

平成26年度 仙台市図書館利用者アンケート集計結果（7館計） （平成26年12月10日～23日実施）

【回収枚数】

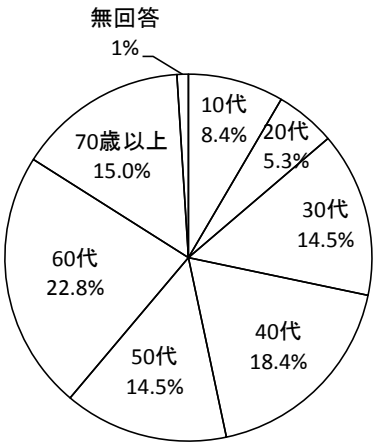
12/10(水)	12/11(木)	12/12(金)	12/13(土)	12/14(日)	12/15(月)	12/16(火)	
220	209	213	313	283	7	299	
12/17(水)	12/18(木)	12/19(金)	12/20(土)	12/21(日)	12/22(月)	12/23(火)	合 計
157	200	243	307	226	4	104	2785

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

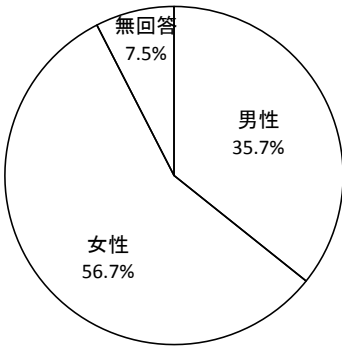
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	235	8.4%
20代	148	5.3%
30代	405	14.5%
40代	512	18.4%
50代	403	14.5%
60代	636	22.8%
70歳以上	418	15.0%
無回答	28	1.0%



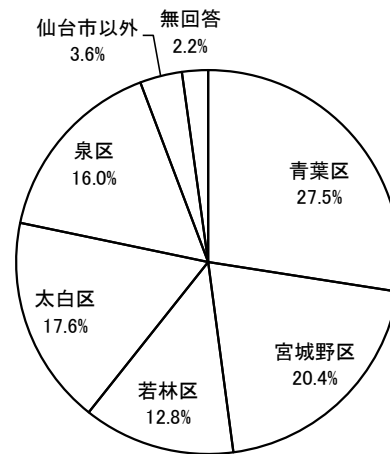
○ 性別

	単位:人	比率
男性	995	35.7%
女性	1580	56.7%
無回答	210	7.5%



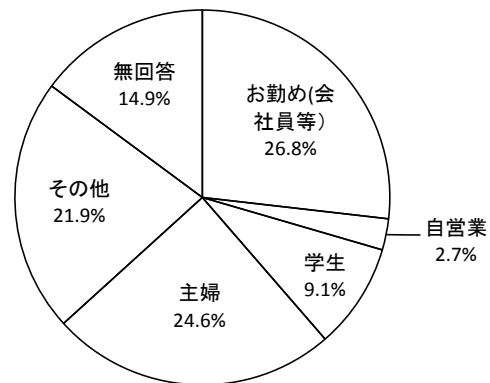
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	765	27.5%
宮城野区	569	20.4%
若林区	356	12.8%
太白区	490	17.6%
泉区	445	16.0%
仙台市以外	99	3.6%
無回答	61	2.2%



○ 職業

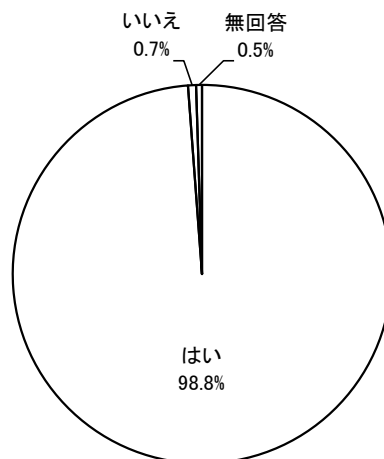
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	747	26.8%
自営業	75	2.7%
学生	254	9.1%
主婦	686	24.6%
その他	609	21.9%
無回答	414	14.9%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	2752	98.8%
いいえ	19	0.7%
無回答	14	0.5%

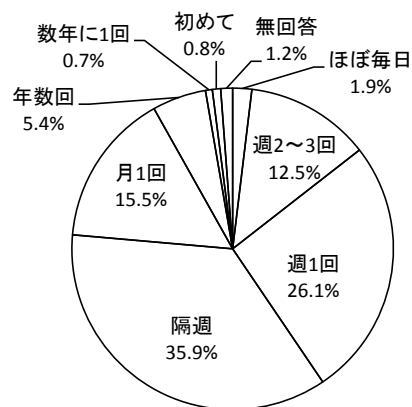


【「いいえ」の場合の理由】

- ・なかなか行ける時がない
- ・学校の図書室で借りているから
- ・遠いから
- ・暇がないから
- ・行く時間がなく、交通手段もないから
- ・集中して読む事が出来ない為

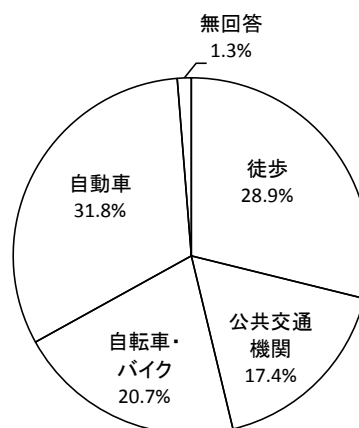
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	53	1.9%
週2～3回	347	12.5%
週1回	721	26.1%
隔週	992	35.9%
月1回	428	15.5%
年数回	150	5.4%
数年に1回	19	0.7%
初めて	23	0.8%
無回答	33	1.2%



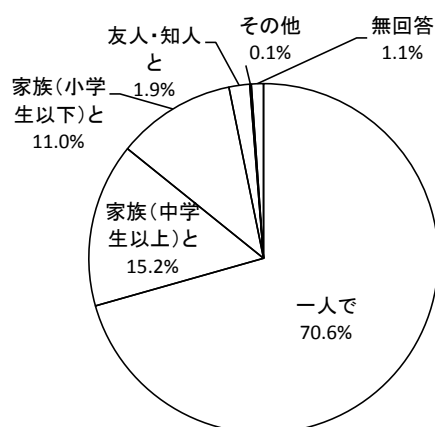
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	798	28.9%
公共交通機関	481	17.4%
自転車・バイク	573	20.7%
自動車	879	31.8%
無回答	35	1.3%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	1953	70.6%
家族(中学生以上)と	420	15.2%
家族(小学生以下)と	305	11.0%
友人・知人と	53	1.9%
その他	4	0.1%
無回答	31	1.1%



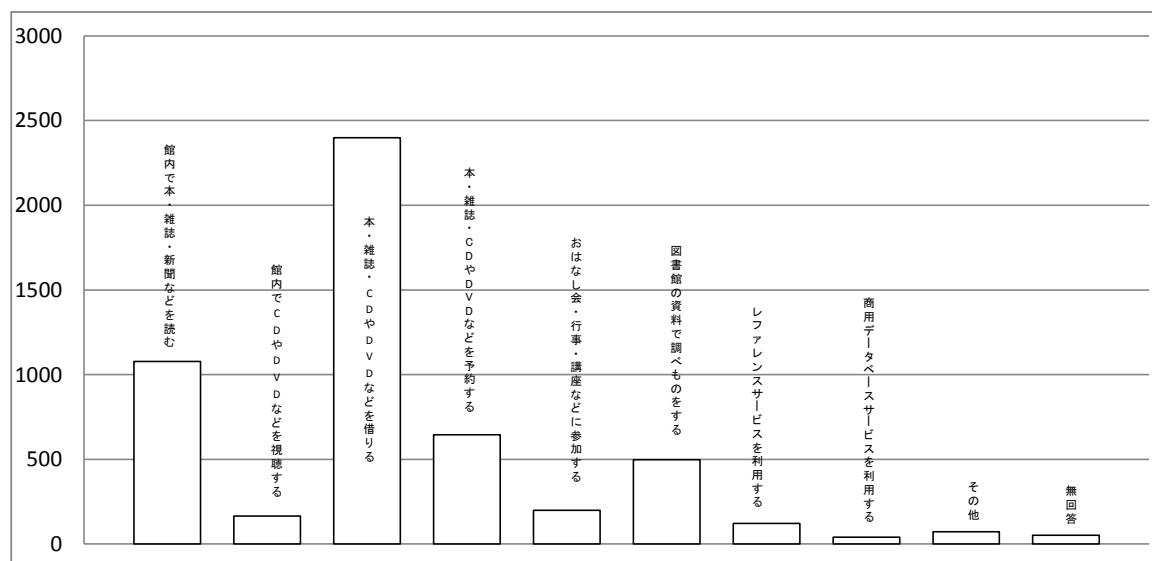
3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	1077
館内でCDやDVDなどを視聴する	166
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	2398
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	646
おはなし会・行事・講座などに参加する	199
図書館の資料で調べものをする	498
レファレンスサービスを利用する	122
商用データベースサービスを利用する	41
その他	73
無回答	52

【その他】

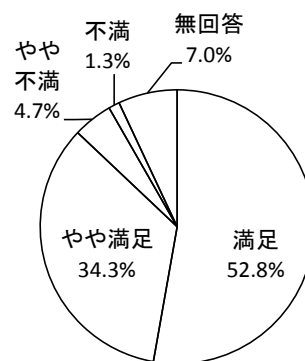
- ・テキストを使った学習・受験勉強
- ・PCを使った勉強、作業等
- ・サークル等の例会
- ・小学校の読み聞かせに利用
- ・勉強する・自習・宿題
- ・待ち合わせに利用
- ・習慣づくり
- ・地図のコピー
- ・子供のつきそい
- ・館内の季節の展示、おすすめ本のコーナー、今週の帯、新刊コーナーを見る
- ・人慣れするために、とにかく居る。



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	1460	52.8%
やや満足	948	34.3%
やや不満	129	4.7%
不満	36	1.3%
無回答	193	7.0%

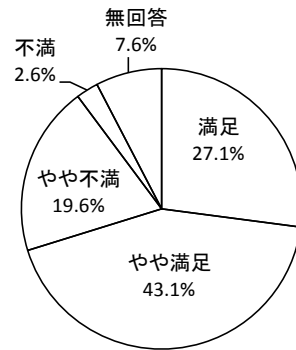


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	51	30	49	70	63	143	120	3	529
	やや満足	12	10	25	37	48	105	75	0	312
	やや不満	1	3	2	6	15	19	8	0	54
	不満	0	0	0	0	2	5	6	1	14
	無回答	3	1	5	5	8	21	34	0	77
女性	満足	111	55	167	194	94	124	68	2	815
	やや満足	40	37	97	109	98	121	47	1	550
	やや不満	1	5	8	21	16	16	1	0	68
	不満	2	0	1	4	3	9	0	0	19
	無回答	4	2	5	12	12	24	23	3	85
無回答	満足	4	1	11	21	20	16	18	1	92
	やや満足	0	2	12	15	15	20	8	5	77
	やや不満	0	0	0	2	0	1	4	0	7
	不満	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	無回答	0	0	1	2	4	7	6	11	31

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	749	27.1%
やや満足	1193	43.1%
やや不満	542	19.6%
不満	71	2.6%
無回答	211	7.6%

