

平成26年度 榴岡図書館利用者アンケート 集計結果

(平成26年12月10日～23日実施)

【実施方法】

仙台市生涯学習支援センター入り口そば、図書館の記載台上、カウンターにアンケートを設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱は仙台市生涯学習支援センター入り口そば、図書館の記載台上に設置した。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

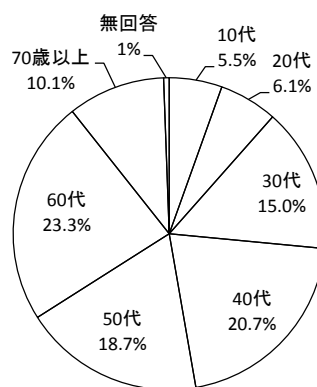
12/10(水)	12/11(木)	12/12(金)	12/13(土)	12/14(日)	12/15(月)	12/16(火)	
48	63	58	46	56	0	10	
12/17(水)	12/18(木)	12/19(金)	12/20(土)	12/21(日)	12/22(月)	12/23(火)	合 計
15	13	9	11	6	0	12	347

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

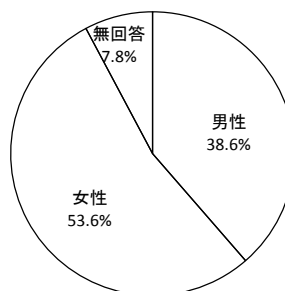
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	19	5.5%
20代	21	6.1%
30代	52	15.0%
40代	72	20.7%
50代	65	18.7%
60代	81	23.3%
70歳以上	35	10.1%
無回答	2	0.6%



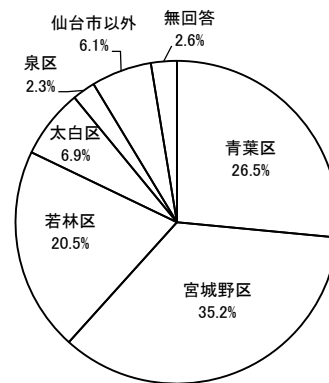
○ 性別

	単位:人	比率
男性	134	38.6%
女性	186	53.6%
無回答	27	7.8%



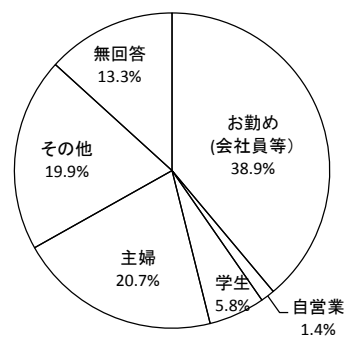
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	92	26.5%
宮城野区	122	35.2%
若林区	71	20.5%
太白区	24	6.9%
泉区	8	2.3%
仙台市以外	21	6.1%
無回答	9	2.6%



○ 職業

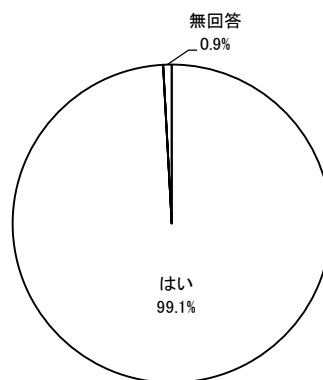
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	135	38.9%
自営業	5	1.4%
学生	20	5.8%
主婦	72	20.7%
その他	69	19.9%
無回答	46	13.3%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

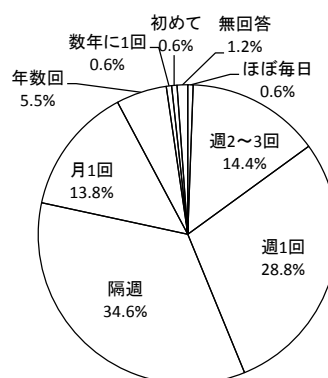
	単位:件	比率
はい	344	99.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	3	0.9%



