

# 平成25年度 仙台市図書館利用者アンケート集計結果（7館計）

（平成25年12月10日～23日実施）

## 【回収枚数】

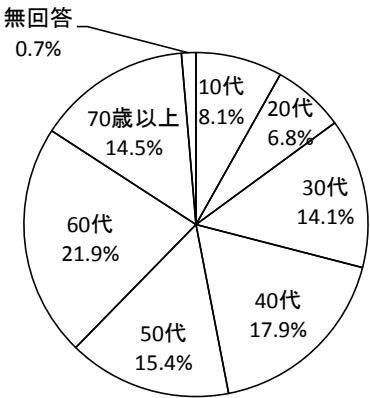
12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	12/15(日)	12/16(月)	
65	100	246	299	248	191	0	
12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	12/22(日)	12/23(月)	合 計
157	158	132	117	207	120	96	2136

## 【集計結果】

### 1. ご自身についてお尋ねします。

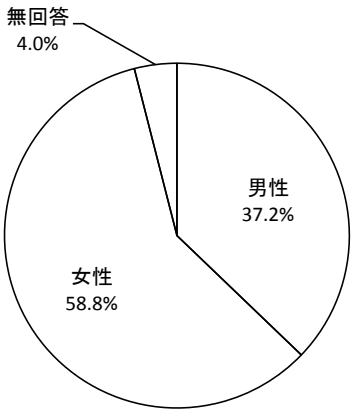
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	174	8.1%
20代	145	6.8%
30代	301	14.1%
40代	383	17.9%
50代	328	15.4%
60代	467	21.9%
70歳以上	309	14.5%
無回答	29	1.4%



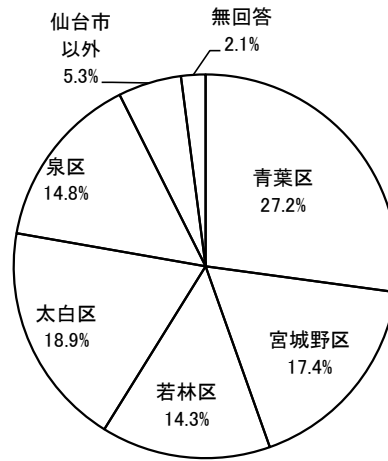
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	794	37.2%
女性	1257	58.8%
無回答	85	4.0%



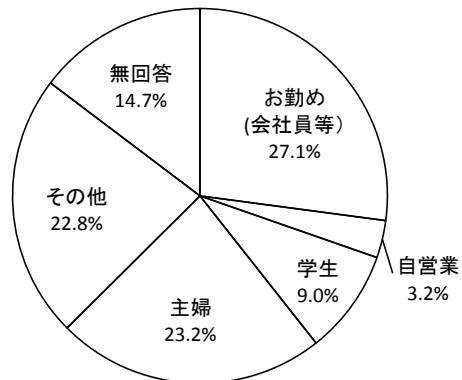
## ○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	580	27.2%
宮城野区	372	17.4%
若林区	305	14.3%
太白区	404	18.9%
泉区	317	14.8%
仙台市以外	114	5.3%
無回答	44	2.1%



## ○ 職業

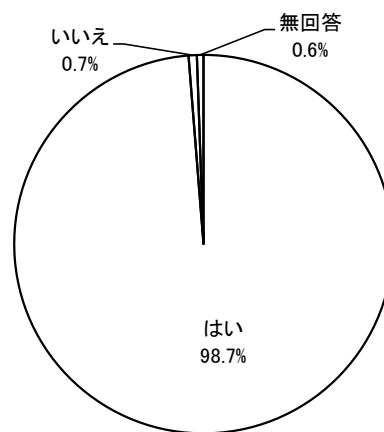
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	579	27.1%
自営業	69	3.2%
学生	193	9.0%
主婦	495	23.2%
その他	486	22.8%
無回答	314	14.7%



## 2. 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	2109	98.7%
いいえ	15	0.7%
無回答	12	0.6%

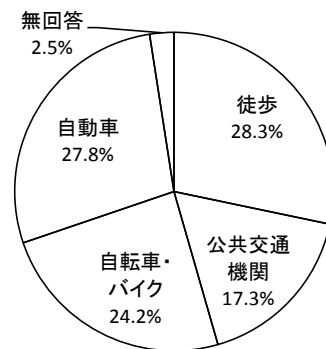


### 【「いいえ」の場合の理由】

- ・購入して読んでいる
- ・特に理由はない
- ・大学図書館で借りている
- ・忙しくて行けない
- ・行く用事もない。

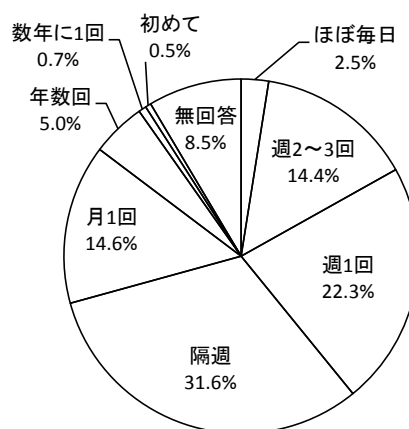
### ○ 来館方法

	単位:人	比率
徒歩	600	28.3%
公共交通機関	366	17.3%
自転車・バイク	514	24.2%
自動車	589	27.8%
無回答	52	2.5%



### ○ 来館頻度

	単位:人	比率
ほぼ毎日	53	2.5%
週2～3回	305	14.4%
週1回	472	22.3%
隔週	670	31.6%
月1回	309	14.6%
年数回	105	5.0%
数年に1回	15	0.7%
初めて	11	0.5%
無回答	181	8.5%



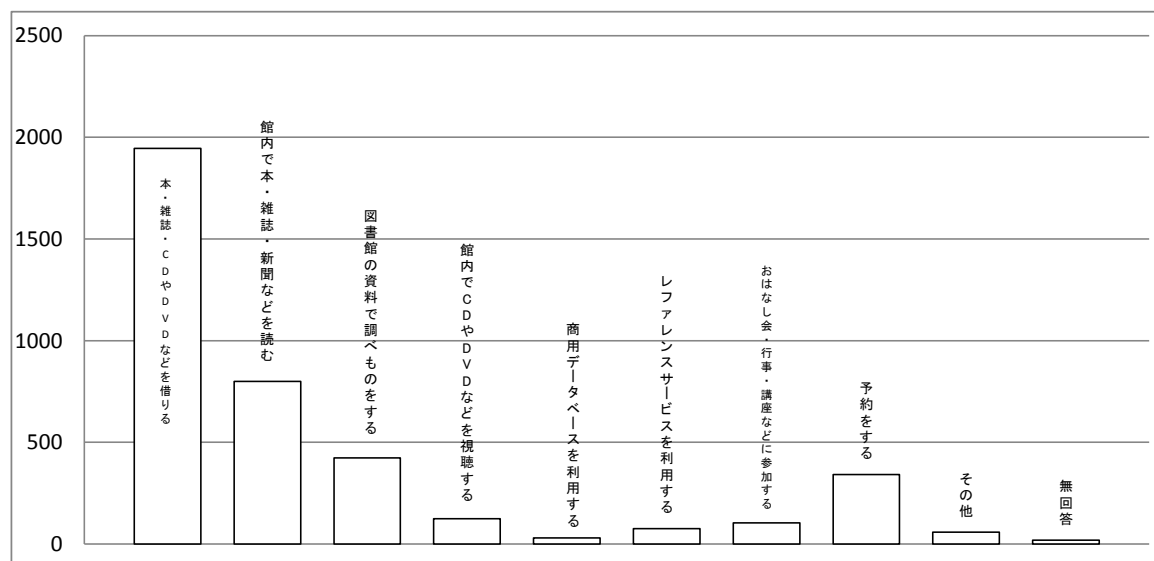
### 3. 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	1945
館内で本・雑誌・新聞などを読む	800
図書館の資料で調べものをする	423
館内でCDやDVDなどを視聴する	125
商用データベースを利用する	30
レファレンスサービスを利用する	75
おはなし会・行事・講座などに参加する	104
予約をする	342
その他	58
無回答	19