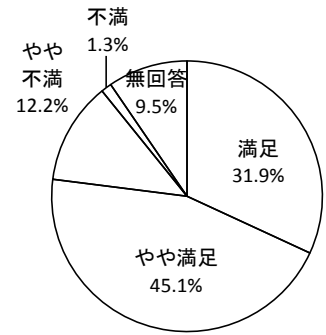


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	32	20	22	32	28	66	53	1	254
	やや満足	18	17	34	53	58	133	105	2	420
	やや不満	12	6	20	28	32	57	39	0	194
	不満	1	0	0	1	7	12	9	0	30
	無回答	4	1	5	4	11	25	37	1	88
女性	満足	78	34	99	95	33	55	37	2	433
	やや満足	58	47	123	159	110	119	53	1	670
	やや不満	9	15	47	70	63	81	25	0	310
	不満	5	1	3	7	9	12	1	0	38
	無回答	8	2	6	9	8	27	23	3	86
無回答	満足	2	1	7	9	9	8	10	0	46
	やや満足	2	2	9	23	19	20	9	4	88
	やや不満	0	0	7	7	5	7	8	2	36
	不満	0	0	0	1	2	0	0	0	3
	無回答	0	0	1	2	4	9	9	11	36

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	882	31.9%
やや満足	1248	45.1%
やや不満	337	12.2%
不満	35	1.3%
無回答	264	9.5%

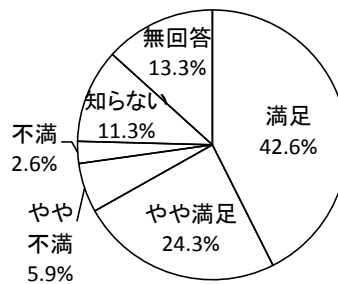


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	32	20	19	37	34	92	66	1	301
	やや満足	26	19	45	55	63	133	106	2	449
	やや不満	4	4	9	19	22	31	21	0	110
	不満	1	0	2	1	3	3	2	0	12
	無回答	4	1	6	6	14	34	48	1	114
女性	満足	79	48	112	121	51	70	32	0	513
	やや満足	55	39	121	152	120	144	63	1	695
	やや不満	14	8	35	52	33	40	12	2	196
	不満	5	1	3	4	5	3	2	0	23
	無回答	5	3	7	11	14	37	30	3	110
無回答	満足	3	0	7	13	8	12	9	1	53
	やや満足	1	3	10	23	17	16	12	4	86
	やや不満	0	0	6	4	8	6	6	0	30
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	2	6	10	9	12	40

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	1178	42.6%
やや満足	671	24.3%
やや不満	164	5.9%
不満	73	2.6%
知らない	312	11.3%
無回答	368	13.3%

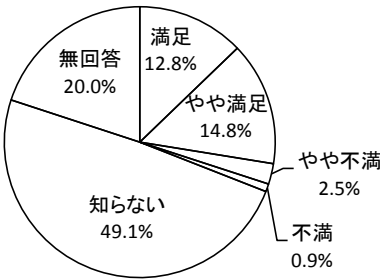


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	28	18	39	41	52	115	79	2	374
	やや満足	11	9	14	35	38	75	58	0	240
	やや不満	1	3	8	11	13	21	8	0	65
	不満	0	0	6	8	5	11	6	1	37
	知らない	20	12	7	15	15	29	21	1	120
	無回答	7	2	7	8	13	42	71	0	150
女性	満足	81	43	132	167	102	125	57	1	708
	やや満足	35	24	79	93	56	74	23	0	384
	やや不満	3	4	12	22	19	15	8	0	83
	不満	2	1	5	10	8	2	0	0	28
	知らない	24	25	34	23	24	24	9	1	164
	無回答	13	2	16	25	14	54	42	4	170
無回答	満足	3	1	7	24	15	16	14	2	82
	やや満足	1	0	6	9	7	7	8	3	41
	やや不満	0	0	3	3	1	4	2	1	14
	不満	0	0	0	2	3	1	0	0	6
	知らない	0	2	3	2	8	4	1	0	20
	無回答	0	0	5	2	5	12	11	11	46

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	354	12.8%
やや満足	408	14.8%
やや不満	68	2.5%
不満	26	0.9%
知らない	1358	49.1%
無回答	552	20.0%

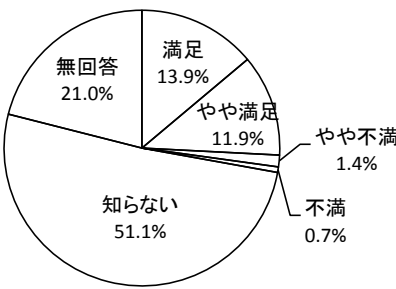


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	15	9	5	3	6	23	15	1	77
	やや満足	7	4	17	17	17	32	26	1	121
	やや不満	0	0	2	2	1	7	3	0	15
	不満	0	0	0	1	2	1	2	0	6
	知らない	40	31	49	78	85	160	94	2	539
	無回答	5	0	8	17	25	70	103	0	228
女性	満足	41	19	72	63	19	20	8	0	242
	やや満足	20	10	71	70	36	40	13	0	260
	やや不満	1	0	10	13	7	14	2	0	47
	不満	1	1	4	6	2	2	2	0	18
	知らない	82	67	107	158	124	133	45	2	718
	無回答	13	2	14	30	35	85	69	4	252
無回答	満足	0	0	6	8	5	4	3	0	26
	やや満足	3	0	3	6	4	2	3	2	23
	やや不満	0	0	1	1	0	3	0	0	5
	不満	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	知らない	1	3	9	22	19	19	12	1	86
	無回答	0	0	4	5	10	16	18	14	67

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	384	13.9%
やや満足	330	11.9%
やや不満	38	1.4%
不満	18	0.7%
知らない	1414	51.1%
無回答	582	21.0%

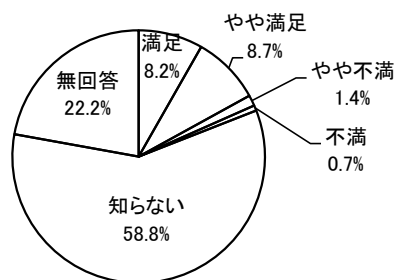


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	19	9	7	12	11	35	20	2	115
	やや満足	6	1	17	15	16	36	23	0	114
	やや不満	1	1	0	1	4	6	0	0	13
	不満	1	0	1	1	0	2	2	0	7
	知らない	35	29	45	75	79	149	91	2	505
	無回答	5	4	11	14	26	65	107	0	232
女性	満足	40	15	49	63	27	29	10	0	233
	やや満足	13	6	44	44	38	40	9	1	195
	やや不満	1	0	4	8	2	4	2	0	21
	不満	1	2	2	0	3	2	0	0	10
	知らない	90	72	157	186	120	132	50	1	808
	無回答	13	4	22	39	33	87	68	4	270
無回答	満足	3	0	6	6	4	5	4	0	28
	やや満足	0	0	1	7	4	1	3	1	17
	やや不満	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	不満	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	知らない	1	2	11	24	22	16	9	1	86
	無回答	0	0	6	5	9	20	19	15	74

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	228	8.2%
やや満足	242	8.7%
やや不満	38	1.4%
不満	19	0.7%
知らない	1626	58.8%
無回答	613	22.2%

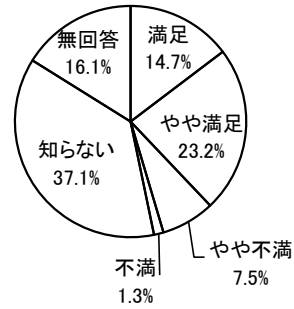


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	14	7	3	1	8	24	7	1	65
	やや満足	5	5	13	11	13	33	15	0	95
	やや不満	0	1	1	3	2	6	2	0	15
	不満	1	0	0	1	0	2	2	0	6
	知らない	42	30	57	84	86	157	101	3	560
	無回答	5	1	7	18	27	71	116	0	245
女性	満足	30	14	30	33	17	9	3	0	136
	やや満足	11	6	35	38	18	18	5	0	131
	やや不満	0	0	6	3	2	4	1	0	16
	不満	0	2	0	2	4	2	0	0	10
	知らない	105	73	181	223	146	168	56	2	954
	無回答	12	4	26	41	36	93	74	4	290
無回答	満足	2	0	4	8	5	2	2	0	23
	やや満足	1	1	1	4	3	0	2	1	13
	やや不満	0	0	0	2	1	2	1	0	6
	不満	1	0	0	2	0	0	0	0	3
	知らない	0	2	14	22	20	21	11	1	91
	無回答	0	0	5	4	10	19	20	15	73

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	406	14.7%
やや満足	643	23.2%
やや不満	207	7.5%
不満	37	1.3%
知らない	1027	37.1%
無回答	446	16.1%

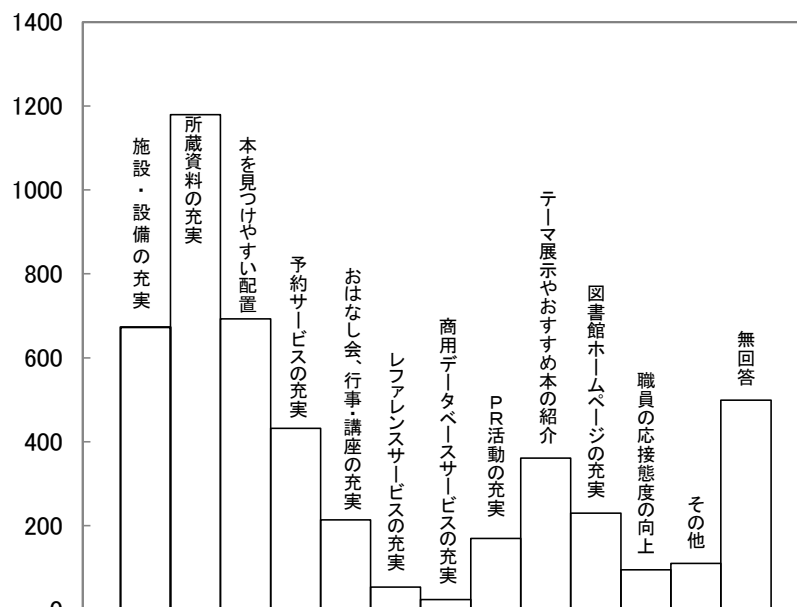


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	17	9	10	14	8	48	24	0	130
	やや満足	12	6	18	25	28	60	54	1	204
	やや不満	2	0	2	10	13	35	19	0	81
	不満	0	0	1	1	3	8	3	0	16
	知らない	31	28	42	54	63	95	65	3	381
	無回答	5	1	8	14	21	47	78	0	174
女性	満足	38	12	55	59	23	37	12	0	236
	やや満足	30	14	87	92	50	65	35	0	373
	やや不満	3	6	17	23	27	27	4	0	107
	不満	0	0	0	3	4	6	2	0	15
	知らない	77	63	98	134	90	87	39	1	589
	無回答	10	4	21	29	29	72	47	5	217
無回答	満足	3	0	6	8	6	5	5	0	33
	やや満足	0	1	5	16	15	7	8	2	54
	やや不満	0	0	2	3	2	9	2	0	18
	不満	0	1	0	0	1	1	1	0	4
	知らない	1	1	6	11	9	13	6	1	48
	無回答	0	0	5	4	6	9	14	14	52

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

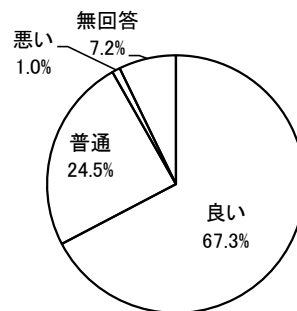
力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	673
所蔵資料の充実	1179
本を見つけやすい配置	693
予約サービスの充実	432
おはなし会、行事・講座の充実	214
レファレンスサービスの充実	54
商用データベースサービスの充実	24
PR活動の充実	170
テーマ展示やおすすめ本の紹介	361
図書館ホームページの充実	230
職員の応接態度の向上	95
その他	110
無回答	499



