

平成26年度 若林図書館利用者アンケート 集計結果

(平成26年12月10日～23日実施)

【実施方法】

若林図書館 1 階と 2 階入口付近、若林区文化センター 1 階受付付近にアンケート用紙及び回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

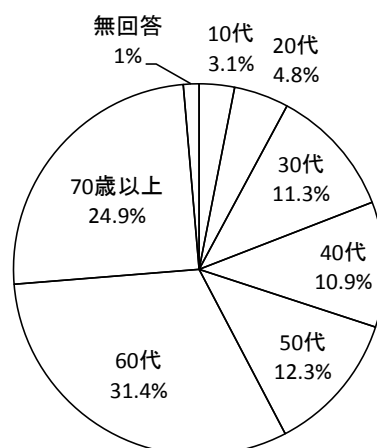
12/10(水)	12/11(木)	12/12(金)	12/13(土)	12/14(日)	12/15(月)	12/16(火)	
37	51	14	4	6	0	12	
12/17(水)	12/18(木)	12/19(金)	12/20(土)	12/21(日)	12/22(月)	12/23(火)	合 計
52	32	25	18	32	0	10	293

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

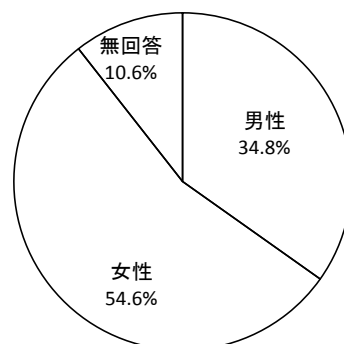
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	9	3.1%
20代	14	4.8%
30代	33	11.3%
40代	32	10.9%
50代	36	12.3%
60代	92	31.4%
70歳以上	73	24.9%
無回答	4	1.4%



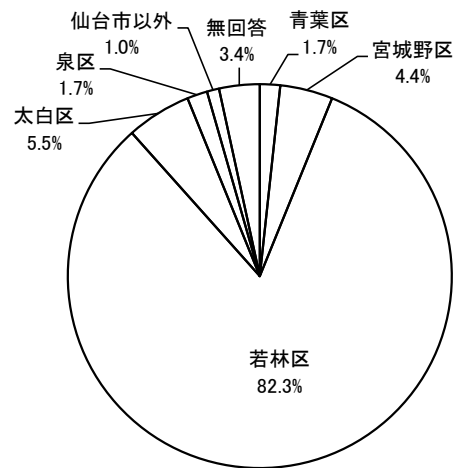
○ 性別

	単位:人	比率
男性	102	34.8%
女性	160	54.6%
無回答	31	10.6%



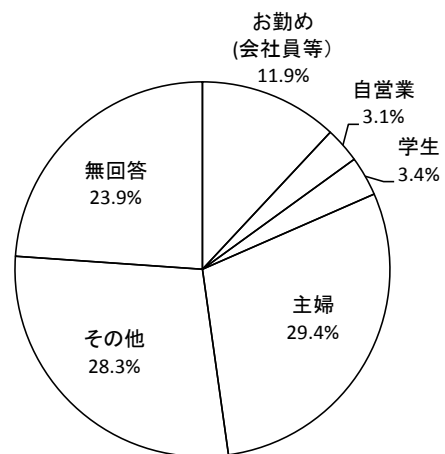
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	5	1.7%
宮城野区	13	4.4%
若林区	241	82.3%
太白区	16	5.5%
泉区	5	1.7%
仙台市以外	3	1.0%
無回答	10	3.4%



