

平成26年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(平成26年12月10日～23日実施)

【実施方法】

図書館入口、広瀬文化センター 1 階ロビー及び 2 階フリースペースにアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

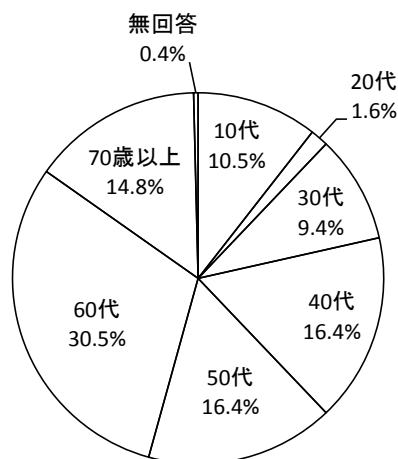
12/10(水)	12/11(木)	12/12(金)	12/13(土)	12/14(日)	12/15(月)	12/16(火)	
20	21	27	43	27	1	30	
12/17(水)	12/18(木)	12/19(金)	12/20(土)	12/21(日)	12/22(月)	12/23(火)	合 計
9	10	22	16	24	2	4	256

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

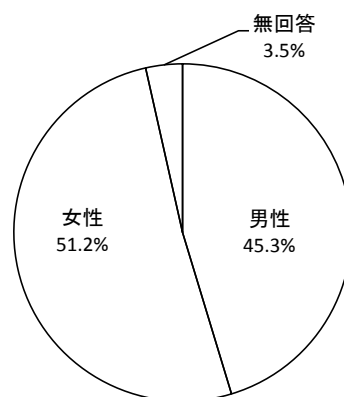
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	27	10.5%
20代	4	1.6%
30代	24	9.4%
40代	42	16.4%
50代	42	16.4%
60代	78	30.5%
70歳以上	38	14.8%
無回答	1	0.4%



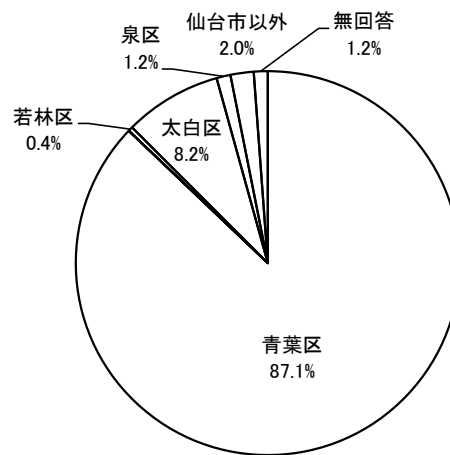
○ 性別

	単位:人	比率
男性	116	45.3%
女性	131	51.2%
無回答	9	3.5%



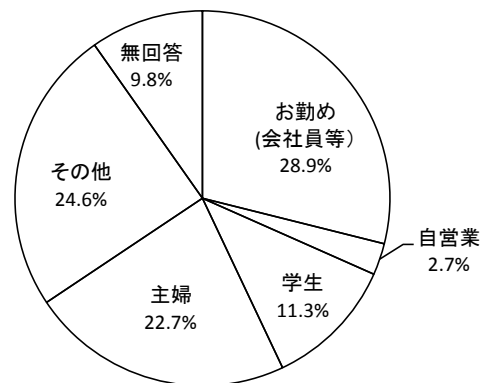
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	223	87.1%
宮城野区	0	0.0%
若林区	1	0.4%
太白区	21	8.2%
泉区	3	1.2%
仙台市以外	5	2.0%
無回答	3	1.2%



○ 職業

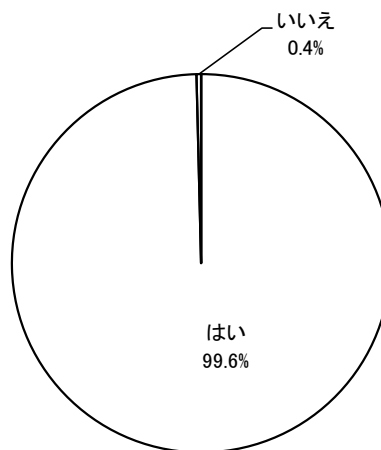
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	74	28.9%
自営業	7	2.7%
学生	29	11.3%
主婦	58	22.7%
その他	63	24.6%
無回答	25	9.8%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

