

# 平成26年度 宮城野図書館利用者アンケート 集計結果

(平成26年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

宮城野区文化センター 1 階ラウンジ、地下1階図書館視聴覚資料コーナー前、地下1階図書館貸出カウンター前、地下1階図書館児童書コーナー入口にアンケート用紙及び回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

## 【回収枚数】

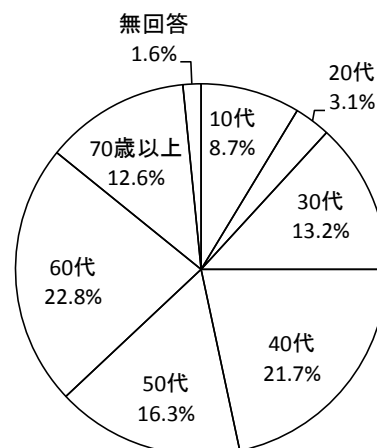
12/10(水)	12/11(木)	12/12(金)	12/13(土)	12/14(日)	12/15(月)	12/16(火)	
16	28	22	15	57	4	39	
12/17(水)	12/18(木)	12/19(金)	12/20(土)	12/21(日)	12/22(月)	12/23(火)	合 計
8	25	70	121	87	1	15	508

## 【集計結果】

### 1 ご自身についてお尋ねします。

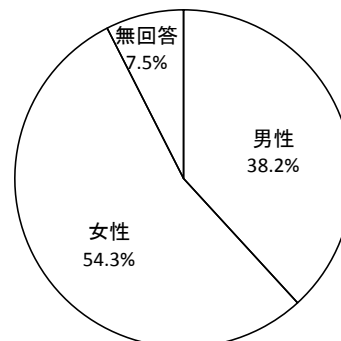
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	44	8.7%
20代	16	3.1%
30代	67	13.2%
40代	110	21.7%
50代	83	16.3%
60代	116	22.8%
70歳以上	64	12.6%
無回答	8	1.6%



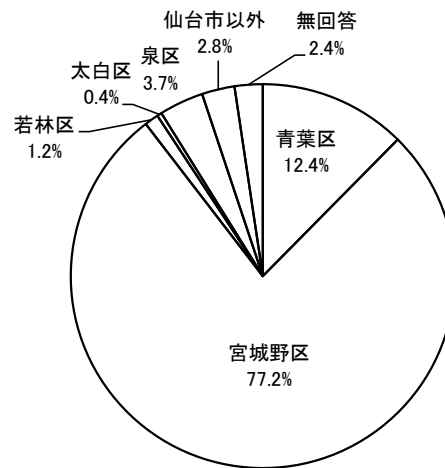
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	194	38.2%
女性	276	54.3%
無回答	38	7.5%



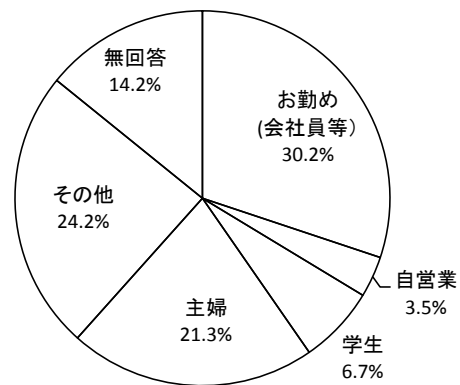
## ○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	63	12.4%
宮城野区	392	77.2%
若林区	6	1.2%
太白区	2	0.4%
泉区	19	3.7%
仙台市以外	14	2.8%
無回答	12	2.4%



## ○ 職業

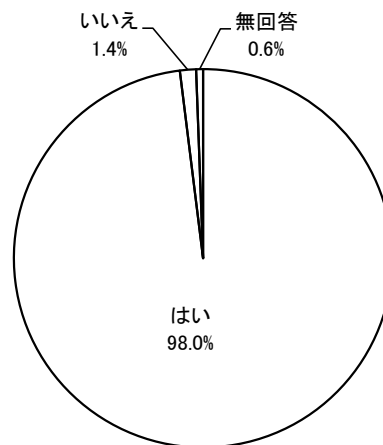
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	153	30.1%
自営業	18	3.5%
学生	34	6.7%
主婦	108	21.3%
その他	123	24.2%
無回答	72	14.2%