○ 職業

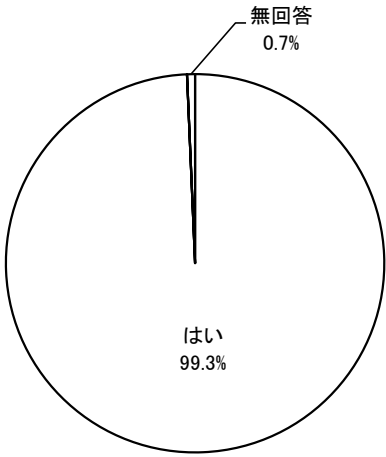
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	35	11.9%
自営業	9	3.1%
学生	10	3.4%
主婦	86	29.4%
その他	83	28.3%
無回答	70	23.9%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

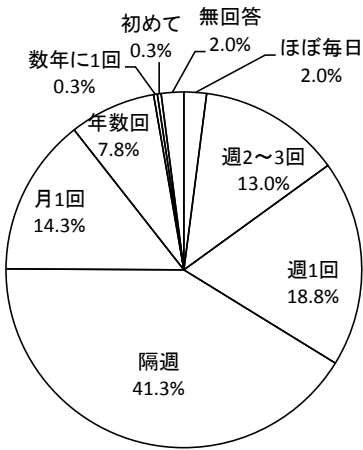
	単位:件	比率
はい	291	99.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	2	0.7%



【「いいえ」の場合の理由】

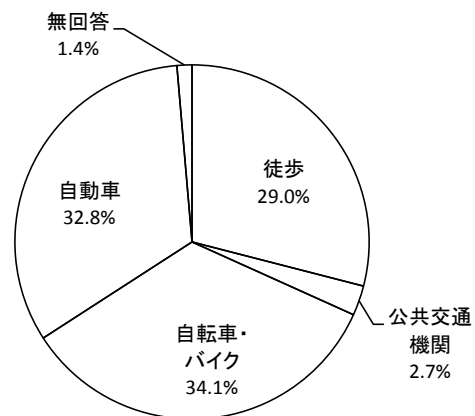
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	6	2.0%
週2～3回	38	13.0%
週1回	55	18.8%
隔週	121	41.3%
月1回	42	14.3%
年数回	23	7.8%
数年に1回	1	0.3%
初めて	1	0.3%
無回答	6	2.0%



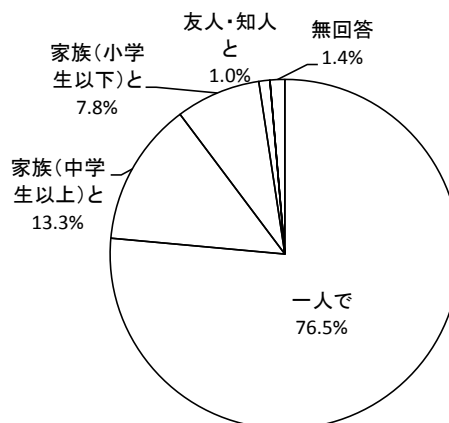
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	85	29.0%
公共交通機関	8	2.7%
自転車・バイク	100	34.1%
自動車	96	32.8%
無回答	4	1.4%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	224	76.5%
家族(中学生以上)と	39	13.3%
家族(小学生以下)と	23	7.8%
友人・知人と	3	1.0%
その他	0	0.0%
無回答	4	1.4%



