

## 仙台市図書館利用者アンケート

仙台市〇〇図書館では、サービスの向上を図ることを目的として、アンケートを実施いたします。  
ご協力をお願いします。

仙台市〇〇図書館

下記の□欄にチェック☑を入れてください。

### 1 ご自身についてお尋ねします。

年 齢    ☐10 代   ☐20 代   ☐30 代   ☐40 代   ☐50 代   ☐60 代   ☐70 歳以上  
性 別    ☐男   ☐女  
住 所    ☐青葉区   ☐宮城野区   ☐若林区   ☐太白区   ☐泉区   ☐仙台市以外  
職 業    ☐お勤め（会社員等）   ☐自営業   ☐学生   ☐主婦   ☐その他

### 2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

仙台市図書館を利用したことがありますか

☐ はい（初めての方も含む。以下にお進みください。）  
☐ いいえ（これで終了です。よろしければ理由を教えてください。）  
（理由

どのくらいの頻度で図書館に来ますか（1つ）

☐ほぼ毎日   ☐週2～3回   ☐週1回   ☐隔週   ☐月1回   ☐年数回  
☐数年に1回   ☐初めて

主な交通手段を教えてください（1つ）

☐徒歩   ☐公共交通機関   ☐自転車・バイク   ☐自動車

主にどなたと図書館に来ることが多いですか（1つ）

☐一人で   ☐家族と   ☐友人・知人と   ☐その他（

→ ※乳幼児・小学生のお子さんと一緒にの場合はこちらにもチェック ☐

### 3 図書館をどのように利用されますか。（あてはまるものすべて）

☐館内で本・雑誌・新聞などを読む  
☐館内でCD・DVDなどを視聴する  
☐本・雑誌・CD・DVDなどを借りる  
☐本・雑誌・CD・DVDなどを予約する  
☐おはなし会・行事・講座などに参加する  
☐図書館の資料で調べものをする  
☐求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする（レファレンス）サービスを利用する  
☐事典や新聞記事などが検索できる（商用データベース）サービスを利用する  
☐その他（

【裏面もございます】

#### 4 満足度についてお尋ねします。

- ① 施設の快適さ ☐満足 ☐おおむね満足 ☐やや不満 ☐不満
- ② 本・雑誌などの充実度 ☐満足 ☐おおむね満足 ☐やや不満 ☐不満
- ③ 本・雑誌などの探しやすさ ☐満足 ☐おおむね満足 ☐やや不満 ☐不満
- ④ 予約サービス（全館合わせて、本・雑誌は10冊、CD・DVDなどは2点まで）  
☐満足 ☐普通 ☐不満 ☐利用しない ☐知らない
- ⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度  
☐満足 ☐普通 ☐不満 ☐参加しない ☐知らない
- ⑥ レファレンスサービス（\*1） ☐満足 ☐普通 ☐不満 ☐利用しない ☐知らない  
\*1 図書館の資料を使って調べものや資料・情報探しのお手伝いをしています。
- ⑦ 商用データベースサービス（\*2） ☐満足 ☐普通 ☐不満 ☐利用しない ☐知らない  
\*2 インターネットで提供される有料のデータベースを使って事典や新聞記事など最新の情報を手軽に入手できます。
- ⑧ 図書館の広報などPR活動 ☐満足 ☐おおむね満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

#### 5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。（3つ以内）

- ☐施設・設備の充実
- ☐所蔵資料の充実（充実して欲しい分野）
- ☐探している本を見つけやすい配置
- ☐予約サービスの充実
- ☐おはなし会、行事・講座などの充実
- ☐レファレンスサービス（\*1）の充実
- ☐商用データベースサービス（\*2）の充実
- ☐図書館の広報などPR活動の充実（具体的な方法）
- ☐テーマ展示やおすすめ本の紹介
- ☐図書館ホームページの充実
- ☐職員の応接態度の向上
- ☐その他（）

#### 6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

- ① あいさつ・職員からの声かけ ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ② 言葉づかい ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ③ 応対時の印象（感じの良さ、親切さなど） ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ④ 身だしなみ ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ⑤ 説明の分かりやすさ ☐良い ☐普通 ☐悪い

#### 7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました。