

# 平成26年度 太白図書館利用者アンケート 集計結果

(平成26年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

太白図書館 1 階西側入口、地下 1 階入口風除室内及び太白区文化センター 1 階ロビーにアンケート用紙及び回収箱を設置し、『アンケート記入のお願い』を掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

## 【回収枚数】

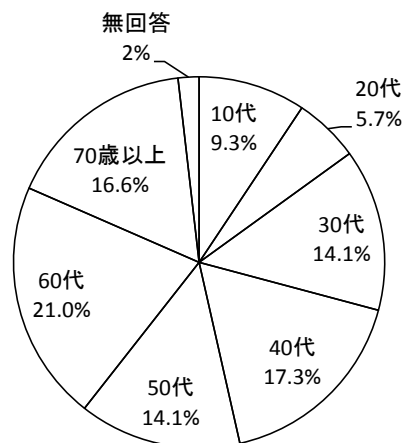
12/10(水)	12/11(木)	12/12(金)	12/13(土)	12/14(日)	12/15(月)	12/16(火)	
36	17	4	46	17	0	42	
12/17(水)	12/18(木)	12/19(金)	12/20(土)	12/21(日)	12/22(月)	12/23(火)	合 計
49	69	32	58	22	1	46	439

## 【集計結果】

### 1 ご自身についてお尋ねします。

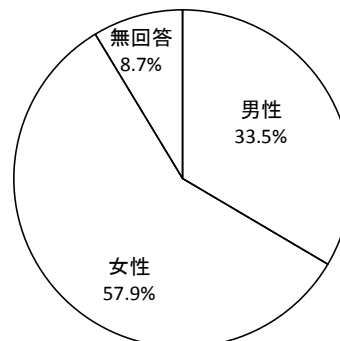
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	41	9.3%
20代	25	5.7%
30代	62	14.1%
40代	76	17.3%
50代	62	14.1%
60代	92	21.0%
70歳以上	73	16.6%
無回答	8	1.8%



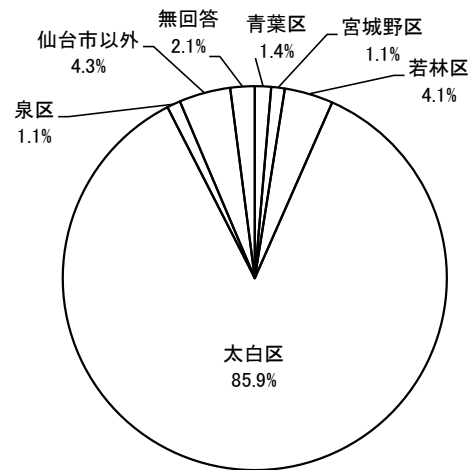
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	147	33.5%
女性	254	57.9%
無回答	38	8.7%



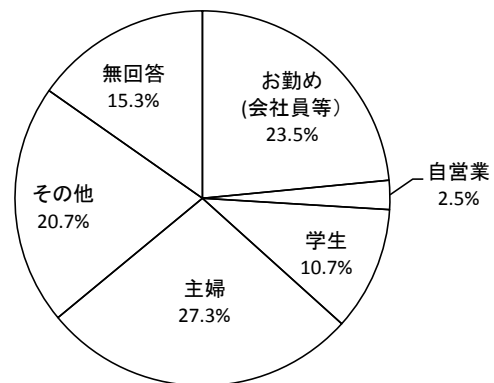
## ○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	6	1.4%
宮城野区	5	1.1%
若林区	18	4.1%
太白区	377	85.9%
泉区	5	1.1%
仙台市以外	19	4.3%
無回答	9	2.1%



## ○ 職業

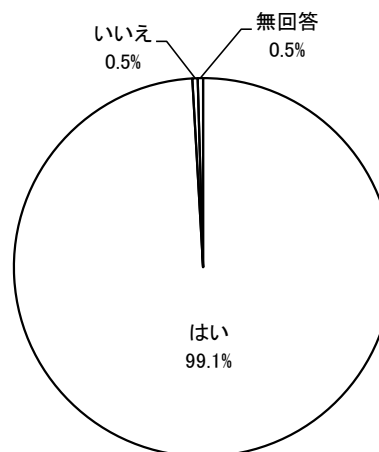
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	103	23.5%
自営業	11	2.5%
学生	47	10.7%
主婦	120	27.3%
その他	91	20.7%
無回答	67	15.3%



