

平成26年度 泉図書館利用者アンケート 集計結果

(平成26年12月10日～23日実施)

【実施方法】

泉図書館 1階入口・ロビー、2階入口・ロビー、3階のびすく泉中央受付入口にアンケート用紙及び回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターや分室でもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、484枚数を集計した。

【回収枚数】

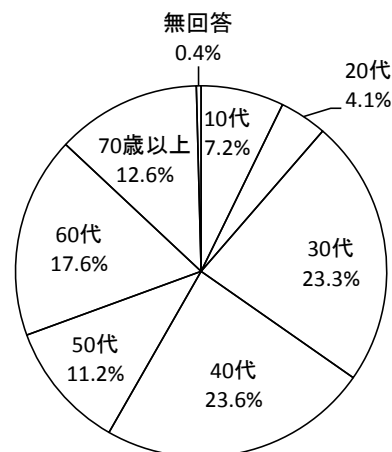
12/10(水)	12/11(木)	12/12(金)	12/13(土)	12/14(日)	12/15(月)	12/16(火)	
55	12	80	41	20	0	50	
12/17(水)	12/18(木)	12/19(金)	12/20(土)	12/21(日)	12/22(月)	12/23(火)	合 計
15	20	66	75	44	0	6	484

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

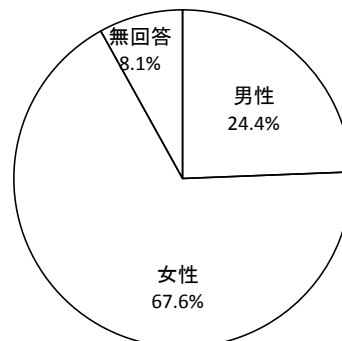
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	35	7.2%
20代	20	4.1%
30代	113	23.3%
40代	114	23.6%
50代	54	11.2%
60代	85	17.6%
70歳以上	61	12.6%
無回答	2	0.4%



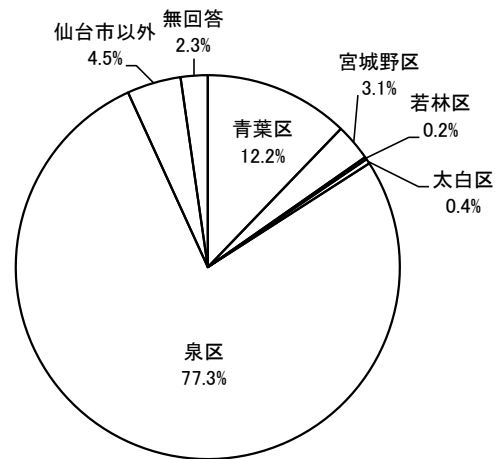
○ 性別

	単位:人	比率
男性	118	24.4%
女性	327	67.6%
無回答	39	8.1%



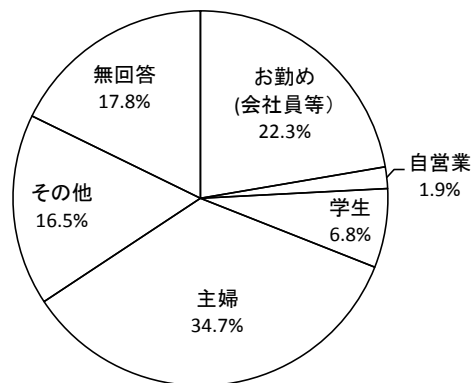
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	59	12.2%
宮城野区	15	3.1%
若林区	1	0.2%
太白区	2	0.4%
泉区	374	77.3%
仙台市以外	22	4.5%
無回答	11	2.3%