6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	1862	67.3%
普通	677	24.5%
悪い	28	1.0%
無回答	199	7.2%

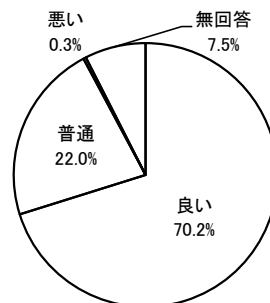


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	49	29	59	86	91	209	164	2	689
	普通	10	13	16	27	32	59	46	2	205
	悪い	2	1	1	0	2	1	1	0	8
	無回答	6	1	5	5	11	24	32	0	84
女性	良い	107	69	207	238	143	169	88	1	1022
	普通	39	26	60	89	65	102	32	2	415
	悪い	6	2	1	2	5	0	1	0	17
	無回答	6	2	10	11	10	23	18	3	83
無回答	良い	4	1	18	26	25	23	25	3	125
	普通	0	2	3	14	11	13	7	3	53
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	無回答	0	0	3	2	2	8	4	10	29

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	1941	70.2%
普通	609	22.0%
悪い	9	0.3%
無回答	207	7.5%

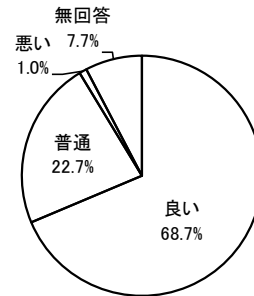


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	51	34	63	94	96	210	162	4	714
	普通	10	9	13	18	29	57	47	0	183
	悪い	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	無回答	6	1	5	5	11	25	33	0	86
女性	良い	122	74	214	246	145	173	91	1	1066
	普通	29	22	53	83	66	97	27	2	379
	悪い	1	1	1	0	1	0	0	0	4
	無回答	6	2	10	11	11	24	21	3	88
無回答	良い	4	1	20	27	29	26	25	4	136
	普通	0	2	1	13	8	9	5	3	41
	悪い	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	無回答	0	0	3	2	2	8	5	10	30

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	1899	68.7%
普通	627	22.7%
悪い	28	1.0%
無回答	212	7.7%

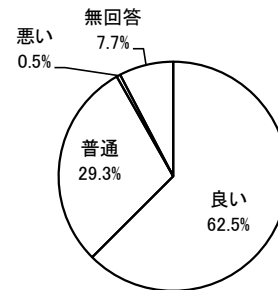


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	49	30	60	93	96	210	163	3	704
	普通	11	13	14	19	27	57	46	1	188
	悪い	1	0	2	1	2	1	1	0	8
	無回答	6	1	5	5	11	25	33	0	86
女性	良い	114	70	205	246	146	173	90	1	1045
	普通	32	26	58	82	59	97	26	2	382
	悪い	5	1	4	1	6	0	0	0	17
	無回答	7	2	11	11	12	24	23	3	93
無回答	良い	3	1	17	27	27	24	25	3	127
	普通	1	2	4	13	8	11	6	4	49
	悪い	0	0	0	0	2	1	0	0	3
	無回答	0	0	3	2	2	8	5	10	30

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	1729	62.5%
普通	810	29.3%
悪い	15	0.5%
無回答	212	7.7%

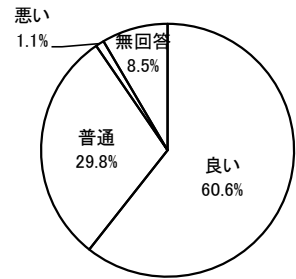


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	53	32	59	83	81	175	132	3	618
	普通	8	11	16	30	43	88	75	1	272
	悪い	0	0	1	0	1	2	2	0	6
	無回答	6	1	5	5	11	28	34	0	90
女性	良い	117	66	203	225	132	145	77	1	966
	普通	33	28	65	102	79	121	41	2	471
	悪い	1	2	0	2	1	1	1	0	8
	無回答	7	3	10	11	11	27	20	3	92
無回答	良い	3	1	17	27	22	22	25	3	120
	普通	1	2	4	13	15	14	7	4	60
	悪い	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	3	1	2	8	4	10	28

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	1677	60.6%
普通	825	29.8%
悪い	30	1.1%
無回答	234	8.5%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	48	29	59	81	78	177	131	3	606
	普通	13	13	17	31	42	84	72	1	273
	悪い	0	1	0	1	2	3	4	0	11
	無回答	6	1	5	5	14	29	36	0	96
女性	良い	106	68	194	218	129	140	75	1	931
	普通	41	28	70	105	78	121	40	2	485
	悪い	3	1	2	4	4	3	1	0	18
	無回答	8	2	12	13	12	30	23	3	103
無回答	良い	3	1	15	26	22	23	21	3	114
	普通	1	2	6	14	14	12	9	3	61
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	無回答	0	0	3	2	3	9	6	10	33

7. 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

(主な意見)

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
市民	蔵書数が少なく古い。
市民	セルフレジの様に自分で借りられたら楽。貸し出し数を10冊ぐらいにして欲しい。
市民	児童文学の小説が少ない。
市民	家に数冊残して借りた場合でも、全冊分の貸出票をプリントして欲しい。期限が違くと家に忘れてくる事もある。
市民	子供向けの定期刊行物など増やして欲しい。
市民	本の種類が多いので楽しい。
市民	洋書を充実して欲しい。
市民	新しい本をどんどん入れて欲しい。読書の好きな者には新しい本が少ない。文庫本(外国の物)も多く欲しい。
市民	シニア向けの雑誌、大きい活字の本を増やし欲しい。貸出期間を2Wから3～4Wにして欲しい。
市民	文庫本をもっと多くして欲しい。
市民	所蔵資料の更なる充実を。
市民	DVDが古い。
市民	DVDを沢山用意して欲しい。
市民	新聞のオススメ書籍の面を見て気になる本を図書館で借りているが、有名な本や新刊であっても無いのが少し残念。
市民	よく利用するが、人気の本が借りられない。忘れた頃(1年近い)の場合もある。
市民	新しい本を増やしてほしい。
市民	本が少なすぎる。
市民	CDが少ない。
市民	文庫本が古くて量も少ない。人気の時代小説やエッセイは、汚れていないものをそろえていただきたい。
市民	電気電子系の技術書を増やしてほしい。江戸川乱歩、横溝正史の本を増やしてほしい。

市民	書籍をより充実して欲しい。
市民	DVDは借出不可が多すぎだと思います。
市民	新しいDVDが入ったら、その解説文(箱)の写をとって入れておいてほしい。
市民	新刊書はなかなかきてもみられない。
泉	季節にあった、おすすめの本を紹介してくれるのが良いと思う。
泉	映像資料の一覧表があるとよい。
泉	貸出本を10冊まで拡大してほしい。
泉	子供が少しでも図書館を身近に感じるように漫画も置いて欲しい。
泉	絵本がたくさんあるとうれしいです。
泉	DVDと文庫本をもう少し充実させて欲しい。サッカーコーナーはとても良い企画です。
泉	座頭市や眠狂四郎等 日本映画のシリーズ・全集もののDVDの充実
泉	若いアーティスト・若い人向きのCD・DVD入れて。
泉	幅広い分野の資料があった方がよい。
泉	新刊本が予約が多くて読めない。
泉	児童書の名作と新刊の充実。
泉	探している本が10冊のうち1冊が無いという状態です。これを少しでもいいから改善して欲しい。
泉	ファッション誌(女性)も見たい。
泉	子供服の雑誌等少なくなったようなのでもう少し増やして欲しい。
泉	人気なのだと思うがレシピ本が充実している。買うのが多いような他のものも入れて欲しい。
泉	小説等古い本が多い、新しい版に順次切り替えて欲しい。
泉	音楽が好きなのでCD貸出1人2巻を3～4巻に出来ないか？
泉	あまり古い本や汚れている本は何とかして欲しい。
泉	CDの貸出し枚数を増やして欲しい。
泉	DVDとCDが古すぎて借りる物がない
泉	借りられる冊数を10冊にして欲しい。
泉	子供向けの本が古いものが多いので、入替して欲しい。
泉	図書の定期的な入替(古くても可)をお願いします。
泉	児童書の名作の充実と新刊の充実。
宮城野	新しい本を増してほしい。
宮城野	借りれる冊数が少ない。蔵書数も少ない。
宮城野	DVD映画を入れてほしい。
宮城野	書庫にある本も、時々出して欲しい。
宮城野	新書を多くしてほしい。
宮城野	DVDを増やしてほしい
宮城野	出版権の問題等もあるだろうが、一般大衆文学の本を文庫本の大きさでそろえて欲しい。
宮城野	全体的に出版年数が古い本が多い。新刊をもっと扱ってほしい。
宮城野	AV資料はCD、ビデオ、DVDと多岐に渡り、総所蔵数も多く満足してる。一度に借りられる本数を3本以上に増やしたり、CDと映像(ビデオ、DVD)をそれぞれ2本ずつにするなど改善して欲しい。
宮城野	もっと本をおいてほしい。
宮城野	雑誌(女性誌)を増やしてほしい。
宮城野	一般雑誌(新潮、朝日など)いつも閲覧中で読めない。もう少し種類を増やして欲しい。
宮城野	オレンジページもほしい。(料理雑誌)
宮城野	DVDの数をもっと増やしてほしい。(ドラマとか)
宮城野	DVD、CD等の量が増えるとうれしい。
宮城野	新本の充実
宮城野	商業施設ではないので今以上のサービスは必要ないと思う。資料の充実が最も重要。
宮城野	DVDが充実していると良い。

宮城野	CDやDVD新しいものを入れてほしい。
宮城野	DVDをもう少し充実して欲しい
宮城野	新着資料をもっと増やして頂きたい。
宮城野	AVコーナーの充実 かなり古いものが多い。音楽CDは雑音、音飛びがひどいものが多い。
宮城野	雑誌の数が非常に少ない。
宮城野	DVD・CDにも最近の物を増やして欲しい。
宮城野	手芸の本をもう少しおいてほしい
宮城野	貸し出しの冊数をもっとあるといいです。CDが古い。
宮城野	CDの2点は少ない。点数を増やして欲しい。ギリシャ時代のもや歴史物を充実させて欲しい。
宮城野	CDの2週間は長過ぎます。1週間でよい。
宮城野	宮城野区は子どもが多いので「良書」を宮城野図書館に移動してほしい。
若林	手芸本がもう少し充実してほしい。
若林	貸出限度数を7冊から10冊に増やして欲しい。
若林	CDが少ない。
若林	新刊の購入を充実してほしい。
若林	もっと文庫本が充実すれば良いと思う。
若林	最新の科学分野出版物と物理・化学・工学・電気・電子の基礎系蔵書の充実、最新の小説(文庫)の十分な蔵書
若林	岩波新書を中心に、新書をもっとそろえて欲しい。
若林	最近の書物等を充実して欲しい。
若林	読みたい話題の本などは借りることができずにいるので、人気のある本の充実をお願いする。
若林	小さい子供向けの部屋に、対象年齢の少し上の本も置いてもらとうれしい。
若林	主婦が読みたいと思う月刊誌等はほとんど借りられていつもない。
若林	農業関連の本が充実しており、満足している。
若林	開架棚の本がいつも同じに思われます。新刊本の充実を。
若林	本が汚れて、きたないものが多い。何とかならないか。
若林	幅広く各部門の本を購入しているようだが、利用実態の多い物を(小説等、新刊物は見たことがない)多くそろえて欲しい。
太白	雑誌をそろえてほしい。
太白	DVDやブルーレイが少ないのでふやしてほしい(映画・幼児用アニメ)。
太白	哲学・人類学系の古典。
太白	CD/DVDの貸出数を多くして欲しい。
太白	ピアノの楽譜や英文法の本があると助かる。
太白	物理についても知らないので分かりやすい本があると助かる。
太白	年末年始やGWなどの長期休みは一度に借りれる本が7冊ではとても足りない。その時くらい10冊借りれるように考えてほしい。
太白	新刊書を早く沢山入れてほしい。
太白	蔵書が少ないです。
太白	文庫本を増やしてほしい。
太白	古い曲、VHSの数が減って行くのが残念。
太白	借りられる本の数を増やして欲しい。
太白	雑誌類が足りない。いつも同じ本をまた借りることがある。冊数、種類を増やして欲しい。
太白	若い人向けの本、雑誌が増えることを期待します。
太白	技術資料のリニューアル推進。
太白	ビデオテープしかない昔の映画のDVDをすこしずつでも入れてくれるとよい。落語や歌舞伎のDVDを増やしたり、鑑賞会をするのもどうでしょう。
太白	小学生の子供のプラスバンドの勉強のため、教則本やCDを多く置いていただけるとうれしい。
太白	DVDが少ない、もっと増やして欲しい。雑誌で女性誌をもっと増やして欲しい。
太白	歴史の本、単刊。