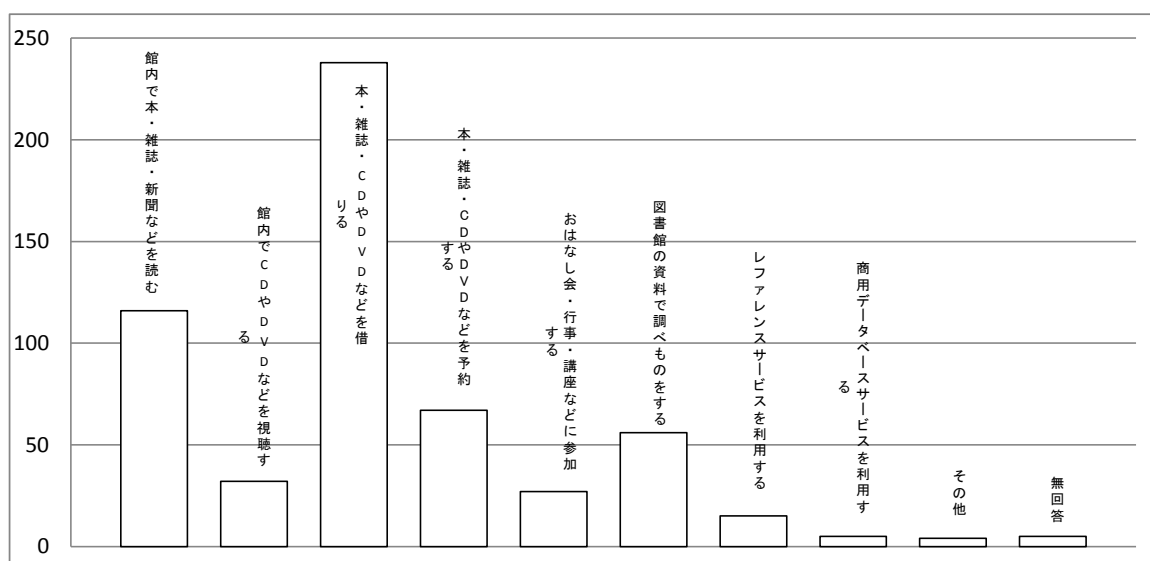
3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	116
館内でCDやDVDなどを視聴する	32
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	238
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	67
おはなし会・行事・講座などに参加する	27
図書館の資料で調べものをする	56
レファレンスサービスを利用する	15
商用データベースサービスを利用する	5
その他	4
無回答	5

【その他】

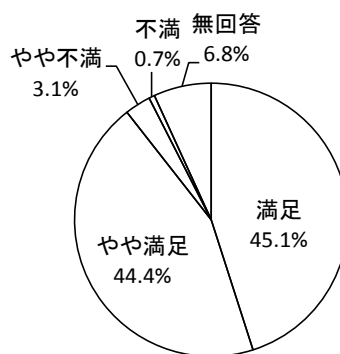
- ・小学校の読み聞かせに利用
- ・勉強する
- ・待ち合わせに利用



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	132	45.1%
やや満足	130	44.4%
やや不満	9	3.1%
不満	2	0.7%
無回答	20	6.8%

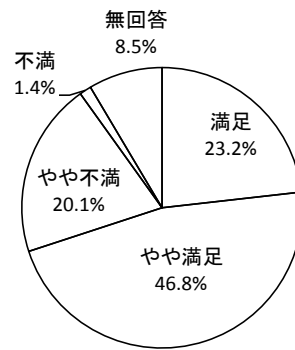


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	4	0	2	3	14	15	0	38
	やや満足	1	1	1	3	4	20	23	0	53
	やや不満	0	0	0	0	1	2	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	1	6	0	8
女性	満足	5	5	17	11	10	24	9	0	81
	やや満足	3	4	12	10	8	18	9	0	64
	やや不満	0	0	0	2	2	1	0	0	5
	不満	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	無回答	0	0	0	0	0	3	3	2	8
無回答	満足	0	0	1	2	3	2	5	0	13
	やや満足	0	0	2	1	4	3	2	1	13
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	2	0	1	4

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	68	23.2%
やや満足	137	46.8%
やや不満	59	20.1%
不満	4	1.4%
無回答	25	8.5%