#### 【その他】

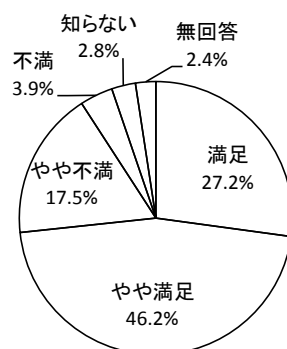
- ・勉強・自習する
- ・無線LANを利用する
- ・眺め、居心地がよいので何となく来る
- ・小学校、幼稚園での読み聞かせに利用
- ・待ち合わせ
- ・文庫活動
- ・ボランティアのため来館
- ・視覚障害者への読み聞かせ
- ・市民センターに月1度来るので、その度寄る。



#### 4. 満足度についてお尋ねします。

##### ① 本・雑誌・CDやDVDなどの充実度

	単位:人	比率
満足	576	27.2%
やや満足	979	46.2%
やや不満	372	17.5%
不満	83	3.9%
知らない	60	2.8%
無回答	51	2.4%

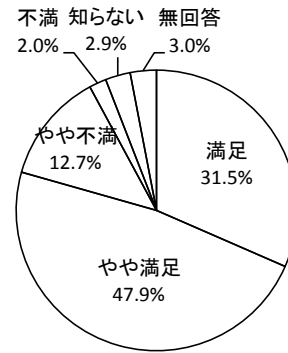


##### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	24	8	20	37	18	40	60	4	211
	やや満足	16	18	29	42	49	118	87	4	363
	やや不満	7	5	9	14	18	52	32	0	137
	不満	2	1	2	6	11	10	7	0	39
	知らない	10	1	0	1	4	6	1	0	23
	無回答	1	0	1	1	1	1	7	1	13
女性	満足	47	30	64	80	35	45	34	1	336
	やや満足	36	49	118	132	108	106	40	5	594
	やや不満	11	9	35	41	48	55	15	5	219
	不満	0	1	6	10	14	5	3	0	39
	知らない	6	10	5	7	2	5	1	0	36
	無回答	4	0	2	0	4	10	7	0	27
無回答	満足	4	8	2	5	2	2	4	2	29
	やや満足	0	2	4	4	2	3	6	1	22
	やや不満	0	0	3	1	6	5	1	0	16
	不満	1	0	0	1	2	1	0	0	5
	知らない	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	1	1	1	3	5	11

② 本・雑誌・CDやDVDなどの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	669	31.5%
やや満足	1015	47.9%
やや不満	270	12.7%
不満	42	2.0%
知らない	61	2.9%
無回答	64	3.0%

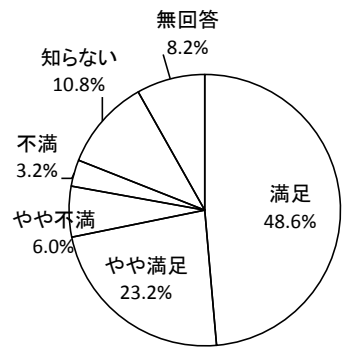


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	22	15	20	41	25	62	70	3	258
	やや満足	20	11	28	43	51	129	95	5	382
	やや不満	6	4	11	12	16	17	18	0	84
	不満	2	0	0	2	1	9	2	0	16
	知らない	8	3	1	3	5	6	0	0	26
	無回答	2	0	1	0	3	4	9	1	20
女性	満足	46	29	74	84	49	61	36	2	381
	やや満足	39	41	110	141	124	104	39	5	603
	やや不満	10	21	34	34	25	36	13	3	176
	不満	2	1	5	5	5	5	0	1	24
	知らない	4	7	4	4	4	9	1	0	33
	無回答	3	0	3	2	4	11	11	0	34
無回答	満足	3	8	2	5	4	3	3	2	30
	やや満足	2	5	1	5	3	6	7	1	30
	やや不満	0	0	3	1	3	2	1	0	10
	不満	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	知らない	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	無回答	0	0	0	1	1	0	3	5	10

③ 予約サービスについて

	単位:人	比率
満足	1031	48.6%
やや満足	492	23.2%
やや不満	128	6.0%
不満	67	3.2%
知らない	230	10.8%
無回答	173	8.2%



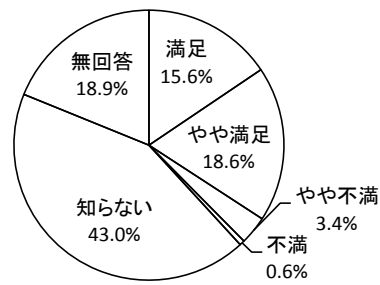
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	24	18	30	59	45	93	106	3	378
	やや満足	7	9	13	20	26	62	39	2	178
	やや不満	1	2	7	5	8	18	4	0	45
	不満	2	1	0	9	4	6	3	1	26
	知らない	20	3	10	2	13	30	16	0	94
	無回答	6	0	1	6	5	18	26	3	65
女性	満足	54	56	118	146	103	93	45	2	617
	やや満足	17	14	51	69	59	65	20	4	299
	やや不満	6	6	11	18	16	12	6	1	76
	不満	2	3	14	7	13	2	0	0	41
	知らない	21	18	31	21	13	14	8	3	129
	無回答	4	2	5	9	7	40	21	1	89
無回答	満足	2	6	4	8	5	5	5	1	36
	やや満足	2	1	3	3	2	2	2	0	15
	やや不満	0	2	1	0	1	3	0	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	1	0	0	2	2	1	1	7
	無回答	2	0	1	1	3	0	6	6	19



#### ④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	330	15.6%
やや満足	395	18.6%
やや不満	72	3.4%
不満	13	0.6%
知らない	911	43.0%
無回答	400	18.9%

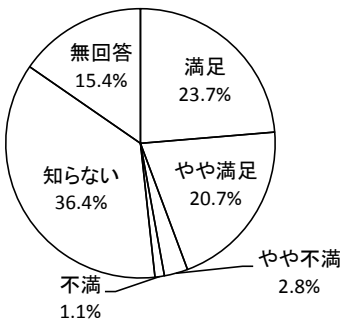


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	11	7	12	20	9	19	27	3	108
	やや満足	5	2	15	14	12	39	29	1	117
	やや不満	0	1	1	3	1	9	11	0	26
	不満	1	0	1	0	1	0	1	0	4
	知らない	38	22	29	50	63	111	60	2	375
	無回答	5	1	3	14	15	49	66	3	156
女性	満足	33	19	44	53	29	20	11	1	210
	やや満足	19	17	63	79	46	29	7	5	265
	やや不満	2	1	6	10	17	4	3	1	44
	不満	3	0	2	0	1	3	0	0	9
	知らない	38	59	101	106	84	88	26	3	505
	無回答	9	3	14	22	34	82	53	1	218
無回答	満足	0	3	3	2	2	2	0	0	12
	やや満足	0	1	2	4	2	2	2	0	13
	やや不満	1	1	0	0	0	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	3	5	3	4	7	5	2	2	31
	無回答	2	0	1	2	2	3	10	6	26

⑤ レファレンスサービスについて

	単位:人	比率
満足	502	23.7%
やや満足	438	20.7%
やや不満	60	2.8%
不満	24	1.1%
知らない	771	36.4%
無回答	326	15.4%

