

図書館アンケート 皆様のご意見に対する改善策

課名	項目	ご意見・ご提案	改善策
榴岡図書館	貸出サービス・資料の充実度などについて	雑誌の購入をやめるか極力減らして新刊本の購入にあててほしい。	仙台市図書館では、できるだけ多くの種類の資料を収集して利用される方に提供するため、収集する資料の種類を図書館7館において調整し、各図書館で所蔵しております。ご利用の図書館で所蔵していない資料につきましては、貸出可の資料であればご予約のうえ、所蔵している図書館から取り寄せることができますので、窓口にお問い合わせください。
榴岡図書館	貸出サービス・資料の充実度などについて	旅行関係の本は出来れば1～2年以内のものが沢山あるとうれしいです。	
榴岡図書館	貸出サービス・資料の充実度などについて	新刊希望。	
榴岡図書館	貸出サービス・資料の充実度などについて	東北各県の郷土資料の充実。	榴岡図書館ではスペースの都合もあり、仙台市の資料を中心に所蔵しております。仙台市全体としては各県の資料を所蔵しています。ぜひカウンターまでお問い合わせください。
榴岡図書館	貸出サービス・資料の充実度などについて	新書で話題性の高いものは複数の手配を。	複数の本の購入については、市民図書館にて定期的に会議を開き、決定しております。その判断は予約状況も加味しています。
榴岡図書館	貸出サービス・資料の充実度などについて	季節ものの大型絵本等冊数が少ない（予約が重なる）ときがあるので、本を増やしてほしい。大型絵本もいろいろなものを購入してほしい。	榴岡図書館のスペースはいっぱいになっており、全体の蔵書構成と利用者の動向を見ながらそろえております。仙台市図書館の他館の資料の取り寄せも可能ですので、ぜひお声掛け下さい。
榴岡図書館	資料の探しやすいなどについて（検索含む）	文庫本は文庫で整理して頂くと見つけやすい。	日本の小説の棚の段数を一段増やし、文庫を作家順、横一列に並べております。
榴岡図書館	施設について	案内図は、目にとまりにくい場所にあります。	目にとまりやすくなるよう、案内図のサインを大きくいたしました。
榴岡図書館	施設について	ここにもCD、DVD、勉強スペースが欲しい。	スペースが限られておりますため、ご不便をおかけしております。現状、図書、雑誌、新聞を置くことが精一杯となっております。ご理解いただければと思います。
榴岡図書館	施設について	エレベーター前でなく内部で寸時読む席があればと思います。	スペースが限られておりますため、ご不便をおかけしております。ごくわずかではございますが、館内に閲覧席がございます。よろしければご利用ください。
榴岡図書館	職員の窓口対応などについて	職員の対応は、人によってすごく良い人もいれば微妙な人もいる。	職員全員が適切な対応ができるよう、定期的に職員の接遇研修を実施してまいります。
榴岡図書館	利用者のマナーなどについて	雑誌閲覧コーナーで寝ている人が多い。	閲覧席は資料を閲覧される方優先となりますため、適宜お声掛けしてまいりたいと思います。
榴岡図書館	利用者のマナーなどについて	小さい子供は親に注意してください。	状況に応じて、お子様、もしくは保護者の方へお声掛けしてまいります。
榴岡図書館	その他	本がきつきつにそろえてあるので、少し余裕をもった並べ方でお願いします。	同じ分類の本が一度に多数返却されることによって、一時的にきつくなることがあります。今後も取り出しやすさを考えた書架整理を心がけてまいります。