## 2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	498	98.0%
いいえ	7	1.4%
無回答	3	0.6%

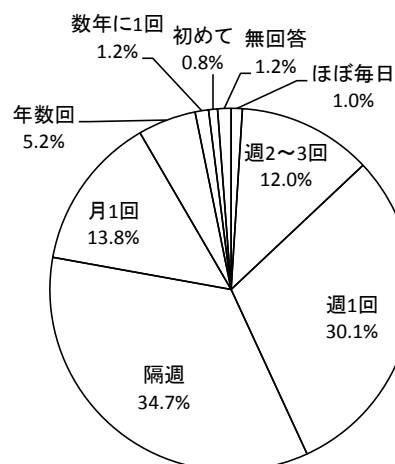


### 【「いいえ」の場合の理由】

- ・集中して読む事が出来ない為
- ・遠いので

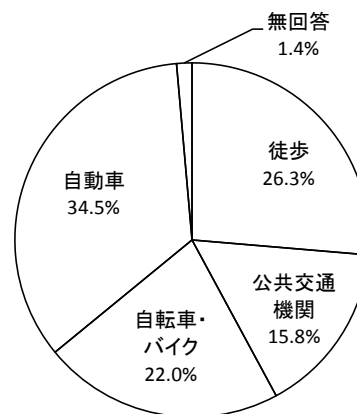
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	5	1.0%
週2~3回	60	12.0%
週1回	151	30.1%
隔週	174	34.7%
月1回	69	13.8%
年数回	26	5.2%
数年に1回	6	1.2%
初めて	4	0.8%
無回答	6	1.2%



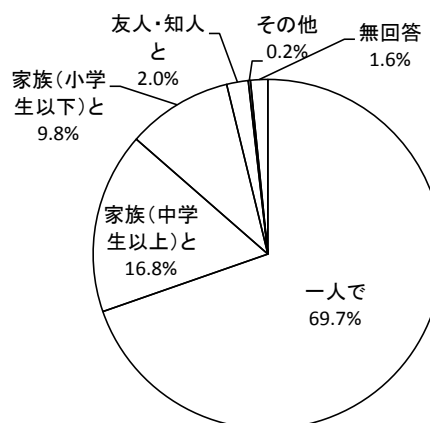
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	132	26.3%
公共交通機関	79	15.8%
自転車・バイク	110	22.0%
自動車	173	34.5%
無回答	7	1.4%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	349	69.7%
家族(中学生以上)と	84	16.8%
家族(小学生以下)と	49	9.8%
友人・知人と	10	2.0%
その他	1	0.2%
無回答	8	1.6%