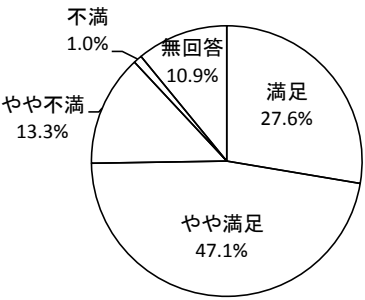


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	4	0	2	2	9	9	0	26
	やや満足	0	1	1	3	4	17	20	0	46
	やや不満	0	0	0	1	2	10	8	0	21
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	無回答	1	0	0	0	0	0	6	0	7
女性	満足	1	2	8	7	3	10	4	0	35
	やや満足	5	6	16	12	10	20	9	0	78
	やや不満	0	1	5	3	7	12	4	0	32
	不満	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	1	0	5	4	2	13
無回答	満足	0	0	0	2	2	2	1	0	7
	やや満足	0	0	2	0	3	3	4	1	13
	やや不満	0	0	1	1	2	0	2	0	6
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	2	1	1	5

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	81	27.6%
やや満足	138	47.1%
やや不満	39	13.3%
不満	3	1.0%
無回答	32	10.9%

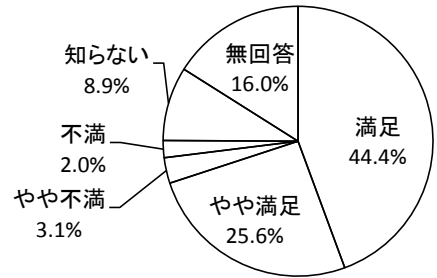


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	4	0	3	2	8	9	0	26
	やや満足	0	1	1	3	3	21	22	0	51
	やや不満	0	0	0	0	2	6	3	0	11
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	1	10	0	13
女性	満足	1	4	7	10	7	16	3	0	48
	やや満足	4	4	17	9	10	24	8	0	76
	やや不満	1	1	5	4	2	3	4	1	21
	不満	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	1	4	6	1	13
無回答	満足	0	0	0	1	1	3	1	1	7
	やや満足	0	0	2	2	3	0	4	0	11
	やや不満	0	0	1	0	2	2	2	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	2	2	1	1	6

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	130	44.4%
やや満足	75	25.6%
やや不満	9	3.1%
不満	6	2.0%
知らない	26	8.9%
無回答	47	16.0%

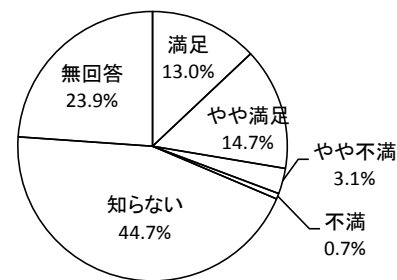


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	2	0	2	1	15	17	0	37
	やや満足	0	2	0	4	3	13	11	0	33
	やや不満	0	0	0	0	2	1	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	知らない	0	0	0	0	2	3	3	0	8
	無回答	1	1	1	0	0	4	12	0	19
女性	満足	5	2	14	14	10	28	6	0	79
	やや満足	2	3	12	4	5	9	4	0	39
	やや不満	0	1	2	1	1	0	1	0	6
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	知らない	0	3	1	1	3	3	1	1	13
	無回答	1	0	0	3	0	7	9	1	21
無回答	満足	0	0	1	3	1	4	4	1	14
	やや満足	0	0	0	0	2	0	1	0	3
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	知らない	0	0	1	0	2	1	1	0	5
	無回答	0	0	1	0	1	2	2	1	7

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	38	13.0%
やや満足	43	14.7%
やや不満	9	3.1%
不満	2	0.7%
知らない	131	44.7%
無回答	70	23.9%

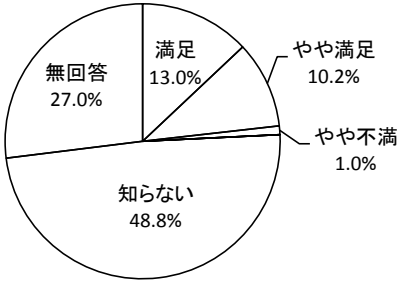


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	0	2	1	3	1	0	8
	やや満足	0	2	0	1	0	6	6	0	15
	やや不満	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	2	0	3	7	21	19	0	52
	無回答	1	0	1	0	0	5	17	0	24
女性	満足	2	2	8	7	2	4	2	0	27
	やや満足	1	0	7	7	2	4	3	0	24
	やや不満	0	0	1	0	1	1	1	0	4
	不満	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	知らない	3	7	13	7	14	17	6	1	68
	無回答	2	0	0	2	1	20	9	1	35
無回答	満足	0	0	0	0	1	1	1	0	3
	やや満足	0	0	1	0	1	1	1	0	4
	やや不満	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	3	3	2	3	0	11
	無回答	0	0	1	0	3	2	3	2	11