○ 職業

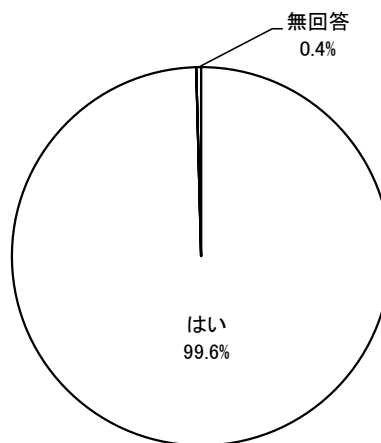
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	108	22.3%
自営業	9	1.9%
学生	33	6.8%
主婦	168	34.7%
その他	80	16.5%
無回答	86	17.8%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

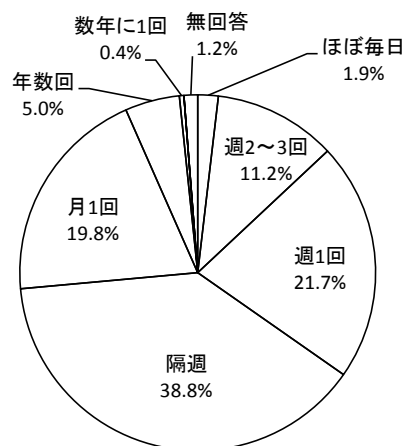
	単位:件	比率
はい	482	98.6%
いいえ	0	0.0%
無回答	2	1.4%



【「いいえ」の場合の理由】

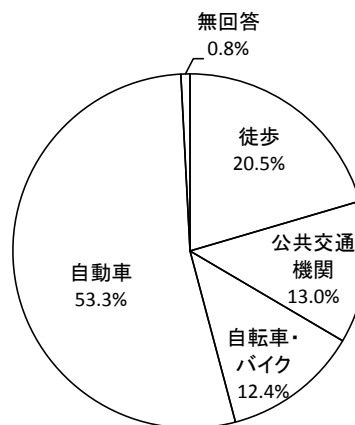
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	9	1.9%
週2～3回	54	11.2%
週1回	105	21.7%
隔週	188	38.8%
月1回	96	19.8%
年数回	24	5.0%
数年に1回	2	0.4%
初めて	0	0.0%
無回答	6	1.2%



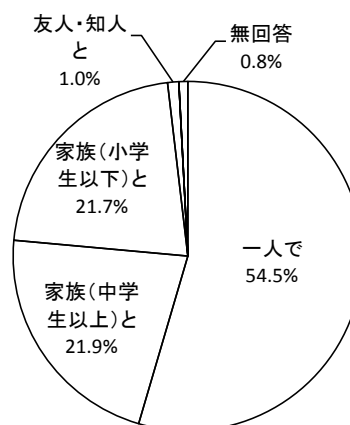
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	99	20.5%
公共交通機関	63	13.0%
自転車・バイク	60	12.4%
自動車	258	53.3%
無回答	4	0.8%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	264	54.5%
家族(中学生以上)と	106	21.9%
家族(小学生以下)と	105	21.7%
友人・知人と	5	1.0%
その他	0	0.0%
無回答	4	0.8%

