

# 平成26年度 市民図書館利用者アンケート 集計結果

(平成26年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

せんだいメディアテーク 1階入口、2階映像音響ライブラリー視聴コーナー、3階図書館、4階図書館レファレンスコーナー、7階ラウンジにアンケート用紙及び回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

## 【回収枚数】

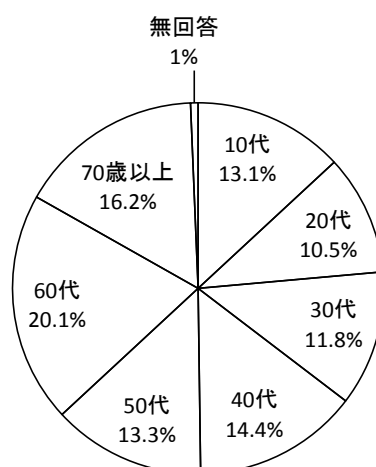
12/10(水)	12/11(木)	12/12(金)	12/13(土)	12/14(日)	12/15(月)	12/16(火)	
8	17	8	118	100	2	116	
12/17(水)	12/18(木)	12/19(金)	12/20(土)	12/21(日)	12/22(月)	12/23(火)	合 計
9	31	19	8	11	0	11	458

## 【集計結果】

### 1 ご自身についてお尋ねします。

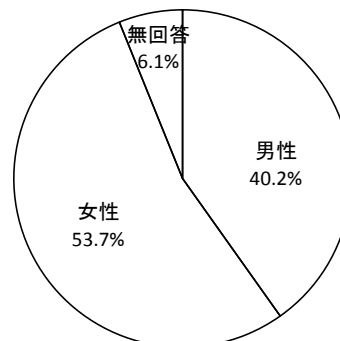
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	60	13.1%
20代	48	10.5%
30代	54	11.8%
40代	66	14.4%
50代	61	13.3%
60代	92	20.1%
70歳以上	74	16.2%
無回答	3	0.7%



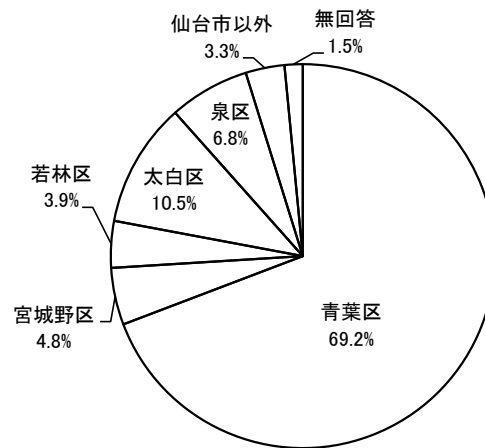
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	184	40.2%
女性	246	53.7%
無回答	28	6.1%



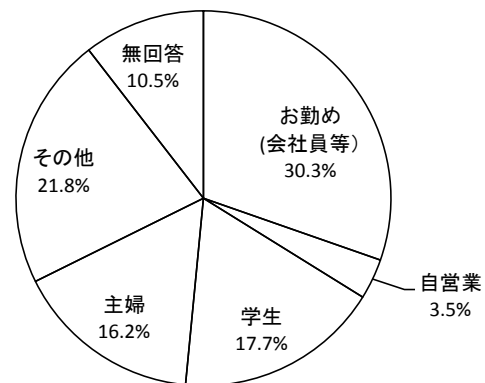
## ○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	317	69.2%
宮城野区	22	4.8%
若林区	18	3.9%
太白区	48	10.5%
泉区	31	6.8%
仙台市以外	15	3.3%
無回答	7	1.5%



## ○ 職業

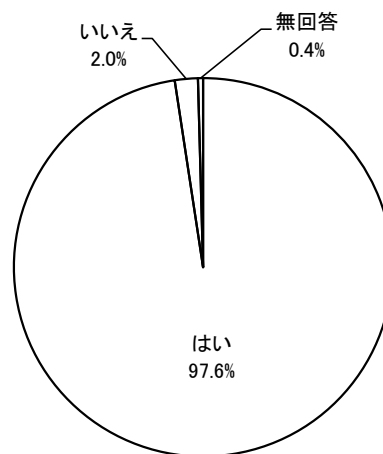
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	139	30.3%
自営業	16	3.5%
学生	81	17.7%
主婦	74	16.2%
その他	100	21.8%
無回答	48	10.5%