太白	専門書の蔵書を多くしてほしい(工業関係等)。
太白	web系の上級者向けの専門書がほしい。
太白	借りたいと思うCDがない。クラシックのCDを借りてくるが、新しい人のCDがほしい。
太白	YAコーナー良かったです。
太白	小説、文庫本の充実をお願いしたい。
太白	あまりベストセラー等に惑わされずに、作者の一連の傾向が把握されるように努めてください。数年も整備されずに収まっている本・書籍は処分した方がよいと思う。
太白	中高学年用の本も入れてほしい。
太白	時代物の本を多く。
太白	新刊等どんどん取り入れて欲しいと思います。
太白	大人の本, 何か魅力なくて借りていません。
広瀬	新作の充実を望みます。
広瀬	スペースが狭いので仕方ないのかもしれませんが, 大人の本も子どもの本も, もっと増えとうれしいです。
広瀬	CD・DVDの貸出し数2ヶをもっと増やして欲しい
広瀬	ほかの図書館にはあって, ここにはナイ本がいくつかある。
広瀬	5年以上前の経済関係書は今ではもう通用しないものも多いので入れ替えが必要。
広瀬	最近読みたい分野の本がたくさんになってきて, ここにくるのが楽しいです。
広瀬	新しい本がもう少し早く借りられたい。
広瀬	新作の本を増やして欲しい。
広瀬	広瀬館の在庫が少ない。同じ本ばかりいつもある
広瀬	蔵書・メディアの所蔵数を多くして頂けると嬉しい。文庫・学術書が特に少ないと感じます。
広瀬	クラシック関係のCDの充実を望む。
広瀬	これからもっと本が増えるといいです。
広瀬	狭いので仕方ないが 本, CDの種類が少ない。
広瀬	PC系の雑誌を入れてほしい
広瀬	蔵書数を増やして欲しい。
広瀬	CD, DVDを充実してほしい。
広瀬	新刊本の配架を。
広瀬	蔵書の充実をもっとお願いしたい。
広瀬	文庫本の数が多い。新しい本が少ないと思う。
広瀬	新書をもう少し早く読めたらいいなと思う。
広瀬	新刊本を多く入れてほしい。
広瀬	大きい活字の本は, 年よりが読みやすく, 老人が楽しめる本をもっと多くして欲しい。
広瀬	DVD不満 古すぎと数が少ない
広瀬	CDが古すぎる物が多く, 新しいCDの購入を希望する。
広瀬	医学に関する本がもっとあるとうれしいです。
広瀬	CDの貸出期間を短縮して欲しい。(1週間~10日程度) CDの貸出枚数を増やして欲しい。(最低3枚位まで)
広瀬	政治関係, 経済関係の新刊本(書籍)を少し多く購入をえう。
広瀬	もう少し本を展示しているスペース(本の数)を増して欲しい
福岡	CDが充実していない。
福岡	蔵書が多く満足しています。各分館それぞれで7冊ずつ借りられるとありがたいです。
福岡	ベストセラー等流行作家に少し片よっている様に感じる。学術書, 哲学書に力を入れてほしい。
福岡	所蔵資料をもっと増やして頂けるとありがたい。
福岡	蔵書数が少なく県立より取り寄せが多いのももっと充実して欲しい。
福岡	クラシック音楽のCDを図書館で豊富な点数借りられると助かります。
福岡	本, 雑誌の種類を増やしてほしい。
福岡	入手しにくい本, もっと読まれるべき本(古典になりつつある部類)を充実してほしい。ベストセラーは店で買えるはず。

榴岡	CD, DVDの貸し出しの充実(その図書館に行けないと借りられないなど)。榴岡図書館に視聴覚コーナーを作してほしい。
榴岡	CD, DVDをどこの図書館でもかりれるようにしてほしい。
榴岡	もう少し本の種類をふやしてほしい。
榴岡	各図書館にDVDコーナーがほしい。
榴岡	延長で最大4週間まで借りられるが、後に借りたい人がいない場合は再延長を認めて欲しい。
榴岡	明治から昭和までの文豪の作品を大きな活字で読みたい。古典や漢文も注釈つきのものをよみたいと思う。子どもたちむけにCD付の童謡集があるとよいと思う。
榴岡	希望する図書が他の図書館からのとりよせも可能ですので、意見、希望は別にありません。
榴岡	CDを3点にしてください。

利用館名	資料の探しやすさなどについて(検索含む)
市民	新刊書のさがし方がわからない。
市民	本のならべ方をもっとわかりやすくしてほしい。
泉	同じ文庫をまとめて配置してほしい。
泉	絵を書いた人で分類ではなく作家もしくは題名(あいうえお順)などの方がわかりやすい、さがしやすい。
泉	絵本はメジャーなシリーズものはタイトル別に並んでいると探し易い。
泉	目的CDの探し方が分かりにくく、探しづらい。
泉	外国人の絵本作家の本を探すのに苦労する。
泉	子供の本を探す時、絵本の作者ではなく絵を描いた人の名前別に分類しているので探しにくい時がある。色あせて背表紙(タイトル)が読めなくなっている本が目につく。
泉	作家一覧が取り出せるといい。
宮城野	日本の小説の棚は探しにくい。文庫は文庫で一覧の棚にまとめた方がいい。
宮城野	探したい本があったのに、その場所になかった。
宮城野	小説を借りています。ならべ方が、あいうえお順でもなくとまどっています。
宮城野	HPで検索をかけて、予約したあと、元の検索結果の一覧に戻るやり方がわからず、不便。もっとわかりやすくしてほしい。
宮城野	こんな本が面白いとかの紹介があるといいと思います。
宮城野	本を探す際に、作家別に分類されているのが不満。シリーズ物を1カ所に置いて欲しい。
若林	どこの図書館でもわかりやすいように本の配列、色別(日本の小説、外国の小説、雑誌)にわかりやすいようにしてもらえると良いと思う。
若林	新しく入った本やDVD等は一定期間一ヶ所でわかる様にして欲しい。
若林	本棚のストリートビューとかあったら楽しいですね。
若林	書架案内図に本棚ごとの番号がついていて、日本文学外国文学とかの簡単なものはわかるが、どの分野に入るかわからない時とか「本びより」にのっている本は請求番号がのっているのだから案内板にも請求番号を載せて欲しい。
若林	ジャンルで分けるのではなく、同じ作家の本は全て一つの場所に置いてほしい。
太白	書棚の下の方は見にくいと思います。上下を時々交換してくれると有難いと思います。
太白	検索の一覧で文庫本に印がついているといいなと思います。貸出ベスト予約ベストなどは過去3か月だけじゃなく、去年の今頃流行った物も見られたらいいなと思います。
太白	児童図書を探しています。探しにくいのが困ります。
太白	小学生がより簡単に本を探せるよう、配置図を充実するようお願いします。
太白	小学生の息子にとって借りたい本が見つけにくかったりするみたいで、改善をお願いします。絵本などもお勧めの本など展示し、こういう点がお勧めだというコメントなども添えてあるといろいろな本に興味を持つ子も増えるのではないのでしょうか。
広瀬	配ちがよい
広瀬	小じんまりした印象を受けますが、読みたい本がとても見つけやすく、展示等にも職員の方の努力やくふうがうかがわれます。
広瀬	種類別に並べられているので見やすいのですが、切り紙の本をさがす時に、大人と子供のコーナー両方みないと好みの本が見つからない時がある。タイトルだけをみてもさがしている本かわからない時がある。
広瀬	新聞1週刊分として置く場所をつくってもらいたい。

榴岡	絵本のならび順がわかりにくいので、作者や絵をかいた人の名前順のほか、題名順のリストがあるとうれしいです。
榴岡	所蔵本を探すのに困る(機械の操作に慣れていない)。操作手順が説明されているのだと思うのですが、何より年寄りなものですから。手順を大きく書いてくれると助かるのですが。
榴岡	本の場所がわかりづらい。
榴岡	本を探しやすいように、本の配置を少し変えてほしい。

利用館名	予約サービスについて
市民	在庫のない本もわざわざとりよせて頂き大変有難うございます。
市民	予約した本が複数同時期に順番が回ってくるのがよくあり、2週間で読み切れないことがあるので、予約を後送りできるようにしてもらいたい。
市民	予約10冊の上限を20冊まで上げてほしい。
市民	予約できる本の数やCDDVDの数が少ないので、もっと多くしてもらいたい。予約件数が3けたになっている本は、本数をもっとふやしてもらいたい。
市民	入荷していない本の予約もネットでできるようにしてほしい。
市民	予約と貸出の冊数を増やしてほしい。
市民	人気のある本を予約すると、1年くらいかかる。それでもかまわないのだが、その分予約できる本が減るのでつらい。
市民	書籍のリクエストをネットでも可能にして下さい。
市民	借りたい本がなくて、たいてい予約取寄せですぐに件数がいっぱいになる。予約20～30件できるようにしてほしい。
市民	人気の予約本は回ってくるのに時間がかかる。
泉	人気のある雑誌など予約が集中してかなりの期間を待ちますので冊数をもう少し増やして頂けたらと思います。
泉	貸出や予約が多い本は冊数を増やすなどして欲しい。
泉	どこの分室で予約しても(特に本館で予約した本)を希望分室で受け取れる様にしてほしい。
泉	パソコンから予約サービスを利用したいと思いますが、もっと簡単に手軽にして欲しい。
泉	現在予約点数の限度は10冊ですが数カ月待つような本を5～6冊予約している。残る予約限度数(4～5冊)の範囲で、1・2週間から1カ月程度待てば来る本を予約することになる。現実には回転できる予約冊数は4～5冊にとどまることになってしまいすごく不便である。
泉	新刊書が予約が多くて読めない。
泉	予約件数が多い本は、冊数を増やして欲しい。
泉	「回送中」の表現について。日時が明記されていると、大変ありがたい。
宮城野	予約が多い図書に関しては、貸出し期間を短くして、早く待たれている方々に回るよう改善して下さい。
宮城野	予約者が多く人気作や新作が何か月も先になってしまうのが不満。
宮城野	予約をしてから借りられるまでの待ち時間が長いので少しでも短くなるような対策をお願いします。
宮城野	予約してから手に届くまでの日数がかかりすぎる。
宮城野	予約を主にネットでお願いします。カートに入れたあとにすぐケンサク結果一覧に戻りたい、または一覧から冊数に制限のないカートのような場所へどんどん追加し、あとでそこから最終決定できるような仕組みですと助かります。
宮城野	予約サービスの冊数上限を増やして欲しい。
宮城野	予約の本を10冊以上、できれば20冊までできるようにして欲しい。
宮城野	予約している本がなかなか借りることが出来ないことが少な不満に思いました。借りてる人が返却しないのでいたしかたないのですが、せめて少しだけ本の在庫を増やして頂くか、ペナルティを少し強化するなど何か対策を考えて頂きたいです。
宮城野	期限内に返却しない方への対策を考えてほしい。予約本がなかなか借りられない。
若林	予約の日が来るまで半年以上待つ作品もある。
若林	予約数を10冊以上にしてほしい。
若林	予約サービスをよく利用して便利で助かっています。次の予約の方がいない時はもう少し延長できるとありがたいのですが。
若林	予約数が(100番目とか)多い場合はもっと予約できるようにしてほしい。
若林	予約の本が早くまわってくるとありがたい。
若林	予約を15冊に増やして頂けたらと思います。
太白	本の予約者の順番待ちが多く、日数がかかる。人気作家の方のは待ちが100番以上だったりする。