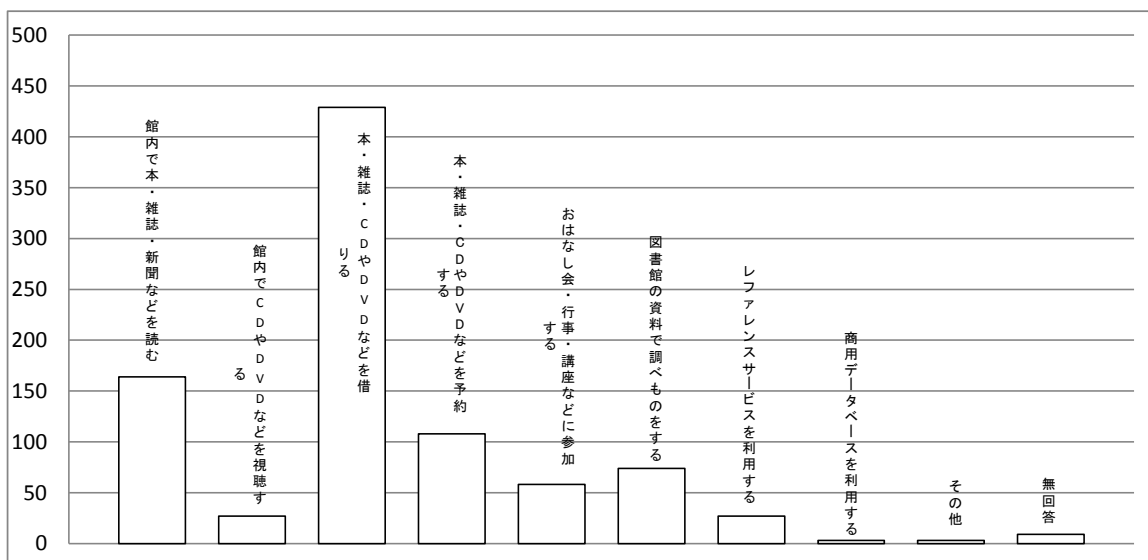


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	164
館内でCDやDVDなどを視聴する	27
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	429
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	108
おはなし会・行事・講座などに参加する	58
図書館の資料で調べものをする	74
レファレンスサービスを利用する	27
商用データベースを利用する	3
その他	3
無回答	9

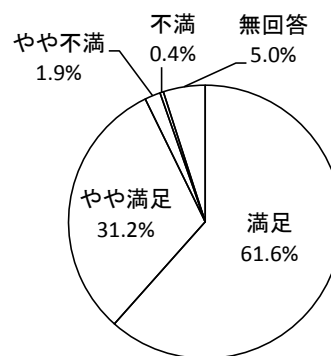
【その他】
・サークル等の例会



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	298	61.6%
やや満足	151	31.2%
やや不満	9	1.9%
不満	2	0.4%
無回答	24	5.0%

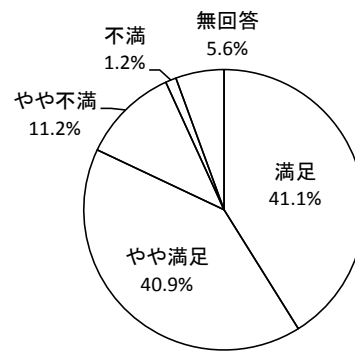


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	3	10	8	5	12	21	0	63
	やや満足	2	1	3	1	4	14	12	0	37
	やや不満	0	0	0	1	1	0	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	2	3	0	7
女性	満足	18	10	54	53	19	27	11	0	192
	やや満足	5	5	21	30	12	16	3	0	92
	やや不満	0	0	1	3	0	1	0	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	2	0	2	4	2	0	12
無回答	満足	3	0	1	5	4	2	4	0	19
	やや満足	0	0	2	6	2	2	1	0	13
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	1	1	2	5

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	199	41.1%
やや満足	198	40.9%
やや不満	54	11.2%
不満	6	1.2%
無回答	27	5.6%

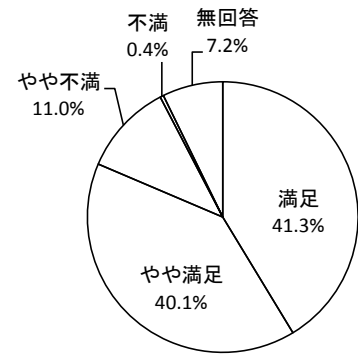


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	3	9	6	2	7	12	0	41
	やや満足	3	1	3	3	5	14	16	0	45
	やや不満	1	0	1	1	2	4	5	0	14
	不満	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	無回答	1	0	0	0	1	3	4	0	9
女性	満足	17	6	43	33	11	16	7	0	133
	やや満足	3	6	28	42	15	19	6	0	119
	やや不満	0	2	4	11	5	9	1	0	32
	不満	2	1	0	0	0	1	0	0	4
	無回答	3	0	3	0	2	3	2	0	13
無回答	満足	2	0	1	1	2	0	3	0	9
	やや満足	1	0	1	9	3	3	1	0	18
	やや不満	0	0	1	2	1	1	1	0	6
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	2	5