## 2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	447	97.6%
いいえ	9	2.0%
無回答	2	0.4%

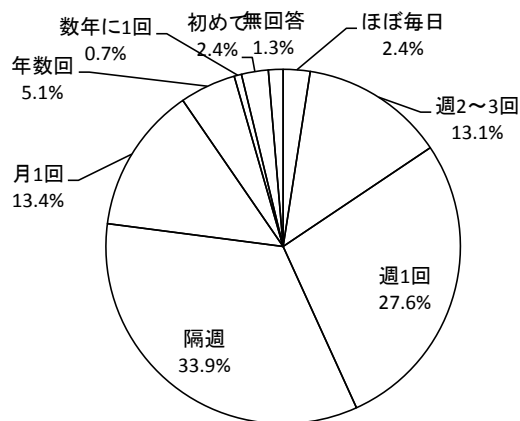


### 【「いいえ」の場合の理由】

- ・なかなか行ける時がない
- ・学校の図書室で借りているから
- ・遠いから
- ・暇がないから
- ・行く時間がなく、交通手段もないから

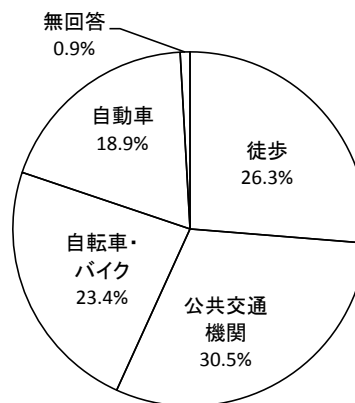
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	11	2.4%
週2～3回	59	13.1%
週1回	124	27.6%
隔週	152	33.9%
月1回	60	13.4%
年数回	23	5.1%
数年に1回	3	0.7%
初めて	11	2.4%
無回答	6	1.3%



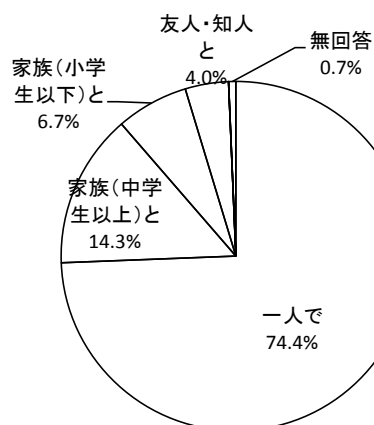
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	118	26.3%
公共交通機関	137	30.5%
自転車・バイク	105	23.4%
自動車	85	18.9%
無回答	4	0.9%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	334	74.4%
家族(中学生以上)と	64	14.3%
家族(小学生以下)と	30	6.7%
友人・知人と	18	4.0%
その他	0	0.0%
無回答	3	0.7%



