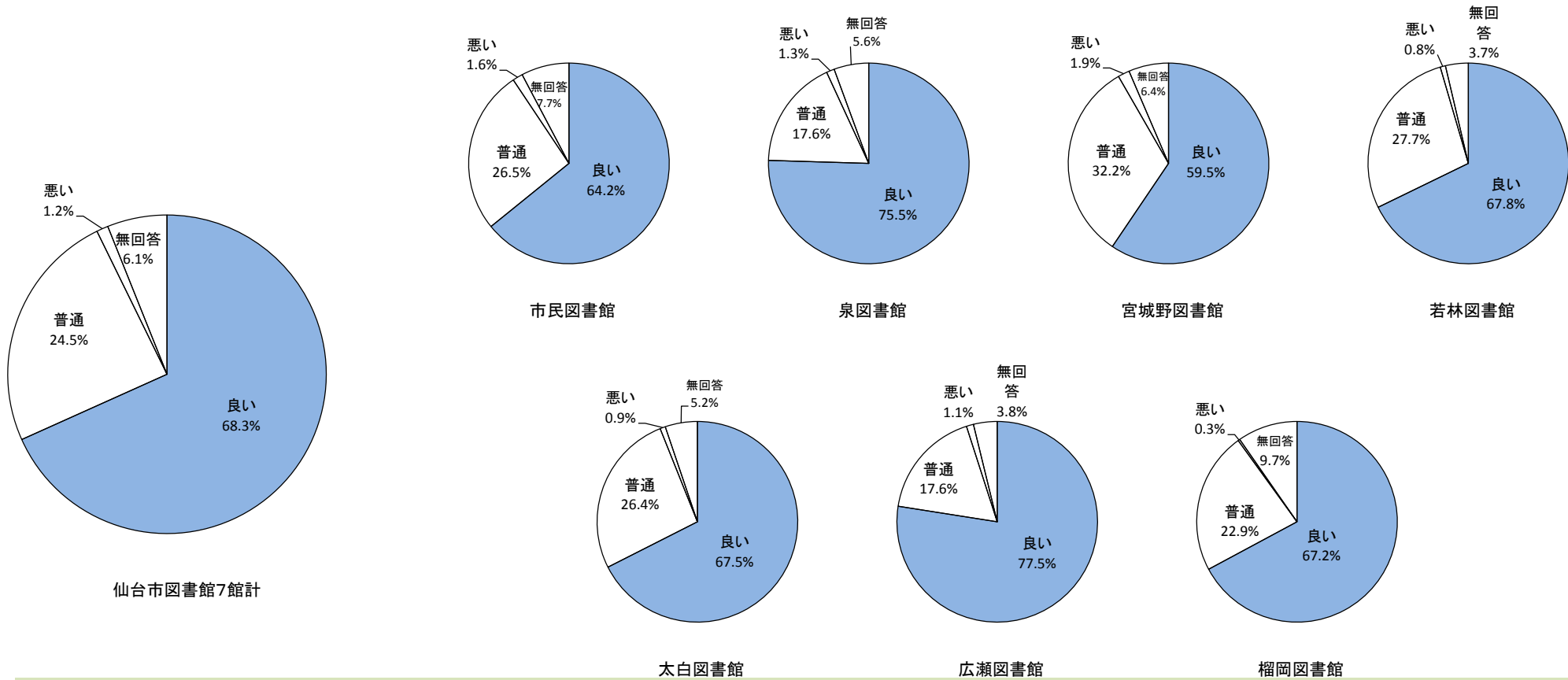
⑧図書館の広報などPR活動



「満足」「おおむね満足」の割合の高い図書館は、若林図書館55.7%、泉図書館55.3%、太白図書館53.9%となっている。
「知らない」と回答した人の割合は、平成26年度調査より7館計で9.8ポイント減少した。