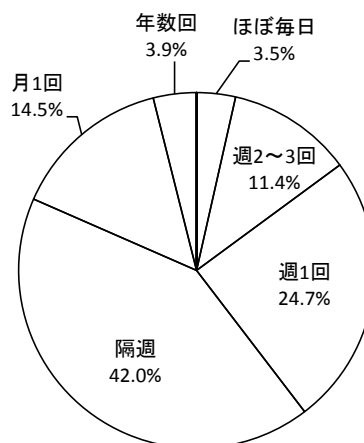
	単位:件	比率
はい	255	99.6%
いいえ	1	0.4%
無回答	0	0.0%



【「いいえ」の場合の理由】

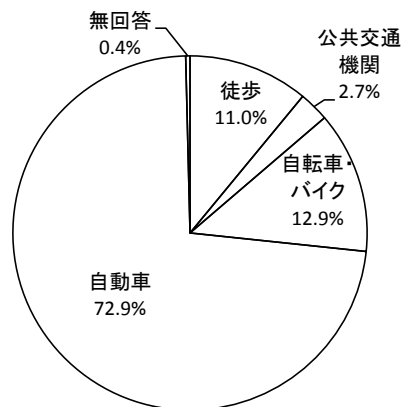
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	9	3.5%
週2～3回	29	11.4%
週1回	63	24.7%
隔週	107	42.0%
月1回	37	14.5%
年数回	10	3.9%
数年に1回	0	0.0%
初めて	0	0.0%
無回答	0	0.0%



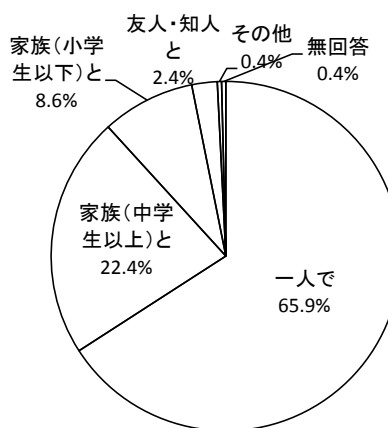
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	28	11.0%
公共交通機関	7	2.7%
自転車・バイク	33	12.9%
自動車	186	72.9%
無回答	1	0.4%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	168	65.9%
家族(中学生以上)と	57	22.4%
家族(小学生以下)と	22	8.6%
友人・知人と	6	2.4%
その他	1	0.4%
無回答	1	0.4%



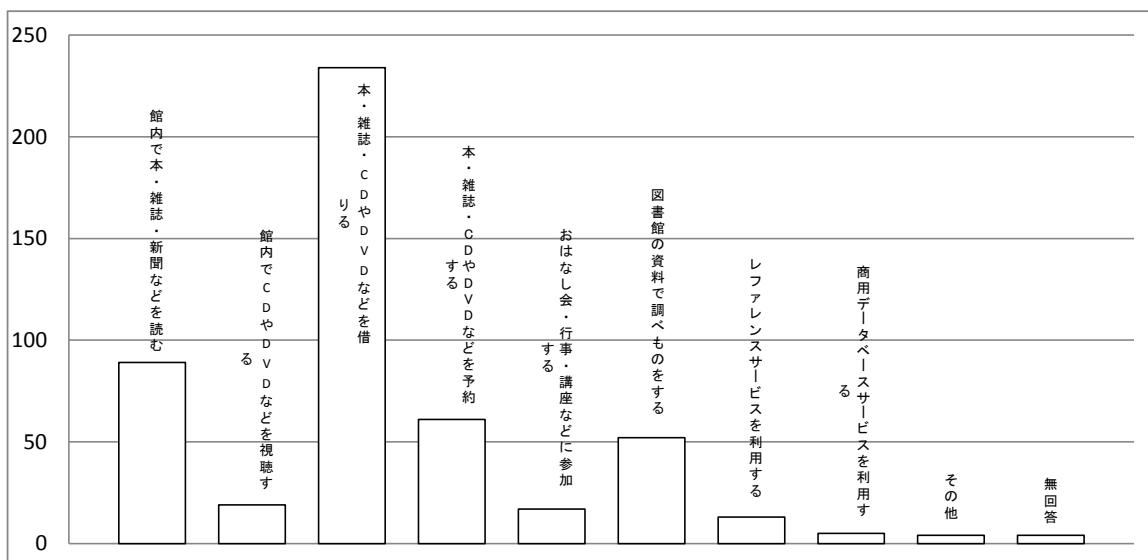
3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	89
館内でCDやDVDなどを視聴する	19
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	234
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	61
おはなし会・行事・講座などに参加する	17
図書館の資料で調べものをする	52
レファレンスサービスを利用する	13
商用データベースサービスを利用する	5
その他	4
無回答	4