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	200	41.3%
やや満足	194	40.1%
やや不満	53	11.0%
不満	2	0.4%
無回答	35	7.2%

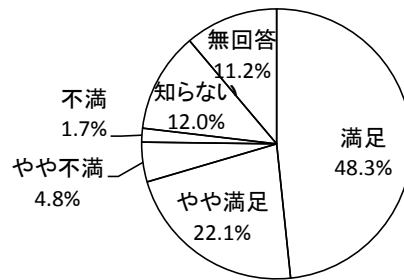


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	7	4	4	6	11	0	35
	やや満足	3	3	4	5	5	16	17	0	53
	やや不満	1	0	2	1	1	2	3	0	10
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	4	7	0	13
女性	満足	15	8	45	34	11	19	4	0	136
	やや満足	6	7	26	32	13	18	7	0	109
	やや不満	3	0	2	19	5	7	2	0	38
	不満	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	無回答	1	0	4	1	3	4	3	0	16
無回答	満足	2	0	1	5	2	1	3	0	14
	やや満足	1	0	1	6	3	1	2	0	14
	やや不満	0	0	1	1	1	1	0	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	2	2	2	6

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	234	48.3%
やや満足	107	22.1%
やや不満	23	4.8%
不満	8	1.7%
知らない	58	12.0%
無回答	54	11.2%

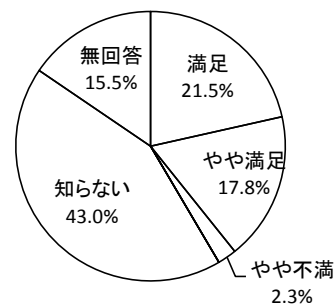


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	2	9	3	7	11	16	0	50
	やや満足	1	0	2	4	2	7	9	0	25
	やや不満	0	0	1	2	0	3	1	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	3	2	0	0	0	4	4	0	13
	無回答	1	0	1	1	2	3	8	0	16
女性	満足	17	8	41	43	18	18	10	0	155
	やや満足	3	3	14	25	7	12	3	0	67
	やや不満	1	0	3	4	1	2	0	0	11
	不満	0	0	1	3	1	1	0	0	6
	知らない	2	4	12	6	2	8	0	0	34
	無回答	2	0	7	5	4	7	3	0	28
無回答	満足	2	0	1	7	2	2	1	0	15
	やや満足	1	0	0	4	1	1	2	0	9
	やや不満	0	0	1	1	0	1	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	3	0	0	0	3
	無回答	0	0	1	0	0	1	4	2	8

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	104	21.5%
やや満足	86	17.8%
やや不満	11	2.3%
不満	0	0.0%
知らない	208	43.0%
無回答	75	15.5%

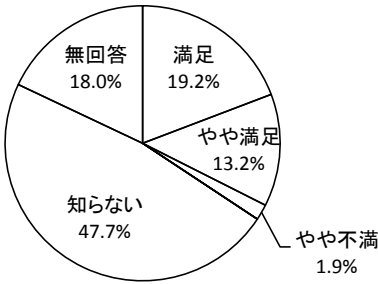


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	1	1	1	2	3	0	12
	やや満足	0	0	3	3	2	5	3	0	16
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	3	3	8	4	5	17	15	0	55
	無回答	1	0	1	2	3	4	16	0	27
女性	満足	7	5	27	27	3	7	1	0	77
	やや満足	4	3	24	15	6	7	1	0	60
	やや不満	0	0	1	3	1	4	0	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	12	7	23	36	17	22	5	0	122
	無回答	2	0	3	5	6	8	9	0	33
無回答	満足	0	0	2	3	1	0	0	0	6
	やや満足	3	0	0	1	0	0	2	0	6
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	6	4	4	2	0	16
	無回答	0	0	1	2	1	1	3	2	10