## 2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	435	99.1%
いいえ	2	0.5%
無回答	2	0.5%

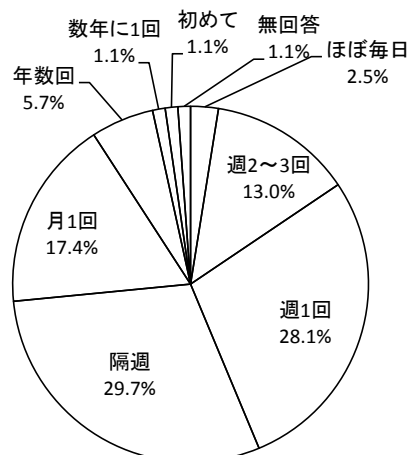


【「いいえ」の場合の理由】

・家から遠いので

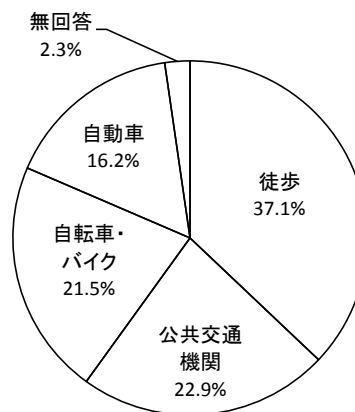
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	11	2.5%
週2～3回	57	13.0%
週1回	123	28.1%
隔週	130	29.7%
月1回	76	17.4%
年数回	25	5.7%
数年に1回	5	1.1%
初めて	5	1.1%
無回答	5	1.1%



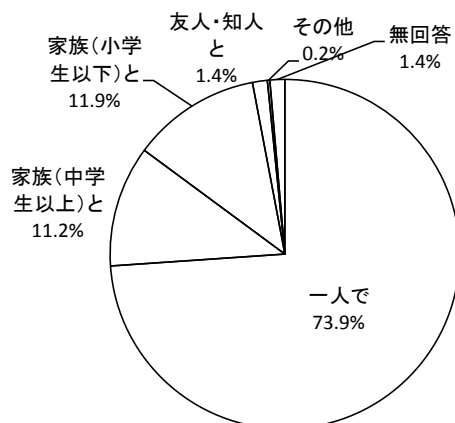
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	162	37.1%
公共交通機関	100	22.9%
自転車・バイク	94	21.5%
自動車	71	16.2%
無回答	10	2.3%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	323	73.9%
家族(中学生以上)と	49	11.2%
家族(小学生以下)と	52	11.9%
友人・知人と	6	1.4%
その他	1	0.2%
無回答	6	1.4%