【「いいえ」の場合の理由】

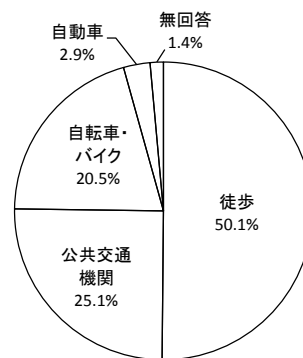
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	2	0.6%
週2～3回	50	14.4%
週1回	100	28.8%
隔週	120	34.6%
月1回	48	13.8%
年数回	19	5.5%
数年に1回	2	0.6%
初めて	2	0.6%
無回答	4	1.2%



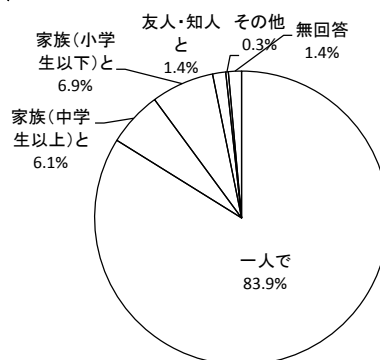
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	174	50.1%
公共交通機関	87	25.1%
自転車・バイク	71	20.5%
自動車	10	2.9%
無回答	5	1.4%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	291	83.9%
家族(中学生以上)と	21	6.1%
家族(小学生以下)と	24	6.9%
友人・知人と	5	1.4%
その他	1	0.3%
無回答	5	1.4%



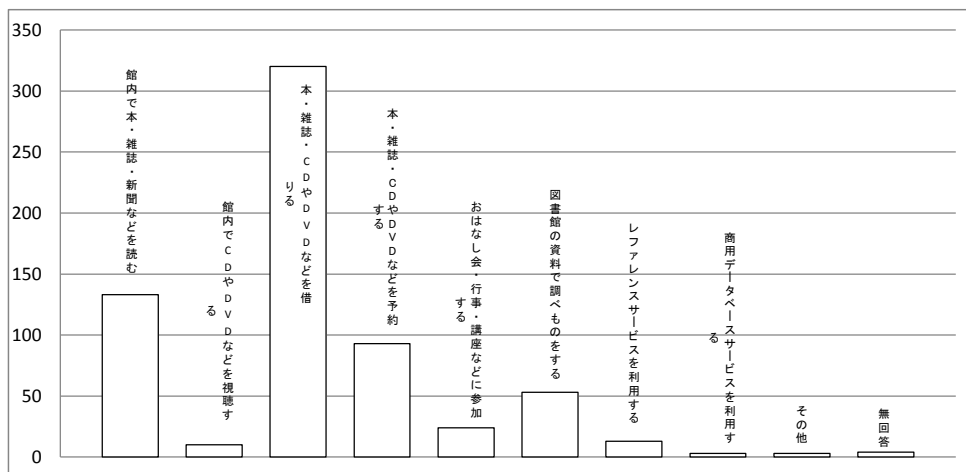
3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	133
館内でCDやDVDなどを視聴する	10
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	320
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	93
おはなし会・行事・講座などに参加する	24
図書館の資料で調べものをする	53
レファレンスサービスを利用する	13
商用データベースサービスを利用する	3
その他	3
無回答	4

【その他】

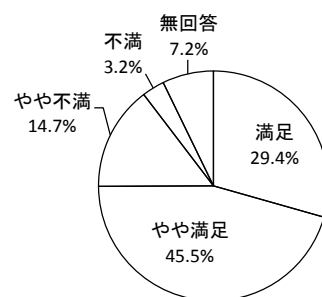
- ・館内の季節の展示、おすすめ本のコーナー、今週の帯、新刊コーナーを見る。
- ・人慣れするために、とにかく居る。



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	102	29.4%
やや満足	158	45.5%
やや不満	51	14.7%
不満	11	3.2%
無回答	25	7.2%