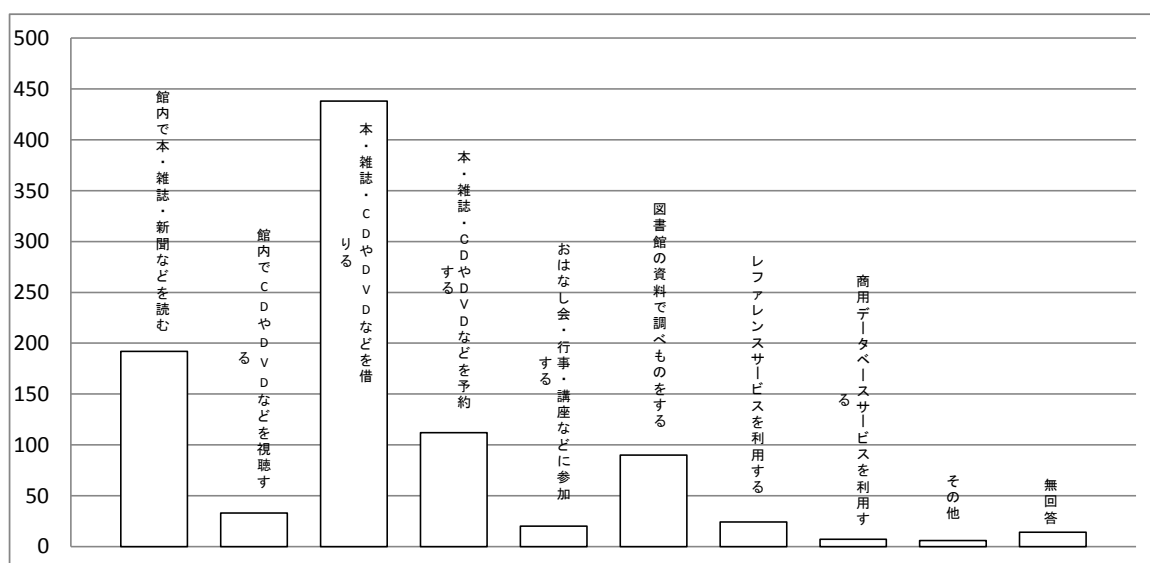


### 3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	192
館内でCDやDVDなどを視聴する	33
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	438
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	112
おはなし会・行事・講座などに参加する	20
図書館の資料で調べものをする	90
レファレンスサービスを利用する	24
商用データベースサービスを利用する	7
その他	6
無回答	14

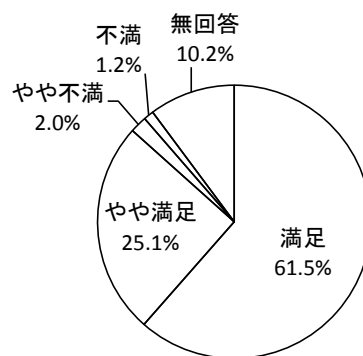
【その他】



#### 4 満足度についてお尋ねします。

##### ① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	308	61.5%
やや満足	126	25.1%
やや不満	10	2.0%
不満	6	1.2%
無回答	51	10.2%

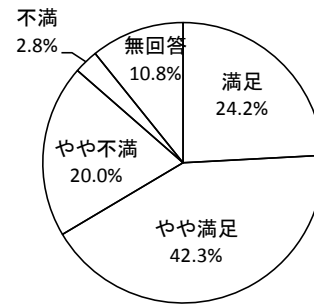


##### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	9	2	12	29	18	40	24	1	135
	やや満足	1	1	3	7	6	8	4	0	30
	やや不満	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	無回答	2	1	3	2	4	6	7	0	25
女性	満足	19	4	32	38	25	25	10	1	154
	やや満足	6	7	14	13	17	18	8	0	83
	やや不満	1	0	0	4	2	1	0	0	8
	不満	2	0	0	1	0	1	0	0	4
	無回答	1	0	0	4	2	8	5	0	20
無回答	満足	1	0	1	6	4	4	2	1	19
	やや満足	0	1	1	2	3	4	0	2	13
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	0	2	2	6

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	121	24.2%
やや満足	212	42.3%
やや不満	100	20.0%
不満	14	2.8%
無回答	54	10.8%

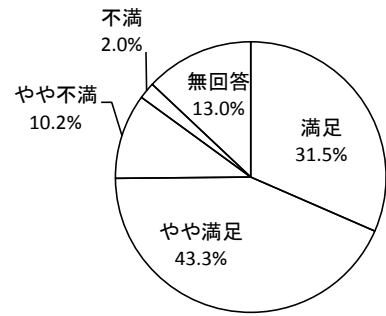


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	2	4	8	6	14	8	0	47
	やや満足	3	1	7	22	11	21	18	0	83
	やや不満	2	0	4	6	5	11	2	0	30
	不満	0	0	0	0	2	3	2	0	7
	無回答	2	1	3	2	5	6	7	1	27
女性	満足	14	2	15	14	8	8	9	1	71
	やや満足	9	7	23	26	18	22	3	0	108
	やや不満	4	2	7	14	15	15	6	0	63
	不満	1	0	0	2	3	1	0	0	7
	無回答	1	0	1	4	2	7	5	0	20
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	1	0	3
	やや満足	1	1	1	6	6	5	0	1	21
	やや不満	0	0	0	1	1	2	1	2	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	1	2	2	7