2 図書館職員の対応に関するデータ比較

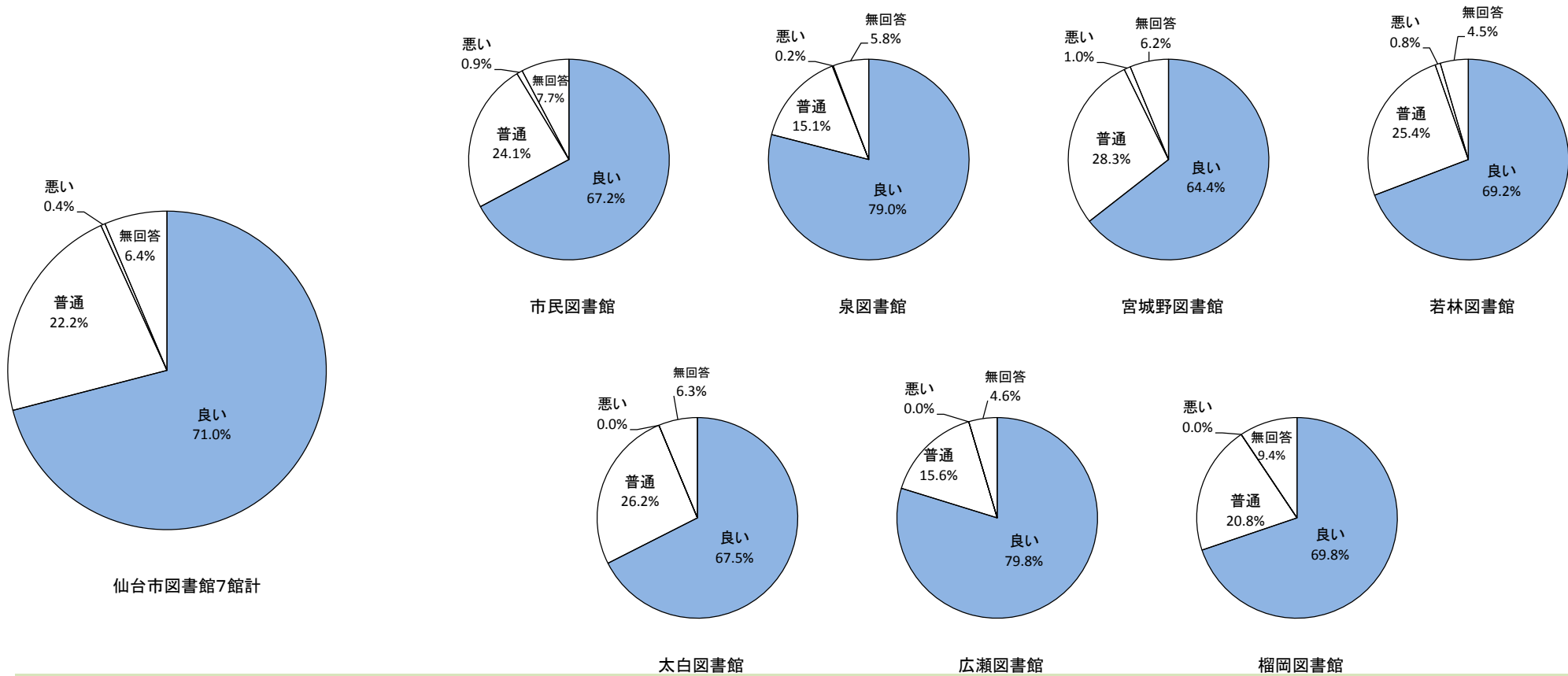
①あいさつ・職員からの声かけ



「良い」の割合の高い図書館は、広瀬図書館77.5%、泉図書館75.5%、若林図書館67.8%となっている。

2 図書館職員の対応に関するデータ比較

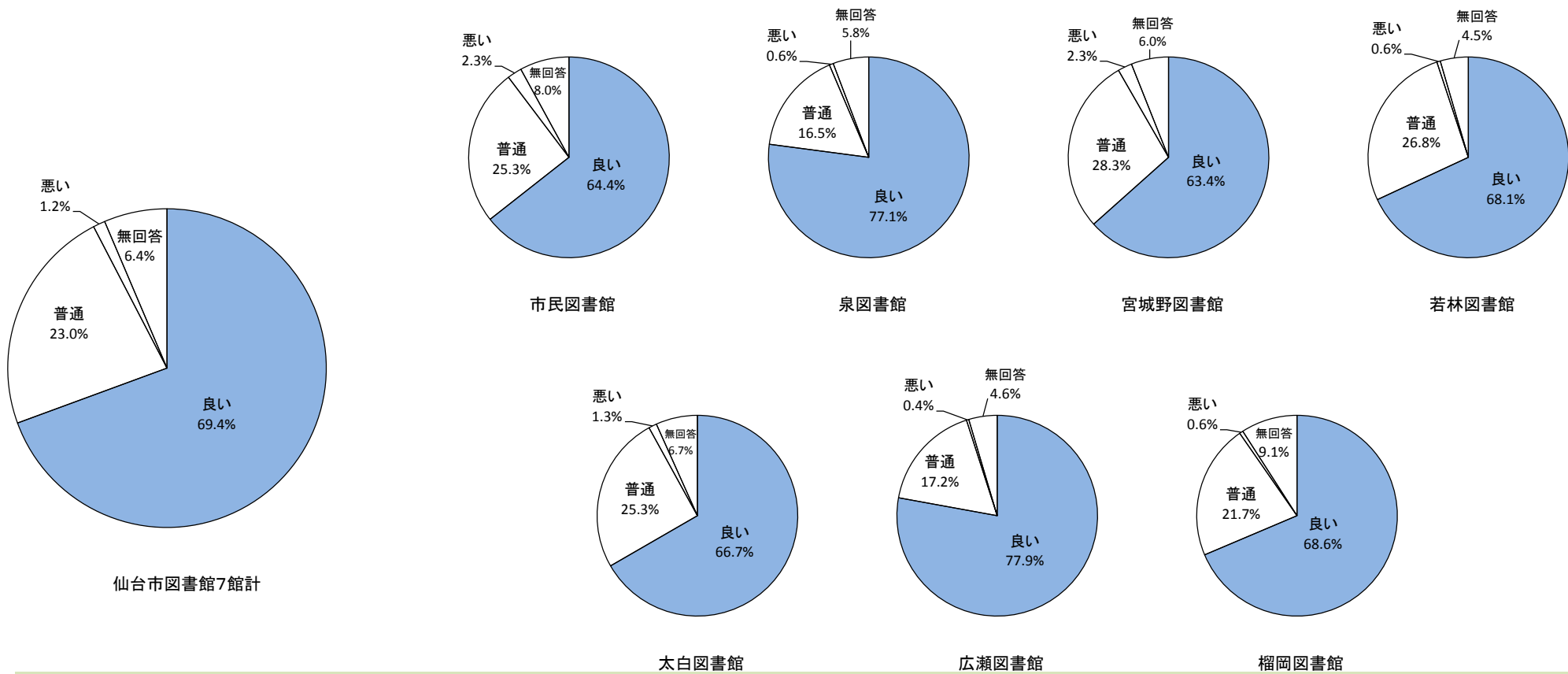
②言葉づかい



