

平成25年度仙台市太白図書館利用者アンケートでいただいたご意見に対する改善策

平成25年12月に実施した仙台市図書館利用者アンケートの際に、利用者の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

館名	項目	ご意見・ご提案	改善策
太白図書館	貸出サービス・資料の充実度などについて	<ul style="list-style-type: none"> ・小説の種類、医学や看護分野の本を増やしてほしい。 ・小説を充実してほしい。 ・DVDが古い。 ・CDを含む新刊書を多くしてほしい。 ・小説の新刊、映画DVDを増やしてほしい。 ・CD、DVDを増やしてほしい。 ・専門書を増やしてほしい。 ・図書やCDの入れ替えをして新鮮な作品に会わせてほしい。 ・将棋や世界のことなど、知らないことを知るための本が読みたい。 ・宗教、科学、文藝の原典を置いてほしい。解説書ばかりでは何ものならない。お金をかけている割に図書館の質の低下である。 	<p>仙台市図書館では、できるだけ多くの種類の資料を収集して利用される方に提供するため、収集する資料の種類を図書館7館において調整し、各図書館で所蔵しております。ご利用の図書館で所蔵していない資料につきましては、貸出可の資料であればご予約のうえ、所蔵している図書館から取り寄せることができますので、窓口にお問い合わせください。</p>
太白図書館	資料の探しやすさなどについて	<ul style="list-style-type: none"> ・検索をして配架図を出しても場所が分かりづらい。 	<p>実際の配置場所と配架図が適合するように修正をおこないます。</p>
太白図書館	施設について	<ul style="list-style-type: none"> ・座って読めるスペースを増やしてほしい。 ・ゆっくり座れるテーブル付のイスがほしい。 ・地下に机を増やしてほしい。 	<p>地下1階に、新聞閲覧席を2席、雑誌閲覧席を2席の計4席増やしました。</p>
太白図書館	行事等について	<ul style="list-style-type: none"> ・読み聞かせの講座などを行ってほしい。 	<p>太白図書館を会場に、絵本の読み聞かせや紙芝居、わらべうたなど、さまざまな講座を実施しております。</p>
太白図書館	利用者のマナーなどについて	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の本に書き込まれないよう、またマナー展示をした方がいい。 ・本が汚れているので表紙だけでもチェックしてほしい。 (本の書き込みや応募券の切り取りを見ると不快になります。) 	<p>図書館を利用される方のマナーにつきましては、図書館利用案内で利用者マナーについてお知らせしているほか、貸出や返却時に汚損等がないか資料の確認を行いながら注意を喚起しているところです。また、マナー展示についても今後も実施してまいります。</p>

館名	項目	ご意見・ご提案	改善策
太白図書館	利用者のマナーなどについて	<ul style="list-style-type: none"> ・地下1階でイスに座りいびきをかいて寝ている人がいるので注意してほしい。 ・高齢者の方が新聞等を持ってそのまま寝ている。 ・週刊誌の最新号を複数確保する人がたくさんいる。 ・本の書き込みや応募券の切り取りを見ると不快になります。 ・子供が騒いで親が注意しないようだったら、職員がさりげなく声をかけてほしい。 ・多くの椅子を占領して寝ている人が多くどうかと思う。 ・視聴ブースで居眠りしている人が多い。 ・返却期限を守らない人に対策をしてください。 	利用者のマナーアップをお願いする館内でのポスター掲示を増やしたほか、引き続き、随時、館内の見回りを行い、必要に応じお声がけをいたします。
太白図書館	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生から高校生がたのしく利用できる図書館にしてほしい。 	特に小学生向け行事を積極的に行っておりますが、今後も資料の充実等により、さまざまな年齢の児童が図書館に親しみ利用できるよう努めてまいります。