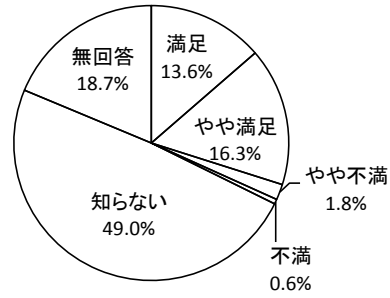


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	10	10	19	28	15	48	52	2	184
	やや満足	4	5	12	16	22	58	38	1	156
	やや不満	2	2	1	3	0	5	7	0	20
	不満	0	0	1	0	1	2	4	0	8
	知らない	37	16	26	43	50	79	42	3	296
	無回答	7	0	2	11	13	35	51	3	122
女性	満足	36	15	52	64	50	54	24	0	295
	やや満足	19	21	54	67	52	40	14	4	271
	やや不満	3	3	6	12	8	3	0	3	38
	不満	2	1	2	3	2	4	0	0	14
	知らない	36	55	105	107	69	59	19	2	452
	無回答	8	4	11	17	30	66	43	2	181
無回答	満足	2	5	3	4	3	3	3	0	23
	やや満足	0	3	1	2	1	2	2	0	11
	やや不満	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	不満	0	1	0	0	1	0	0	0	2
	知らない	1	1	4	5	5	3	2	2	23
	無回答	2	0	1	1	2	4	7	6	23

⑥ 商用データベースサービスについて

	単位:人	比率
満足	289	13.6%
やや満足	345	16.3%
やや不満	39	1.8%
不満	12	0.6%
知らない	1039	49.0%
無回答	397	18.7%

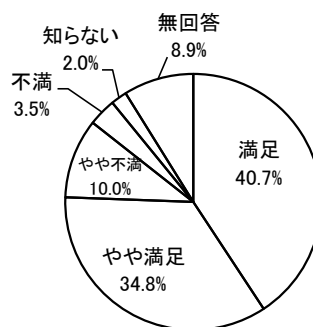


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	10	6	15	17	12	29	25	2	116
	やや満足	7	4	8	17	15	45	32	2	130
	やや不満	1	1	4	3	1	5	8	0	23
	不満	1	0	1	2	1	0	2	0	7
	知らない	35	21	31	56	59	102	60	2	366
	無回答	6	1	2	6	13	46	67	3	144
女性	満足	34	12	22	38	21	21	8	0	156
	やや満足	15	17	40	55	39	23	6	4	199
	やや不満	1	2	3	1	4	1	1	2	15
	不満	0	0	1	2	0	2	0	0	5
	知らない	46	63	149	153	106	97	29	5	648
	無回答	8	5	15	21	41	82	56	0	228
無回答	満足	1	4	2	5	2	2	1	0	17
	やや満足	1	2	1	2	3	3	3	1	16
	やや不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	2	4	5	4	5	3	1	1	25
	無回答	2	0	1	1	2	4	9	6	25

⑦ 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	864	40.7%
やや満足	739	34.8%
やや不満	213	10.0%
不満	74	3.5%
知らない	43	2.0%
無回答	188	8.9%

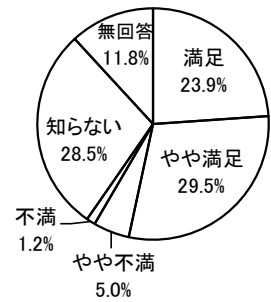


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	32	14	32	47	30	79	87	3	324
	やや満足	13	10	19	31	38	93	59	1	264
	やや不満	1	5	5	12	9	28	18	2	80
	不満	3	3	1	3	6	8	7	0	31
	知らない	4	1	2	3	9	3	1	0	23
	無回答	7	0	2	5	9	16	22	3	64
女性	満足	55	56	101	118	62	68	39	4	503
	やや満足	31	31	86	107	89	83	27	2	456
	やや不満	6	6	27	21	35	22	11	3	131
	不満	1	2	6	7	9	12	2	0	39
	知らない	3	1	1	5	0	3	2	1	16
	無回答	8	3	9	12	16	38	19	1	106
無回答	満足	2	9	3	6	5	7	3	2	37
	やや満足	0	1	2	5	3	3	4	0	18
	やや不満	1	0	1	0	0	1	0	0	3
	不満	1	0	0	0	2	0	1	0	4
	知らない	0	0	2	0	1	1	0	0	4
	無回答	2	0	1	1	2	0	6	6	18

# ⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	507	23.9%
やや満足	625	29.5%
やや不満	107	5.0%
不満	26	1.2%
知らない	605	28.5%
無回答	251	11.8%



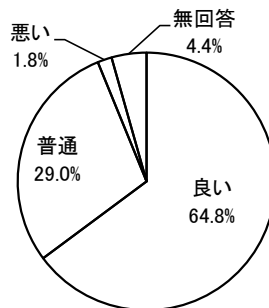
## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	13	9	15	24	17	45	47	2	172
	やや満足	9	4	17	29	30	69	64	3	225
	やや不満	0	2	2	5	4	24	8	0	45
	不満	1	0	2	2	2	2	3	0	12
	知らない	29	17	21	34	37	63	40	0	241
	無回答	8	1	4	7	11	24	32	4	91
女性	満足	37	26	63	72	53	46	20	1	318
	やや満足	23	25	83	92	70	61	20	5	379
	やや不満	1	4	7	15	17	11	3	1	59
	不満	0	0	1	3	1	6	2	0	13
	知らない	35	43	66	75	47	50	25	2	343
	無回答	8	1	10	13	23	52	30	2	139
無回答	満足	1	8	1	3	1	3	0	0	17
	やや満足	0	2	2	4	3	6	4	0	21
	やや不満	0	0	2	0	1	0	0	0	3
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	3	0	3	3	4	3	4	1	21
	無回答	2	0	1	2	3	0	6	7	21

## 5. 図書館職員の対応についてお尋ねします。

### ① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	1375	64.8%
普通	615	29.0%
悪い	38	1.8%
無回答	93	4.4%

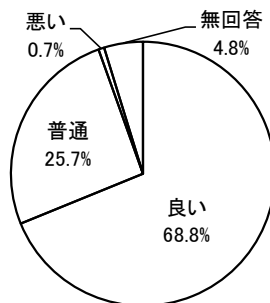


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	34	22	37	70	63	162	138	3	529
	普通	20	11	21	24	32	50	41	3	202
	悪い	0	0	2	3	2	7	4	0	18
	無回答	6	0	1	4	4	8	11	3	37
女性	良い	63	61	158	184	120	136	72	5	799
	普通	31	35	67	74	83	73	20	5	388
	悪い	3	2	0	6	2	5	1	0	19
	無回答	7	1	5	6	6	12	7	1	45
無回答	良い	2	7	5	8	7	8	9	1	47
	普通	2	3	3	4	5	4	3	1	25
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	2	0	1	0	0	0	2	6	11

### ② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	1460	68.8%
普通	545	25.7%
悪い	15	0.7%
無回答	101	4.8%

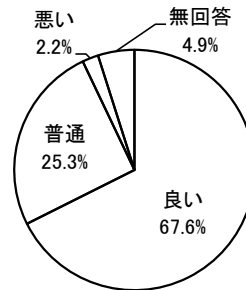


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	43	26	39	74	65	162	138	3	550
	普通	10	7	20	23	30	56	41	3	190
	悪い	0	0	0	0	2	1	2	0	5
	無回答	7	0	2	4	4	8	13	3	41
女性	良い	78	74	173	198	127	137	70	6	863
	普通	20	23	51	63	76	74	19	4	330
	悪い	0	1	2	2	0	3	1	0	9
	無回答	6	1	4	7	8	12	10	1	49
無回答	良い	2	6	5	8	7	7	9	3	47
	普通	2	4	3	4	5	5	2	0	25
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	2	0	1	0	0	0	3	5	11