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	38	13.0%
やや満足	30	10.2%
やや不満	3	1.0%
不満	0	0.0%
知らない	143	48.8%
無回答	79	27.0%

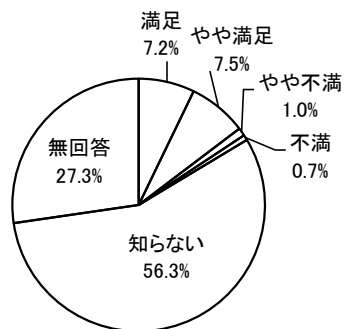


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	2	0	3	0	4	4	0	13
	やや満足	0	1	0	0	2	4	5	0	12
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	2	0	3	6	20	18	0	49
	無回答	1	0	1	0	0	8	17	0	27
女性	満足	2	1	9	4	2	5	1	0	24
	やや満足	1	0	4	4	2	2	2	0	15
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	3	8	15	11	16	19	9	1	82
	無回答	2	0	1	4	0	21	9	1	38
無回答	満足	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	やや満足	0	0	0	0	2	0	1	0	3
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	1	3	2	3	3	0	12
	無回答	0	0	2	0	4	3	3	2	14

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	21	7.2%
やや満足	22	7.5%
やや不満	3	1.0%
不満	2	0.7%
知らない	165	56.3%
無回答	80	27.3%

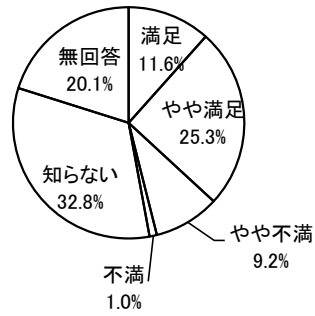


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	2	0	1	0	4	0	0	7
	やや満足	0	1	0	1	1	5	3	0	11
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	0	2	0	3	6	20	21	0	52
	無回答	1	0	1	1	1	6	20	0	30
女性	満足	0	1	5	3	1	1	0	0	11
	やや満足	0	0	4	3	1	0	1	0	9
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	6	8	19	13	17	26	10	1	100
	無回答	2	0	1	4	0	20	10	1	38
無回答	満足	0	0	0	0	2	1	0	0	3
	やや満足	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	1	3	2	4	3	0	13
	無回答	0	0	2	0	2	2	4	2	12

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	34	11.6%
やや満足	74	25.3%
やや不満	27	9.2%
不満	3	1.0%
知らない	96	32.8%
無回答	59	20.1%