太白	予約サービスで、ログインしていても本を検索してから予約すると再度ログインを要求されないと使いやすくなる。
太白	予約の本が来るまで長い。
太白	予約がたくさんの本の増冊を希望します。
太白	PCで予約できるサービスを知り、さらに読書生活が充実しました。できれば数百人待ちという長さではなく、もっと早めに読めるよう図書の冊数を増やしていただけたらうれしいです。
太白	予約待人数が50人以上の場合もう1冊増やす等のサービスが欲しい。待ち人数が多くて読む本がなく困る時がある。
太白	予約が沢山の本の増冊を希望します。
広瀬	いつも本の予約をさせてもらってますが、早く新刊が購入されているのでとてもうれしいです。
広瀬	複数の図書を予約した時に、何故か同時に届くことが多い。2週間という期間で全てを読めないのが、予約図書の貸出期間をずらすことができるようにしてほしい。
広瀬	ネットで予約できるのがとてもいいと思います。
榴岡	いつも利用させてもらってます。ネット予約大変便利です。
榴岡	所蔵していない本に関してもネット上からリクエストできるようにしてほしい。
榴岡	予約件数、貸出可能冊数を増やしてほしい。
榴岡	予約の数を増やしてほしい。
榴岡	いつも気持ちよく利用させてもらっています。予約の件数の上限を増やしてもらえるとよいです。
榴岡	予約した本が届いた時、メールで知らせてくれるが、送信が少し遅いような気がする。本が届いた当日に送信されるとありがたいです。
榴岡	予約が多い本は在庫を増やしてほしい。
榴岡	ほとんどいつも、ネット予約です。図書館には返却と受け取りに来ますが、満足しております。
榴岡	本を予約してもすぐに読めない(時間がかかりすぎる)ため、もっと本の数を増やしてほしい。

利用館名	行事などについて
市民	仕事をもっている親は平日PMのおはなし会の時間はむずかしい。土・日のAMなど機会をふやしてほしい。
市民	1回コースの大人向けおはなし会講座を土・日に。
市民	本、作者の紹介等の講座を聞きたい。
市民	このアンケートで講座等あることを知ったので今後チェックしたいと思いました。
泉	子供のお話し会を土・日に開いていたけると参加しやすい。(平日は仕事の為)
泉	土・日にも乳児イベントがあればぜひ参加したいと思っています。
泉	「小学生の一日図書館員」に毎回応募しますが、はずれてしまいます。子供が参加したがつているのももう少し人数を増やしてください。
泉	おはなし会を15時30分頃からに変えて欲しい。(小学低学年の子どもにきかせるため)
宮城野	赤ちゃんのよみきかせの内容の充実希望。
宮城野	お話し会を土曜日、日曜日にもお願いしたいと思います。
宮城野	お話し会を楽しみにしている幼稚園の子供がいますが、15:00～だとなかなか参加できません。15:30～16:00～などの時間が土・日などにやってくると参加しやすい。
宮城野	テーマ展示やおすすめ本の紹介(特におすすめ本紹介)、毎月楽しみにしています。月が変わると毎月の本の紹介が変わってしまいますが、「先月は〇〇をテーマにして本の紹介していました。」とバックナンバーの一覧を作ってください。
若林	おはなし会も年令に分かれていて参加しやすい。PMから参加できるものがあれば(うれしい)期待(お昼寝後や昼食後)児童館が小学生でうまった後の時間。おりがみやフェルトの講座も期待します。
若林	2才の子供とおはなし会に参加させていただいています。時々、おりがみ等があり、お話も楽しくいつも楽しみにしています。
若林	テーマ展示でおもしろい本の発見をしています。最近では「江戸時代」
太白	お話会、行事、講座等大人向けのものを企画して欲しい。
太白	子供1日図書館員の定員を増やしてほしい。
広瀬	おすすめの本の紹介がもっとあれば、普段読まない分野の本に興味を持つ契機になると思う、図書館の職員さんがオススメする本を読んでみたい。
榴岡	福袋の企画力は驚きました。これからも、スタッフの勧める本の企画があれば、新しい入館者、愛好家が増えるのではないのでしょうか。

福岡	いつも親切にいただいています。おはなし会、大好きですが、子供の1人は4月から曜日の都合で行けず、さびしがっています。
福岡	いつ行ってもテーマ毎に本が並べてあって、選びやすいです。新しい本も楽しみにしています。いつも親切に対応してくださるのでうれしいです。
福岡	テーマ展示やおすすめ本の紹介について、普通自分からは探さない本に目がいて、視野が広がる思いがしていつも、楽しみにしています。
福岡	おはなし会等はたまに曜日や時間帯を変えて開催してほしいです。

利用館名	レファレンスサービスについて
市民	本棚の横においてある本は楽しみにチェックしています。新しい本との出会いがあり楽しい。図書館員さんおすすめの本が知りたい。
泉	赤ちゃんのおすすめの絵本の紹介はあるのですが、育児におすすめの本があれば教えて欲しい。
泉	お勧めの本をよく借りるので、今後もお願いします。
宮城野	専門的に充実した説明希望
宮城野	レファレンスサービスのよりいっそうの充実を望む。
太白区	本の相談や予約をするカウンターを増やしてほしい。
福岡	朗読ボランティアをしています。目的に対してのアドバイスをして頂いていますが、これからもよろしくお願いいたします。

利用館名	施設について
市民	3Fの床 においが気になる。もう少し清けつにお願いしたい。ホームレスの方が気になる。
市民	お茶などを飲むコーナーがあれば助かりますが。
市民	閲覧席の照明の照度を上げよ。
市民	ベンチがところどころ臭いが気になる。
市民	イスが少ない気がします。
市民	3Fの円形のイスにシミがあって汚いので張り替えて下さい。
市民	読書場所に仕切りあればゆっくり読める。廻りの音に不快感
市民	暖房が効き過ぎて暑い(特に4階)
市民	自由閲覧席をさらに増やして頂ければありがたいです。
市民	暖房がもう少し弱い方がよいなと思います。
市民	閲覧席も充実していて、調べ物や勉強するのにとても快適です。今後も利用させていただきます。
市民	資料閲覧席があるのは大変有難い。私は外国語の辞書を多く利用するので、これらの棚が机の近くにある事に大変感謝を している(重いものが多いので運ぶのに助かる)。
市民	毎週通わせてもらっています。設備の充実さにはとても満足しています。
市民	館内が暖か過ぎて汗をかくことが多い。
市民	ソファが至る所にあり、ゆったり本が読めるので好きです。
市民	勉強スペースはが不足している。
市民	3Fフロアーが少くさい。
市民	土日など椅子スペースが足りないことがある。もう少し増やしてほしい。
市民	閲覧席が少なすぎる。
市民	本をお借りした者が席を利用できず、勉強の方ばかり席を利用して不満ですね。(時々)時間制にして、平等に座れるようにして欲しいですね。
市民	イスに座って本を読むとき、照明が遠いため暗くて不自由します。
市民	もっと適温、適湿にできませんか。ソファが汚い。すわりにくいイスが…坐っていて不安定に。2Fはせまい。インターネットも立ったままの操作は私にはムリ、疲れる。
市民	長い赤いソファが黒ずんで汚れている。
市民	この図書館は、きれいでとても良い
市民	いすが非常にきたないので、新しくしてほしい。
泉	公衆電話を設置して欲しい。

泉	空調が少しきついかも(冬は暖かすぎて夏は寒い)
泉	泉図書館入口前の駐輪をやめてほしい(災害時危ない)。
泉	狭いので窮屈, もう少しゆとりが欲しい。できれば, 飲食できるスペースがあれば申し分ない。
泉	レストラン充実して欲しい。
泉	カフェがあると嬉しい
泉	壊れている椅子の交換をお願いします。
泉	ゆったり出来る一人掛けのソファ席があれば良い。
泉	トイレ和式だと腰がづらいので洋式を多くして欲しい。
宮城野	子どもと絵本を探すときに, 土足なのでさがしづらいです。子どもの本スペースはすべてくつをぬいであがることができると親子でゆっくり本をたのしめるのになあと考えています。
宮城野	館内の温度がまちまちで, 夏に寒すぎたり, 冬は暖房が効きすぎて暑かったりするので, 適切に温度調整をして欲しい。
宮城野	子供の図書の所にある水のみ場の水うけの所がよごれていて, 具合悪くなるので, こまめなそうじをしてほしい。
宮城野	自転車置場がもう少したくさんあるとよい。
宮城野	自転車置場をすぐ近くにほしい。
宮城野	本を読むスペースをもう少し増やしてほしい。
宮城野	勉強スペースの充実。
宮城野	席が少ないと思う。
宮城野	本だなのあいだ(通路)スペースがせまい。
宮城野	宮城野図書館はきれいで気に入ってます。
宮城野	電車でこれる所に図書館ができて良かったです。
宮城野	今までの図書館では宮城野図書館が一番良い, 仙石線, 車とでアクセスも良い!
宮城野	閲覧スペースがもう少し広ければよい。
宮城野	冬は特に図書館内の温度が高い。とても暑く感じる。
宮城野	CDを館内で利用の際に, 専用のイスを備えておいて下さい。
若林	本を立ち読むスペースが少ない。
若林	ゆっくり読むスペースが少ない。特に土・日曜は当然利用者が多いので感じます。
若林	館内の温度があまり高すぎる。
若林	洋式トイレを増やしてほしい。
若林	小さな子どもが声を出しても大丈夫なスペースがほしいです。
若林	若林図書館の施設・設備にはほぼ満足している。
太白	読書する椅子が不足している。
太白	椅子がいつもいっぱい座れない。
太白	現在の環境を継続してほしい。
太白	もっと座るイスを増やして欲しい。
太白	学生用に勉強するスペースを多く確保して欲しい。
太白	暖房がやや温度が高い気がするので, もっと下げてもいいかと感じる。
太白	閲覧机, 勉強机が少ない。社会人, 学生問わず勉強できる環境充実・拡充を望む。
太白	冬場が寒いのももう少し暖かくしてほしい。勉強できるスペースを増やしてほしい。
太白	館内が本に集中できないほど寒いので温度を上げてほしい。
広瀬	新聞コーナーの椅子席を増やして頂きたい。
広瀬	子供(小学生~中学生)があそべるスペースを下さい。
広瀬	センターと一緒にってるので, うるさい。静かにしてほしい。
広瀬	いつも騒がしい。センターとの間にドア, 仕切が必要。せますぎる。
広瀬	大人用のイス(少し高座)も欲しいです。
広瀬	机があればいいと思います。
榴岡	テーブル・イスが少ないです。
榴岡	ベビーカーを置く場所があるとよいと思う。

