

仙台市図書館利用者アンケート

仙台市〇〇図書館では、サービスの向上を図ることを目的として、アンケートを実施いたします。
ご協力をお願いします。

仙台市〇〇図書館

下記の□欄にチェック☑を入れてください。

1 ご自身についてお尋ねします。

年 齢 ☐10 代 ☐20 代 ☐30 代 ☐40 代 ☐50 代 ☐60 代 ☐70 歳以上
性 別 ☐男 ☐女
住 所 ☐青葉区 ☐宮城野区 ☐若林区 ☐太白区 ☐泉区 ☐仙台市以外
職 業 ☐お勤め（会社員等） ☐自営業 ☐学生 ☐主婦 ☐その他

2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

仙台市図書館を利用したことがありますか

☐ はい（初めての方も含む。以下にお進みください。）
☐ いいえ（これで終了です。よろしければ理由を教えてください。）
（理由 _____）

どのくらいの頻度で図書館に来ますか（1つ）

☐ほぼ毎日 ☐週2～3回 ☐週1回 ☐隔週 ☐月1回 ☐年数回
☐数年に1回 ☐初めて

主な交通手段を教えてください（1つ）

☐徒歩 ☐公共交通機関 ☐自転車・バイク ☐自動車

主にどなたと図書館に来ることが多いですか（1つ）

☐一人で ☐家族と ☐友人・知人と ☐その他（ _____ ）

→ ※乳幼児・小学生のお子さんと一緒にの場合はこちらにもチェック ☐

3 図書館をどのように利用されますか。（あてはまるものすべて）

☐館内で本・雑誌・新聞などを読む
☐館内でCD・DVDなどを視聴する
☐本・雑誌・CD・DVDなどを借りる
☐本・雑誌・CD・DVDなどを予約する
☐おはなし会・行事・講座などに参加する
☐図書館の資料で調べものをする
☐求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする（レファレンス）サービスを利用する
☐事典や新聞記事などが検索できる（商用データベース）サービスを利用する
☐その他（ _____ ）

【裏面もございます】

4 満足度についてお尋ねします。

- ① 施設の快適さ ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満
- ② 本・雑誌などの充実度 ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満
- ③ 本・雑誌などの探しやすさ ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満
- ④ 予約サービス（全館合わせて、本・雑誌は10冊、CD・DVDなどは2点まで）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑥ レファレンスサービス（*1） ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- *1 図書館の資料を使って調べものや資料・情報探しのお手伝いをしています。
- ⑦ 商用データベースサービス（*2） ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- *2 インターネットで提供される有料のデータベースを使って事典や新聞記事など最新の情報を手軽に入手できます。
- ⑧ 図書館の広報などPR活動 ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。（3つ以内）

- ☐施設・設備の充実
- ☐所蔵資料の充実（充実して欲しい分野）
- ☐探している本を見つけやすい配置
- ☐予約サービスの充実
- ☐おはなし会、行事・講座などの充実
- ☐レファレンスサービス（*1）の充実
- ☐商用データベースサービス（*2）の充実
- ☐図書館の広報などPR活動の充実
- ☐テーマ展示やおすすめ本の紹介
- ☐図書館ホームページの充実
- ☐職員の応接態度の向上
- ☐その他（）

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

- ① あいさつ・職員からの声かけ ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ② 言葉づかい ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ③ 応対時の印象（感じの良さ、親切さなど） ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ④ 身だしなみ ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ⑤ 説明の分かりやすさ ☐良い ☐普通 ☐悪い

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。