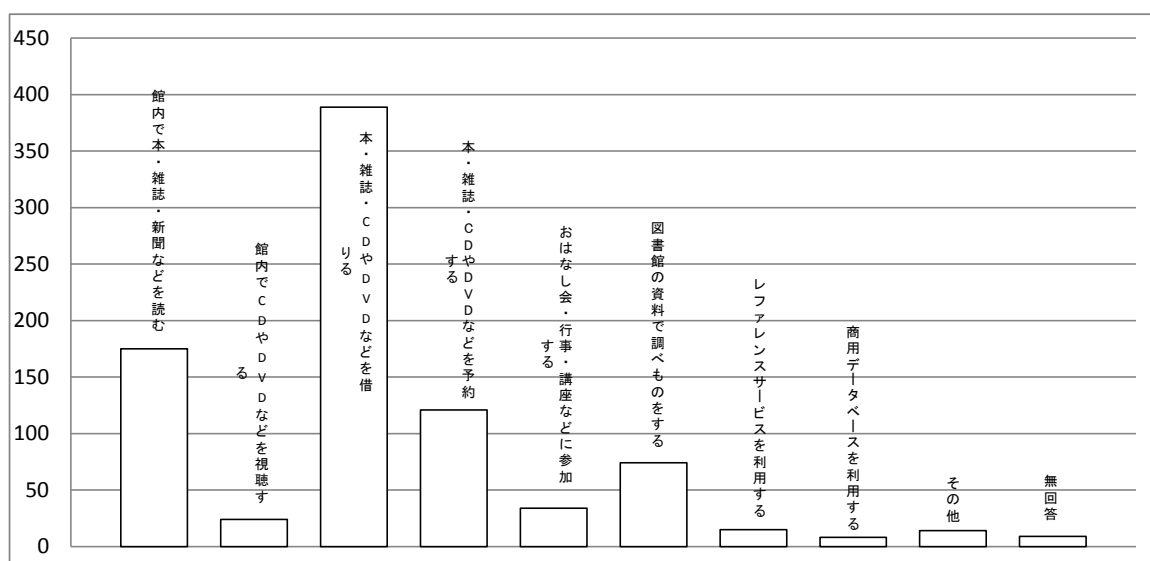


### 3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	175
館内でCDやDVDなどを視聴する	24
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	389
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	121
おはなし会・行事・講座などに参加する	34
図書館の資料で調べものをする	74
レファレンスサービスを利用する	15
商用データベースを利用する	8
その他	14
無回答	9

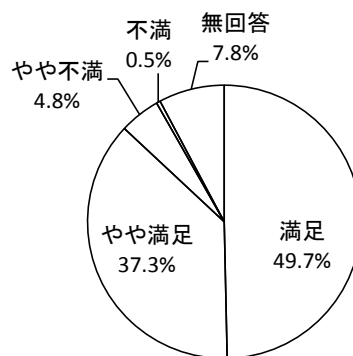
【その他】  
・勉強する  
・習慣づくり  
・宿題  
・自習する



#### 4 満足度についてお尋ねします。

##### ① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	217	49.7%
やや満足	163	37.3%
やや不満	21	4.8%
不満	2	0.5%
無回答	34	7.8%

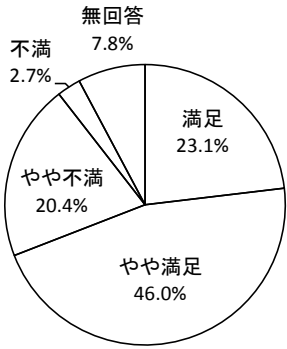


##### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	7	2	7	10	11	27	14	1	79
	やや満足	1	3	4	6	5	14	12	0	45
	やや不満	0	1	1	2	1	3	1	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	0	1	2	2	8	0	13
女性	満足	22	13	26	26	11	14	14	0	126
	やや満足	11	5	16	17	23	21	9	1	103
	やや不満	0	1	2	0	4	3	0	0	10
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	4	1	2	5	1	13
無回答	満足	0	0	2	2	1	3	4	0	12
	やや満足	0	0	3	5	2	1	2	2	15
	やや不満	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	1	2	2	3	8

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	101	23.1%
やや満足	201	46.0%
やや不満	89	20.4%
不満	12	2.7%
無回答	34	7.8%

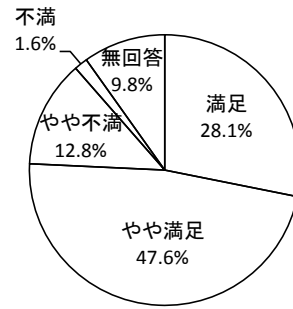


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	3	1	4	4	16	5	0	38
	やや満足	2	2	7	6	11	19	16	1	64
	やや不満	1	1	4	8	1	7	6	0	28
	不満	0	0	0	0	1	2	2	0	5
	無回答	0	0	0	1	2	2	7	0	12
女性	満足	12	9	11	12	3	5	8	0	60
	やや満足	18	7	19	22	22	21	12	1	122
	やや不満	1	3	12	9	12	10	5	0	52
	不満	1	0	2	2	1	0	0	0	6
	無回答	1	0	0	2	1	4	3	1	12
無回答	満足	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	やや満足	0	0	2	6	2	1	2	2	15
	やや不満	0	0	3	2	0	1	3	0	9
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	1	1	3	2	3	10