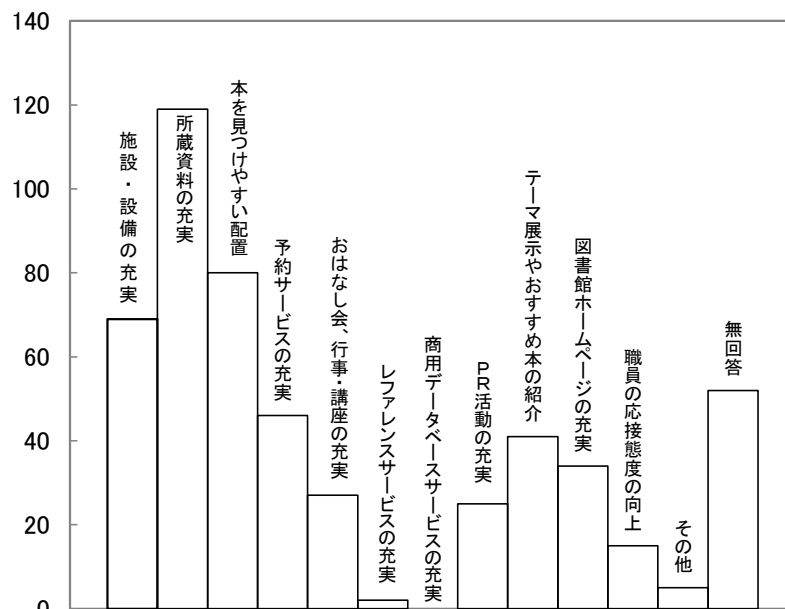


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	2	0	1	0	4	5	0	12
	やや満足	0	2	0	2	3	9	9	0	25
	やや不満	0	0	0	1	0	6	3	0	10
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	0	1	0	2	4	14	12	0	33
	無回答	1	0	1	0	1	3	15	0	21
女性	満足	2	1	4	3	1	6	3	0	20
	やや満足	0	0	10	10	4	8	7	0	39
	やや不満	0	1	2	2	4	3	3	0	15
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	4	7	12	5	10	15	3	0	56
	無回答	2	0	1	3	1	15	5	2	29
無回答	満足	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	やや満足	0	0	0	1	4	1	3	1	10
	やや不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	0	0	0	2	2	2	1	0	7
	無回答	0	0	2	0	2	2	2	1	9

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

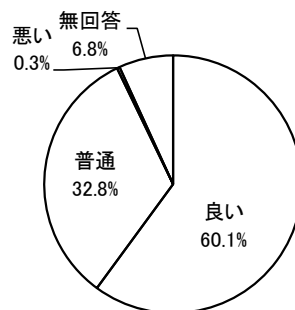
力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	69
所蔵資料の充実	119
本を見つけやすい配置	80
予約サービスの充実	46
おはなし会、行事・講座の充実	27
レファレンスサービスの充実	2
商用データベースサービスの充実	0
PR活動の充実	25
テーマ展示やおすすめ本の紹介	41
図書館ホームページの充実	34
職員の応接態度の向上	15
その他	5
無回答	52



6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	176	60.1%
普通	96	32.8%
悪い	1	0.3%
無回答	20	6.8%

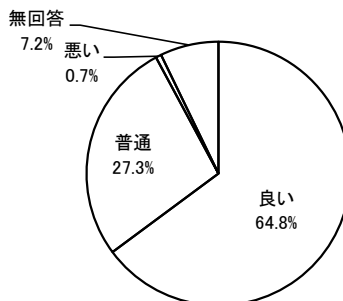


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	0	2	1	3	4	27	28	0	65
	普通	0	3	0	3	4	8	11	0	29
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	2	5	0	8
女性	良い	7	5	23	16	13	25	7	0	96
	普通	1	4	6	7	7	19	12	1	57
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	4	2	1	7
無回答	良い	0	0	1	2	6	0	6	0	15
	普通	0	0	1	1	1	4	2	1	10
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	3	0	1	5

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	190	64.8%
普通	80	27.3%
悪い	2	0.7%
無回答	21	7.2%

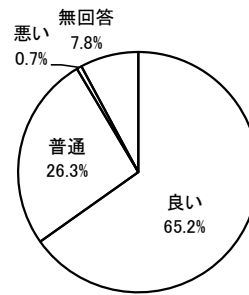


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	0	4	1	4	6	26	30	0	71
	普通	0	1	0	2	2	8	9	0	22
	悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	0	2	5	0	8
女性	良い	6	5	26	15	12	27	10	0	101
	普通	2	4	3	8	7	17	9	1	51
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	4	2	1	8
無回答	良い	0	0	2	2	6	1	6	1	18
	普通	0	0	0	1	2	3	1	0	7
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	3	0	1	5