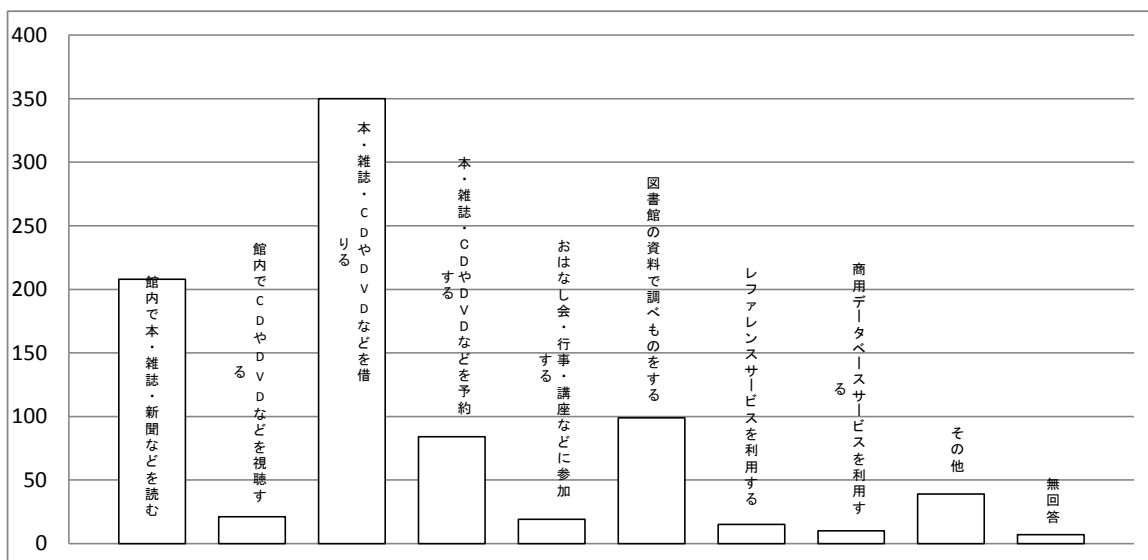
### 3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	208
館内でCDやDVDなどを視聴する	21
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	350
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	84
おはなし会・行事・講座などに参加する	19
図書館の資料で調べものをする	99
レファレンスサービスを利用する	15
商用データベースサービスを利用する	10
その他	39
無回答	7

#### 【その他】

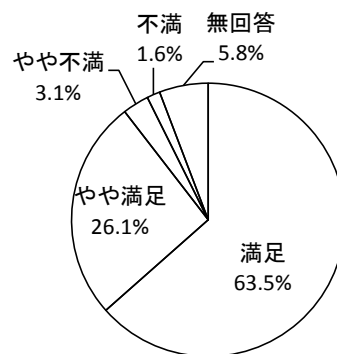
- ・テキストを使った学習 ・受験勉強
- ・PCを使った勉強, 作業等
- ・自習



#### 4 満足度についてお尋ねします。

##### ① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	285	63.5%
やや満足	117	26.1%
やや不満	14	3.1%
不満	7	1.6%
無回答	26	5.8%

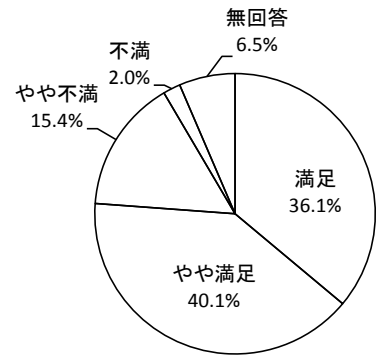


##### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	21	18	9	13	11	21	27	0	120
	やや満足	2	0	3	6	13	12	7	0	43
	やや不満	0	1	1	0	0	3	2	0	7
	不満	0	0	0	0	0	1	1	1	3
	無回答	0	0	0	1	0	4	5	0	10
女性	満足	27	16	22	30	17	21	13	1	147
	やや満足	5	9	9	9	10	17	8	0	67
	やや不満	0	2	0	2	0	1	0	0	5
	不満	0	0	1	1	1	1	0	0	4
	無回答	1	0	2	1	1	4	6	0	15
無回答	満足	0	1	5	2	6	2	2	0	18
	やや満足	0	0	1	0	1	3	2	0	7
	やや不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	162	36.1%
やや満足	180	40.1%
やや不満	69	15.4%
不満	9	2.0%
無回答	29	6.5%

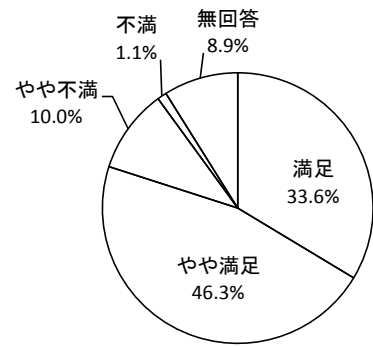


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	14	8	6	7	6	9	15	1	66
	やや満足	6	8	6	9	11	20	14	0	74
	やや不満	3	3	1	3	5	7	6	0	28
	不満	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	無回答	0	0	0	1	1	5	6	0	13
女性	満足	19	11	15	14	5	12	4	1	81
	やや満足	9	14	11	21	15	16	13	0	99
	やや不満	3	2	6	8	6	9	4	0	38
	不満	0	0	1	0	2	3	0	0	6
	無回答	2	0	1	0	1	4	6	0	14
無回答	満足	0	1	3	2	4	2	3	0	15
	やや満足	0	0	3	0	2	2	0	0	7
	やや不満	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	151	33.6%
やや満足	208	46.3%
やや不満	45	10.0%
不満	5	1.1%
無回答	40	8.9%



