

平成25年度仙台市民図書館利用者アンケートでいただいたご意見に対する改善策

平成25年12月に実施した仙台市図書館利用者アンケートの際に、利用者の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

館名	項目	ご意見・ご提案	改善策
市民図書館	貸出サービス・資料の充実度などについて	<ul style="list-style-type: none"> ・最新の翻訳物のミステリーが少ない。 ・全集(人文/社会科学等)の資料が貧弱。 ・新書を多く。 ・新しい本が少ないように思う。 ・「なぞなぞ」や「まちがいさがし」などの本をもっと置いてほしい。 ・趣味の雑誌をもう少し増やしてほしい。 	<p>仙台市図書館では、できるだけ多くの種類の資料を収集して利用される方に提供するため、収集する資料の種類を図書館7館において調整し、各図書館で所蔵しております。ご利用の図書館で所蔵していない資料につきましては、貸出可の資料であればご予約のうえ、所蔵している図書館から取り寄せることができますので、窓口にお問い合わせください。</p>
市民図書館	資料の探しやすさなどについて	<ul style="list-style-type: none"> ・書籍を探すのに手間がかかる、分かりにくい。 	<p>図書館の資料を探すときに役立つ「パスファインダー」を作成し、館内に置いてありますのでご利用ください。 ※パスファインダー 特定のトピックやテーマ(主題)に関する資料や情報を収集する際に、図書館が提供できる関連資料の探し方が一覧できる案内書</p>
市民図書館	資料の探しやすさなどについて	<ul style="list-style-type: none"> ・機械で検索すると、時々違うものが表示される。 ・インターネットで本を探したり、予約しようとするとき、作者名を入れても”ありません”と表示され、探している本が出ない時があり、他のキーワードや本のタイトルを入れると出ることがある。 ・資料番号からも検索できれば、より便利かと思う。 ・資料の検索システムが使いづらい。タッチパネルではなくキーボードの端末を増やしてほしい。 ・パソコンで探す時に、もっと項目を絞って探せるとよい。 	<p>便利で使いやすい検索システムの導入に向けて検討を進めているところです。</p>
市民図書館	予約サービスについて	<ul style="list-style-type: none"> ・在庫の資料の予約を可能にしてほしい。 	<p>在庫の資料の予約については、インターネット予約をご利用ください。</p>

館名	項目	ご意見・ご提案	改善策
市民図書館	行事などについて	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちのおはなし会は、週ごとに曜日設定を変えるなどしてはどうか。 ・読み聞かせ会を水曜以外でも開いてほしい。できれば午前中。 	<p>毎週水曜日に開催している定例おはなし会のほかに、毎月第3土曜日に幼児～小学生を対象としたおはなし会を開催しております。</p> <p>また、春休み、夏休み、秋休みや冬休みには特別おはなし会を開催しております。</p>
市民図書館	レファレンスサービスについて	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス窓口(場所・サービスなど)がわかりにくい。 ・(レファレンスサービスについて)的確なアドバイスが得られなかった。 	<p>「本の案内」という腕章を着用した職員が館内を巡回しております。利用者に図書館の利用方法や資料、調べもの等について案内しておりますので、ご利用願います。</p>
市民図書館	施設について	<ul style="list-style-type: none"> ・椅子が汚れている。 ・布張りのベンチがかなり汚れている。 	<p>ベンチの布を順次、張り替えることとしました。</p>
市民図書館	施設について	<ul style="list-style-type: none"> ・3F閲覧席の照明をもっと明るくしてほしい。字が読みにくい。 ・照明が暗い。本を読むにはもう少し明るくしてほしい。 	<p>故障により点灯しない照明については、順次、修繕を行ってまいります。</p>
市民図書館	施設について	<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房について、涼しすぎ、暖かすぎがあるようだ。 	<p>館内各エリアの温度をこまめに計測し、空調の吹出口のファン速度設定を調整するなどして、館内の温度が適切となるよう努めてまいります。</p>

館名	項目	ご意見・ご提案	改善策
市民図書館	利用者のマナーなどについて	<ul style="list-style-type: none"> ・寝ている人がいるのは見ていて不快。 ・中年や高齢者の方で騒ぐ人がいる。その都度、注意を呼びかけてほしい。 ・苦情・大声を出す人に対する対応をもう少し考慮してほしい。 ・電話をしている人や、靴を脱いで長椅子に足を投げ出している人等、マナー違反は積極的に注意してもらいたい。 ・電話やお喋りが目立つ。 ・本を読んでいるとき私語が気になる時がある。 	利用者のマナーアップをお願いするポスターを館内に掲示したほか、随時、館内の見回りを行い、必要に応じお声がけをいたします。
市民図書館	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーを置いて欲しい。 	1階カウンターでおさんぽカートを貸し出ししております。ご利用願います。