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	158	31.5%
やや満足	217	43.3%
やや不満	51	10.2%
不満	10	2.0%
無回答	65	13.0%



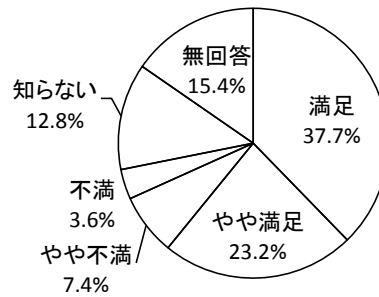
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	6	2	4	15	9	22	13	0	71
	やや満足	3	1	10	18	8	21	13	0	74
	やや不満	1	0	1	2	5	5	3	0	17
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	2	1	3	3	6	7	8	1	31
女性	満足	13	3	21	16	10	11	6	0	80
	やや満足	9	6	18	29	28	24	10	0	124
	やや不満	2	2	6	8	4	7	0	1	30
	不満	4	0	0	3	1	0	1	0	9
	無回答	1	0	1	4	3	11	6	0	26
無回答	満足	1	0	1	2	1	1	1	0	7
	やや満足	0	1	1	5	4	5	1	2	19
	やや不満	0	0	0	1	1	1	1	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	2	1	1	3	8



#### ④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	189	37.7%
やや満足	116	23.2%
やや不満	37	7.4%
不満	18	3.6%
知らない	64	12.8%
無回答	77	15.4%

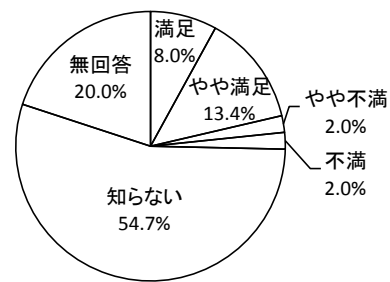


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	7	18	8	23	13	1	74
	やや満足	1	1	2	9	9	8	7	0	37
	やや不満	1	1	1	0	3	5	1	0	12
	不満	0	0	2	2	1	3	2	0	10
	知らない	5	1	3	6	3	9	2	0	29
	無回答	2	0	3	3	5	7	12	0	32
女性	満足	9	6	21	26	17	17	8	0	104
	やや満足	8	4	16	16	11	14	5	0	74
	やや不満	2	0	2	2	8	4	1	0	19
	不満	0	0	0	3	3	0	0	0	6
	知らない	7	1	4	6	5	4	2	0	29
	無回答	3	0	3	7	2	14	7	1	37
無回答	満足	1	0	1	4	3	0	1	1	11
	やや満足	0	0	0	1	2	1	0	1	5
	やや不満	0	0	0	1	0	3	1	1	6
	不満	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	知らない	0	1	1	1	2	1	0	0	6
	無回答	0	0	0	1	1	2	2	2	8

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	40	8.0%
やや満足	67	13.4%
やや不満	10	2.0%
不満	10	2.0%
知らない	274	54.7%
無回答	100	20.0%

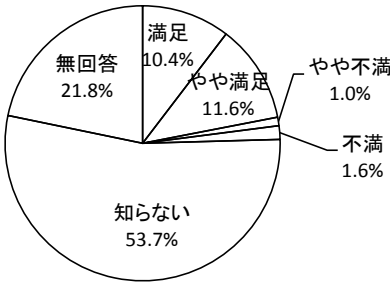


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	1	0	1	5	1	0	10
	やや満足	0	1	2	7	3	6	4	0	23
	やや不満	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	知らない	9	2	11	26	16	32	15	1	112
	無回答	2	0	3	4	8	12	16	0	45
女性	満足	8	0	11	3	5	1	1	0	29
	やや満足	7	1	8	9	8	9	0	0	42
	やや不満	0	0	1	2	3	1	1	0	8
	不満	0	0	1	3	2	0	1	0	7
	知らない	13	10	22	35	21	29	10	0	140
	無回答	1	0	3	8	7	13	10	1	43
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	やや満足	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	1	1	2	6	4	5	2	1	22
	無回答	0	0	0	1	3	3	2	3	12

# ⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	52	10.4%
やや満足	58	11.6%
やや不満	5	1.0%
不満	8	1.6%
知らない	269	53.7%
無回答	109	21.8%

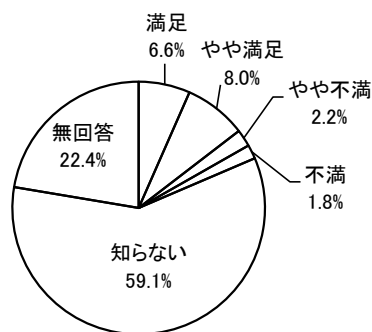


## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	2	4	3	6	0	0	17
	やや満足	1	0	2	5	6	6	4	0	24
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	知らない	7	2	10	25	11	30	14	1	100
	無回答	2	1	4	3	9	12	19	0	50
女性	満足	6	0	9	8	6	3	1	0	33
	やや満足	6	0	5	4	8	9	0	0	32
	やや不満	0	0	0	2	1	0	1	0	4
	不満	1	0	2	0	1	1	0	0	5
	知らない	15	11	26	37	25	26	9	0	149
	無回答	1	0	4	9	5	14	12	1	46
無回答	満足	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	やや満足	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	知らない	1	0	2	6	5	4	1	1	20
	無回答	0	0	0	1	2	4	3	3	13

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	33	6.6%
やや満足	40	8.0%
やや不満	11	2.2%
不満	9	1.8%
知らない	296	59.1%
無回答	112	22.4%

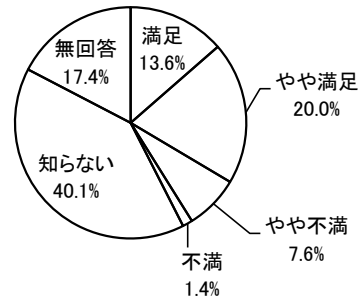


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	1	0	0	6	0	0	9
	やや満足	0	1	2	3	4	5	1	0	16
	やや不満	0	0	1	1	1	0	0	0	3
	不満	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	知らない	9	1	12	28	14	29	17	1	111
	無回答	1	1	2	5	10	15	19	0	53
女性	満足	4	0	6	6	3	1	1	0	21
	やや満足	6	0	4	2	3	5	1	0	21
	やや不満	0	0	1	2	1	1	1	0	6
	不満	0	0	0	2	3	1	0	0	6
	知らない	17	11	32	40	29	29	10	0	168
	無回答	2	0	3	8	7	16	10	1	47
無回答	満足	0	0	0	2	1	0	0	0	3
	やや満足	0	1	0	1	0	0	0	1	3
	やや不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	知らない	0	0	2	5	3	4	2	1	17
	無回答	0	0	0	1	3	3	2	3	12

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	68	13.6%
やや満足	100	20.0%
やや不満	38	7.6%
不満	7	1.4%
知らない	201	40.1%
無回答	87	17.4%