榴岡	座れるスペースを増やせば良いのですが。
榴岡	もう少し広くて過ごしやすくと良いのですが。駅からも近いし、便利です。
榴岡	施設自体の狭さの問題があると思いますが、より本の充実度が高まればと思います。
榴岡	4階にあるため行くのが少し面倒です。1階にあると助かります。でも使いやすいので仕事帰りに立ち寄れるのが最大の利点です。
榴岡	榴岡、一番便利でご対応も問題ありませんが、広ければ良いのに…。と思います。
榴岡	他の図書館にくらべ、場所の狭さがある為むずかしいかもしれないのだが、ちょっと座って読書できるスペースをもっと増やしてほしい。
榴岡	新聞閲覧や資料の閲覧をしやすいようにもう少し広いテーブルを設備していただければと思います(隣席の人のじゃまになるため)。
榴岡	椅子を増やしてほしい。
榴岡	4F, 5F暖房強すぎる。節電は？
榴岡	荷物がある事が多いので、本を探す時、ちょっと中身をパラッと見て、確かめたい時、そばにイスがあると助かります。
榴岡	その場で読みやすい環境(イスなどの充実)があれば良いのでは…。
榴岡	広さの割にはきゅっとおもしろそうな本がつまっていて、いいと思う。ただ、もう少し広さによゆうがほしい。本を見る、読むスペース(いつも多く人がいて入りづらい)、カウンター前で荷物を置けるスペースなどあるといい。
榴岡	席(イス)を増やしてほしい。

利用館名	広報などPR活動について(ホームページ含む)
市民	アンケート調査後の対応の広報
市民	広報も、字がわりと小さく、印刷の色がうすく、明るい所で強めの老眼鏡がないと読めない事有(バックの色写真と重なって見にくいことも)
泉	おはなし会等のPR活動をもっとわかりやすく参加できるようにしていただきたいと思います。図書館でしか情報が入りにくい場合があります。残念に思うことがあります。
宮城野	読書力の低下、読書時間の低下などが取りざたされている近年において、本を読むことの大切さを広く広く普及させていただきたいです。
若林	HPを使いやすく。
太白	HP、の開館日が参考になって良いです。
太白	可能な限りその時点で読みたい見たい本、資料を借りに来たいと思っています。今後とも広く行き届いた資料、蔵書、広報の提供をお願いします。
太白	子供向けの本の紹介の充実
榴岡	アナウンス、掲示物など、工夫されており、とても判りやすいと思います。

利用館名	職員の窓口対応などについて
市民	いつもご親切を頂き感謝の念でございます。
市民	最近視力が弱ったのでなかなか見つけにくく書架整理中の方によくお世話になり感謝します。
市民	気にいらないとにらむ女性スタッフが2人います。他は大変良い方たちです。
市民	いつもていねいに対応していただいて感謝しております。
市民	いつもお世話いただき、感謝しております。
市民	利用して親切にさせていただき大変感謝しております。
市民	以前は感じの悪い職員の方もいましたが、あいさつが多くなり印象が良くなりました。
市民	小さな子供(知的障害のある)に声かけをして頂き、ありがたく思っています。少しうるさかったりしますが、あたたかく見守って頂いています。これからもよろしくお願いします。
市民	いつも利用しています。職員の方がいつもていねいで、予約の時などお世話になっています。ありがとうございます。
市民	たまにムツとくる対応の人がいる。
市民	職員に明るさがほしいと思います。
市民	職員の対応に個人差があり、残念な対応の人がいる。
市民	会社の昼休みに利用することが多いのですが、待ち時間が多いことがあり、窓口の職員の人数を増やしてほしいと思います。対応の良い人と悪い人の差が大きいです。

市民	愛想の良い人もいれば無愛想な人もいる。
市民	親切です。
市民	職員のみなさんとも感じがいいです。(特に2F児童コーナー)ありがとうございます。
市民	すごくあいさつのわるい男性が1人いるので、不快だとはなす人が多いのではおしてほしい。
市民	探している本を最後まで検索して下さり助かったことが何度もありうれしかった。
市民	コピーの際の手続き、対応の改善。
泉	年配のうす緑のジャンパーの方は対応も遅く、探すのも下手なくせにひたすら偉そうでした。何のマークもないネームプレートの方感じもいいし、図書館の事もよく知っている。
泉	声掛けてもコンニチワの返事もない。もう少し研修するとか考えて欲しい。
泉	子供図書館はとても感じが良く、子供にも親切、ていねいでわかりやすい。1階の図書は予約の際、利用しましたが対応がよくなかった。説明がわかりづらく、イヤな顔をされたので改善をお願いします。
泉	1Fの返却カウンターの人は、こちらからあいさつ・お礼を言っても顔をあげなかったり、同僚とおしゃべりを続けいることが多い。
泉	CD返却棚を見ていたら、見ているのを無視し、片付けを優先する職員がいて残念だった。
泉	窓口に時々座られる男性でいつも不機嫌な方がいて、本を借りるのに気がひける。窓口には気軽にお話できる方が座っていただきたい。
宮城野	接遇は万点。説明等は満足しています。
宮城野	感じが悪いと思うことが度々あります。笑顔もないし言いかたがぶっきらぼうで、貸してやっているという態度はどうにかならないでしょうか。
宮城野	とても雰囲気の良いところで、気に入っています。職員の皆さんも気持ちよく対応していただき、今後もよろしくお願いします。
宮城野	いつ来ても職員の方の対応がすばらしく、気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。
宮城野	いつも気持ちよく利用させてもらっています。
宮城野	係の方々の心のこもった対応に感動しながら利用させてもらっています。
宮城野	受付の方々にはいつも親切にいただき感謝いたしております。
宮城野	たまの利用しかしていませんが、職員の方の笑顔に助けられます。いつもありがとうございます。
宮城野	いつも元気で対応していただき有がとうござ居ます。
宮城野	職員の応接態度は素晴らしく向上したと思う。
宮城野	老人になって目がみえなくなっているのに職員の方が本を探してくれて感激です
宮城野	係の方々はみな親切・丁寧で好感がもてます。これからもよろしくお願いします。
宮城野	職員の方々の対応はとても良いと思うので続けて行かれる事を願います。
宮城野	職員さんにはいつもお世話になっています。
宮城野	返却された本を棚に戻す仕事をされる方で(ほんの一部)、利用者を邪まにするようなことがあるのがきになります。殆どの方は親切ですが・・・。
若林	いつも丁寧に対応して頂き有難く思っています。
若林	親切な方とそうでない方の差が大きいと感じます。
若林	先日、2Fの視聴覚室にて初めて地震を経験しました。一瞬どうしようか不安がありましたが対応して下さった施設のスタッフの方の冷静な対応にとっても安堵しました。とても対応が良く素敵な職員だと感じました。
若林	図書館職員の事務所に入っている時の私語や笑い声が人によっては大きく耳ざわりに感じることもある。
若林	職員さんの対応は普通だと思いますが、たまに少し無愛想な方がいらっしゃいます。
若林	職員の挨拶、対応も良い。
若林	機械的な対応の方がいるので、もう少し人間らしく。
太白	今後もより良い親しまれる施設にしてください。 係員の皆様、お疲れ様です。でも頑張ってください。
太白	度々利用させて頂いています。職員の方々にはお世話になっています。これからもよろしくおねがいします。
太白	子供が1人で借りた時、バーコードを上の方にしなかったら、とても冷たく指導された。子供には不備があっても、少し優しく対応してほしいです。
太白	お年寄りや子供に優しい。
太白	皆様とても良い方ばかりです。
太白	職員の対応に多少の差がみられることもある。
太白	もう少し明るく感じの良い対応が大切です。

太白	全員ではなく、ほとんどの方は「良い」ですが、ほんの少数挨拶をしないで黙って本を渡す方がいます。
太白	以前より失礼な職員は減ったので良くなったかなと思う。笑顔での対応をお願いする。
太白	職員は笑顔でとても良い接客だと思う。
太白	以前より良くなったと思います。そっけない対応をする人が多かった。
太白	いつも子供を連れての利用ですが、手続きの間も目を離さず見てくれたり、話かけて下さり感謝しています。
太白	いつもていねいに親切に対応していただき感謝です。
太白	どの職員の方も対応が良く利用しやすく思っています。
広瀬	本を読むことも、本にのっている風景や写しん題名が、わからない時に職員も方々の対応も親切でていねいで、いつも助かっています。有難うございます！
広瀬	これからも使っていきたいです。職員の対応が良くとても満足しています。
広瀬	広瀬図書館の職員の対応は他の市図書館より抜群に良い。素晴らしいといつも感じている。
広瀬	来客者の身になって対応していると感じました。
広瀬	ここの職員の方が一番親切であたたかい対応をしてくれます
広瀬	職員の方の対応がとても良い。(好みの本をすすめてくれたり、以前にない対応)
広瀬	広瀬図書館職員が「こんにちは」「ありがとう」「また来て下さい」など手話をしてくれて耳の聞こえない僕が大変うれいしいです！！
広瀬	いつも気持ちよく利用させて頂いてます。司書の方が親切なので、とても心地よいです。
広瀬	もう少し愛相良くできないんでしょうか？話し方も暗い人がいて、気持ちよく借りられないです。
広瀬	応対が良く助かっています。
広瀬	館内のスタッフの方は、皆さん親切なので、利用していて気持ちが良いです。
広瀬	職員皆様の対応に感謝しております
福岡	福岡図書館の職員の対応はとても良い。
福岡	他の図書館に較べて、接客が良いと思う。
福岡	いつも丁寧な応対だと思います。こちらからきくときはゆっくり丁寧な案内でもいいのですが、「早くして下さい」と思うようなことが多いので、もっとテンポよくスピーディーにお願いします。
福岡	非常に懇切丁寧に感謝しています。
福岡	職員の方の応対が丁寧で的を得ている。
福岡	最近特に声がけが多くなっているのですが、個人的には必要以上の声がけは不要です。聞いたとき、必要時に親切にしてもらえればいいと思います。
福岡	皆様とても良い方でとてもありがたく利用させて頂いております。
福岡	スタッフの方が皆さん親切で助かっています。今後もよろしくお願いします。
福岡	福岡図書館の方の対応はとても良いと思います。丁寧。
福岡	職員の皆さん感じ良いです。これからもよろしく…です。
福岡	失礼すぎぬフレンドリーさ、とても居心地が良いです。今後とも、よろしくお願いいたします。
福岡	こちらのスタッフの皆様には心から感謝しております。いつも御親切にさせていただいて本当にありがとうございます。寒い日でもこちらに伺うと思いますと軽やかに暖かい心になります。
福岡	職員の皆様にはいつも親切に接して頂いております。ありがとうございます。
福岡	職員の方がみな親切で、とても有り難いと思っています。今年は職員の方のオススメで、素敵な本と出会うことも出来ました。図書館利用者のオススメの本、職員の方のオススメの本をまとめた冊子を作って下さったのも嬉しかったです。小さい図書館ですが、大好きです。ずっと変わらぬサービスを希望します。
福岡	人によって対応が良い人と悪い人がいます。
福岡	よく利用しています。職員さんも感じがいいです。

利用館名	利用者のマナーなどについて
市民	新聞の切り抜きの予防。
市民	ときどき館内飲食が禁止にもかかわらず、している人を見かけるので、1時間に1回見回りをしていただきたいと思います
市民	本に線を引いてあるものが時々あり、我々利用者のマナー向上がもう少し必要かなと思います。PRIについてよろしくお願いします。
市民	文庫で食べこぼし等あり呼びかけをお願いします。