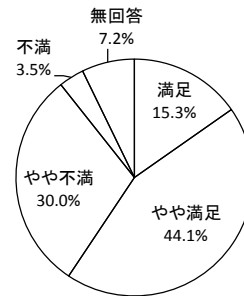


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	5	5	8	11	6	0	39
	やや満足	3	4	7	13	11	16	6	0	60
	やや不満	1	1	0	2	9	10	2	0	25
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	無回答	0	0	0	0	1	4	3	0	8
女性	満足	7	6	12	14	6	4	7	0	56
	やや満足	6	5	18	20	14	16	7	0	86
	やや不満	0	2	4	8	6	4	1	0	25
	不満	0	0	0	2	2	4	0	0	8
	無回答	0	2	1	1	4	3	0	0	11
無回答	満足	0	0	1	3	2	1	0	0	7
	やや満足	0	0	3	1	2	5	1	0	12
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	2	1	2	6

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	53	15.3%
やや満足	153	44.1%
やや不満	104	30.0%
不満	12	3.5%
無回答	25	7.2%

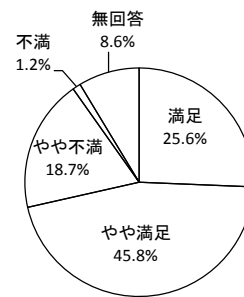


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	2	4	3	5	2	0	17
	やや満足	3	4	4	9	13	20	5	0	58
	やや不満	3	2	6	7	11	9	7	0	45
	不満	0	0	0	0	1	3	1	0	5
	無回答	0	0	0	0	1	5	3	0	9
女性	満足	5	4	6	8	1	1	4	0	29
	やや満足	8	5	19	24	14	11	6	0	87
	やや不満	0	4	9	11	14	12	5	0	55
	不満	0	0	0	1	2	3	0	0	6
	無回答	0	2	1	1	1	4	0	0	9
無回答	満足	0	0	2	2	1	2	0	0	7
	やや満足	0	0	0	2	2	4	1	0	9
	やや不満	0	0	2	1	1	0	0	0	4
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	2	1	2	6

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	89	25.6%
やや満足	159	45.8%
やや不満	65	18.7%
不満	4	1.2%
無回答	30	8.6%

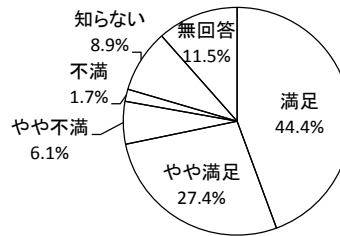


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	1	2	4	4	7	6	0	28
	やや満足	1	3	9	8	18	22	7	0	68
	やや不満	2	2	1	8	6	6	1	0	26
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	1	6	4	0	11
女性	満足	7	9	13	12	3	2	5	0	51
	やや満足	6	2	14	20	14	18	8	0	82
	やや不満	0	2	7	11	11	4	2	0	37
	不満	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	無回答	0	2	1	1	3	6	0	0	13
無回答	満足	0	0	3	3	2	2	0	0	10
	やや満足	0	0	1	2	1	4	1	0	9
	やや不満	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	1	2	6

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	154	44.4%
やや満足	95	27.4%
やや不満	21	6.1%
不満	6	1.7%
知らない	31	8.9%
無回答	40	11.5%

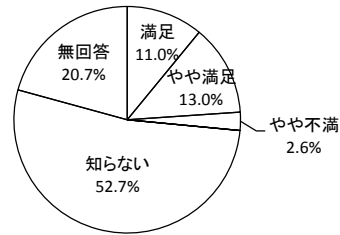


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	3	6	5	15	14	6	0	53
	やや満足	2	1	1	6	8	13	3	0	34
	やや不満	0	0	2	3	3	4	0	0	12
	不満	0	0	2	3	0	0	1	0	6
	知らない	1	1	1	3	2	3	2	0	13
	無回答	0	1	0	0	1	8	6	0	16
女性	満足	7	7	16	21	14	12	8	0	85
	やや満足	2	6	12	14	12	9	1	0	56
	やや不満	0	1	2	4	1	0	1	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	3	1	2	4	3	3	2	0	18
	無回答	1	0	3	2	2	7	3	0	18
無回答	満足	0	0	2	4	4	5	1	0	16
	やや満足	0	0	1	2	0	1	1	0	5
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	2	0	0	2	0	2	6