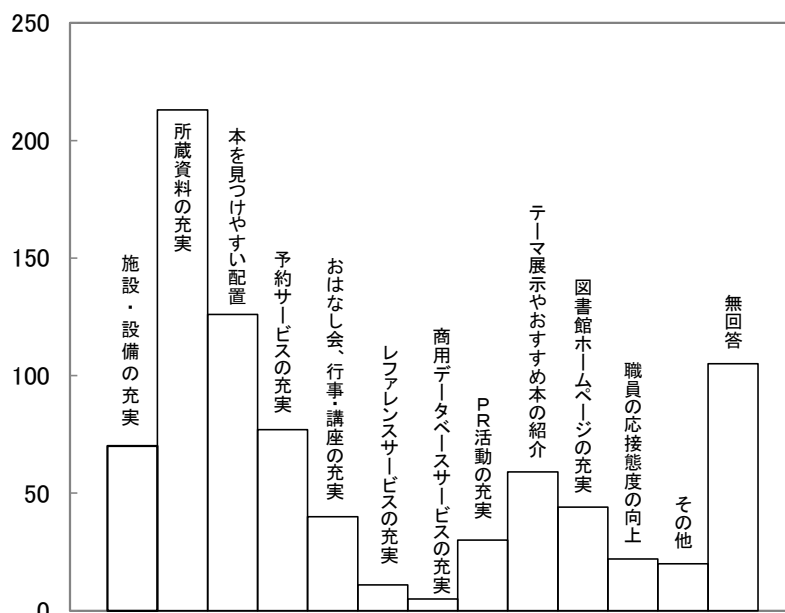


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	3	5	2	10	2	0	24
	やや満足	1	0	5	8	6	8	6	0	34
	やや不満	1	0	1	4	3	6	2	0	17
	不満	0	0	1	0	2	1	1	0	5
	知らない	7	2	4	15	11	19	13	1	72
	無回答	2	1	4	6	5	11	13	0	42
女性	満足	7	0	12	7	5	6	1	0	38
	やや満足	10	1	9	16	10	10	3	0	59
	やや不満	0	0	4	4	3	6	0	0	17
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	10	10	20	25	19	20	11	0	115
	無回答	2	0	1	8	8	11	8	1	39
無回答	満足	0	0	0	2	2	1	1	0	6
	やや満足	0	0	0	2	3	1	0	1	7
	やや不満	0	0	0	1	0	3	0	0	4
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	1	1	2	3	1	3	2	1	14
	無回答	0	0	0	1	1	0	1	3	6

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

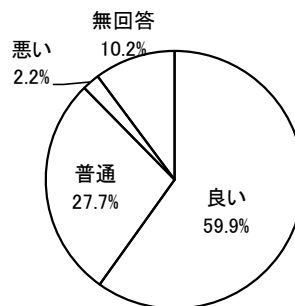
力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	70
所蔵資料の充実	213
本を見つけやすい配置	126
予約サービスの充実	77
おはなし会、行事・講座の充実	40
レファレンスサービスの充実	11
商用データベースサービスの充実	5
PR活動の充実	30
テーマ展示やおすすめ本の紹介	59
図書館ホームページの充実	44
職員の応接態度の向上	22
その他	20
無回答	105



## 6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

### ① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	300	59.9%
普通	139	27.7%
悪い	11	2.2%
無回答	51	10.2%

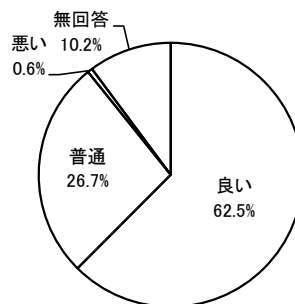


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	2	9	26	15	41	22	0	120
	普通	3	0	5	10	10	8	8	1	45
	悪い	1	1	1	0	0	0	0	0	3
	無回答	3	1	3	2	4	6	7	0	26
女性	良い	15	7	31	37	31	25	15	0	161
	普通	9	4	13	19	11	23	3	0	82
	悪い	3	0	1	1	2	0	0	0	7
	無回答	2	0	1	3	2	5	5	1	19
無回答	良い	1	0	2	4	4	4	3	1	19
	普通	0	1	0	4	3	4	0	0	12
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	無回答	0	0	0	1	1	0	1	3	6

### ② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	313	62.5%
普通	134	26.7%
悪い	3	0.6%
無回答	51	10.2%

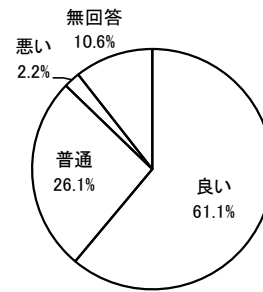


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	3	10	30	16	40	21	1	125
	普通	5	0	5	5	9	9	9	0	42
	悪い	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	3	1	3	2	4	6	7	0	26
女性	良い	18	8	33	39	30	26	14	0	168
	普通	9	3	11	18	13	22	4	0	80
	悪い	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	無回答	2	0	1	3	2	5	5	1	19
無回答	良い	1	0	2	4	4	5	3	1	20
	普通	0	1	0	4	3	3	0	1	12
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	0	1	3	6