市民	しみ, 汚れのある本がある。図書館の椅子をずっととって休んでいる人がいる。
市民	寝ているホームレスの方, 靴を脱いで腰掛けている方, においに, たえられません。
市民	図書館内のマナーが大変悪い。図書館利用者への図書館側からのPRが必要と思う。会話に遠慮がない(通行する人), 小さい子供への母親の教育が不足。
市民	浮浪者みたいな人, ソファーに寝てる人に注意してほしい。座れない。
市民	私語のうるさい学生さんへの声かけをもう少しお願いしたいです。
市民	利用する人たちのマナーも向上するよう, 何か運動もすると良いと思います。
市民	館内で雑談している人に注意してほしい。ねてる人は, 退出させてほしい。
市民	時々ホームレスみたいな人がくつをぬぎもたれて寝ている人がいるので注意してほしい。
泉	時々1階ロビー内で飲酒している人がいますが, 注意してほしい。
泉	市民の財産たる蔵書を長期間不返還は借手に返しを催促すべきです。期限切れに一定の期間を終えたものは, リストアップして掲示するとか悪質の場合は郵送で求めるとか図書館からアグレッシブな対応をお願いします。
宮城野	館内で大声を出してTELで話している人や, ドタバタ歩く人がいる。注意してほしい。
宮城野	時々大きな声で話をしている人がいます。職員の方に注意していただければと思います。子供さんの走る事も注意願います。
宮城野	大声で話している人(デンワ), 走り回る子供, 騒ぐ子供など, 場所にふさわしくない人をなんとかしてほしいです。
宮城野	最近は大事に見る人が少いようなきがして, 淋しいかぎりです。
宮城野	利用者の中でマナーが悪い方もいます。できれば職員の方から声をかけて頂き, 改善して欲しいです。
宮城野	携帯電話の使用はやめてほしい(時々有)。大声での話は禁止してほしい(偶にですが…)
宮城野	汚れがついていつがっかりした。返却時, 汚れていたら, 弁償させる等の対応をしてもいいのではないかな。
宮城野	汚れていたり, 頁が外れそうになっていた本がある。
宮城野	本がよごれていると, がっかりします。
若林	図書館を利用する側のマナーの悪さが目立つ。携帯を平気で利用する。大きな声で話す。子供がかけまわる。職員の方のきざんとした対応を求めます。
若林	子どもが走る, 大声, 苦痛ですらある。
若林	ねている人が多く見られる。貼り紙とか声かけをしてやめさせるべきだと思います。
太白	態度, 素行が良くない利用者に注意してほしい。
太白	閲覧機の注意書きに, 「イヤホンで音楽等をお聴きの方は音漏れに気を付け, 周りの利用者のご迷惑にならぬようお願いします」の一文を付け加えてほしい。
太白	館内を走り回る人たちがいるのでそれをやめて欲しい。
太白	迷惑な行為をしているのが多い。おしゃべり, 携帯のスイッチを切らない, TELをかける等必要以上に音を出している者がいるので注意してもらいたい。
太白	時々利用者同士が声高に話したり, 椅子に座って寝ている人がいる, きちんと注意してほしい。
太白	机ですわって寝ている方も見かけるので時々見回って注意してください。
太白	本の切り抜きや赤線などが引いてあるので, 目立つ所に置いて知らせた方がよい。読んでいてとても不快です。
太白	本の(子どもの本)破れが多い。
太白	職員に対してひどい物言いをする来館者をたまに見かけるが, 警察に通報すべきではないかな。
太白	本が汚れている, 食べかすなどが入っている。
広瀬	時々, らく書き, アンダーラインがひかれてあったり, 汚れた本があつてがっかりすることがあります。利用者のマナーが良くなしないと残念ですね。
広瀬	うるさい人にちゃんと注意してほしい
榴岡	新聞, 雑誌コーナーで居眠りしている人の対応をお願いします。
榴岡	利用者が本を大切にしていらない人がいるのが, 残念です。
榴岡	お借りしたかった本が大変タバコ臭くてやめました。
榴岡	CD紛失(盗難)にならないよう管理を厳しく。
榴岡	タバコ臭い本をなんとかしてほしい。

利用館名	その他
市民	アンケート調査に対するフィードバックをきちんとやらなければ, 調査自体意味がない。

市民	これからも快適な図書館づくりをよろしくお願いします。
市民	これからもすぐしやすい図書館づくりをお願いします。
市民	無いです。良いと思います。
市民	オンライン化されていて、本当に本当にいい！！
市民	転居して遠くなり、以前ほど通えなくなりました。町中や駅など、返却だけでもできる場所がもう少しあると、借りやすいのですが、返却に来れないとわかっている時は借りられないので、残念です。
市民	メディアテイク以外での返却出来るのは便利だ。この前、本の予約を初めて行ったが、音声案内でくると思わなかったのが驚いた。
市民	私は大変本が好きでBOOK OFFや図書館をよく利用しています。本に親しみを感じると心が豊かになります。
市民	十二分です。いろいろご苦勞様です。これからもより良いお仕事に従事して下さい。
市民	いつも気持ち良く利用させてもらっています。これからも利用していきたいと思っています。今まで通りの対応などでも十分満足ですが、これからも向上心を持ってより良くなるように頑張してほしいと思います。
市民	満足してます。
市民	年数回ではありますが、有難く利用させて頂いております。フロアが広く大変だと思いますが、お仕事頑張ってください！また利用させて頂きます。
市民	ホームレスをはいじよして下さい。くさい人がたくさんいていやです。
市民	気持ち良く利用させて頂いています。
市民	いつも気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。
市民	いつも快適にして居ります。今後もよろしくお願いいたします。
市民	大変チョウホウしております。今後ともヨロシク。ガンバッテ。
市民	人生の一部分ですので、この安定した図書館をこれからも、よろしくお願いします。
市民	いつも気持ちよく利用させて頂いています。少しお金を払っても良いと思う程、便利で満足しています。最近、イスもきれいになって、よかった…。
市民	快適に利用してます。
市民	利用者カードの絵柄、子供は、もう少し可愛いデザイン画を希望します。地下鉄駅南北線、東西線の交差する駅にでも返却ポストは作れないのでしょうか？
市民	寝ながら本を読めるスペースがあるとうれしい。
市民	食事ができるスペースを作してほしい。
市民	開館時刻を早めてほしい(休日)
市民	職員の方を増やして月曜日も開館して欲しいです。月曜日休みのところ(仕事)は利用できないので。是非！！お願いします。検討を。9時位から開館も希望します。
市民	飲食可のスペースの充実などを改善して欲しい。
泉	閉館時刻の繰り下げ(月2回)を検討して頂けると嬉しいです。
泉	ベストセラーの購入冊数は少数にした方が地域書店の存続につながると思う。
泉	北仙台～北中山方面に図書館が欲しい。
泉	9時開館。昼食の室を確保。
泉	書店にもよく行くのですが、素人では知らない情報など教えていただけると嬉しい。
泉	スターバックスやタリーズコーヒー店を併設して欲しい。
泉	お茶が飲めるサービスあると嬉しい。
泉	開始時間を延長してほしい(特に土日)。第4木曜日の休館はなくして欲しい。
泉	車なので駐車料金がかかるのが困ります。
泉	駐車料金がかかるので、本をゆっくり選べないのが残念です。
泉	車で来るので駐車料金がかかりゆっくりとできない。車で来られるよう駐車スペースがあると良い。
泉	近くの駐車場の割引券などのサービスが欲しい
泉	自家用車で来るので、駐車料金が心配でゆっくり本を探せないのが残念です。
泉	駐車場があるといい。
泉	団体で借りているので駐車スペースから2Fへの返却が大変な時がある。カートのような物があれば利用したい。
泉	文庫や語り手の集まる場所があり研修ができるといい。
宮城野	いつも気持ち良く利用させて頂いております。
宮城野	勉強(読書)機の近くに新聞コーナーがあるのはちょっと…。

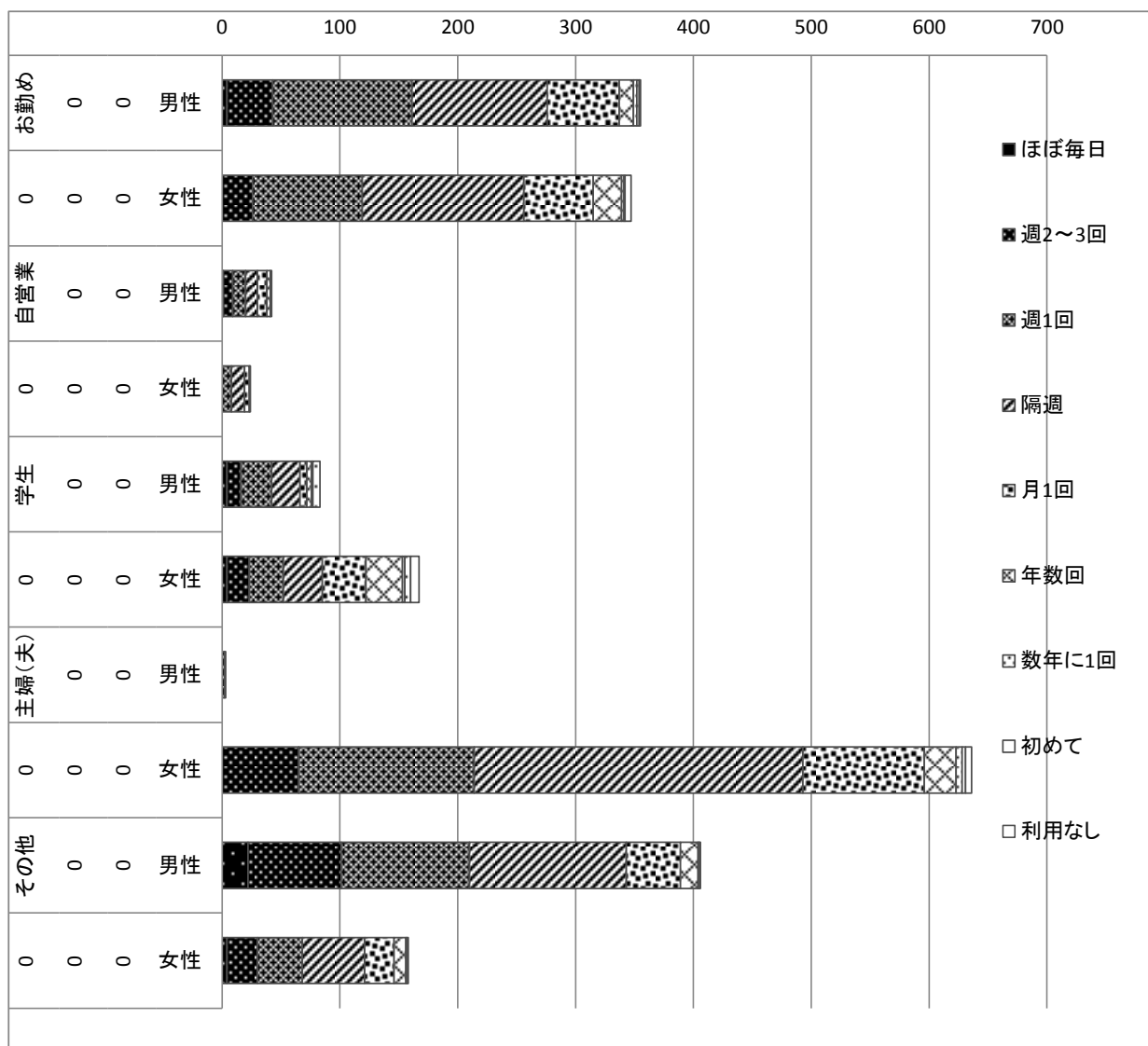
宮城野	押し車が欲しい。
宮城野	いつもお世話になっております。いつも、気持ちよく利用させていただいています。
宮城野	おつかれさまです。仕事ガンバッテください。いつもありがとう。
宮城野	今後も利用させてもらいますのでよろしく！
宮城野	駅が近いので人の出入りが多い、等で少しおちつかない雰囲気になったが、図書館を多くの人に利用してもらうようにという点では良いのかもしれない。
宮城野	このまま、頑張してほしい。
宮城野	土、日の夕方の閉館時間が遅いと助かります。
宮城野	宮城野図書館は快適です。よく利用しています。
宮城野	いつも気持ちよく利用しています。
宮城野	図書館は生活の一部になっております。職員の皆様にお礼申し上げます。
宮城野	お役所の図書館というちょっと冷たいイメージでしたが、それも少しずつよくなっているように思います。私にとって図書館は幸せを感じる場所なのです。
宮城野	トピック図書のディスプレイは優れている。蔵書数もほぼ満足している。職員の態度も感じが良く好感が持てる。総合的に優れた図書館だという印象を持っている。
宮城野	とてもよい
宮城野	年末年始にも開館してほしい。
宮城野	月曜があいている図書館が1つでもあるといいです。
宮城野	車を運転できなくなったら利用できなくなる。(交通が不便)
宮城野	閉館時間をもっと遅くしてほしいです。平日は20時まで開いていると有難いです。
宮城野	以前の場所から遠くなり、途中の道が狭くてキケンで自転車で走行しにくいので足が遠のいた。
宮城野	年末年始の開館
宮城野	自転車・バイク置場を入口付近にしてほしい。
宮城野	いつも自転車で来ていますが駐輪場がせまくて困ります。もう少し広くするように考慮してもらえるとありがたいです。
宮城野	いつも気持ちよく貸し出して下さってありがとうございます。
若林	7時以降も開館している曜日があればいいと思います。(週に一度でもよいので。8:00頃まで)
若林	じゅうぶん満足しています。
若林	特別にありません。購入予算(図書の)を仙台市ではもっと増やすべきです。現状で良くやっていると思います。
若林	今日初めて訪れました。館内の充実度、使いやすさ、わかりやすさ、職員の方々の親切さと適確さ、本の種類・配置まで仙台で1番良いと思います。これからもこちらの図書館を利用したいと思います。こういう図書館に恵まれてうれしいかぎりです。
若林	大学にない本が置いてあるので、勉強、個人的な読書にも幅広く活用させていただいています。満足しています。
若林	読書が趣味なので頻繁に利用させて頂いています。人気のある本が順番待ちのため、なかなか手元に届かず待ちくたびれますが、仕方のないことだと思っています。これからもよろしくお願い致します。
若林	今後も快適な図書館づくりをよろしくお願いします。
若林	いつもお世話様です。これからもよろしくお願いします。できましたら、月曜日の休館が火曜日にならないようお願いいたします。
若林	いつも若林図書館を利用させていただいています。週1回～2週に1回位の利用ですが、私にとっては楽しい時間です。以前本の取り寄せで県外からも探していただき、うれしかったです。図書館の運営の面で賞をいただいたこと新聞で見ました。これからもがんばって下さい。
若林	何時も良い感じで利用しています。予約の時に助かります。
若林	土・日・祝の閉館時刻が早すぎます。土・日・祝の利用が多いと思われます。延長を是非お願いします。
若林	小学校子供の休みの時休館せず開いてほしい
若林	年金をもらう年になり、あらためて図書館のありがたさを実感しています。小さい人向けの本も時々お借りしています。
若林	大変良く気持ち良い。
若林	写真集等の分野が多くて、見ていただけでも楽しいです。本が充実しており、探しやすいと感じました。
若林	今のままでよいと思います。
若林	土曜日も19:00までにしてもらえると便利です。
若林	休館日、他県では月に1回のところもあります。こちらでもそうになったら良いと思います。
太白	いつもこちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。