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	38	11.0%
やや満足	45	13.0%
やや不満	9	2.6%
不満	0	0.0%
知らない	183	52.7%
無回答	72	20.7%

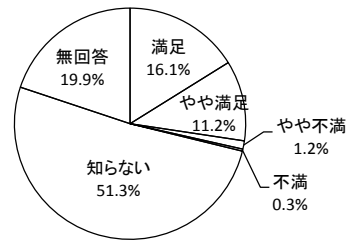


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	0	0	0	3	3	0	8
	やや満足	1	0	5	2	4	2	0	0	14
	やや不満	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	5	5	7	16	20	18	7	0	78
	無回答	0	0	0	1	5	18	7	0	31
女性	満足	3	4	3	7	6	0	1	0	24
	やや満足	0	2	6	9	4	6	2	0	29
	やや不満	0	0	3	0	1	1	0	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	9	9	18	26	16	10	6	0	94
	無回答	1	0	5	3	5	14	6	0	34
無回答	満足	0	0	1	2	2	1	0	0	6
	やや満足	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	3	3	2	2	1	0	11
	無回答	0	0	1	0	0	3	1	2	7

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	56	16.1%
やや満足	39	11.2%
やや不満	4	1.2%
不満	1	0.3%
知らない	178	51.3%
無回答	69	19.9%

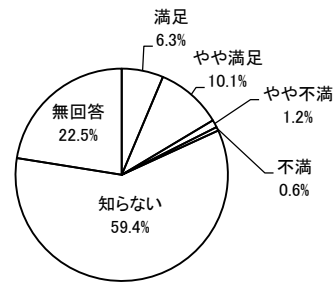


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	1	1	0	9	6	0	20
	やや満足	1	0	3	4	2	4	0	0	14
	やや不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	4	2	6	15	21	18	7	0	73
	無回答	0	3	2	0	5	11	5	0	26
女性	満足	2	1	5	10	7	3	1	0	29
	やや満足	0	1	4	6	4	6	3	0	24
	やや不満	0	0	1	2	0	0	0	0	3
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	10	11	22	20	15	11	6	0	95
	無回答	1	2	3	7	5	11	5	0	34
無回答	満足	0	0	1	2	1	2	1	0	7
	やや満足	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	3	2	3	1	1	0	10
	無回答	0	0	1	1	0	4	0	2	8

⑦ 商用データベースサービス

単位:人		比率
満足	22	6.3%
やや満足	35	10.1%
やや不満	4	1.2%
不満	2	0.6%
知らない	206	59.4%
無回答	78	22.5%

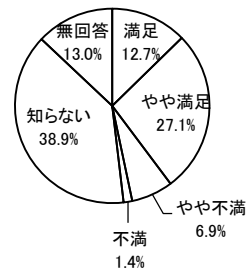


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	0	0	1	1	1	0	4
	やや満足	2	2	4	1	2	3	0	0	14
	やや不満	0	0	0	2	0	1	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	5	3	8	16	21	21	8	0	82
	無回答	0	0	0	1	5	15	9	0	30
女性	満足	2	3	1	3	4	0	0	0	13
	やや満足	0	2	6	5	3	2	1	0	19
	やや不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	11	10	21	32	20	14	5	0	113
	無回答	0	0	6	5	5	15	9	0	40
無回答	満足	0	0	1	1	2	1	0	0	5
	やや満足	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	知らない	0	0	3	3	2	3	0	0	11
	無回答	0	0	1	0	0	4	1	2	8