### ③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	306	61.1%
普通	131	26.1%
悪い	11	2.2%
無回答	53	10.6%

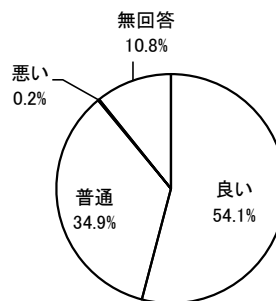


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	2	9	29	18	41	21	1	126
	普通	3	1	4	6	6	8	9	0	37
	悪い	1	0	2	1	1	0	0	0	5
	無回答	3	1	3	2	4	6	7	0	26
女性	良い	16	7	31	38	30	27	12	0	161
	普通	8	4	13	18	12	21	5	0	81
	悪い	2	0	1	1	2	0	0	0	6
	無回答	3	0	1	3	2	5	6	1	21
無回答	良い	1	0	2	4	4	4	3	1	19
	普通	0	1	0	4	3	4	0	1	13
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	0	1	3	6

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	271	54.1%
普通	175	34.9%
悪い	1	0.2%
無回答	54	10.8%



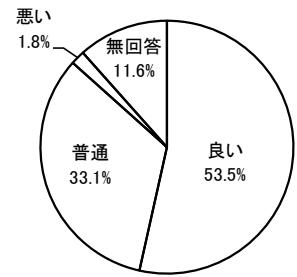
#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	2	9	23	15	33	21	0	110
	普通	2	1	6	13	10	15	9	1	57
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	3	1	3	2	4	7	7	0	27
女性	良い	17	7	30	32	27	22	9	0	144
	普通	9	4	15	24	17	25	9	0	103
	悪い	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	3	0	1	3	2	6	5	1	21
無回答	良い	1	0	2	4	2	4	3	1	17
	普通	0	1	0	4	5	4	0	1	15
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	0	1	3	6



⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	268	53.5%
普通	166	33.1%
悪い	9	1.8%
無回答	58	11.6%