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	93	19.2%
やや満足	64	13.2%
やや不満	9	1.9%
不満	0	0.0%
知らない	231	47.7%
無回答	87	18.0%

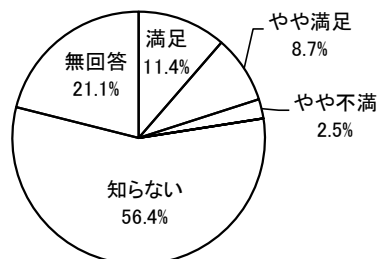


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	1	0	1	2	3	3	0	14
	やや満足	0	0	3	2	1	3	2	0	11
	やや不満	0	0	0	0	1	2	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	2	3	9	5	4	17	14	0	54
	無回答	1	0	1	2	3	3	19	0	29
女性	満足	9	4	14	24	5	6	1	0	63
	やや満足	1	3	13	14	5	6	2	0	44
	やや不満	0	0	2	1	1	0	0	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	12	8	41	41	14	25	5	0	146
	無回答	3	0	8	6	8	11	8	0	44
無回答	満足	3	0	2	1	1	1	0	0	8
	やや満足	0	0	0	2	1	0	1	0	4
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	8	4	2	2	0	16
	無回答	0	0	1	1	0	1	4	2	9

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	55	11.4%
やや満足	42	8.7%
やや不満	12	2.5%
不満	0	0.0%
知らない	273	56.4%
無回答	102	21.1%

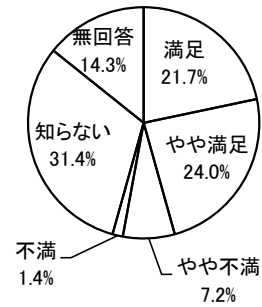


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	0	0	2	2	2	0	9
	やや満足	1	1	1	1	2	4	2	0	12
	やや不満	0	0	0	0	1	2	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	2	3	11	7	3	17	15	0	58
	無回答	1	0	1	2	3	3	19	0	29
女性	満足	6	3	9	15	2	2	0	0	37
	やや満足	1	2	9	11	0	2	0	0	25
	やや不満	0	0	2	1	1	1	0	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	15	9	48	50	20	30	5	0	177
	無回答	3	1	10	9	10	13	11	0	57
無回答	満足	2	0	1	2	0	0	0	0	5
	やや満足	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	やや不満	0	0	0	2	0	1	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	1	6	5	3	2	0	17
	無回答	0	0	1	1	1	1	5	2	11

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	105	21.7%
やや満足	116	24.0%
やや不満	35	7.2%
不満	7	1.4%
知らない	152	31.4%
無回答	69	14.3%