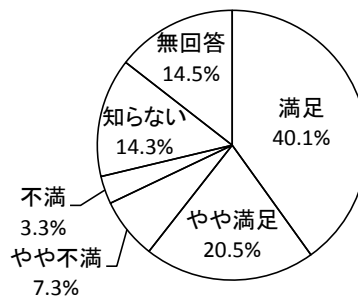
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	12	11	4	5	5	14	12	1	64
	やや満足	11	7	7	8	15	16	17	0	81
	やや不満	0	1	0	6	3	5	4	0	19
	不満	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	無回答	0	0	1	1	1	6	8	0	17
女性	満足	15	11	13	18	8	8	5	0	78
	やや満足	13	14	15	21	16	23	13	0	115
	やや不満	3	0	4	4	2	6	2	0	21
	不満	0	1	1	0	0	0	1	0	3
	無回答	2	1	1	0	3	7	6	1	21
無回答	満足	0	0	2	1	2	2	2	0	9
	やや満足	0	1	3	1	4	2	1	0	12
	やや不満	0	0	1	0	1	2	1	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2



#### ④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	180	40.1%
やや満足	92	20.5%
やや不満	33	7.3%
不満	15	3.3%
知らない	64	14.3%
無回答	65	14.5%

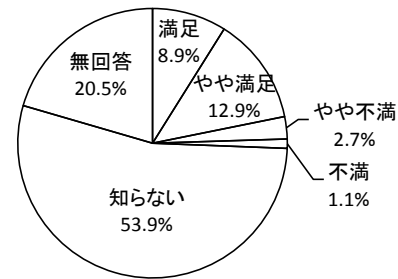


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	8	9	10	8	4	13	10	0	62
	やや満足	4	3	0	4	10	9	9	0	39
	やや不満	0	2	2	2	2	5	5	0	18
	不満	0	0	0	1	1	3	0	1	6
	知らない	10	5	1	2	5	2	6	0	31
	無回答	1	0	0	3	2	9	12	0	27
女性	満足	16	10	18	23	11	18	13	0	109
	やや満足	4	1	6	10	8	10	3	0	42
	やや不満	0	1	2	5	4	1	1	0	14
	不満	1	0	4	3	1	0	0	0	9
	知らない	7	14	2	1	4	2	0	0	30
	無回答	5	1	2	1	1	13	10	1	34
無回答	満足	0	0	2	1	4	0	2	0	9
	やや満足	0	0	4	1	1	4	1	0	11
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	1	0	0	1	1	0	0	3
	無回答	0	0	0	0	1	1	1	1	4

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	40	8.9%
やや満足	58	12.9%
やや不満	12	2.7%
不満	5	1.1%
知らない	242	53.9%
無回答	92	20.5%

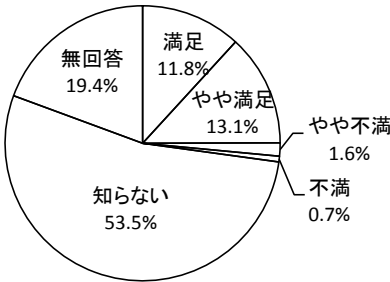


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	5	0	0	0	3	1	0	14
	やや満足	3	1	4	1	4	3	7	1	24
	やや不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	14	13	9	14	15	22	15	0	102
	無回答	1	0	0	5	4	12	19	0	41
女性	満足	10	3	1	3	1	2	2	0	22
	やや満足	2	3	9	9	3	2	3	0	31
	やや不満	0	0	2	5	0	2	0	0	9
	不満	1	0	2	1	0	0	0	0	4
	知らない	15	20	18	21	19	28	5	0	126
	無回答	5	1	2	4	6	10	17	1	46
無回答	満足	0	0	1	1	1	1	0	0	4
	やや満足	0	0	1	1	1	0	0	0	3
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	知らない	0	1	3	0	4	4	2	0	14
	無回答	0	0	0	0	1	0	3	1	5

# ⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	53	11.8%
やや満足	59	13.1%
やや不満	7	1.6%
不満	3	0.7%
知らない	240	53.5%
無回答	87	19.4%

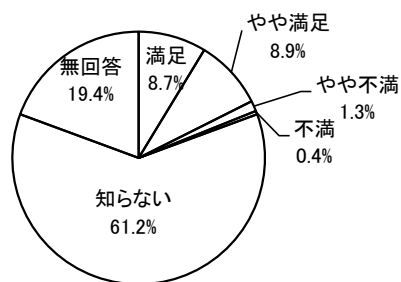


## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	6	4	1	2	0	4	2	1	20
	やや満足	3	0	5	1	3	7	8	0	27
	やや不満	0	1	0	0	1	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	13	14	7	13	16	18	15	0	96
	無回答	1	0	0	4	4	12	16	0	37
女性	満足	10	3	3	3	1	5	2	0	27
	やや満足	1	2	6	7	7	7	0	0	30
	やや不満	0	0	1	2	0	0	1	0	4
	不満	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	知らない	17	21	21	28	17	20	6	0	130
	無回答	5	0	3	3	4	11	18	1	45
無回答	満足	0	0	2	1	1	1	1	0	6
	やや満足	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	1	2	0	5	4	2	0	14
	無回答	0	0	1	0	1	0	2	1	5

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	39	8.7%
やや満足	40	8.9%
やや不満	6	1.3%
不満	2	0.4%
知らない	275	61.2%
無回答	87	19.4%

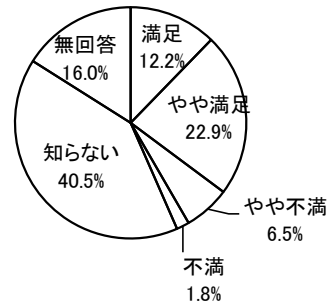


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	6	3	0	0	0	3	1	1	14
	やや満足	1	0	4	1	2	6	7	0	21
	やや不満	0	1	0	0	0	0	2	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	14	15	9	15	18	21	15	0	107
	無回答	2	0	0	4	4	11	16	0	37
女性	満足	8	4	2	0	3	1	2	0	20
	やや満足	2	2	2	5	2	3	2	0	18
	やや不満	0	0	2	0	0	1	0	0	3
	不満	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	知らない	19	20	24	34	19	28	8	0	152
	無回答	4	0	4	4	5	11	15	1	44
無回答	満足	0	0	2	2	0	0	1	0	5
	やや満足	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	1	3	0	5	5	2	0	16
	無回答	0	0	0	0	2	1	2	1	6

# ⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	55	12.2%
やや満足	103	22.9%
やや不満	29	6.5%
不満	8	1.8%
知らない	182	40.5%
無回答	72	16.0%