### ③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	1434	67.6%
普通	537	25.3%
悪い	46	2.2%
無回答	104	4.9%

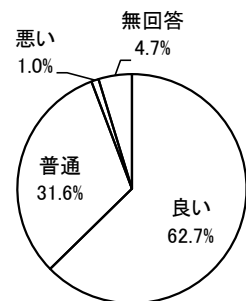


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	36	24	40	74	64	163	142	4	547
	普通	14	8	18	20	31	49	37	2	179
	悪い	4	1	2	3	2	7	1	0	20
	無回答	6	0	1	4	4	8	14	3	40
女性	良い	77	69	163	197	121	139	67	7	840
	普通	18	26	57	59	80	71	22	3	336
	悪い	3	2	3	6	3	6	1	0	24
	無回答	6	2	7	8	7	10	10	1	51
無回答	良い	2	6	6	8	7	6	10	2	47
	普通	1	3	2	4	5	5	1	1	22
	悪い	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	無回答	2	1	1	0	0	1	3	5	13

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	1329	62.7%
普通	670	31.6%
悪い	22	1.0%
無回答	100	4.7%

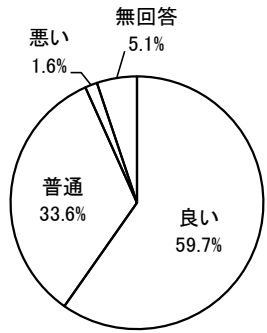


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	40	22	36	65	61	141	120	2	487
	普通	13	11	21	32	33	77	60	4	251
	悪い	0	0	2	0	3	1	2	0	8
	無回答	7	0	2	4	4	8	12	3	40
女性	良い	81	71	165	183	106	120	63	6	795
	普通	16	26	59	78	99	87	26	4	395
	悪い	1	1	1	3	0	6	1	0	13
	無回答	6	1	5	6	6	13	10	1	48
無回答	良い	4	6	5	7	7	7	9	2	47
	普通	0	3	3	5	5	5	2	1	24
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	2	1	1	0	0	0	3	5	12

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	1267	59.7%
普通	712	33.6%
悪い	33	1.6%
無回答	109	5.1%



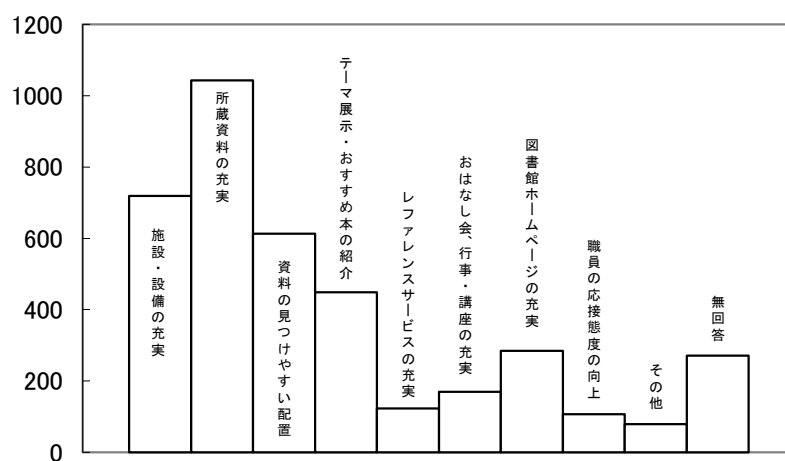
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	35	21	34	63	56	131	123	4	467
	普通	17	11	24	32	38	84	52	2	260
	悪い	1	1	1	1	3	2	6	0	15
	無回答	7	0	2	5	4	10	13	3	44
女性	良い	64	63	155	177	109	119	63	7	757
	普通	31	35	69	82	94	86	23	3	423
	悪い	2	0	1	5	1	6	2	0	17
	無回答	7	1	5	6	7	15	12	1	54
無回答	良い	2	6	3	7	8	7	8	2	43
	普通	2	4	5	5	4	5	3	1	29
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	2	0	1	0	0	0	3	5	11



6. 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取組み	回答数
施設・設備の充実	719
所蔵資料の充実	1043
資料の見つけやすい配置	613
テーマ展示・おすすめ本の紹介	449
レファレンスサービスの充実	123
おはなし会、行事・講座の充実	170
図書館ホームページの充実	285
職員の応接態度の向上	107
その他	79
無回答	271



7. 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

(主な意見)

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
市民	最新の翻訳物のミステリーが少ない
市民	JAZZのCDをもっと増やしてほしい。
市民	貸出本数(CD, DVD)が少なすぎる。
市民	全集関連(人文／社会科学等)の資料が貧弱。
市民	スペースの問題もあると思うが、全集は全冊置いてあるといいと思う。
市民	新書を多く。
市民	利用者が多いので仕方がないと思うが、劣化(破れ, 変色, しみ等)が激しい本を時々見かける。
市民	新しい本が少ないように思う。
市民	「なぞなぞ」や「まちがいさがし」などの本をもっと置いてほしい。
市民	VHSをDVDにしてほしい。
市民	(旅行関連の)古い雑誌は、あっても意味がないので入れ替えしてもよいのでは？
市民	趣味の雑誌をもう少し増やしてほしい。
市民	新刊が出たら、なるべく早くお願いする。
市民	探している資料が見つかることが多いので、大変助かっている。
市民	日本語で発行している和雑誌のデータベース(雑誌記事索引など)も利用できるようにしては。
泉	棚に並んでいる本が常に同じようなので、閉架図書の開架への入れ替えがあっても良いのでは。
泉	ラジオ、テレビ等で紹介される図書が、比較的早い時点で揃っていれば好ましい。
泉	一般人では手に入れづらい資料的価値のあるCDをたくさん置いてほしい。
泉	人気のある本は、蔵書を増やしてほしい。
泉	すぐ手に入る資料ではなく、図書館でなければ得られない全集や貴重本などを揃えて欲しい。
泉	医学系など進歩の速い本は、新しいものを。
泉	DVDやCDが少ないので、増やしてほしい。
泉	CDの貸出枚数2枚から5枚に増やしてほしい。
泉	貸出数をもう少し多くして欲しい。
泉	返却図書の期限が過ぎたら、メールでお知らせするサービスがあると良い。
泉	支援パックの貸出期間と単品貸出について検討して頂きたい。
泉	本、雑誌等の貸出期間を、初回時は3週間にして欲しい。
泉	貸出期間が長い。貸出延長も含めて2週間あれば十分。特に人気の図書、CD、DVD。
宮城野	アート関係がとぼしくて残念。
宮城野	DVDを充実して欲しい
宮城野	若い人の好むような人気のあるアーティストの曲を置いたらどうか。
宮城野	子供用のDVD、月刊本等が少ない。
宮城野	雑誌が増えとうれしい。
宮城野	地方新聞 例えば東京新聞を入れてほしい。
宮城野	文庫本の充実をお願いします。
宮城野	エッセー、文庫もう少し豊かにしてほしいです。
宮城野	シリーズもので抜けている巻を揃えるか、除くかすべき。
宮城野	子供向け(赤ちゃん向け)の絵本をもう少し充実してほしい。
宮城野	「大活字本」が増えるとありがたいです。
宮城野	歌舞伎のDVDや、古い映画のDVDを増やしていただけると嬉しいです。
宮城野	CDの貸出期間を現状の半分位に短縮する。併せて貸出点数を倍増してほしい。

宮城野	貸出を3週間位にしてほしいです。
若林	J-POPのCDを増やして欲しい。
若林	時事的な問題に関係する本が、もう少し回転が速いといいと思う。
若林	高齢者に適合した図書をお願いします。(人物伝、偉人伝等)
若林	もう少し小説を多くして欲しい。
若林	区によって置いていない本があるので、年1回程度回すようにしたらどうか。
若林	新刊を増やして欲しい。
若林	新刊の申込を受け入れられて大変ありがたい。
若林	賞を受賞した本を置くコーナーがあると嬉しい。
若林	新刊書の申込をしますと用意して下さり大変助かっています。
若林	学術的なものを充実すべき。娯楽的なものは減らすべき。
若林	手に入りやすい本以外の、図書館ならではの作品を重点的に。
若林	大活字本を他の図書館のものと少しずつ入れ替えて欲しい。
若林	最新刊の本もあり、とてもありがたい。
若林	図書館の本は古いが多い。
若林	他の図書館の蔵書と随時交換することはできないのでしょうか。
若林	読みたい本は8割そろっている。満足しています。
若林	国立国会図書館みたいなデジタルデータベースがあれば面白い。
若林	貸出冊数の限度を10冊にして欲しい。
若林	週刊誌の直近のものが常に切れている。貸出方法を検討して下さい。
太白	小説の種類、医学や看護分野の本を増やしてほしい。
太白	小説を充実してほしい。
太白	将棋や世界のことなど、知らないことを知るための本が読みたい。
太白	DVDが古い。
太白	CDを含む新刊書を多くしてほしい。
太白	小説の新刊、映画DVDを増やしてほしい。
太白	演歌のCDをもっと増やしてほしい。
太白	専門書を増やしてほしい。
太白	福島、岩手のタウン誌を置いて欲しい。
太白	CD、DVDを増やしてほしい。
太白	ライトノベル
太白	おおむね満足している。今後も資料の充実を期待したい。
太白	専門分野(工業系)コーナーの設置を希望。
太白	市外の図書館より蔵書の種類が豊富。
太白	古い名作(受賞作)映画やレンタルショップで扱いの低いDVDを入れてほしい。
太白	図書やCDの入れ替えをして新鮮な作品に会わせてほしい。
太白	テレビ、新聞で紹介された本などが無いと残念。
太白	CD類は最近のものを充実させてほしい。
太白	CDコーナーは懐かしいメロディーが思い浮かび楽しく癒しの日々です。
太白	課題図書を予約しても夏休み中に割り当たらない。
太白	るるぶ等の旅行雑誌で3、4年前の本は書架に置かなくていいと思う。
太白	3館利用しますが、それぞれ特徴があり蔵書も違って面白。
太白	映画の種類が少ない。

太白	専門書が多い。
太白	宗教, 科学, 文藝の原典を置いてほしい。解説書ばかりでは何もならない。お金をかけている割に図書館の質の低下である。
太白	アニメ映画のDVDビデオを増やしてほしい。
太白	新刊書は順番待ちが長いのもっと多くそろえてほしい。
太白	CD, DVDが無料で借りられるので助かる。今後も増やしてほしい。
太白	一度に借りられる冊数を増やしてほしい。
太白	視聴覚の貸出上限を3点にしてほしい。
広瀬	洋書(雑誌を含む)をもっと増やして欲しい。
広瀬	CDの充実を希望。
広瀬	クイズ, 迷路, パズル, さがし絵などを扱う本が増えたらうれしいです。
広瀬	料理の本など, いつも新しい本が入っていて満足です。
広瀬	全体的に本が古く, 少ない。
広瀬	幼児の本の割合が多い。
広瀬	雑誌が高齢者向けに偏っている。幅広い分野の雑誌を充実してほしい。
広瀬	新刊書, ベストセラー, 最新作DVDなどを充実させてほしい。
広瀬	将棋, 短歌, 俳句など他の図書館に比べ, マニアックな雑誌が多くてつまらない。
広瀬	歴史案内書を充実させてほしい。
広瀬	高齢者向けの図書館であり, 若者(20代・30代)が利用しにくい。他の図書館には若者向けの雑誌やCD(洋楽)が多くあります。検討お願いします。
広瀬	ビデオからDVDあるいはブルーレイへと転換していくべき。
広瀬	借りたいDVDが常に無い, 本数増加等考えてほしい。
福岡	雑誌の購入をやめるか極力減らして新刊本の購入にあててほしい。
福岡	旅行関係の本は出来れば1~2年以内のものが沢山あるとうれしいです。
福岡	新刊希望。
福岡	東北各県の郷土資料の充実。
福岡	新書で話題性の高いものは複数の手配を。
福岡	人気の本は数を多く入れてもらいたい。
福岡	季節ものの大型絵本等冊数が少ない(予約が重なる)ときがあるので, 本を増やしてほしい。大型絵本もいろいろなものを購入してほしい。

利用館名	資料の探しやすさなどについて(検索含む)
市民	機械で検索すると, 時々違うものが表示される。
市民	書籍を探すのに手間がかかる, 分かりにくい。
市民	新刊書をもう少しわかりやすい所をお願いしたい。
市民	同一作者の本の陳列が判りづらい。
市民	インターネットで本を探したり, 予約しようとするとき, 作者名を入れても”ありません”と表示され, 探している本が出ない時があり, 他のキーワードや本のタイトルを入れると出ることがある。
市民	紙芝居が選びにくい。おすすめの物だけでもいいので前面を並べておいてほしい。
市民	テーマ展示をいつも見逃してしまうので, 配置など工夫してほしい。
市民	児童書は, コーナーによって作者別, 出版社別, 国内/外が混ざっていたりしてわかりにくい印象。
市民	資料番号からも検索できれば, より便利かと思う。
市民	資料の検索システムが使いづらい, タッチパネルではなくキーボードの端末を増やしてほしい。
市民	パソコンで探す時に, もっと項目を絞って探せるとよい。
市民	借りた本のリストが自分で確認できるとうれしい。

市民	陳列を分りやすくしてほしい。特に病気関係、指圧関係。
泉	ホームページで本を探すのが、分かりにくい。
泉	行事や季節にあった本が見やすい所に置いてあるので、とても選びやすい。
泉	絵本は探しやすいが、U～など児童書に慣れていないので探しにくい。
泉	本などの分類が分からないから、聞くにもどう聞けば良いのか分からない。
泉	本に貼った分類の記号、番号が小さく、判読し難い。
泉	探したい本が1F、2Fと分かれている場合があって、見つけにくい。
泉	検索システム端末を増やして欲しい。
泉	シリーズ本で、1巻、2巻等と書いていない本は、テプラ等で①、②と書いてあると、分かりやすく助かる。
泉	本をもう少し探しやすくしたら良い。
泉	本を探すことができる機械があるのが良い。
宮城野	パソコンで本を検索して、地図で本の場所をさがす時わかりづらい。
若林	子どもの本はもっと興味関心をひくように配架すると思います。
若林	絵本が作者名ごとに整理されているのに探しにくい。厚みもまちまちだから間に埋もれるのは仕方がないので大きな順に並べてもらいたい。
若林	新刊本の展示位置は、他の場所を検討して欲しい。
若林	本を著者の名前順ではなく、本の名前順に並べて欲しい。
若林	同じシリーズのものが、別の棚に置かれていることがよくある。できるだけ近辺で探せるようにしてほしい。
若林	CDの下棚がしゃがめないので見づらい。
太白	入力データ(文字・タイトル)の間違いで資料が出てこないケースが何度もあり使いづらさを感じている。
太白	ホームページでの検索をもう少し簡単にしてほしい。
太白	旅行本のヨーロッパは国別にしてほしい。
太白	資料は探しやすく、職員も丁寧でとてもよい図書館だと思う。
太白	検索して配架図を出しても場所が分かりづらい。
太白	閉架書庫のリストがあれば便利。
太白	テーマ展示やおすすめの本などは、未開拓の分野で面白そうな本を見つけるので楽しみ。
広瀬	雑誌のバックナンバーが貸出中の場合、分かるように表示をしてくれるとベター。
広瀬	パソコンで探していると、著者当人以外の書名が出たり、第三者の名前が出たりする。
広瀬	絵本を見つけやすくしてください。
福岡	文庫本は文庫で整理していただくと見つけやすい。
福岡	今回は初めてネットで予約してスムーズに事が運んだ。老人の多くがもっと図書館の利用が増えると思うので説明文は大きめの文字でお願いしたい。
福岡	本の充実度や探しやすさですが、予約と職員の方に尋ねることで十分満足しています。職員の方がみんな良い方で尋ねやすいと思います。
福岡	ホームページの検索であいまいな検索(ひらがな、カタカナ、漢字などが多少間違ってもOK)が出来ないので、対応してほしい。