⑧ 図書館の広報などPR活動

単位:人		比率
満足	44	12.7%
やや満足	94	27.1%
やや不満	24	6.9%
不満	5	1.4%
知らない	135	38.9%
無回答	45	13.0%

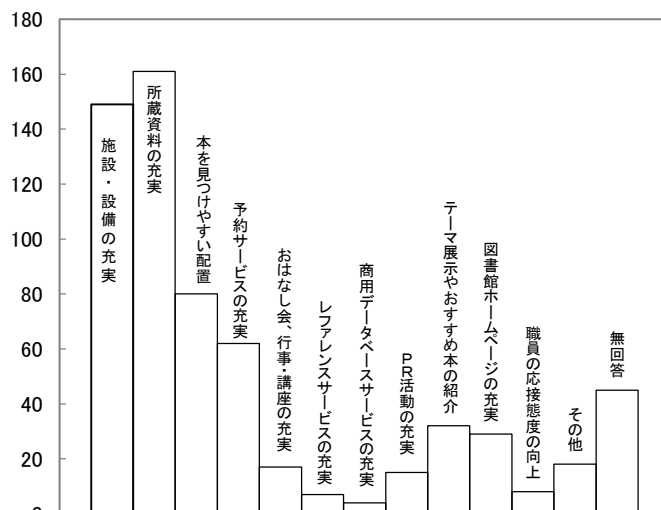


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	0	2	0	6	2	0	13
	やや満足	3	1	4	5	8	13	4	0	38
	やや不満	1	0	0	2	2	3	2	0	10
	不満	0	0	0	0	0	3	0	0	3
	知らない	1	4	8	11	15	10	4	0	53
	無回答	0	0	0	0	4	7	6	0	17
女性	満足	3	2	2	9	5	2	2	0	25
	やや満足	1	1	15	12	8	7	5	0	49
	やや不満	0	2	1	0	5	3	0	0	11
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	知らない	9	9	14	22	10	8	4	0	76
	無回答	0	1	3	2	3	10	4	0	23
無回答	満足	0	0	1	3	2	0	0	0	6
	やや満足	0	0	0	1	1	3	2	0	7
	やや不満	0	0	1	0	1	1	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	2	2	0	2	0	0	6
	無回答	0	0	1	0	0	2	0	2	5

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

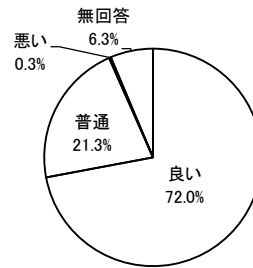
力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	149
所蔵資料の充実	161
本を見つけやすい配置	80
予約サービスの充実	62
おはなし会、行事・講座の充実	17
レファレンスサービスの充実	7
商用データベースサービスの充実	4
PR活動の充実	15
テーマ展示やおすすめ本の紹介	32
図書館ホームページの充実	29
職員の応接態度の向上	8
その他	18
無回答	45



6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	250	72.0%
普通	74	21.3%
悪い	1	0.3%
無回答	22	6.3%

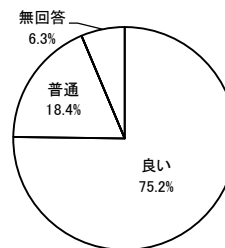


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	3	11	18	23	30	13	0	105
	普通	0	3	1	2	5	8	2	0	21
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	4	3	0	8
女性	良い	9	13	29	31	17	19	11	0	129
	普通	4	2	5	12	13	8	4	0	48
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	2	1	4	0	0	8
無回答	良い	0	0	4	4	2	6	1	0	17
	普通	0	0	0	2	2	0	1	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	0	2	5

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	261	75.2%
普通	64	18.4%
悪い	0	0.0%
無回答	22	6.3%