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	191	65.2%
普通	77	26.3%
悪い	2	0.7%
無回答	23	7.8%

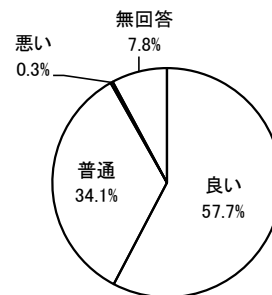


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	0	2	1	4	5	25	33	0	70
	普通	0	3	0	2	3	10	6	0	24
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	2	5	0	8
女性	良い	6	5	24	18	13	26	13	0	105
	普通	2	4	4	5	5	18	5	1	44
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	1	4	3	1	10
無回答	良い	0	0	1	2	6	1	6	0	16
	普通	0	0	1	1	1	3	2	1	9
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	3	0	1	5

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	169	57.7%
普通	100	34.1%
悪い	1	0.3%
無回答	23	7.8%

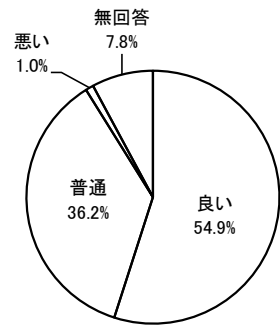


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	0	4	1	3	4	21	23	0	56
	普通	0	1	0	3	4	13	16	0	37
	悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	0	2	5	0	8
女性	良い	7	4	26	16	13	23	10	0	99
	普通	1	4	3	7	6	20	9	1	51
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	0	1	5	2	1	10
無回答	良い	0	0	1	2	6	0	5	0	14
	普通	0	0	1	1	2	4	3	1	12
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	3	0	1	5

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	161	54.9%
普通	106	36.2%
悪い	3	1.0%
無回答	23	7.8%