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	123	28.1%
やや満足	208	47.6%
やや不満	56	12.8%
不満	7	1.6%
無回答	43	9.8%

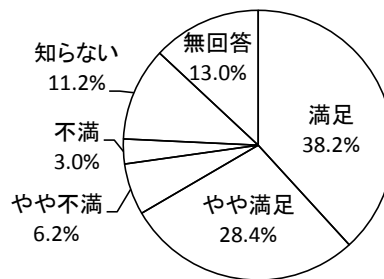


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	1	2	5	6	19	8	0	46
	やや満足	3	4	7	9	8	18	16	1	66
	やや不満	0	1	2	2	2	4	4	0	15
	不満	0	0	1	1	1	1	0	0	4
	無回答	0	0	0	2	2	4	8	0	16
女性	満足	16	12	11	15	6	7	6	0	73
	やや満足	13	4	23	26	26	21	13	1	127
	やや不満	4	3	9	3	5	7	2	0	33
	不満	0	0	1	0	2	0	0	0	3
	無回答	0	0	0	3	0	5	7	1	16
無回答	満足	0	0	0	1	0	1	2	0	4
	やや満足	0	0	2	6	1	2	2	2	15
	やや不満	0	0	3	1	2	0	2	0	8
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	3	3	3	11

#### ④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	167	38.2%
やや満足	124	28.4%
やや不満	27	6.2%
不満	13	3.0%
知らない	49	11.2%
無回答	57	13.0%

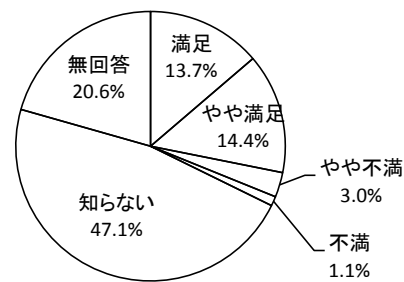


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	1	3	4	9	23	8	1	54
	やや満足	1	2	6	6	3	13	10	0	41
	やや不満	0	0	1	2	2	2	0	0	7
	不満	0	0	1	2	1	2	1	0	7
	知らない	0	3	1	4	2	2	3	0	15
	無回答	2	0	0	1	2	4	14	0	23
女性	満足	14	8	16	20	18	16	9	1	102
	やや満足	13	7	14	15	8	15	4	0	76
	やや不満	0	1	1	4	3	3	4	0	16
	不満	0	1	0	1	2	0	0	0	4
	知らない	5	1	12	2	5	2	4	0	31
	無回答	1	1	1	5	3	4	7	1	23
無回答	満足	0	0	0	4	1	2	4	0	11
	やや満足	0	0	1	1	0	0	3	2	7
	やや不満	0	0	2	1	1	0	0	0	4
	不満	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	知らない	0	0	1	1	0	1	0	0	3
	無回答	0	0	1	1	1	3	2	3	11

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	60	13.7%
やや満足	63	14.4%
やや不満	13	3.0%
不満	5	1.1%
知らない	206	47.1%
無回答	90	20.6%

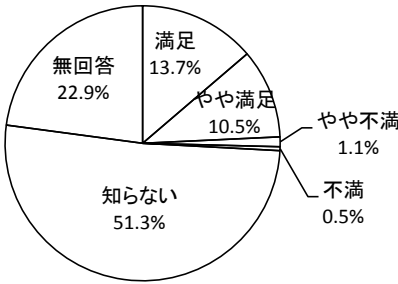


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	2	0	1	4	4	0	14
	やや満足	0	0	2	3	2	4	1	0	12
	やや不満	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	5	6	8	13	12	27	11	1	83
	無回答	0	0	0	3	3	9	20	0	35
女性	満足	5	5	18	8	1	3	1	0	41
	やや満足	6	1	13	10	8	6	1	0	45
	やや不満	0	0	2	3	1	4	0	0	10
	不満	0	1	0	2	0	0	1	0	4
	知らない	21	11	10	20	23	17	12	1	115
	無回答	1	1	1	4	6	10	13	1	37
無回答	満足	0	0	2	1	0	1	1	0	5
	やや満足	0	0	1	2	2	0	0	1	6
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	1	3	1	1	2	0	8
	無回答	0	0	1	2	1	4	6	4	18

# ⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	60	13.7%
やや満足	46	10.5%
やや不満	5	1.1%
不満	2	0.5%
知らない	224	51.3%
無回答	100	22.9%

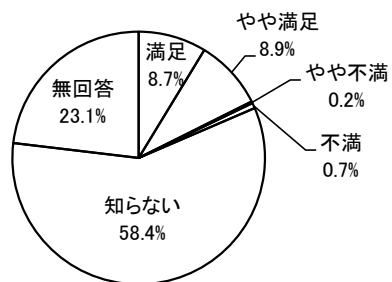


## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	0	2	1	4	5	3	1	20
	やや満足	0	0	2	3	1	8	1	0	15
	やや不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	知らない	4	6	7	12	10	23	10	0	72
	無回答	0	0	0	3	3	9	22	0	37
女性	満足	8	6	8	6	2	4	3	0	37
	やや満足	2	0	8	4	6	5	1	1	27
	やや不満	1	0	0	1	0	1	0	0	3
	不満	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	知らない	21	10	25	30	24	19	13	0	142
	無回答	1	2	3	6	7	11	11	1	42
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	1	0	3
	やや満足	0	0	0	2	1	0	1	0	4
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	3	4	2	1	0	0	10
	無回答	0	0	1	2	1	5	7	5	21

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	38	8.7%
やや満足	39	8.9%
やや不満	1	0.2%
不満	3	0.7%
知らない	255	58.4%
無回答	101	23.1%

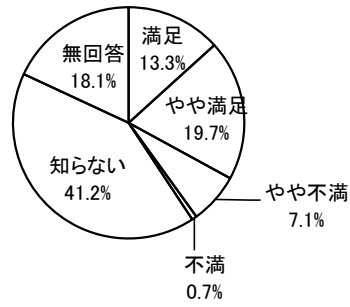


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	1	0	2	7	2	0	14
	やや満足	1	0	1	4	1	7	1	0	15
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	5	6	10	12	13	20	12	1	79
	無回答	0	0	0	3	3	11	21	0	38
女性	満足	7	3	6	2	3	2	0	0	23
	やや満足	2	0	8	6	4	1	0	0	21
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	知らない	23	12	28	32	26	25	16	1	163
	無回答	1	3	2	7	6	11	12	1	43
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	やや満足	0	0	0	1	1	0	1	0	3
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	知らない	0	0	4	4	2	1	2	0	13
	無回答	0	0	1	2	1	5	6	5	20

# ⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	58	13.3%
やや満足	86	19.7%
やや不満	31	7.1%
不満	3	0.7%
知らない	180	41.2%
無回答	79	18.1%