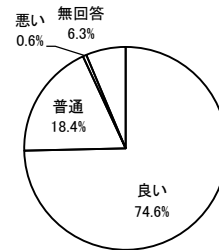


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	4	12	19	23	31	13	0	109
	普通	0	2	0	1	5	7	2	0	17
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	4	3	0	8
女性	良い	11	13	29	32	18	20	11	0	134
	普通	2	2	5	11	13	7	4	0	44
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	2	1	4	0	0	8
無回答	良い	0	0	4	4	3	6	2	0	19
	普通	0	0	0	2	1	0	0	0	3
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	0	2	5

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	259	74.6%
普通	64	18.4%
悪い	2	0.6%
無回答	22	6.3%

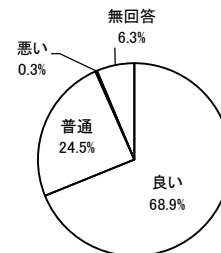


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	2	12	19	24	32	13	0	109
	普通	0	4	0	1	4	6	2	0	17
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	4	3	0	8
女性	良い	10	13	28	31	19	21	11	0	133
	普通	3	2	5	12	11	6	4	0	43
	悪い	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	無回答	0	0	1	2	1	4	0	0	8
無回答	良い	0	0	4	4	3	5	2	0	18
	普通	0	0	0	2	1	1	0	0	4
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	0	2	5

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	239	68.9%
普通	85	24.5%
悪い	1	0.3%
無回答	22	6.3%

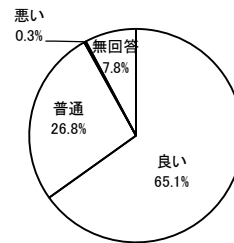


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	2	12	19	20	27	13	0	100
	普通	0	4	0	1	8	10	2	0	25
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	5	3	0	9
女性	良い	10	13	28	30	16	16	10	0	123
	普通	3	2	6	13	14	11	5	0	54
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	2	1	4	0	0	8
無回答	良い	0	0	4	4	2	4	2	0	16
	普通	0	0	0	2	2	2	0	0	6
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	0	2	5

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	226	65.1%
普通	93	26.8%
悪い	1	0.3%
無回答	27	7.8%