「良い」の割合の高い図書館は、広瀬図書館79.8%、泉図書館79.0%、榴岡図書館69.8%となっている。

2 図書館職員の対応に関するデータ比較

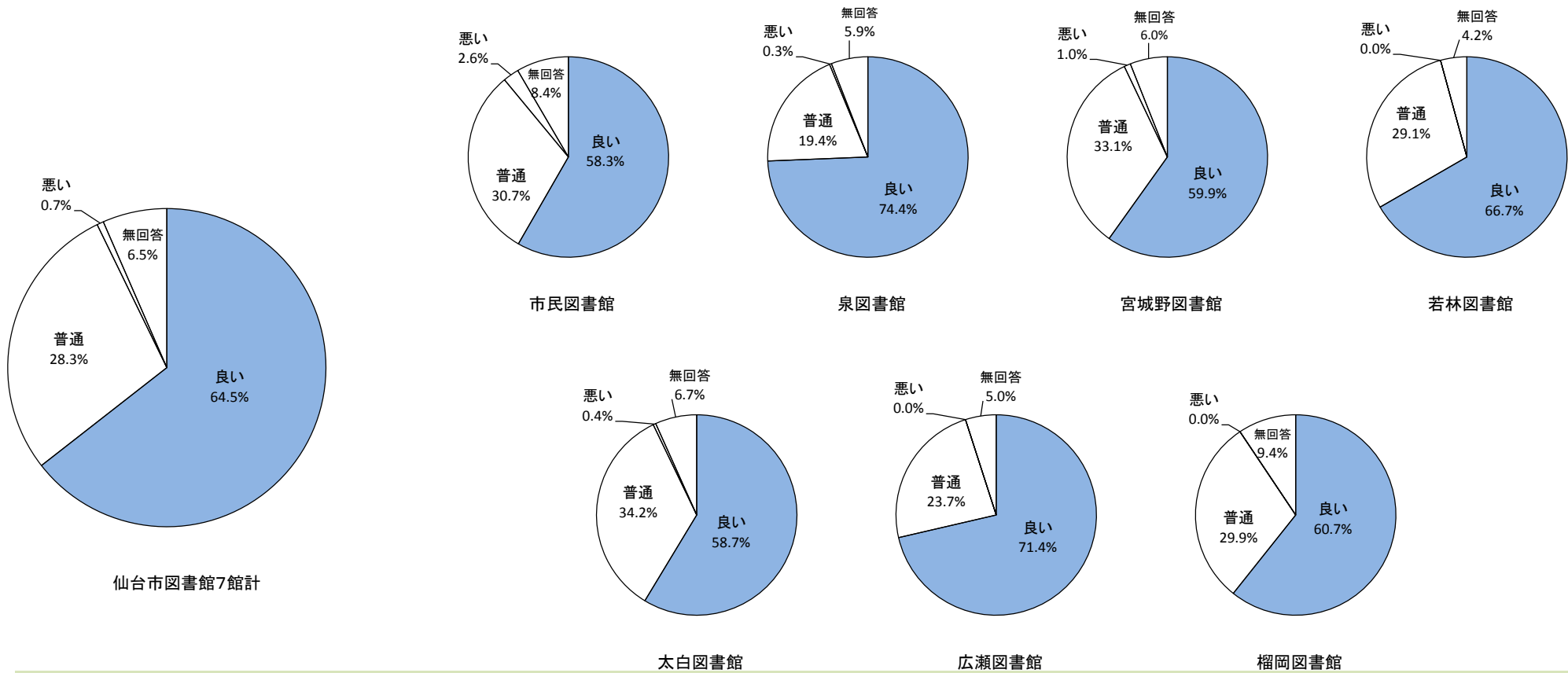
③応対時の印象



「良い」の割合の高い図書館は、広瀬図書館77.9%、泉図書館77.1%、榴岡図書館68.6%となっている。

2 図書館職員の対応に関するデータ比較

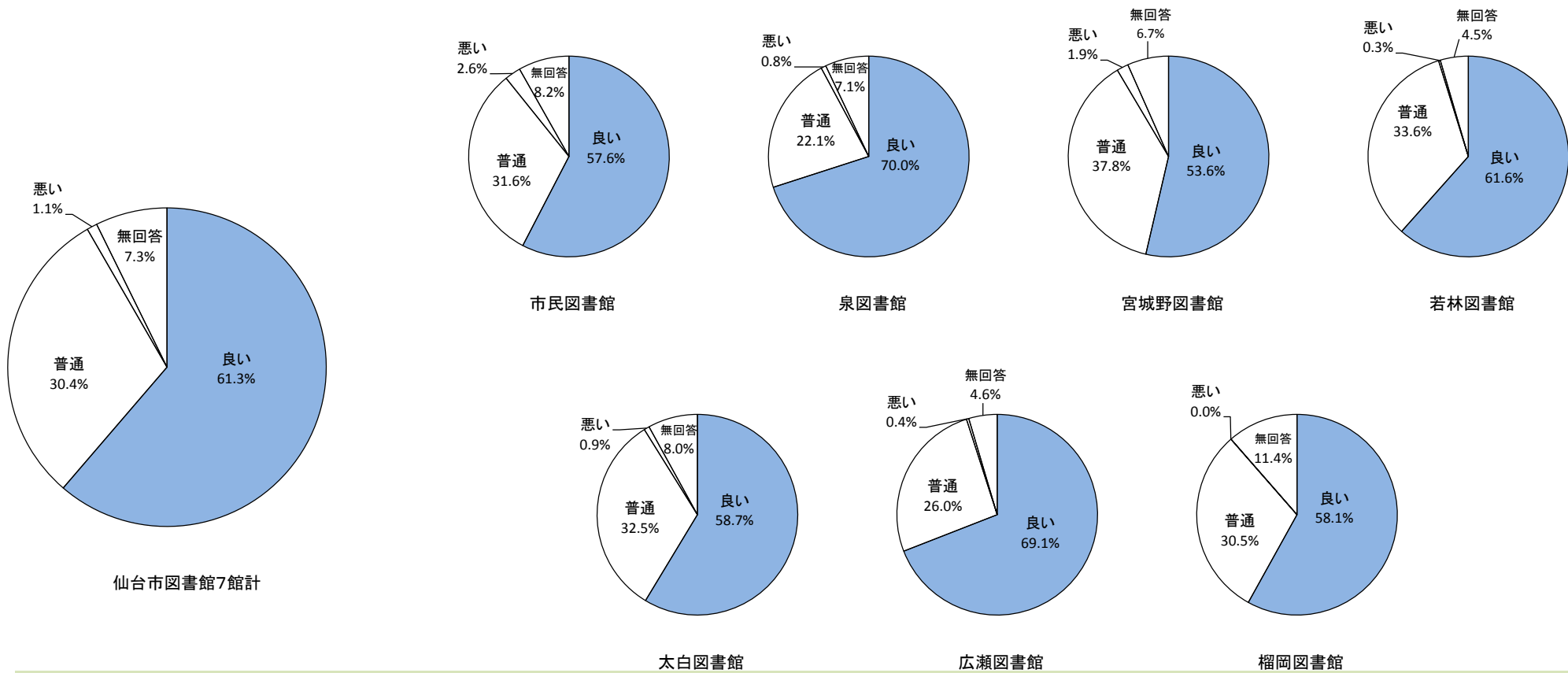
④身だしなみ