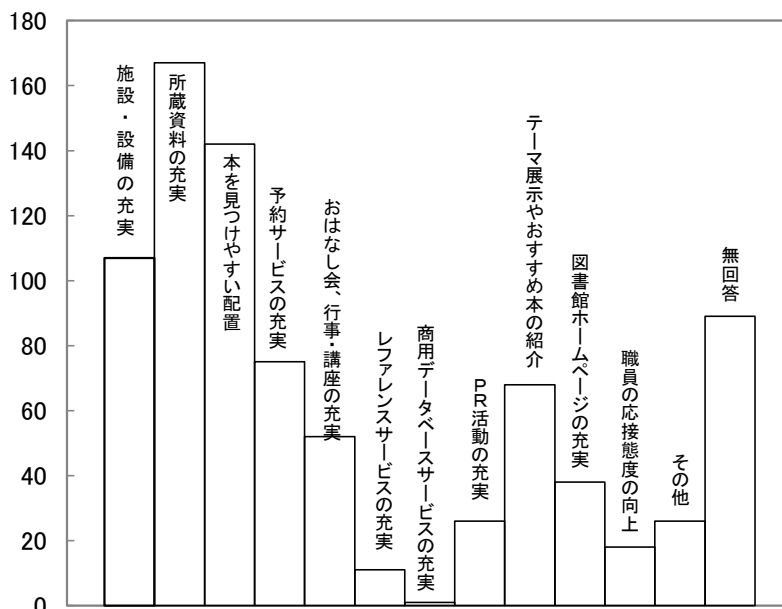


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	2	2	2	6	5	0	20
	やや満足	0	1	3	0	3	5	7	0	19
	やや不満	0	0	0	1	2	4	3	0	10
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	3	3	8	5	1	9	9	0	38
	無回答	1	0	0	2	3	3	14	0	23
女性	満足	6	3	23	23	4	11	2	0	72
	やや満足	4	3	21	21	8	10	5	0	72
	やや不満	0	1	2	7	5	7	0	0	22
	不満	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	知らない	13	8	23	29	10	10	3	0	96
	無回答	2	0	9	5	5	9	6	0	36
無回答	満足	3	0	1	0	1	0	1	0	6
	やや満足	0	0	1	8	3	0	1	0	13
	やや不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	0	0	0	3	2	2	2	0	9
	無回答	0	0	1	1	0	1	2	2	7

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

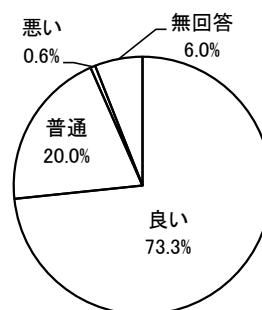
力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	107
所蔵資料の充実	167
本を見つけやすい配置	142
予約サービスの充実	75
おはなし会、行事・講座の充実	52
レファレンスサービスの充実	11
商用データベースサービスの充実	1
PR活動の充実	26
テーマ展示やおすすめ本の紹介	68
図書館ホームページの充実	38
職員の応接態度の向上	18
その他	26
無回答	89



6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	355	73.3%
普通	97	20.0%
悪い	3	0.6%
無回答	29	6.0%

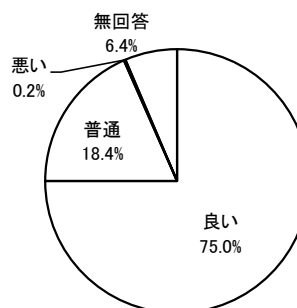


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	4	12	9	8	20	26	0	83
	普通	2	0	1	1	1	5	9	0	19
	悪い	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	1	2	3	0	7
女性	良い	16	11	62	65	22	28	13	0	217
	普通	7	4	13	20	8	15	2	0	69
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	3	1	3	5	1	0	15
無回答	良い	3	0	2	10	4	2	7	0	28
	普通	0	0	0	2	2	1	0	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	0	2	5

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	363	75.0%
普通	89	18.4%
悪い	1	0.2%
無回答	31	6.4%

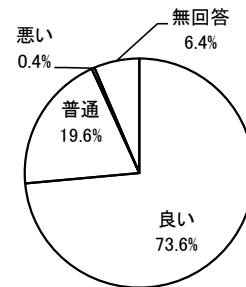


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	4	13	9	8	21	25	0	85
	普通	1	0	0	1	2	5	10	0	19
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	3	0	7
女性	良い	20	12	61	69	23	29	12	0	226
	普通	3	3	14	16	7	14	2	0	59
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	3	1	3	5	2	0	16
無回答	良い	3	0	2	9	4	2	6	0	26
	普通	0	0	0	3	2	0	0	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	2	1	2	6

③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	356	73.6%
普通	95	19.6%
悪い	2	0.4%
無回答	31	6.4%