【その他】

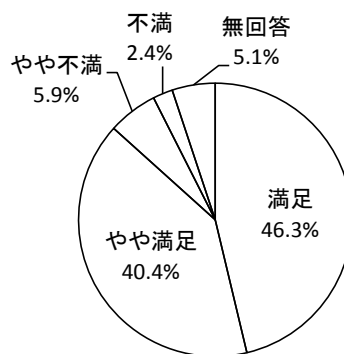
- ・地図のコピー
- ・子供のつきそい



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	118	46.3%
やや満足	103	40.4%
やや不満	15	5.9%
不満	6	2.4%
無回答	13	5.1%

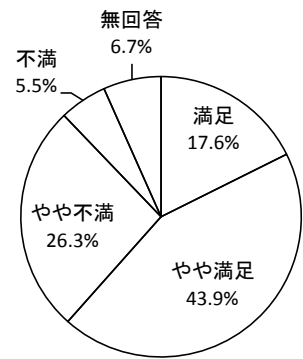


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	7	0	6	3	7	18	13	1	55
	やや満足	2	0	4	1	5	21	11	0	44
	やや不満	0	0	0	1	2	1	1	0	5
	不満	0	0	0	0	2	2	1	0	5
	無回答	0	0	2	0	0	2	2	0	6
女性	満足	13	1	4	22	6	9	4	0	59
	やや満足	4	2	7	10	14	15	3	0	55
	やや不満	0	0	1	2	2	5	0	0	10
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	2	2	0	2	0	6
無回答	満足	0	0	0	1	0	2	1	0	4
	やや満足	0	1	0	0	1	2	0	0	4
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	0	0	1

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	45	17.6%
やや満足	112	43.9%
やや不満	67	26.3%
不満	14	5.5%
無回答	17	6.7%

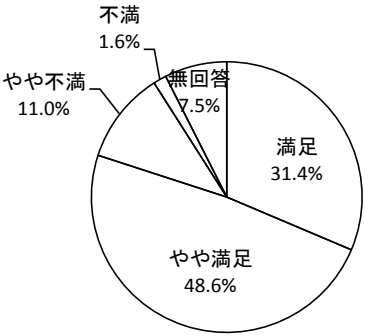


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	0	0	1	5	6	2	0	19
	やや満足	1	0	6	1	3	22	16	1	50
	やや不満	2	0	4	2	6	9	5	0	28
	不満	1	0	0	1	1	3	1	0	7
	無回答	0	0	2	0	1	4	4	0	11
女性	満足	10	0	1	7	2	3	1	0	24
	やや満足	6	2	7	12	16	10	4	0	57
	やや不満	1	1	4	14	4	14	0	0	38
	不満	0	0	0	2	1	3	1	0	7
	無回答	0	0	0	1	1	0	3	0	5
無回答	満足	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	やや満足	0	1	0	0	1	2	1	0	5
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	0	0	1

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	80	31.4%
やや満足	124	48.6%
やや不満	28	11.0%
不満	4	1.6%
無回答	19	7.5%

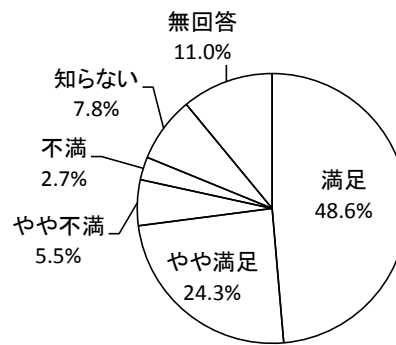


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	0	1	4	16	7	0	31
	やや満足	5	0	7	4	6	19	14	1	56
	やや不満	0	0	3	0	3	3	3	0	12
	不満	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	無回答	0	0	2	0	2	6	3	0	13
女性	満足	12	1	2	16	6	7	3	0	47
	やや満足	4	2	8	15	13	16	4	0	62
	やや不満	1	0	2	3	4	6	0	0	16
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	2	1	0	2	0	5
無回答	満足	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	やや満足	0	1	0	1	1	2	1	0	6
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	0	0	1