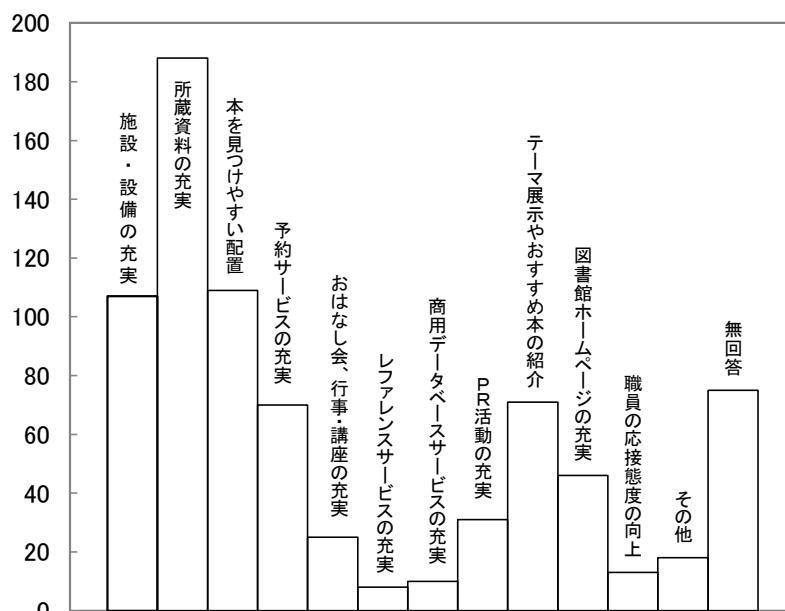


## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	4	2	2	0	5	4	0	22
	やや満足	6	2	3	5	3	10	12	0	41
	やや不満	0	0	1	1	1	4	2	0	9
	不満	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	知らない	11	13	7	8	16	12	14	1	82
	無回答	1	0	0	3	4	10	9	0	27
女性	満足	9	3	2	6	2	2	1	0	25
	やや満足	7	6	8	7	6	12	8	0	54
	やや不満	0	2	5	3	3	4	1	0	18
	不満	0	0	0	1	1	3	1	0	6
	知らない	14	16	13	22	14	12	3	0	94
	無回答	3	0	6	4	3	11	13	1	41
無回答	満足	0	0	3	2	1	1	1	0	8
	やや満足	0	1	2	0	3	0	2	0	8
	やや不満	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	1	0	2	3	0	0	6
	無回答	0	0	0	0	1	0	2	1	4

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

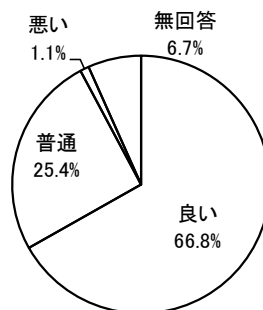
力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	107
所蔵資料の充実	188
本を見つけやすい配置	109
予約サービスの充実	70
おはなし会、行事・講座の充実	25
レファレンスサービスの充実	8
商用データベースサービスの充実	10
PR活動の充実	31
テーマ展示やおすすめ本の紹介	71
図書館ホームページの充実	46
職員の応接態度の向上	13
その他	18
無回答	75



## 6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

### ① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	300	66.8%
普通	114	25.4%
悪い	5	1.1%
無回答	30	6.7%

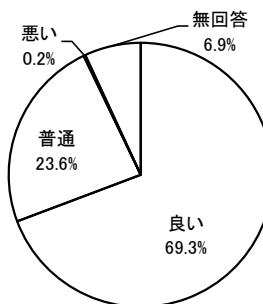


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	19	15	8	15	13	24	31	1	126
	普通	3	4	5	4	10	13	5	0	44
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	1	1	4	6	0	13
女性	良い	25	18	21	30	16	25	20	1	156
	普通	6	8	9	12	10	16	1	0	62
	悪い	1	0	0	1	2	0	1	0	5
	無回答	1	1	4	0	1	3	5	0	15
無回答	良い	0	0	5	2	5	4	2	0	18
	普通	0	1	1	0	2	2	2	0	8
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

### ② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	311	69.3%
普通	106	23.6%
悪い	1	0.2%
無回答	31	6.9%

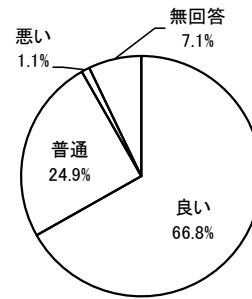


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	19	14	8	16	15	24	31	1	128
	普通	3	5	5	3	8	13	5	0	42
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	1	1	4	6	0	13
女性	良い	26	20	22	32	17	26	18	1	162
	普通	5	6	8	11	11	15	3	0	59
	悪い	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	1	1	4	0	1	3	6	0	16
無回答	良い	0	0	6	2	7	4	2	0	21
	普通	0	1	0	0	0	2	2	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