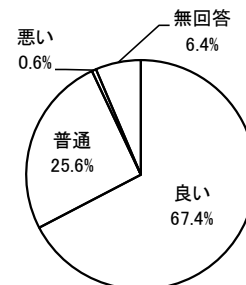


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	4	12	9	8	20	26	0	82
	普通	3	0	1	1	2	6	9	0	22
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	3	0	7
女性	良い	18	12	62	68	24	30	12	0	226
	普通	4	3	13	17	6	13	2	0	58
	悪い	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	2	0	3	1	3	5	2	0	16
無回答	良い	2	0	1	9	4	2	6	0	24
	普通	1	0	1	3	2	0	0	0	7
	悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	2	1	2	6

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	326	67.4%
普通	124	25.6%
悪い	3	0.6%
無回答	31	6.4%

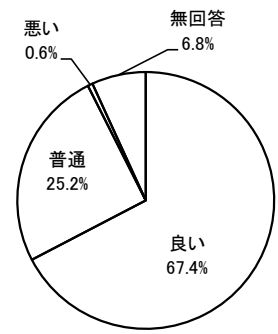


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	4	12	9	7	17	21	0	74
	普通	2	0	1	1	2	9	14	0	29
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	2	3	0	7
女性	良い	17	10	57	61	22	25	11	0	203
	普通	6	4	18	24	8	17	3	0	80
	悪い	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	無回答	2	0	3	1	3	5	2	0	16
無回答	良い	2	0	2	9	3	2	6	0	24
	普通	1	0	0	3	3	1	0	0	8
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	1	2	6

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	326	67.3%
普通	122	25.3%
悪い	3	0.6%
無回答	33	6.8%

