

## 宮城野図書館 市民の皆様からのご意見に対する改善策

平成25年12月に実施した図書館利用者アンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。  
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

課名	項目	ご意見・ご提案	改善策
宮城野図書館	施設について	階段から降りる入り口が見つかりづらい。	階段やエレベーターを降りてから図書館の入り口に向かうところに、案内用のポスターを新たに5枚掲示しました。
宮城野図書館	施設について	図書探しに時間がかかるので、あちこちに簡単な椅子をたくさん置いて頂くと非常に助かる。	視聴覚室用の椅子を出して館内の椅子を増設しております。ただし、視聴覚室で映画会等の行事を行う場合は、戻す必要があるため、新たに椅子を購入する検討を行っております。
宮城野図書館	施設について	①空気が悪いのでたまに換気してほしい。 ②暖房が効きすぎて暑い。	開館前から空調機は作動させております。また、利用者の方によって「暑い」と言われたり「寒い」と言われたり、異なるご意見をいただくこともありますが、できるだけ皆様が快適に過ごせるようエアコンの温度設定を調整しております。
宮城野図書館	資料の充実度	①アート関係が乏しくて残念。 ②雑誌が増えるとうれしい。 ③エッセー、文庫もう少し豊かにしてほしいです。	仙台市図書館では、できるだけ多くの種類の資料を収集して利用される方に提供するため、収集する資料の種類を図書館7館において調整し、各図書館で所蔵しております。ご利用の図書館で所蔵していない資料につきましては、貸出可の資料であればご予約のうえ、所蔵している図書館から取り寄せることができますので、窓口にお問い合わせください。
宮城野図書館	資料の充実度	①DVDを充実してほしい。 ②子供用のDVD、月刊本等が少ない。	DVDは新しいメディアであること、著作権の関係で図書館で購入するものは高額であること、新刊はすぐに貸出しになることなどの理由から、なかなか在庫が増えない状況になっております。ただし毎年着実に購入しておりますので、在庫は徐々に充実していく予定です。

宮城野図書館	資料の充実度	若い人の好むような人気のあるアーティストの曲を置いたらどうか。	人気のある嵐やAKB48のCDも置いていますが、常時貸出し中となっている状況です。利用される方に予約をいただき対応しております。
宮城野図書館	資料の充実度	子供向け(赤ちゃん向け)の絵本をもう少し充実してほしい。	赤ちゃん絵本の書架スペースを拡大し、書庫の本を開架に出すとともに、新刊書を徐々に購入し充実させております。
宮城野図書館	広報などPR活動	おはなし会、行事、講座などを知らない。	当館の行事をお知らせする専用のコーナーを、北側出入り口向かいの壁面と、貸出しカウンター隣の壁面との2カ所に新設いたしましたので、どうぞご覧ください。
宮城野図書館	職員の窓口対応	親切な方はとても良くて大変ありがたい。若い方？質問しても「あ～！え～」言葉づかい対応について一般の会社を見習って下さい。	言葉づかいを含めて接遇には気を付けるよう、重ねて注意しました。今後とも職員教育に力を入れ、接遇の向上に努めてまいります。
宮城野図書館	その他	一般市民の利用登録を増やすための努力を望みます。	JR陸前原町駅や宮城野区役所に図書館利用案内や新着図書のお知らせを新設しております。また、講座の参加者や中学生・短大生の実習の際にも、利用者カードの作成を勧めております。