### ③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	300	66.8%
普通	112	24.9%
悪い	5	1.1%
無回答	32	7.1%

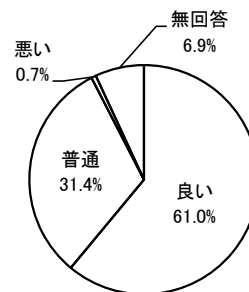


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	18	15	8	16	14	24	30	1	126
	普通	4	4	5	3	8	12	6	0	42
	悪い	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	1	1	4	6	0	13
女性	良い	26	19	21	31	15	25	18	1	156
	普通	5	7	9	12	11	16	3	0	63
	悪い	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	無回答	1	1	4	0	2	3	6	0	17
無回答	良い	0	0	5	2	5	4	2	0	18
	普通	0	1	1	0	1	2	2	0	7
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	274	61.0%
普通	141	31.4%
悪い	3	0.7%
無回答	31	6.9%



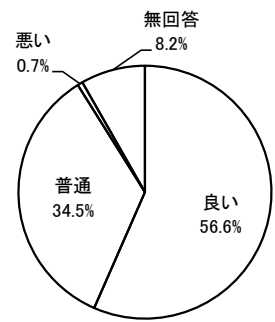
#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	20	15	8	13	15	18	21	1	111
	普通	2	4	4	6	8	19	14	0	57
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	1	1	4	7	0	14
女性	良い	26	17	21	31	15	21	14	1	146
	普通	5	9	9	11	13	20	7	0	74
	悪い	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	無回答	1	1	4	0	1	3	6	0	16
無回答	良い	0	0	4	2	4	4	3	0	17
	普通	0	1	2	0	3	2	2	0	10
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1



⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	254	56.6%
普通	155	34.5%
悪い	3	0.7%
無回答	37	8.2%

