

平成 25 年度 仙台市図書館アンケート

## 市民の皆様からのご意見に対する改善策

平成 25 年 12 月に実施した仙台市図書館利用者アンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

課名	項目	ご意見・ご提案	改善策
広瀬図書館	資料の探しやすさなどについて (検索含む)	絵本を見つけやすくしてください。	絵本用書架で使用しているサインを変更するにあたり、お子様が怪我をされにくい柔らかい素材を選ぶとともに、より視認しやすい色(黄色)に変更いたしました。また、「Q」のラベルの付いた絵本(科学の絵本)の並べ方を出版社名の五十音順に変更するとともに、この旨を表示いたしました。
広瀬図書館	行事などについて	大人が対象(中・高校生も含む)の「読書会」を始めてみてはどうでしょうか?本を通して考えるという習慣をつけるのによい。	平成 26 年度から「ひろせ読書会」の実施を開始いたしました。定められたテーマに沿って、本についてご歓談いただく内容となっております。是非ともご参加いただきたく存じます。
広瀬図書館	施設について	図書館内がにぎやかすぎる。市民センターと一緒に原因と思われませんが、仕切っていただけないでしょうか。	館内で携帯電話のご使用になられている方には、館外でのご使用にご協力いただけるようお声掛けすることを職員に周知・徹底いたしました。泣き出されてしまったお子様に対しましても、保護者の方などにお声掛けして、状況を確認するよう職員への周知を行っております。 今後もマナーアップキャンペーンなどを通じて、利用者マナーの向上に努めてまいります。
広瀬図書館	利用者マナーなどについて	幼児が騒いでいる時の職員の対応を願う。 ケータイ、子供の声、ハイヒールの音等の足音など気になる。	
広瀬図書館	職員の窓口対応などについて	職員さんの対応が気になります。無愛想。	接遇に関する職員研修などにおきまして、来館された方へのご挨拶や笑顔での対応について周知を行いました。今後とも気持ちよくご利用いただける対応を心がけてまいります。