利用館名	予約サービスについて
市民	予約で借りているが、TELをいただいて安心する。
市民	webで予約できるのが非常に便利で嬉しい。
市民	予約の10件はすぐ一杯になるので予約可能冊数を増やしてほしい。
市民	予約本が入った時の電話連絡(自動通話)は、もう少し簡潔にならないか。
市民	在庫の資料の予約を可能にしてほしい。
泉	話題の本になると予約が多くなり、なかなか順番がまわってこないなので、増やしてほしい。

泉	本の予約サービスは10冊では少ない。
泉	インターネットでの予約システムはとても便利。
泉	予約待ちが長い。
泉	パソコンで家庭や職場から予約ができ、泉図書館で受取れるので助かる。
泉	ホームページで、予約が1件以上入っているときに、最短でいつ借りられるのかを知りたい。
宮城野	新しい本、まわってくるのが遅い。
宮城野	予約数の多い図書については、貸出期間の短縮、蔵書の追加等を講じて多数の人に早く届ける工夫が欲しい。
宮城野	予約本が重なってしまった時に、順番を後の人に譲れるようにしてほしい。
宮城野	CDやDVDは4～5点予約を希望する。
宮城野	予約で他の図書館の本も早く受取れるのでとてもよい。
宮城野	CDの貸出し期間は1週間で充分ではないでしょうか。
宮城野	予約してから借りられるまでが、人気の本だと時間がかかりすぎる。
若林	CD、DVDの予約数を少し増やして欲しい。
若林	本、雑誌の予約は10冊までとなっているがこんなに借りても2週間では読みきれないのでこれ以上必要性は感じない。他の図書館から取り寄せてもらえることは有難い。
太白	探している本を窓口で相談したところ他市町村から取り寄せてもらいうれしかった。
太白	予約できる冊数を増やしてほしい。
広瀬	予約がとても便利です。
広瀬	予約図書が準備できた際の電話案内をもっと簡潔にしていきたい。
広瀬	予約資料の取り置き期間を14日間くらいにして欲しい。
榴岡	予約できる冊数を出来れば増やしてほしい。
榴岡	予約サービスで10冊までというのは少なすぎる。
榴岡	インターネット予約で借りています。とても便利で満足しています。
榴岡	新刊の予約のタイミングが難しいです。登録しておけば案内もらえるサービスがあると良いと思います。

利用館名	行事などについて
市民	最近、貴重な映画の上映機会が減ったと思う。芸術重視の作品も上映してほしい。
市民	子供たちのおはなし会は、週ごとに曜日設定を変えるなどではどうか。
市民	読み聞かせ会を水曜以外でも開いてほしい。できれば午前中。
泉	おはなし会が午後だとうれしい。
泉	講座等をもっとやって欲しい。
泉	職員への質問orおすすめ本などの会があると楽しいかも。
宮城野	ブックトーク、読み聞かせ、ストーリーテリングの初歩の講座をこの図書館でやっていただけると嬉しい。
若林	赤ちゃんおはなし会を毎月にしてもよいと思います。
若林	泉図書館で毎年開催されている読み聞かせ講座がとても良いです。ぜひ、若林図書館でも開催して欲しい。
太白	おはなし会等利用はしていないが充実している。自分の子ども時代にも欲しかった。
太白	子供向け行事は豊富だが高齢者向けの行事が少ない。
太白	読み聞かせの講座などを行ってほしい。
広瀬	大人が対象(中・高校生も含む)の「読書会」を始めてみてはどうでしょうか？本を通して考えるという習慣をつけるのによい。
広瀬	歴史の講座をもっと設定して欲しい。
広瀬	テーマ展示はとても好きです。
広瀬	テーマ展示やおすすめ本の紹介がいつも楽しみです。親子で新しいジャンルに取り組めるので今後もぜひ続けてください。

榴岡	講師を招き、ゼミタイプの読書会など企画していただけると楽しそうですね。
榴岡	職員のおすすめ本コーナー楽しみにしています。ふだん読まないジャンルに踏み込めてとてもうれしいです。

利用館名	レファレンスサービスについて
市民	レファレンス窓口(場所・サービスなど)がわかりにくい。(貸出カウンターではゆっくり聞きにくい)
市民	(レファレンスサービスについて)的確なアドバイスが得られなかった。
泉	昔からあるものでも子供の成長のために役立つ本を知りたい。そんな「おすすめ本」コーナーがあればうれしい。
宮城野	相談してみたいとは思いますが誰に聞いたらよいか分かりません。
宮城野	子供向け図書は、担当が多いわりに知識が乏しく聞いたり相談しても即、応じてくれない。
太白	レファレンス時、人員不足。
太白	レファレンス等の対応が配架場所を教えるだけ、他館なら「写真付ならこの本」などの説明もしてくれる。
榴岡	レファレンスいつも利用させていただいています。

利用館名	施設について
市民	3F閲覧席の照明をもっと明るくしてほしい。字が読みにくい。
市民	椅子が汚れている。
市民	初めて来た時は、従来の図書館のイメージと違い調度が赤いなど少し落ち着かない印象を持ったが次第に慣れた。友人を案内したところ「すごかったいい！」と好評で、うれしかった。
市民	児童書との階が分かれていますので、少し借りづらい。
市民	綺麗で落ち着く。
市民	照明が暗い。本を読むにはもう少し明るくしてほしい。
市民	冷暖房について涼しすぎ、暖かすぎがあるようだ。
市民	もっと広くなると良い。
市民	児童書の施設が狭すぎる。
市民	私にとっての図書館は安らぎの場。2Fの雑誌コーナーもよく利用するが、デザイン性の高い椅子であるが腰が痛くなる。他者を気にせず、たくさんの人が座れるような椅子、又は配置になってくれたらとは思っている。今後、仙台市としても小学生の学力は上げていかなければならないと思うので、小学生でも利用できる勉強スペースコーナーになってほしい。
市民	自由閲覧席の赤い椅子がキキキいう。
市民	席が少ない気がする。もう少し増やしてもよいと思う。
市民	学習席が不足している。チューブ周りのベンチシートを単座の机(LED照明付)と椅子を並べる方式に変更することを提案する。
市民	空気がこもっている感じがする。
市民	布張りのベンチがかなり汚れている。ふきとりやすい素材に代えてほしい。
市民	カウンターの込み具合を見て対応しているが、相談窓口(1ヶ所が良いと思う。)と貸出窓口は別にした方がよいのでは。
市民	車椅子で利用しやすい床材を望む。
市民	資料や新聞を閲覧できる席もあって満足しているが、周りが気になる方もいると思うので1人用の個室、又は仕切りで利用しやすい環境があるとよいかなと思う。
市民	暗い。椅子が汚い。暗くて本が読みにくい。
市民	本を探すのに照明が暗い。
市民	もう少し静かに読書の出来る環境にレイアウト・配置の見直しをご検討乞う。
泉	ちょっと座って本を見るためのイスが書架の近くにほしい。
泉	ゆっくり利用したいので席がもっと多くあると良い。
泉	トイレが寒い。
泉	コインロッカーの中が汚れている。
泉	トイレがもう少しきれいだといい。