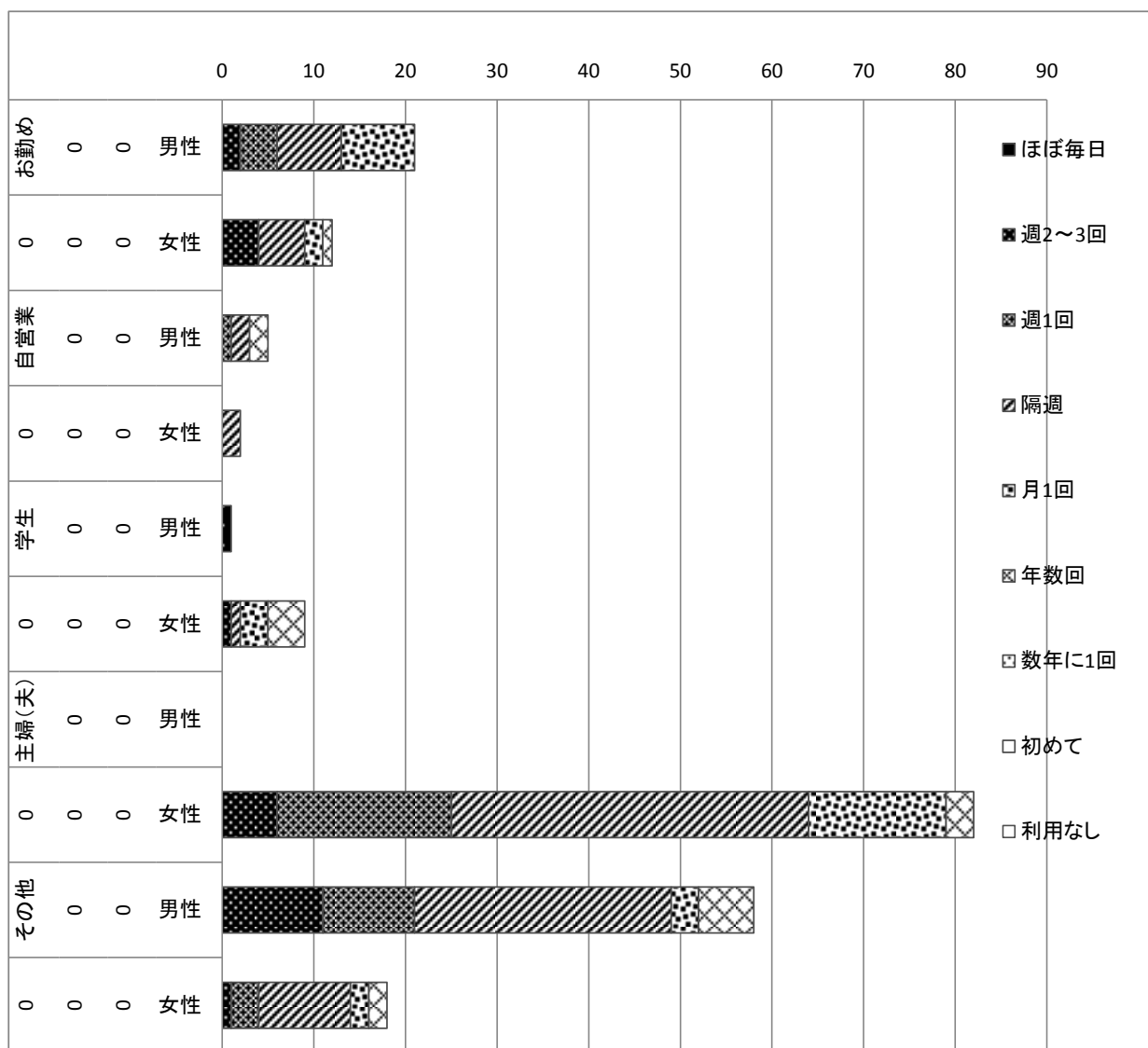


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	0	4	1	4	4	22	24	0	59
	普通	0	1	0	2	4	11	15	0	33
	悪い	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	0	2	5	0	8
女性	良い	6	4	21	15	12	21	8	0	87
	普通	2	5	8	8	7	21	11	1	63
	悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	1	5	2	1	9
無回答	良い	0	0	2	2	5	1	5	0	15
	普通	0	0	0	1	3	3	2	1	10
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	3	1	1	6

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	2	4	7	8	0	0	0	0
	女性	0	4	0	5	2	1	0	0	0
お勤め 集計		0	6	4	12	10	1	0	0	0
自営業	男性	0	0	1	2	0	2	0	0	0
	女性	0	0	0	2	0	0	0	0	0
自営業 集計		0	0	1	4	0	2	0	0	0
学生	男性	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	1	0	1	3	4	0	0	0
学生 集計		1	1	0	1	3	4	0	0	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	6	19	39	15	3	0	0	0
主婦 集計		0	6	19	39	15	3	0	0	0
その他	男性	0	11	10	28	3	6	0	0	0
	女性	0	1	3	10	2	2	0	0	0
その他 集計		0	12	13	38	5	8	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	1	0	0	0
	60代	0	0	1	0
	70歳以上	1	0	1	0
青葉区 集計		3	0	2	0
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	1	0	0	0
	50代	1	0	0	0
	60代	4	0	2	1
	70歳以上	2	0	1	0
宮城野区 集計		9	0	3	1
若林区	10代	1	0	3	3
	20代	2	0	6	2
	30代	12	0	10	7
	40代	13	0	9	5
	50代	6	0	15	7
	60代	25	1	22	30
	70歳以上	9	4	23	23
若林区 集計		68	5	88	77
太白区	10代	0	0	1	0
	20代	0	0	0	1
	30代	1	0	0	0
	40代	2	0	0	0
	50代	3	1	0	0
	60代	2	0	2	0
	70歳以上	2	0	0	1
太白区 集計		10	1	3	2
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	1	1	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	1	0	0	0
	50代	1	1	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		3	2	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	1	0	0	1
仙台市以外 集計		2	0	0	1