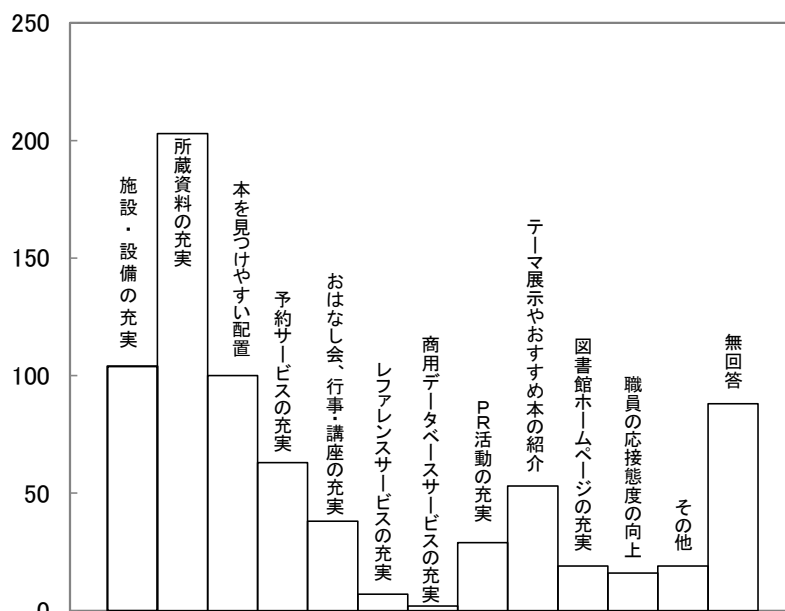


## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	1	2	2	10	3	0	21
	やや満足	1	0	2	4	2	4	8	1	22
	やや不満	0	0	0	1	1	7	2	0	11
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	5	5	9	10	10	18	8	0	65
	無回答	0	0	0	2	3	7	15	0	27
女性	満足	7	3	10	4	4	3	2	0	33
	やや満足	8	3	18	11	5	9	4	0	58
	やや不満	1	0	1	5	5	3	0	0	15
	不満	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	知らない	16	10	14	22	19	14	14	1	110
	無回答	1	3	1	4	6	11	7	1	34
無回答	満足	0	0	0	1	0	2	1	0	4
	やや満足	0	0	2	3	1	0	0	0	6
	やや不満	0	0	1	2	1	1	0	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	1	1	1	1	1	0	5
	無回答	0	0	1	2	1	2	7	5	18

5 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取組み	回答数
施設・設備の充実	104
所蔵資料の充実	203
本を見つけやすい配置	100
予約サービスの充実	63
おはなし会、行事・講座の充実	38
レファレンスサービスの充実	7
商用データベースサービスの充実	2
PR活動の充実	29
テーマ展示やおすすめ本の紹介	53
図書館ホームページの充実	19
職員の応接態度の向上	16
その他	19
無回答	88

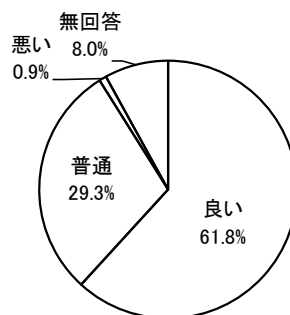


741

## 6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

### ① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	270	61.8%
普通	128	29.3%
悪い	4	0.9%
無回答	35	8.0%

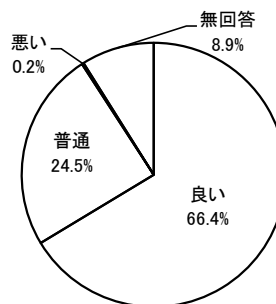


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	3	9	10	14	31	22	1	96
	普通	2	3	3	7	2	12	7	0	36
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	2	3	3	7	0	15
女性	良い	20	13	31	28	23	22	16	0	153
	普通	10	3	12	15	14	16	9	1	80
	悪い	2	2	0	0	0	0	0	0	4
	無回答	1	1	1	4	2	2	3	1	15
無回答	良い	0	0	4	3	3	4	5	2	21
	普通	0	0	1	5	1	1	2	2	12
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	1	2	1	5

### ② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	290	66.4%
普通	107	24.5%
悪い	1	0.2%
無回答	39	8.9%

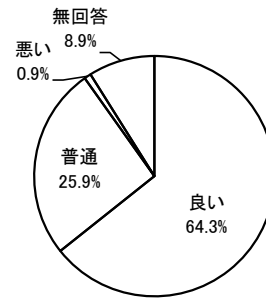


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	5	9	11	14	31	22	1	100
	普通	1	1	3	6	2	11	6	0	30
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	2	3	4	8	0	17
女性	良い	26	14	32	28	24	22	20	0	166
	普通	6	3	11	15	13	15	4	1	68
	悪い	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	1	1	1	4	2	3	4	1	17
無回答	良い	0	0	4	5	4	4	5	2	24
	普通	0	0	1	3	0	1	2	2	9
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	1	2	1	5