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	124	48.6%
やや満足	62	24.3%
やや不満	14	5.5%
不満	7	2.7%
知らない	20	7.8%
無回答	28	11.0%

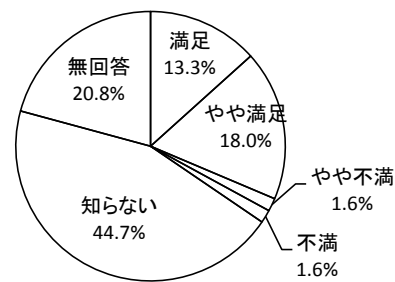


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	6	0	4	1	8	16	9	0	44
	やや満足	2	0	3	2	3	12	9	0	31
	やや不満	0	0	1	2	1	1	1	0	6
	不満	0	0	1	0	2	2	1	0	6
	知らない	1	0	1	0	1	6	1	1	11
	無回答	0	0	2	0	1	7	7	0	17
女性	満足	13	2	6	20	14	16	3	0	74
	やや満足	3	0	5	9	5	5	3	0	30
	やや不満	0	0	0	2	1	5	0	0	8
	不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	知らない	0	1	1	3	2	2	0	0	9
	無回答	0	0	0	2	2	2	3	0	9
無回答	満足	0	1	0	1	0	3	1	0	6
	やや満足	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	0	0	2

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	34	13.3%
やや満足	46	18.0%
やや不満	4	1.6%
不満	4	1.6%
知らない	114	44.7%
無回答	53	20.8%

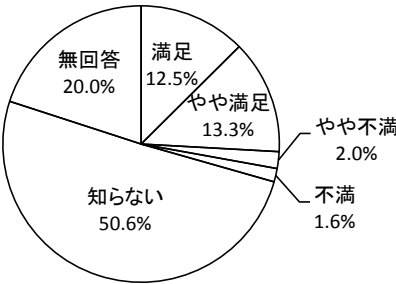


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	1	0	2	3	2	1	11
	やや満足	3	0	1	0	2	6	5	0	17
	やや不満	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	不満	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	知らない	4	0	6	2	10	23	12	0	57
	無回答	0	0	3	2	2	10	8	0	25
女性	満足	6	0	4	8	1	3	0	0	22
	やや満足	0	0	4	11	5	6	3	0	29
	やや不満	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	知らない	9	3	3	13	14	10	1	0	53
	無回答	1	0	0	4	4	10	5	0	24
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	やや満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	1	0	1	1	1	0	0	4
	無回答	0	0	0	0	1	3	0	0	4

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	32	12.5%
やや満足	34	13.3%
やや不満	5	2.0%
不満	4	1.6%
知らない	129	50.6%
無回答	51	20.0%

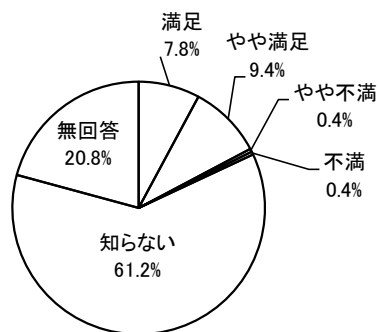


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	1	0	2	4	2	0	11
	やや満足	1	0	2	0	1	4	3	0	11
	やや不満	1	0	0	0	0	2	0	0	3
	不満	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	知らない	5	0	6	2	11	23	13	1	61
	無回答	0	0	3	2	2	10	9	0	26
女性	満足	3	0	1	8	4	3	1	0	20
	やや満足	2	0	4	5	6	5	1	0	23
	やや不満	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	12	3	7	19	9	12	2	0	64
	無回答	0	0	0	4	4	8	5	0	21
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	やや満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	1	0	1	1	1	0	0	4
	無回答	0	0	0	0	1	3	0	0	4

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	20	7.8%
やや満足	24	9.4%
やや不満	1	0.4%
不満	1	0.4%
知らない	156	61.2%
無回答	53	20.8%

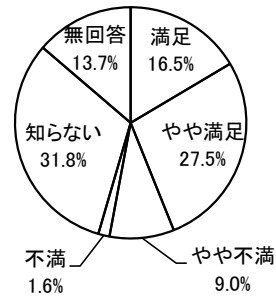


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	1	0	3	1	1	0	8
	やや満足	0	0	1	0	1	3	1	0	6
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	7	0	7	3	11	29	13	1	71
	無回答	0	0	3	2	1	10	12	0	28
女性	満足	3	0	1	4	1	2	0	0	11
	やや満足	0	0	2	6	5	5	0	0	18
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	14	3	9	22	15	16	2	0	81
	無回答	0	0	0	4	3	7	7	0	21
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	やや満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	1	0	1	1	1	0	0	4
	無回答	0	0	0	0	1	3	0	0	4

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	42	16.5%
やや満足	70	27.5%
やや不満	23	9.0%
不満	4	1.6%
知らない	81	31.8%
無回答	35	13.7%

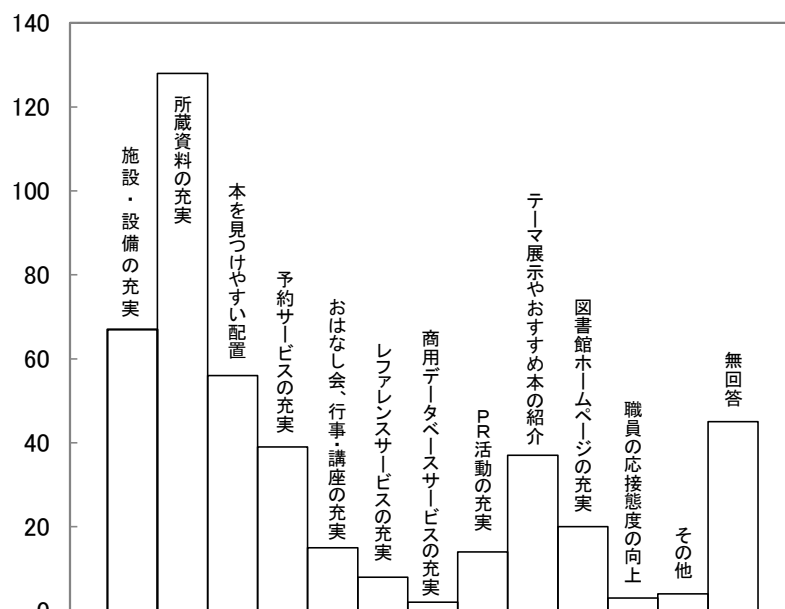


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	0	2	0	2	7	3	0	18
	やや満足	1	0	1	1	3	11	8	0	25
	やや不満	0	0	0	0	4	5	5	0	14
	不満	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	知らない	4	0	6	3	6	13	5	1	38
	無回答	0	0	3	1	1	6	6	0	17
女性	満足	4	0	2	7	2	7	1	0	23
	やや満足	0	0	6	15	9	9	3	0	42
	やや不満	2	0	2	2	2	1	0	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	11	3	2	9	8	8	1	0	42
	無回答	0	0	0	3	3	5	4	0	15
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	やや満足	0	0	0	1	0	2	0	0	3
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	知らない	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	1	2	0	0	3

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

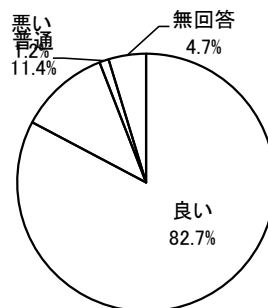
力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	67
所蔵資料の充実	128
本を見つけやすい配置	56
予約サービスの充実	39
おはなし会、行事・講座の充実	15
レファレンスサービスの充実	8
商用データベースサービスの充実	2
PR活動の充実	14
テーマ展示やおすすめ本の紹介	37
図書館ホームページの充実	20
職員の応接態度の向上	3
その他	4
無回答	45



6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	211	82.7%
普通	29	11.4%
悪い	3	1.2%
無回答	12	4.7%

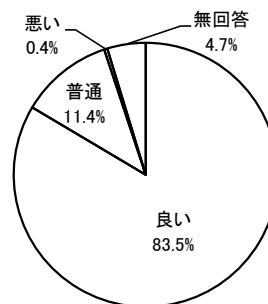


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	8	0	9	5	14	36	22	0	94
	普通	0	0	1	0	0	5	4	1	11
	悪い	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	無回答	0	0	2	0	1	3	1	0	7
女性	良い	15	2	10	31	21	25	6	0	110
	普通	2	1	2	4	2	5	1	0	17
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	0	2	0	4
無回答	良い	0	1	0	1	1	3	1	0	7
	普通	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	0	0	1

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	213	83.5%
普通	29	11.4%
悪い	1	0.4%
無回答	12	4.7%

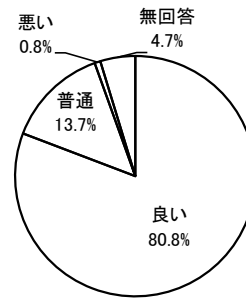


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	9	0	10	5	14	37	20	1	96
	普通	0	0	0	0	1	4	6	0	11
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	2	0	1	3	1	0	7
女性	良い	15	2	11	31	21	23	6	0	109
	普通	2	1	1	4	2	7	1	0	18
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	0	2	0	4
無回答	良い	0	1	0	1	1	4	1	0	8
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	0	0	1

③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	206	80.8%
普通	35	13.7%
悪い	2	0.8%
無回答	12	4.7%

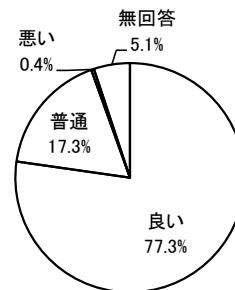


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	9	0	9	5	14	34	20	0	91
	普通	0	0	1	0	1	7	6	1	16
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	2	0	1	3	1	0	7
女性	良い	15	1	10	31	21	23	6	0	107
	普通	2	2	1	4	2	7	1	0	19
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	1	1	0	2	0	4
無回答	良い	0	1	0	1	1	4	1	0	8
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	0	0	1

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	197	77.3%
普通	44	17.3%
悪い	1	0.4%
無回答	13	5.1%

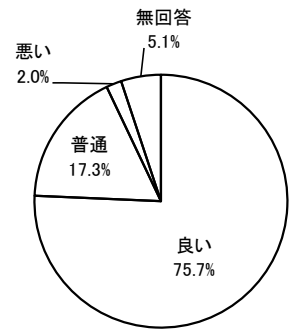


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	9	0	9	5	11	33	16	1	84
	普通	0	0	1	0	4	7	10	0	22
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	2	0	1	4	1	0	8
女性	良い	15	2	11	30	20	20	7	0	105
	普通	2	1	1	5	3	10	0	0	22
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	0	2	0	4
無回答	良い	0	1	0	1	1	4	1	0	8
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	0	0	1

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	193	75.7%
普通	44	17.3%
悪い	5	2.0%
無回答	13	5.1%

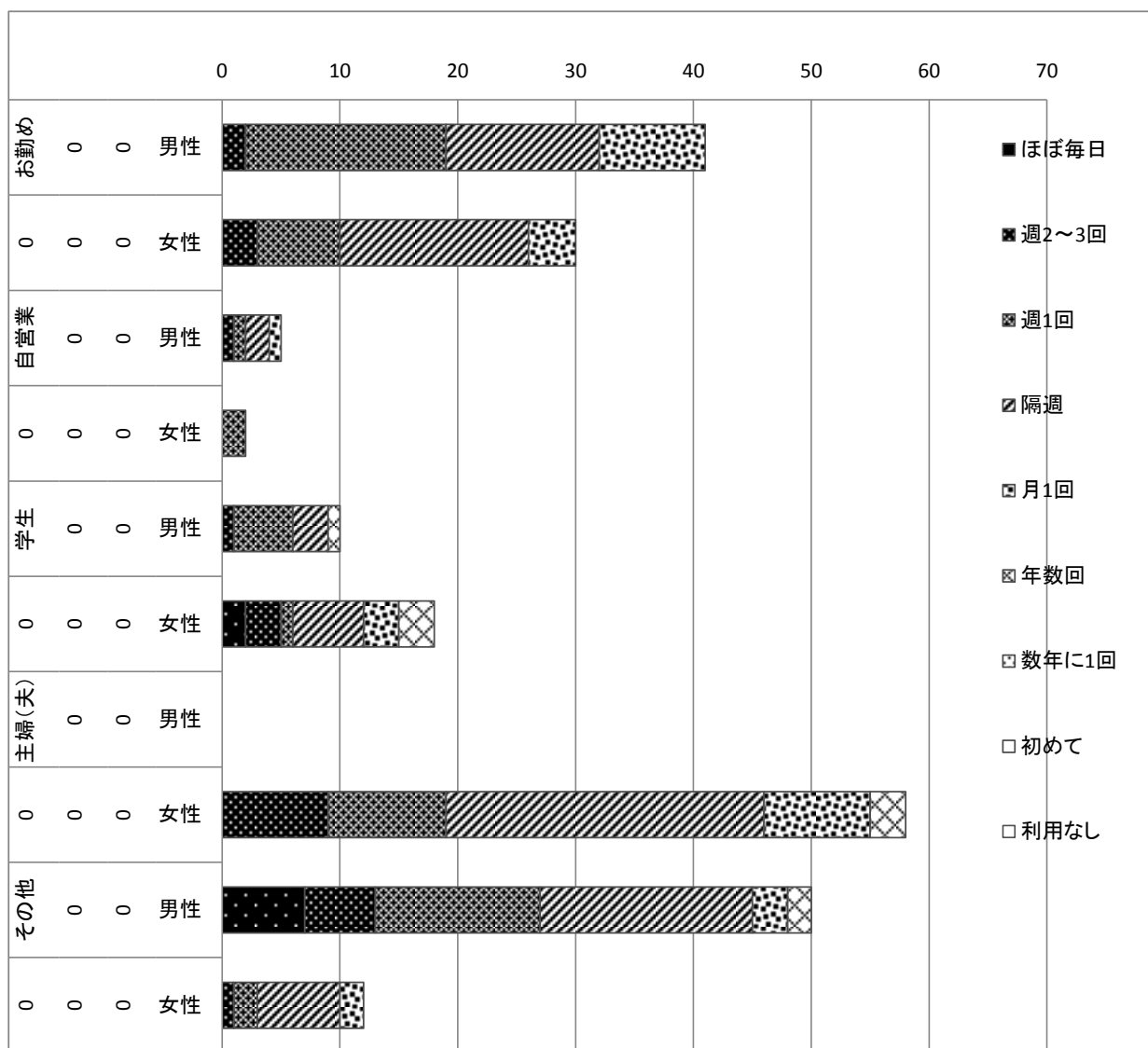


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	9	0	9	5	11	32	15	0	81
	普通	0	0	1	0	3	8	10	1	23
	悪い	0	0	0	0	1	0	2	0	3
	無回答	0	0	2	0	1	4	1	0	8
女性	良い	16	2	10	29	18	23	6	0	104
	普通	1	1	1	6	5	6	1	0	21
	悪い	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	無回答	0	0	0	1	1	0	2	0	4
無回答	良い	0	1	0	1	1	4	1	0	8
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	0	0	1

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	2	17	13	9	0	0	0	0
	女性	0	3	7	16	4	0	0	0	0
お勤め 集計		0	5	24	29	13	0	0	0	0
自営業	男性	0	1	1	2	1	0	0	0	0
	女性	0	0	2	0	0	0	0	0	0
自営業 集計		0	1	3	2	1	0	0	0	0
学生	男性	0	1	5	3	0	1	0	0	0
	女性	2	3	1	6	3	3	0	0	0
学生 集計		2	4	6	9	3	4	0	0	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	9	10	27	9	3	0	0	0
主婦 集計		0	9	10	27	9	3	0	0	0
その他	男性	7	6	14	18	3	2	0	0	0
	女性	0	1	2	7	2	0	0	0	0
その他 集計		7	7	16	25	5	2	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	11	1	8	4
	20代	2	1	0	1
	30代	17	1	2	3
	40代	31	1	5	2
	50代	29	1	3	2
	60代	47	0	8	8
	70歳以上	22	1	4	6
青葉区 集計		159	6	30	26
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		0	0	0	0
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	1
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		0	0	0	1
太白区	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	2	0	1	0
	50代	3	0	0	0
	60代	10	0	1	0
	70歳以上	1	0	1	0
太白区 集計		17	0	3	0
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	2	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	1	0	0	0
泉区 集計		3	0	0	0
仙台市以外	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	1	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	1	0	1
仙台市以外 集計		3	1	0	1