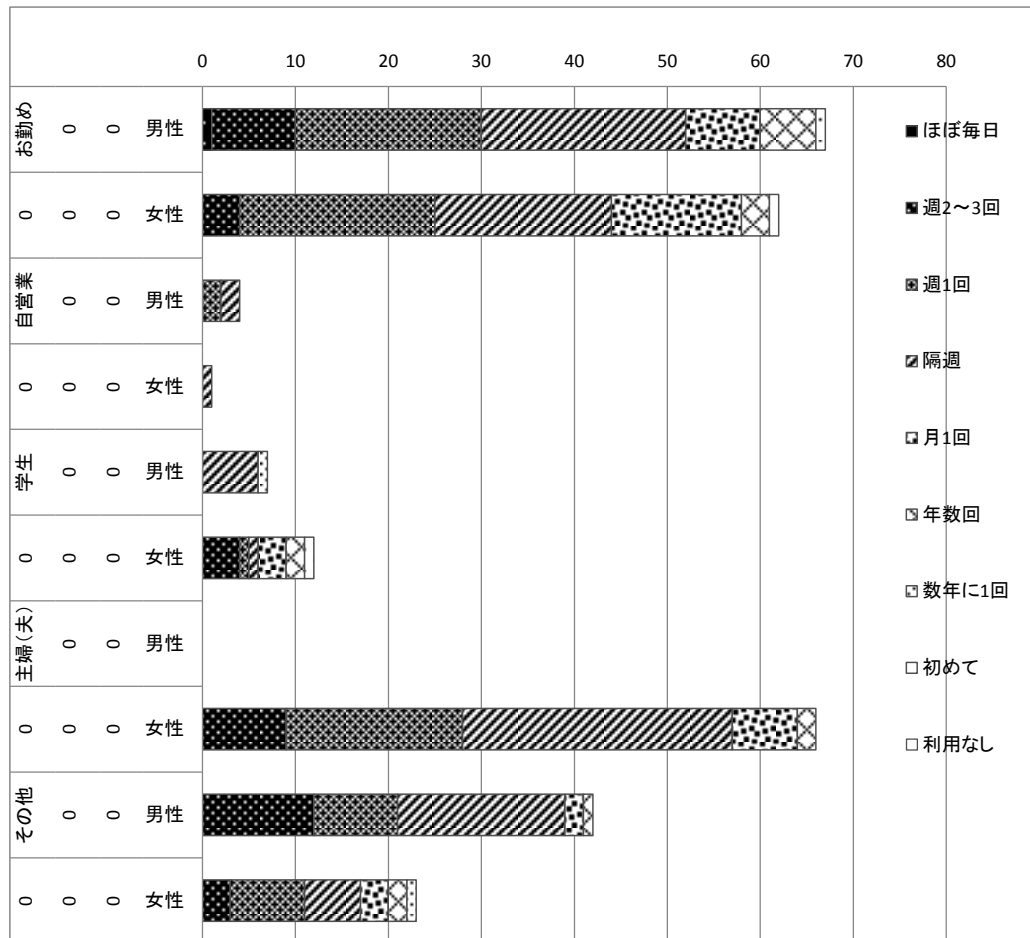


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	2	11	18	22	24	12	0	95
	普通	1	4	1	2	6	12	3	0	29
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	6	3	0	10
女性	良い	9	13	27	28	15	14	11	0	117
	普通	4	2	6	14	16	10	4	0	56
	悪い	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	2	2	1	7	0	0	12
無回答	良い	0	0	2	4	1	5	2	0	14
	普通	0	0	2	2	3	1	0	0	8
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	0	2	5

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	1	9	20	22	8	6	0	1	0
	女性	0	4	21	19	14	3	0	0	1
お勤め 集計		1	13	41	41	22	9	0	1	1
自営業	男性	0	0	2	2	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	1	0	0	0	0	0
自営業 集計		0	0	2	3	0	0	0	0	0
学生	男性	0	0	0	6	0	0	1	0	0
	女性	0	4	1	1	3	2	0	1	0
学生 集計		0	4	1	7	3	2	1	1	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	9	19	29	7	2	0	0	0
主婦 集計		0	9	19	29	7	2	0	0	0
その他	男性	0	12	9	18	2	1	0	0	0
	女性	0	3	8	6	3	2	1	0	0
その他 集計		0	15	17	24	5	3	1	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	0	1	2	1
	20代	1	2	2	2
	30代	0	3	4	5
	40代	1	2	5	7
	50代	1	6	6	7
	60代	0	4	6	15
	70歳以上	0	1	3	5
青葉区 集計		3	19	28	42
宮城野区	10代	0	1	2	5
	20代	0	0	0	4
	30代	1	3	2	13
	40代	1	4	6	19
	50代	0	6	3	11
	60代	3	5	5	12
	70歳以上	0	3	2	10
宮城野区 集計		5	22	20	74
若林区	10代	0	0	3	0
	20代	0	0	1	4
	30代	0	2	2	8
	40代	0	1	4	9
	50代	0	1	5	10
	60代	2	2	1	9
	70歳以上	0	0	0	7
若林区 集計		2	6	16	47
太白区	10代	0	1	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	0	4	1	0
	40代	0	5	0	0
	50代	0	4	0	1
	60代	0	4	1	1
	70歳以上	0	1	0	0
太白区 集計		0	20	2	2
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	2	0	0
	30代	0	1	0	0
	40代	0	2	1	0
	50代	0	1	0	0
	60代	0	1	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		0	7	1	0
仙台市以外	10代	0	1	0	1
	20代	0	1	0	0
	30代	0	0	1	1
	40代	0	4	0	1
	50代	0	1	0	1
	60代	0	2	0	3
	70歳以上	0	2	0	0
仙台市以外 集計		0	11	1	7