### ③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	281	64.3%
普通	113	25.9%
悪い	4	0.9%
無回答	39	8.9%

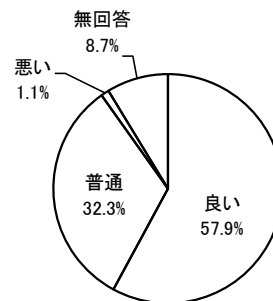


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	5	9	11	13	34	20	1	100
	普通	1	1	3	6	3	8	8	0	30
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	2	3	4	8	0	17
女性	良い	23	13	29	29	24	21	18	0	157
	普通	8	4	13	14	12	16	6	1	74
	悪い	1	1	1	0	1	0	0	0	4
	無回答	1	1	1	4	2	3	4	1	17
無回答	良い	0	0	4	5	4	4	5	2	24
	普通	0	0	1	3	0	1	2	2	9
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	1	2	1	5

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	253	57.9%
普通	141	32.3%
悪い	5	1.1%
無回答	38	8.7%

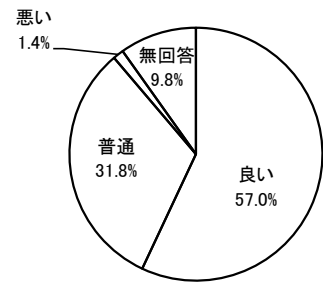


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	5	8	11	9	26	17	1	83
	普通	2	1	4	6	7	15	10	0	45
	悪い	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	無回答	0	0	0	2	3	4	8	0	17
女性	良い	25	13	30	25	19	18	16	0	146
	普通	7	4	13	18	18	18	8	1	87
	悪い	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	無回答	1	1	1	4	2	4	3	1	17
無回答	良い	0	0	4	5	4	4	5	2	24
	普通	0	0	1	3	0	1	2	2	9
	悪い	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	1	4

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	249	57.0%
普通	139	31.8%
悪い	6	1.4%
無回答	43	9.8%