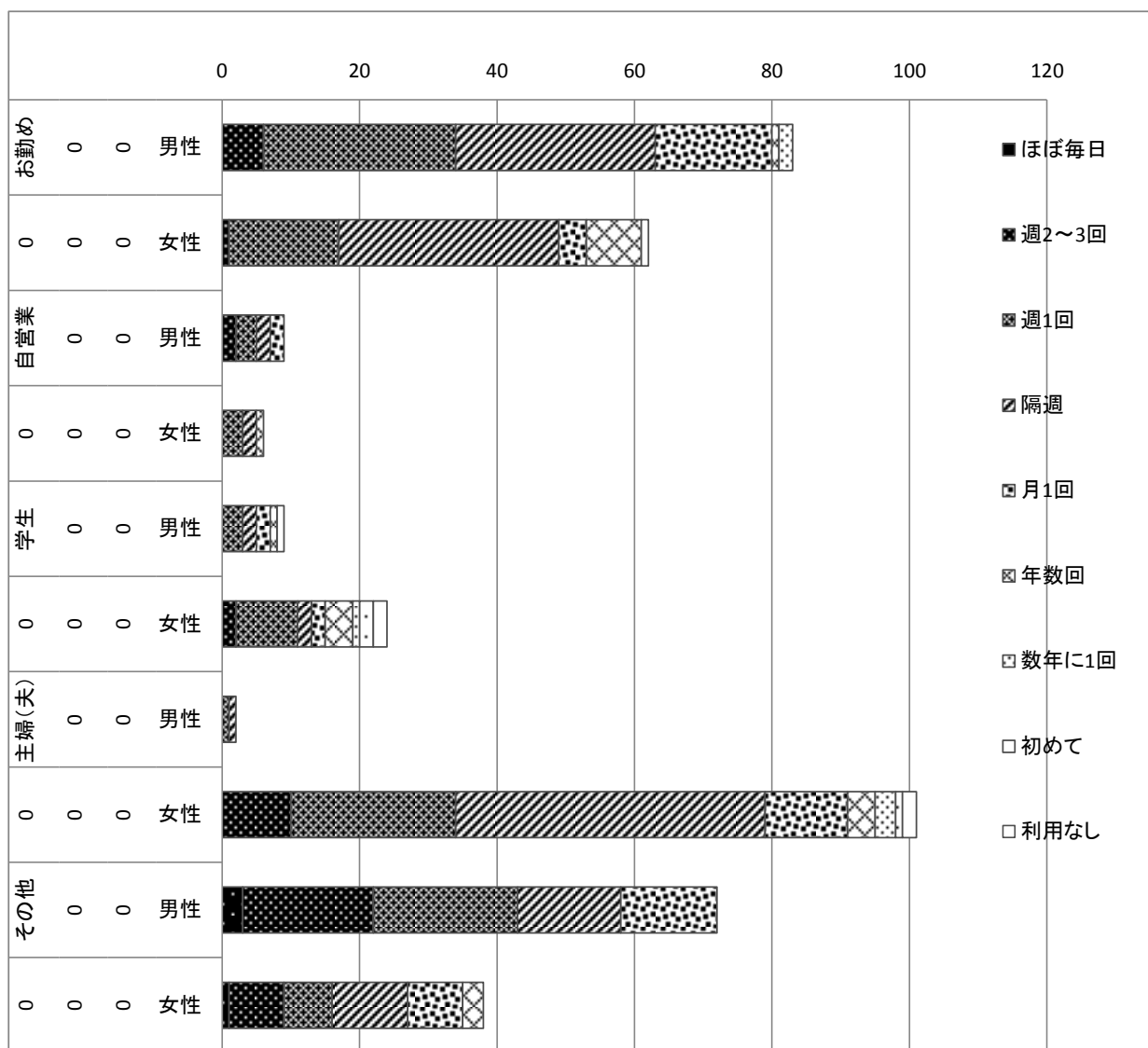


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	2	11	22	13	37	19	1	110
	普通	4	0	4	14	11	11	9	0	53
	悪い	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	3	1	3	2	5	7	9	0	30
女性	良い	16	8	29	28	29	22	9	0	141
	普通	8	3	15	26	14	24	9	0	99
	悪い	2	0	1	2	1	1	0	0	7
	無回答	3	0	1	4	2	6	5	1	22
無回答	良い	1	0	1	4	4	4	2	1	17
	普通	0	1	1	4	3	4	1	0	14
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	無回答	0	0	0	1	1	0	1	3	6

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	6	28	29	17	1	2	0	0
	女性	0	1	16	32	4	8	0	0	1
お勤め 集計		0	7	44	61	21	9	2	0	1
自営業	男性	0	2	3	2	2	0	0	0	0
	女性	0	0	3	2	0	1	0	0	0
自営業 集計		0	2	6	4	2	1	0	0	0
学生	男性	0	0	3	2	2	1	0	1	0
	女性	0	2	9	2	2	4	1	2	2
学生 集計		0	2	12	4	4	5	1	3	2
主婦(夫)	男性	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	女性	0	10	24	45	12	4	3	1	2
主婦 集計		0	10	25	46	12	4	3	1	2
その他	男性	3	19	21	15	14	0	0	0	0
	女性	1	8	7	11	8	3	0	0	0
その他 集計		4	27	28	26	22	3	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	4	0	0	1
	20代	1	0	0	0
	30代	8	1	1	4
	40代	9	1	2	3
	50代	6	2	4	0
	60代	4	1	3	3
	70歳以上	3	0	1	1
青葉区 集計		35	5	11	12
宮城野区	10代	8	4	10	9
	20代	1	3	3	7
	30代	21	4	9	13
	40代	34	8	20	20
	50代	20	9	16	15
	60代	26	13	14	42
	70歳以上	10	22	11	11
宮城野区 集計		120	63	83	117
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	3	0
	50代	0	0	0	0
	60代	1	0	1	1
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		1	0	4	1
太白区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	1	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	1	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
太白区 集計		2	0	0	0
泉区	10代	0	0	0	1
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	2	0
	40代	4	1	0	0
	50代	3	2	1	0
	60代	2	0	0	0
	70歳以上	0	0	1	0
泉区 集計		10	3	4	1
仙台市以外	10代	0	1	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	0	0	1	0
	40代	0	1	0	0
	50代	0	1	1	0
	60代	0	2	0	1
	70歳以上	1	0	1	0
仙台市以外 集計		1	6	3	1

