

図書館アンケートのご意見に対する改善策

平成25年12月に実施した図書館アンケートに、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

課名	項目	ご意見・ご提案	改善策
若林図書館	貸出サービス・資料の充実度	<p>時事的な問題に関係する本が、もう少し回転が速いといいと思う。</p> <p>高齢者に適合した図書をお願いします。（人物伝、偉人伝等）</p> <p>もう少し小説を多くして欲しい。</p> <p>新刊を増やして欲しい。</p> <p>賞を受賞した本を置くコーナーがあるとうれしい。</p> <p>学術的なものを充実すべき。娯楽的なものは減らすべき。</p> <p>手に入りやすい本以外の、図書館ならではの作品を重点的に。</p>	<p>仙台市図書館では、できるだけ多くの種類の資料を収集して利用される方に提供するため、収集する資料の種類を図書館7館において調整し、各図書館で所蔵しております。ご利用の図書館で所蔵していない資料につきましては、貸出可の資料であればご予約のうえ、所蔵している図書館から取り寄せることができますので、窓口にお問い合わせください。</p>
若林図書館	資料の探しやすさなど	<p>子どもの本はもっと興味関心をひくように配架すると思います。</p> <p>絵本が作者名ごとに整理されているのに、探しにくいです。厚みもまちまちだから、間に埋もれるのは仕方ないと思います。せめて大きさ順に並べてもらいたいなど感じています。</p>	<p>お勧めの児童書・絵本を書架上などに展示するとともに、特小サイズの絵本は別に並べることとし、できるだけ大きさ順に並べるように努めてまいります。</p>
若林図書館	行事など	<p>泉図書館で毎年開催されている読み聞かせ講座がとても良いです。ぜひ、若林図書館でも開催して欲しい。</p>	<p>平成26年10月31日に若林図書館の主催で「読み聞かせ講座」を開催しました。</p>
若林図書館	利用者のマナーなど	<p>館内を走っている人がたまにいます。ソファ席で寝てる人に注意をしてください。</p> <p>閲覧席での飲食がひどい。特に学生。おしゃべりはうるさいし、マナーが悪すぎる。</p> <p>混んでいる時、座って読みたいくても席が空いていない。テーブルスペースを占領している学生がいる。</p> <p>期間を過ぎても返却しない人が多いと思う。</p> <p>館内での飲食をきちんと注意して欲しい。</p> <p>閲覧席で高校生が、資料を見ないで学校の勉強をしている。</p> <p>利用者への注意を含め、本をきれいに保って欲しい。</p>	<p>図書館を利用される方のマナーにつきましては、図書館利用案内で利用者マナーについてお知らせしているほか、貸出や返却時に汚損等がないか資料の確認を行いながら注意を喚起しているところです。今後も図書館全館でマナーアップキャンペーンを実施するほか、職員の巡回を増やすなど対応してまいります。</p>

課名	項目	ご意見・ご提案	改善策
若林図書館	広報などPR活動	もっともっと広報活動を。	図書館の利用案内を掲載した「若林図書館だより」の特集号を発行し、若林区役所や区内の市民センター、児童館、郵便局等に配置するとともに、レファレンスサービスの看板やチラシを館内に設置しました。また、各種行事のチラシを図書館入口前の立て看板に張ったり、ポケット版のチラシを作成するなど広報を強化しました。