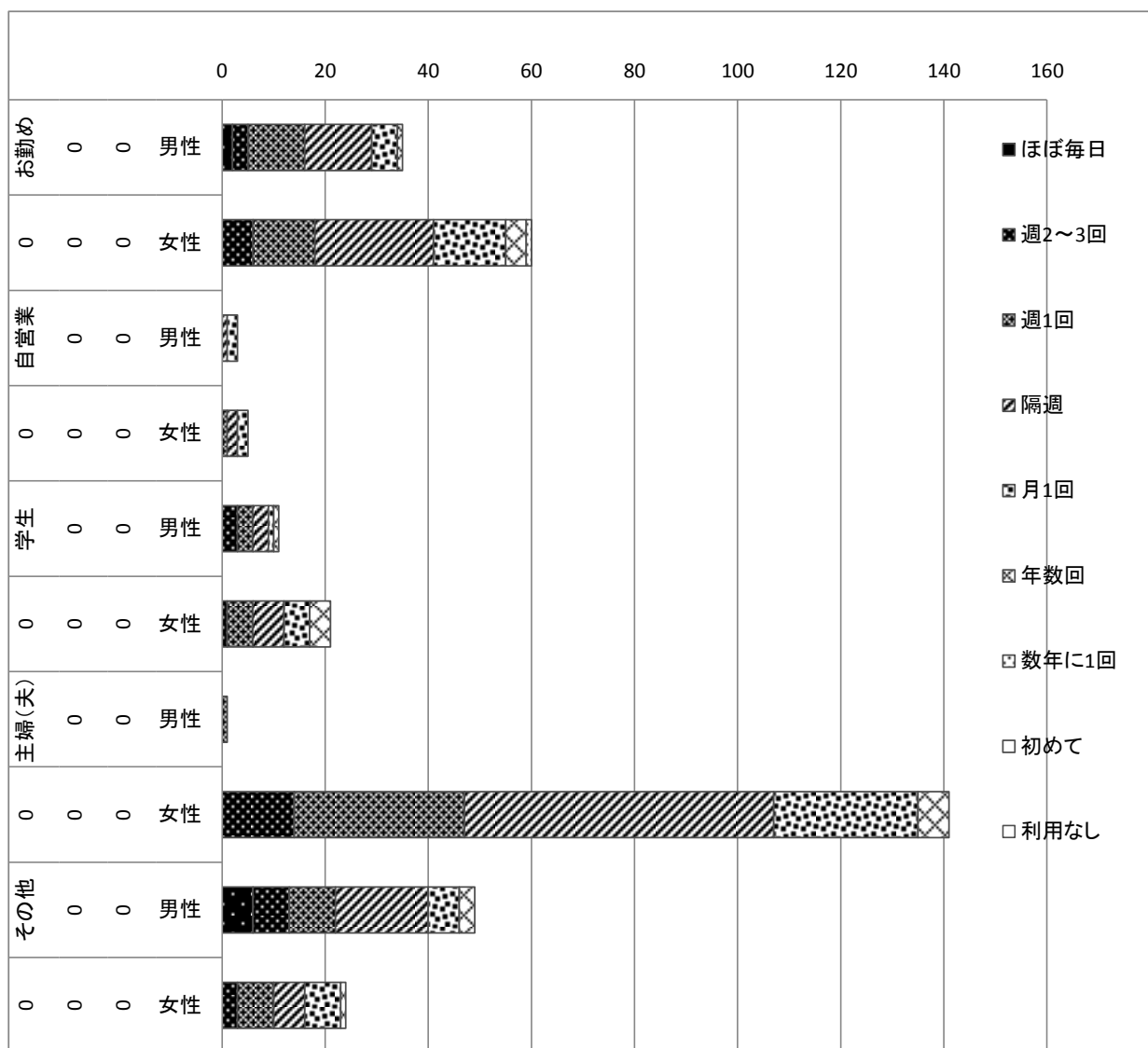


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	4	11	8	6	18	22	0	72
	普通	3	0	2	2	3	7	12	0	29
	悪い	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	1	2	4	0	8
女性	良い	17	12	59	61	21	24	11	0	205
	普通	6	3	15	24	8	19	3	0	78
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	2	0	4	1	3	5	2	0	17
無回答	良い	2	0	2	9	4	2	4	0	23
	普通	1	0	0	3	2	1	2	0	9
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	1	2	6

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	2	3	11	13	5	1	0	0	0
	女性	0	6	12	23	14	4	1	0	0
お勤め 集計		2	9	23	36	19	5	1	0	0
自営業	男性	0	0	0	1	2	0	0	0	0
	女性	0	0	1	2	2	0	0	0	0
自営業 集計		0	0	1	3	4	0	0	0	0
学生	男性	0	3	3	3	1	1	0	0	0
	女性	0	1	5	6	5	4	0	0	0
学生 集計		0	4	8	9	6	5	0	0	0
主婦(夫)	男性	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	女性	0	14	33	60	28	6	0	0	0
主婦 集計		0	14	34	60	28	6	0	0	0
その他	男性	6	7	9	18	6	3	0	0	0
	女性	0	3	7	6	7	1	0	0	0
その他 集計		6	10	16	24	13	4	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	5	1	0	0
	20代	1	1	0	0
	30代	8	0	4	0
	40代	11	1	2	0
	50代	7	0	0	1
	60代	4	1	1	1
	70歳以上	1	1	0	1
青葉区 集計		37	5	7	3
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	1	0	0	0
	30代	3	0	0	0
	40代	3	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	4	0	0	0
	70歳以上	1	0	0	0
宮城野区 集計		12	0	0	0
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	1
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		0	0	0	1
太白区	10代	0	1	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
太白区 集計		1	1	0	0
泉区	10代	9	4	9	3
	20代	5	1	4	5
	30代	38	9	8	19
	40代	54	4	4	17
	50代	21	5	6	7
	60代	30	8	9	15
	70歳以上	16	16	7	16
泉区 集計		173	47	47	82
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	1	0	0	0
	30代	2	0	0	0
	40代	8	2	1	0
	50代	1	1	0	0
	60代	4	1	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		16	4	1	0