太白	いつもありがとう。
太白	休館日が多いという印象なので、意見としては民間に運営をまかせるなど、効果などの面で期待したいと考えます。
太白	いつも有難うございます。お陰様で大変気持ちよく利用させていただいております。これからもよろしくお願いいたします。
太白	土・日・祝日も～19:00閉館に
太白	土日の開館時間をもう少し遅くまでして欲しい。
太白	あまりのも居心地が良いと、本を読む人以外の人もしゃるようになると思う。ニーズに答えなくても良いと思う(雑誌の種類等)。雑誌は、自分で買って読むべきと思うので。
太白	いつも利用しています。私のホットタイムです。 これからもよろしくお願いします。
太白	夜の7時頃まで開いていると帰りに寄り易い。
太白	本の汚れや、タバコ等の臭いのクリーニングをもっと行ってほしい。
太白	図書館が退職者や高齢者の休憩場所にならないような方法がないのでしょうか。最近若者の本離れが顕著になっており、真の社会教育の場所としての市民図書館となることを祈っております。いつもお世話になっております。有難うございます。
太白	いつもありがとうございます。
太白	いつも快適に利用させていただいています。有難うございます。
太白	これからも安らげる図書館でありますように。
太白	開館時間をより遅くまで(週1日でも)していただくとより利用しやすくなる。
太白	初めて利用しますが今後時々寄って読みたい本をお借りたいと思います。
太白	学校は振替休日で月曜日が休みになる事が多いです。天文台も市立で、休館日を月一水にしたのは画期的だと思います。是非図書館も導入して頂きたいです。
太白	利用時間(閉館時間)を遅くしてほしい。
太白	いつもありがとうございます。毎週土曜日は自分の楽しみにしています。
太白	閉館時間を延ばしてほしい。
太白	休みが多いと思う(特に年末年始)。時間も朝9時から夜7時ころまで開館してほしい。
太白	生活になくてはならない図書館です。これからもずっと利用したいと思っています。
太白	このままで十分だと思います。
太白	駐車場と提携があれば嬉しいです。
広瀬	いつも大変お世話になってます。
広瀬	いつも大変お世話になっております。職員の方の対応や、利用者サイドを考えたお仕事振りなど満足どころか感謝しております。テーマを決めたコーナー作りや職員さんのポップや意向をとり入れた展示など、ここ数年の展示スペースの狭さに屈することなく(笑)チャレンジする姿勢はすばらしいです。なんとか広瀬図書館が建物として独立し勉強スペースや、資料検討スペース、幼児と親スペースが確保出来るようになることを願ってやみません。
広瀬	利用しやすく結構つかわれてもらってます。私は近くて便利ないこの場です
広瀬	今のまま充分満足しています
広瀬	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
広瀬	過ごしやすく、ゆっくり出来ます！！
広瀬	図書ボランティアをしている者です。ボランティア員間の交流を図れるきっかけに、任意でグループが自由参加できる大きなお祭りがあつたらいいなと思います。図書館主導のお祭りなら、グループ間の力関係など気にせず、自由な交流の場になるのではないかと思います
広瀬	月刊誌をほぼ毎月購読しますが、一度読み終わると後は廃棄するだけで勿体なく思っています。そこで、このような雑誌を貴図書館に持ち寄り(無償で引き取ってもらい)、読みたい人が自由に借り受けられるコーナーを設けていただければと考えます。
広瀬	応対もていねいで感じ良く、素晴らしいと思います。いつもありがとうございます。
榴岡	子供に親しみやすい図書館です。
榴岡	市内に館数をもっと増やして頂きたい。
榴岡	日頃から利用しています。各図書館同志が連携していて、返却時など重宝しています。
榴岡	いつもありがとうございます。
榴岡	展示物を子どもの目の高さにあわせてはどうかと思う。せつかくの展示が大人の目の高さなのが、おいしいです。
榴岡	いつも利用させていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
榴岡	いつも楽しく利用しています。益々がんばって下さい。
榴岡	仕事の無い若者に、1日～本の並べなおしの仕事をさせてもらえたら、こようが更に増えると思います。いつもありがとうございます。

榴岡	おちつく雰囲気の良い所だと思います。
榴岡	土・日・祝日の利用時間の拡大。
榴岡	週に1度でいいからもう少し遅くまで開館してほしい。
榴岡	館内隅々まで職員さん方のやる気度が伝わって来る様で、掲示物や展示の仕方など楽しみでもあります。欲を言えば、もう少し広いスペースに蔵書数も増えてくれれば言う事なし、です！！
榴岡	いつも快適に利用させていただいています。施設は古く、狭い場所でご苦労もあるかと思いますが、限られた資源をフルに活用して、よい図書館を創ろうと努力しておられる 様子が伝わってきます。これからも頑張ってください。
榴岡	図書館に来て、見たい本を借りていくので、予約サービス、おはなし会・行事・講座、レファレンス、商用データベース、図書館の広報などは、今のところ必要ないので、返事が出来ず、すみません。
榴岡	土、日の開館時間がもう少し早いと助かります。
榴岡	いつもありがとうございます。
榴岡	いつもお世話になり感謝しています。
榴岡	何時もお世話様です。これからもよろしくお願い致します。
榴岡	借りの場合、いつも夜になっていしまうので、朝、9時位から借りられると大変便利でいいのですが。
榴岡	太白区の図書館ではカートを利用できるので、子供達が借りの場合何冊も手に持ち歩くことがないのでとても楽です。広さが無い榴岡は無理なので、カゴでも利用できるといいなと思います。
榴岡	いつも快適に利用させていただいています。
榴岡	狭い場所なのに充実しているので、市立図書館の中で一番気に入ってます。
榴岡	仙台の街中に返却ボックスがあると良い（図書館がすこし街から離れたところにあるので・・・）

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	4	39	118	115	61	12	3	2	1
	女性	0	26	93	137	59	24	2	1	5
お勤め 集計		4	65	211	252	120	36	5	3	6
自営業	男性	1	8	11	10	8	3	0	1	0
	女性	0	0	8	11	4	1	0	0	0
自営業 集計		1	8	19	21	12	4	0	1	0
学生	男性	4	12	26	24	6	4	1	6	0
	女性	4	19	29	33	37	31	2	5	7
学生 集計		8	31	55	57	43	35	3	11	7
主婦(夫)	男性	0	0	2	1	0	0	0	0	0
	女性	0	65	149	279	103	27	5	3	5
主婦 集計		0	65	151	280	103	27	5	3	5
その他	男性	22	79	109	133	46	15	1	1	0
	女性	4	26	38	53	25	10	1	1	0
その他 集計		26	105	147	186	71	25	2	2	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	29	11	24	16
	20代	6	13	14	9
	30代	42	9	20	27
	40代	65	7	33	25
	50代	52	14	24	28
	60代	68	23	32	49
	70歳以上	38	30	11	29
青葉区 集計		300	107	158	183
宮城野区	10代	8	5	13	15
	20代	2	3	3	12
	30代	27	9	11	28
	40代	40	13	27	39
	50代	21	16	19	27
	60代	37	24	22	55
	70歳以上	14	31	14	21
宮城野区 集計		149	101	109	197
若林区	10代	1	2	6	3
	20代	2	0	12	6
	30代	13	2	13	15
	40代	15	3	19	18
	50代	6	1	22	19
	60代	29	4	27	42
	70歳以上	10	7	24	30
若林区 集計		76	19	123	133
太白区	10代	8	10	10	19
	20代	1	12	7	6
	30代	15	10	11	26
	40代	16	18	24	23
	50代	15	16	13	29
	60代	34	18	21	43
	70歳以上	13	31	13	16
太白区 集計		102	115	99	162
泉区	10代	9	6	10	4
	20代	6	10	4	5
	30代	40	16	10	21
	40代	61	8	5	17
	50代	27	16	7	7
	60代	32	11	9	16
	70歳以上	17	19	9	16
泉区 集計		192	86	54	86
仙台市以外	10代	1	6	0	1
	20代	2	7	1	0
	30代	6	2	2	1
	40代	11	7	1	3
	50代	3	6	2	2
	60代	5	6	0	5
	70歳以上	3	5	1	2
仙台市以外 集計		31	39	7	14