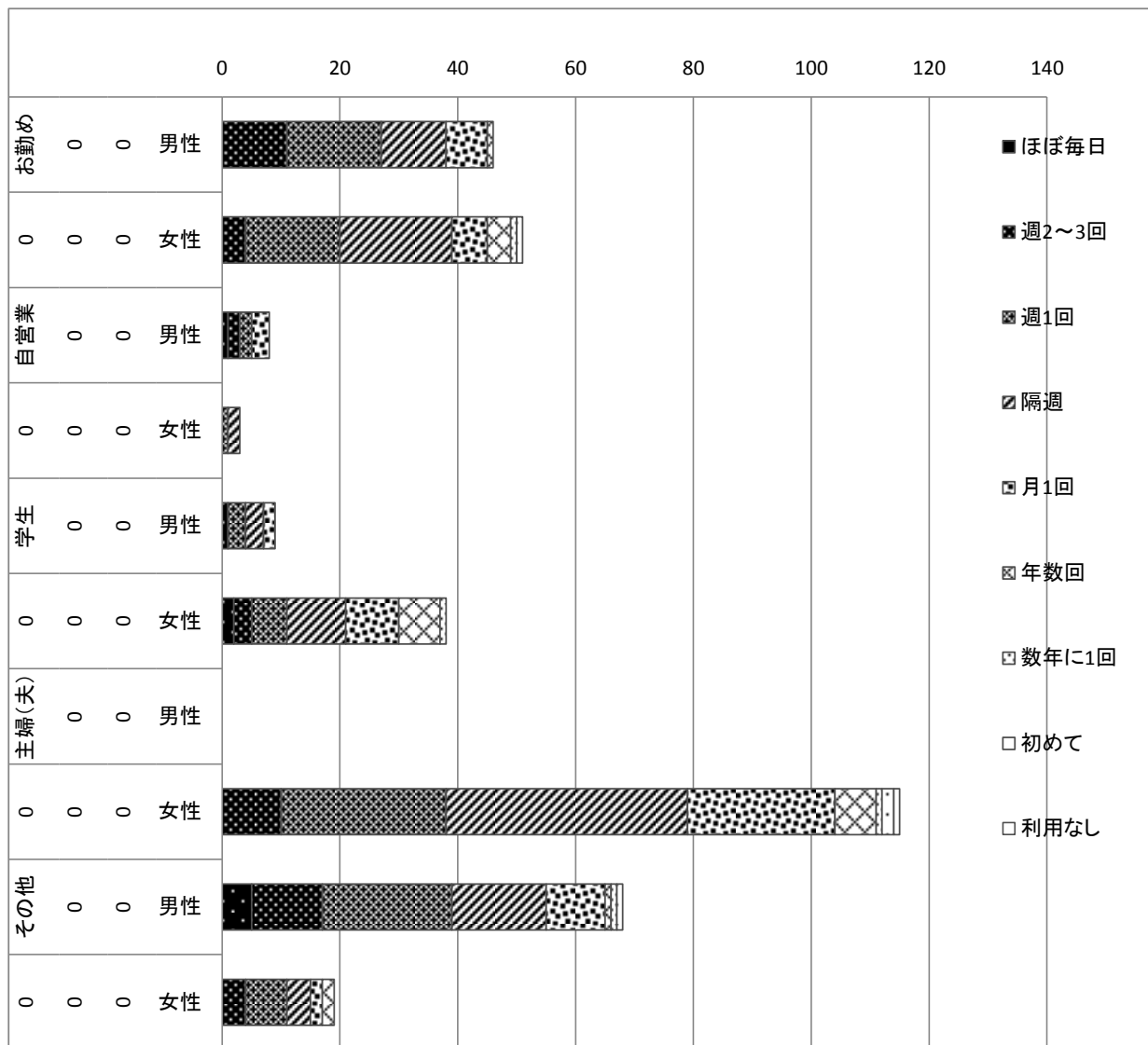


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	8	4	7	11	10	27	17	1	85
	普通	0	2	5	5	5	15	10	0	42
	悪い	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	無回答	0	0	0	2	4	4	8	0	18
女性	良い	20	14	28	27	19	17	17	0	142
	普通	12	3	15	14	16	19	7	1	87
	悪い	0	1	0	1	2	0	0	0	4
	無回答	1	1	1	5	2	4	4	1	19
無回答	良い	0	0	4	4	4	3	5	2	22
	普通	0	0	1	4	0	1	2	2	10
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	2	2	1	6

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	11	16	11	7	1	0	0	0
	女性	0	4	16	19	6	4	1	1	0
お勤め 集計		0	15	32	30	13	5	1	1	0
自営業	男性	1	2	2	0	3	0	0	0	0
	女性	0	0	1	2	0	0	0	0	0
自営業 集計		1	2	3	2	3	0	0	0	0
学生	男性	1	0	3	3	2	0	0	0	0
	女性	2	3	6	10	9	7	1	0	0
学生 集計		3	3	9	13	11	7	1	0	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	10	28	41	25	7	1	2	1
主婦 集計		0	10	28	41	25	7	1	2	1
その他	男性	5	12	22	16	10	1	1	1	0
	女性	0	4	7	4	2	2	0	0	0
その他 集計		5	16	29	20	12	3	1	1	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	1
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	1
	60代	0	2	0	0
	70歳以上	0	2	0	0
青葉区 集計		0	4	0	2
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	1	0	0
	40代	1	1	1	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		2	2	1	0
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	1	0
	40代	1	1	2	2
	50代	0	0	2	0
	60代	0	0	1	1
	70歳以上	1	3	1	0
若林区 集計		2	4	7	3
太白区	10代	6	6	8	19
	20代	1	6	4	5
	30代	11	5	9	26
	40代	9	10	22	22
	50代	8	8	12	26
	60代	16	11	17	41
	70歳以上	7	27	12	15
太白区 集計		58	73	84	154
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	2	0	0
	30代	0	2	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	1	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		0	5	0	0
仙台市以外	10代	0	1	0	0
	20代	1	3	1	0
	30代	2	2	0	0
	40代	3	0	0	0
	50代	1	1	0	0
	60代	1	0	0	0
	70歳以上	0	2	0	0
仙台市以外 集計		8	9	1	0