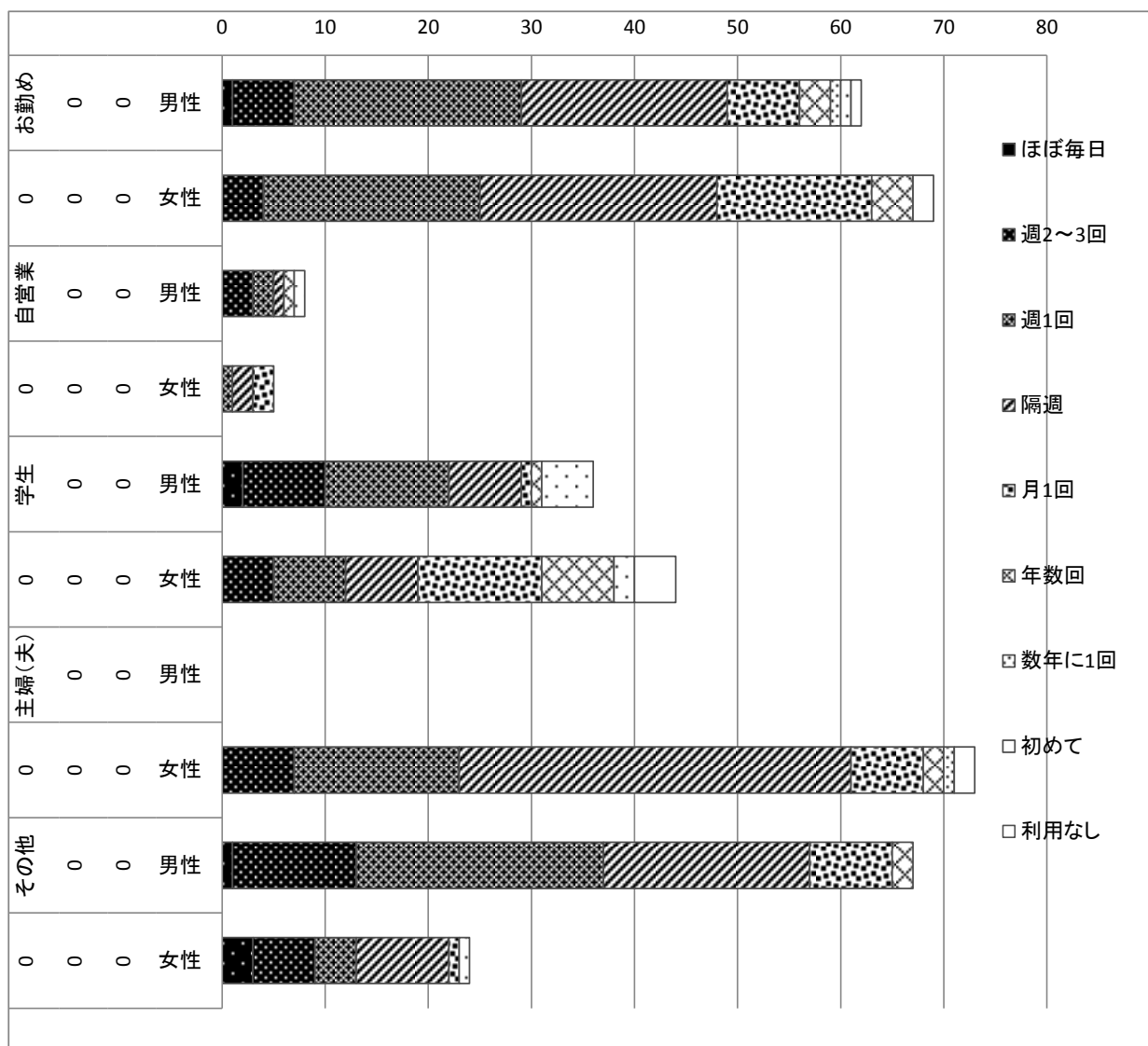


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	17	13	9	13	12	17	22	1	104
	普通	5	6	4	6	10	20	13	0	64
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	1	0	0	1	2	4	6	0	14
女性	良い	22	15	20	30	15	19	13	1	135
	普通	8	11	10	13	12	22	5	0	81
	悪い	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	無回答	2	1	4	0	2	3	8	0	20
無回答	良い	0	0	4	2	3	4	2	0	15
	普通	0	1	2	0	3	2	2	0	10
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	1	1	3

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	1	6	22	20	7	3	1	1	1
	女性	0	4	21	23	15	4	0	0	2
お勤め 集計		1	10	43	43	22	7	1	1	3
自営業	男性	0	3	2	1	0	1	0	1	0
	女性	0	0	1	2	2	0	0	0	0
自営業 集計		0	3	3	3	2	1	0	1	0
学生	男性	2	8	12	7	1	1	0	5	0
	女性	0	5	7	7	12	7	0	2	4
学生 集計		2	13	19	14	13	8	0	7	4
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	7	16	38	7	2	1	0	2
主婦 集計		0	7	16	38	7	2	1	0	2
その他	男性	1	12	24	20	8	2	0	0	0
	女性	3	6	4	9	1	0	0	1	0
その他 集計		4	18	28	29	9	2	0	1	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	9	8	14	10
	20代	1	9	12	5
	30代	8	4	9	15
	40代	13	2	19	13
	50代	8	5	11	17
	60代	13	15	13	22
	70歳以上	11	25	2	16
青葉区 集計		63	68	80	98
宮城野区	10代	0	0	1	1
	20代	0	0	0	1
	30代	0	1	0	2
	40代	0	0	0	0
	50代	0	1	0	1
	60代	0	6	1	0
	70歳以上	1	6	0	0
宮城野区 集計		1	14	2	5
若林区	10代	0	2	0	0
	20代	0	0	5	0
	30代	1	0	0	0
	40代	1	1	1	2
	50代	0	0	0	0
	60代	1	1	2	1
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		3	4	8	3
太白区	10代	1	2	1	0
	20代	0	5	3	0
	30代	2	1	1	0
	40代	2	3	1	1
	50代	1	3	1	2
	60代	5	3	0	1
	70歳以上	3	3	0	0
太白区 集計		14	20	7	4
泉区	10代	0	2	1	0
	20代	0	4	0	0
	30代	1	4	0	2
	40代	2	1	0	0
	50代	0	6	0	0
	60代	0	2	0	1
	70歳以上	0	3	1	0
泉区 集計		3	22	2	3
仙台市以外	10代	0	3	0	0
	20代	0	2	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	2
	50代	0	2	1	1
	60代	0	1	0	1
	70歳以上	1	0	0	0
仙台市以外 集計		1	8	1	4