泉	雑誌コーナーの前のイスが座りやすくて良い。
泉	机の前に、ついたてがあると、落ち着くのではないかな。
宮城野	いつも利用させて頂き有難うございます。図書探しに時間がかかるので、あちこちに簡単な椅子をたくさん置いて頂くと非常に助かる。
宮城野	階段から降りる入口が見つかりづらい。
宮城野	空気が悪いのでたまに換気して欲しい。
宮城野	静かで落ち着いて読書することが出来ます。
宮城野	新聞架の配置をカウンター側に移動してほしい。新聞をめくる音がうるさくて読書に集中できません。
宮城野	とてもきれいで子供のスペースが分かれており、とても利用しやすい。
宮城野	トイレがきれいでうれしい。
宮城野	暖房が効きすぎて暑い。
若林	おはなしの部屋の隣のトイレを洋式にして欲しいと思います。
若林	夏場とかにおいがる。
若林	夏の室温が高い。
若林	次回、図書館を直すのであれば、子どもの本を手前にすると、子どもの高い声が全体に響かなくて静かだと思います。子連れだとベビーカーを奥まで進ませるのは大変そうです。
若林	施設がきれいで落ち着くので来るのが楽しい場所です。
若林	あと1℃くらい暖かくして欲しい。
若林	暖かくて快適。
太白	近所なので時々来るがゆっくりできる。
太白	座って読めるスペースを増やしてほしい。
太白	ゆっくり座れるテーブル付のイスがほしい。
広瀬	館内が暑い。本を探したり、読んだりするのは集中するので汗をけっこうかいたりします。
広瀬	図書館内がにぎやかすぎる。市民センターと一緒に原因と思われますが、仕切っていただけないでしょうか。
広瀬	イスやソファなどをもっと増やしてほしい。
広瀬	社会人・学生向けに学習スペースがあるといい。
広瀬	通路がもう少し広いと助かります。
広瀬	施設を拡大してほしい。
榴岡	案内図は、目にとまりにくい場所にあります。
榴岡	ここにもCD、DVD、勉強スペースが欲しい。
榴岡	エレベーター前でなく内部で寸時読む席があればと思います。
榴岡	雑誌コーナーを縮小し一般の閲覧場所を拡充してほしい。
榴岡	もう少し広ければと思います。
榴岡	図書館ちょっと狭いのでもう少しゆっくりできるイス、テーブルがあるといい。

利用館名	広報などPR活動について(ホームページ含む)
市民	ホームページがとても重い。
市民	行事などの企画内容の広報を望む。
市民	ホームページは、とてもシンプルでわかりやすいが、もっと詳しく知りたい人のための内容充実も希望する。
宮城野	新刊情報もわかりやすく掲示してほしい。
宮城野	図書館予算は潤沢にあるわけではないと思いますので、この予算でこれだけやっています、というPRが必要なのは。
宮城野	どうやってリクエストしたらよいのか分からないので、広報に力を入れてほしい。
太白	ホームページで新着資料を以前のようにおすすめピックアップして載せて欲しい。



榴岡	購入希望ができることをもう少し大きく知らせてもよいのではないのでしょうか。
----	---------------------------------------

利用館名	職員の窓口対応などについて
市民	職員の対応には個人差がある。
市民	人によって感じがあまりよくない人がある。
市民	3F受付の方の私語が多い。
市民	仕組みの説明不足の改善。
市民	全般的に大変親切。
市民	職員の方は親切だし、会話も静かで丁寧である。
市民	カードを作る時、丁寧に対応していただいた。
市民	ほとんど毎日利用している。職員もとても親切でよい。
市民	高齢者にも丁寧に説明し、カウンターの混み具合を見て対応するので気持ちよくお世話になっている。
市民	身だしなみをきちんとしてほしい。
市民	不手際を素直にあやまらない。
市民	いつも職員が丁寧な対応をして下さり、とても楽しく利用している。
市民	窓口の方が親切で、安心して借りられた。
市民	司書の方に助けて頂いて、ありがたい。
泉	職員の親切な対応等に満足している。来やすい雰囲気だ。
泉	あいさつや対応時の印象の良し悪しは、人による。
泉	皆さんとても親切で好感を持てる。
泉	カウンターの対応が最近では丁寧になってきた。児童担当の方はいつも親切な対応をしてくれる。
泉	親身になって探しものをしてくれるし、対応も親切。
泉	スタッフの言葉づかいは、パーフェクトだと思う。いつ来ても笑顔だ。
泉	受付の皆はほとんど親切丁寧だが、一人とても横柄な人がある。
泉	皆さん親切で、丁寧に教えてもらったが、1回だけムスツとされ、不快な思いをした。
泉	利用者カードを返す際に、手渡ししないでそのままカウンターに置く職員がいる。手渡しするべき。
泉	皆さんものすごく親切で子供も図書館の人たちが大好きです。
泉	職員の対応とても良い。
泉	本好き、音楽好きな義母希望の唱歌、木造校舎の本を丁寧に見つけてもらい、義母も大変満足していた。
泉	ほぼ毎週子どもと来ているが、職員の方の対応が親切でいつも感心している。
泉	丁寧に探しものを手助けしてくれ、感謝している。
泉	対応時の印象が悪い人もいる。
泉	職員が本を借りに来た友人とずっと話していて、とてもうるさかった。
宮城野	子供たちにも優しく対応して下さいありがとうございます。
宮城野	人によりだが、態度を良くしてほしい。
宮城野	親切な方はとても良くて大変ありがたい。若い方？質問しても「あ～！え～」言葉づかい対応について一般の会社を見習って下さい。
宮城野	声が聞きとれない事があります。
宮城野	人によってだが、「やってやってる」感が出ている。
宮城野	親切な職員さんもいてとても助かりますが、中には相談しづらい雰囲気の方もいる。
宮城野	手すきの方がいなくて声がかけにくい。
宮城野	親切、不親切等ばらつきがある。
宮城野	職員の皆様がすぐに見つけに行ってくださいとても感謝しています。

宮城野	わからなかった時に職員の方が声かけしてくださって、検索してくれてありがたかった。
宮城野	職員各位の物腰等実に素晴らしいと思います。
若林	職員の皆さんは親切で感謝しています。
若林	職員の皆さんの言葉づかい態度が悪いわけではないのですが、一人の人がとても感じが悪い。
若林	いつも笑顔でなごみます。
太白	職員の対応はいつも丁寧で良い。
太白	人によって態度悪い。
太白	子供と一緒に時声をかけてくれたり笑いかけられるのがありがたい。
太白	職員の方々は親切で適確な対応をしてくれます。
太白	いつも親切な対応に感謝しています。
太白	いつもにこやかに対応いただきありがとうございます。
太白	対応は丁寧です。
太白	身だしなみはもう少ししっかりした方が良い。
太白	職員の方と気軽に本の話が出来たらよい。
太白	接遇等向上してましたが、繁忙期の職員の配置が不十分である。
広瀬	職員の方も親切です。
広瀬	図書館職員の対応に感心しています。
広瀬	スタッフの方は非常に良いと思います。いつも丁寧です。
広瀬	温かみがありとても好きな図書館です。
広瀬	職員の方々の対応が良く気持ち良く利用させて頂いています。
広瀬	いつも対応が良く気持ちよく利用させて頂いています。
広瀬	こちらの好みを考慮した上で、おすすめ図書等声をかけていただくことがあります。真剣な仕事ぶりが伝わってきて、図書館への信頼と愛着が増しています。
広瀬	いつも対応がとても丁寧でとても素敵です。
広瀬	職員さんの対応が気になります。無愛想。
榴岡	職員の対応が丁寧です。
榴岡	みなさん優しく、わかりやすく、ホッとする大好きな場所です。このまま変わらないでいてくれたら幸せです。
榴岡	みなさんとても親切で親しみやすく、お世話になっています。
榴岡	見つけたいものは一緒に探して下さるし、大変親切丁寧で十分満足し感謝しています。
榴岡	応接態度が親しみを感じ、大変よろしい。
榴岡	職員の方々はいつも丁寧で親切です。
榴岡	広範囲に及び書籍を探して頂きとても感謝しております。
榴岡	笑顔で良い応対していただいています。
榴岡	現状のままで良いと思います。なによりも職員の方の対応が良いので安心して利用しております。これからもよろしくお願いします。
榴岡	職員の対応は、人によってすごく良い人もいれば微妙な人もいます。
榴岡	職員のみなさんは、利用者の難問によく答えていると思います。

