

市民の皆様からのご意見に対する改善策

平成25年12月に実施した仙台市図書館利用者アンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

課名	項目	ご意見・ご提案	改善策
泉図書館	貸出サービス・資料の充実度など	棚に並んでいる本が常に同じようなので、閉架図書の開架への入れ替えがあっても良いのでは。	閉架図書の開架への入れ替えは、これまでも季節による利用の動向などを考慮して、適宜行ってきたところです。今後も利用される方々の御希望に、より一層的確に対応できるような配架に心掛けてまいります。
泉図書館	行事など	講座等をもっとやって欲しい。	平成26年度は、天文講座、健康講座などの一般向けの講座や、読み聞かせなどのボランティア養成講座などを開催してきたところです。今後も引き続き、皆様方に興味をもっていただけるような講座の企画に努めてまいります。
泉図書館	職員の窓口対応など	<div>受付のはほとんど親切丁寧だが、一人とても横柄な人がいる。</div> <div>皆さん親切で、丁寧に教えてもらったが、1回だけムスツとされ、不快な思いをした。</div> <div>応対時の印象が悪い人もいる。</div> <div>職員が本を借りに来た友人とずっと話していて、とてもうるさかった。</div>	窓口を始めとする利用者の皆様への適切な応対について、改めて職員に周知徹底いたします。
泉図書館	その他	閉架書庫の順番待ちをもう少し改善してほしい。	準備が完了した閉架書庫資料は、これまで利用者のお名前を呼び上げてお渡ししておりましたが、受付時にお渡しする番号札の番号を、カウンター前に掲示してお知らせする方式といたしました。