「良い」の割合の高い図書館は、泉図書館74.4%、広瀬図書館71.4%、若林図書館66.7%となっている。

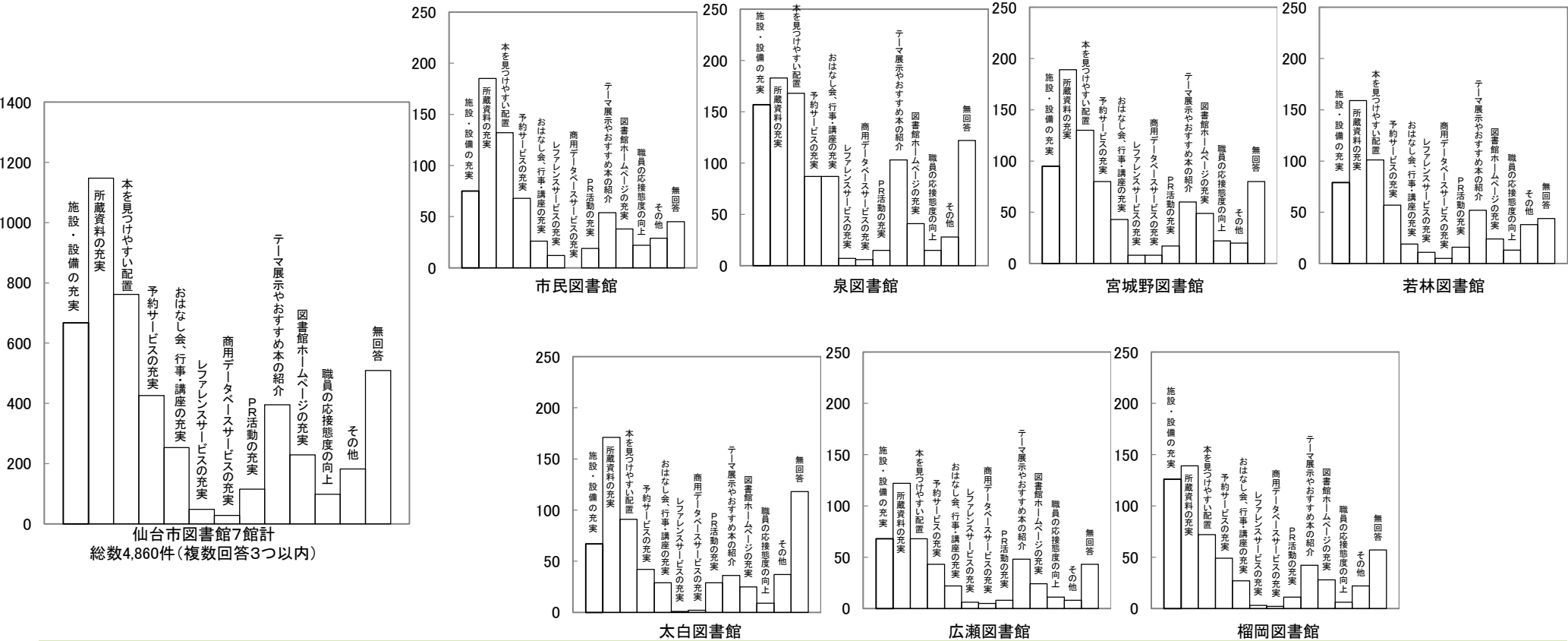
2 図書館職員の対応に関するデータ比較

⑤説明の分かりやすさ



「良い」の割合の高い図書館は、泉図書館70.0%、広瀬図書館69.1%、若林図書館61.6%となっている。

3 今後、力を入れてほしい取り組みについての分析



7館計では、所蔵資料の充実1,148件(23.6%)、本を見つけやすい配置762件(15.7%)、施設・設備の充実667件(13.7%)の順となっている。各館の傾向もほぼ同じである。

榴岡図書館では、施設・設備の充実が126件(21.6%)となっており、所蔵資料の充実139件(23.9%)とほぼ同じである。これは、榴岡図書館が事務所や住宅が入居しているビルの4階にあり、図書館部分の延床面積も606.98㎡と狭く、この中で書架やおはなしの部屋、作業室等を確保していることが影響しているものと思われる。