利用館名	利用者のマナーなどについて
市民	寝ている人がいるのは見ていて不快。
市民	中年や高齢者の方で騒ぐ人がいる。その都度、注意を呼びかけてほしい。
市民	苦情・大声を出す人に対する対応をもう少し考慮してほしい。
市民	電話をしている人や、靴を脱いで長椅子に足を投げ出している人等、マナー違反は積極的に注意してもらいたい。

市民	本の取り扱いを丁寧にするよう指導して欲しい。
市民	電話やお喋りが目立つ。
市民	本を読んでいるとき私語が気になる時がある。
市民	本の間にゴミ等があると不快。戻ってきたら1度汚れ等をチェックして、きれいにしてから次に貸し出して欲しい。
市民	書籍に鉛筆やボールペンでチェックを入れたりする方がおり、返却時は厳重に注意するよう求める。
市民	汚れた服でいる方に注意とかはできないものか？
泉	貸出期限内に返却するよう利用者の方に指導してほしい。
泉	幼児の声や音をたしなめる親が少ない。勇気をもって注意すべき。
泉	閲覧席で居眠りをしている人が時々いるが、利用したい時に利用できないので、注意してほしい。
宮城野	小児の言動が騒がしい時がある。
宮城野	行儀の悪い、マナーのない、他の利用者に迷惑になるような言動については、図書館職員としての権限で、注意してほしい。安心して、居られる空間、心地よい空間づくりを実践してほしい。
若林	館内を走っている人がたまにいます。
若林	ソファ席で寝てる人に注意してください。
若林	閲覧席での飲食がひどい。特に学生。おしゃべりはうるさいしマナーが悪すぎる。
若林	混んでいる時、座って読みたいくも席が空いていない。テーブルスペースを占領している学生がいる。
若林	期間を過ぎても返却しない人が多いと思う。
若林	館内での飲食をきちんと注意してほしい。
若林	閲覧席で高校生が、資料を見ないで学校の勉強をしている。
若林	利用者への注意を含め、本をきれいに保って欲しい。
若林	返却した時に本の汚れ具合のチェックをして欲しい。
太白	地下1階でイスに座りいびきをかいて寝ている人がいるので注意してほしい。
太白	高齢者の方が新聞等を持ってそのまま寝ている。
太白	週刊誌の最新号を複数確保する人がたくさんいる。
太白	本の書き込みや応募券の切り取りを見ると不快になります。
太白	子供が騒いでいて親が注意しないようだったら、職員がさりげなく声をかけてほしい。
太白	多くの椅子を占領して寝ている人が多くどうかと思う。
太白	視聴ブースで居眠りしている人が多い。
太白	電卓使用禁止を徹底してほしい。
太白	返却期限を守らない人に対して対策をしてください。
太白	市民の本に書き込まれないよう、またマナー展示をした方がいい。
太白	本が汚れているので表紙だけでもチェックしてほしい。
広瀬	ケータイ、子供の声、ハイヒールの音等の足音など気になる。
広瀬	返却期限を過ぎている方がまま見受けられます。
広瀬	幼児が騒いでいる時の職員の対応を願う。
広瀬	新聞を読んでいる人の態度が悪い。足を伸ばし長いすに二人掛け、もう一人座れることを考えてほしい。
榴岡	雑誌閲覧コーナーで寝ている人が多い。
榴岡	小さい子供は親に注意してください。

利用館名	その他
市民	人口に対して図書館が少ないと思う。
市民	利用が多いのは良いが、時々席がなく帰宅することがあるので、時間交代制などして平等に席を利用できるようにお願いしたい。
市民	ありがたく利用させていただいている。アンケートに記入するたび思うが、職員も利用者に言いたいことがたくさんあることと思う。
市民	カード更新時にもう少し簡素化できないか？
市民	市立図書館全体で調整し、休館日が重ならないようにして欲しい。
市民	市内の図書館ごと定休日を変えてほしい。月曜が休みだが利用できない。
市民	開館時間がもっと長いと便利。
市民	返却と貸出を同じ人にしてもらって窓口を増やしてほしい。別々にするなら返却時に本の状態やCDの状態・付属品の確認をしっかりと良い状態で貸出してほしい。
市民	読書会グループなどを知りたい。
市民	食事できるスペースがあれば、ありがたい。
市民	全てにおいて、ほぼ満足。
市民	専用自習室を設けてほしい。
市民	図書館に来館するのが楽しく、利用させてもらっている。ますますの充実を期待したい。
市民	意見箱の設置を要望する。
市民	学生に席を取られ座れない時がある。
市民	県外の図書館に手配する際の時間(日数)の短縮
市民	郷土資料コーナー(4階)の本は貸出禁止になっているが、貴重本以外は貸出できるようにしてほしい。
市民	開館時間をもう少し早められないか。
市民	勉強スペースの増設。
市民	勉強などはしたことがないので分からないが、本を借りるだけであれば、現状で満足している。
市民	公共では他にはない位、良い図書館だと思う。
市民	サービス等満足している。
市民	使いやすい。
市民	もっと雑談できる場所がほしい。
市民	アイスクリームの自動販売機がほしい。
市民	昼食(弁当)に利用(無料)するスペースがほしい。
市民	ベビーカーを置いて欲しい。
市民	開館時間の延長21:00までとか。夜開いてないと平日はまず利用できない。
市民	勉強コーナーが少なすぎる。仙台は大学生が多いから一般の社会人の勉強コーナーを別に設けるべきではないか。
市民	一番居心地が良い図書館。とても使いやすい。
市民	開館時間を1時間でもいいので早めてほしい。休日の朝利用したい。
市民	今後とも充実度をあげて、利用の便をあげていただきたい。
市民	仙台駅構内に返却できる場所があると大変便利だと常に思っている。
市民	電子書籍の採用
市民	よく利用している。すごく便利。
市民	飲食が出来る場所をもっと増やしてほしい。良質な読書(今的に「大人」な空間を)ができるようにしてほしい。
市民	図書整理期間が短すぎて、管理やメンテナンスも大変だろうと察する。以前お世話になった市は18日間位。それでも短いと言っていた。まとまった期間が何のために必要なのか、それが引いては利用者を考えてのことなのだと、説明して理解して頂くチラシ、HPもあり、と思う。カウンターの裏側を知る情報発信があれば、より一層身近なものとして図書館が位置づけられる気もする。
市民	いつも遅くまでやって頂いているので、とても助かっている。

市民	雑誌コーナーがいろんなジャンルの本があって、時間を潰す時などに利用していた。
市民	カラーコピー機を導入してほしい。
市民	榴岡図書館のように民間企業に業務を委託してほしい。仙台市職員も悪くないが民間企業の方がより図書に対する知識が豊富である。
泉	ツタヤ書店とコラボする図書館の形式を市内に1ヶ所設けてみては？
泉	各図書館が代わる代わりに休めば良いのでは。
泉	閉架書庫の順番待ちをもう少し改善してほしい。
泉	学生が占拠すぎ。
泉	もう少し明るい雰囲気になってくれれば。
泉	子供の本を1階にしてほしい。
泉	すばらしい。満足している。
泉	過去の新聞が綴じ紐で綴じてあるので、コピーするのに不便。
泉	机のある閲覧席が勉強の学生ばかりで使えないので机のある席を増やしてほしい。
泉	皆良好。
泉	休日の閉館時間の17時は早い。
泉	休館日が多い。開館している時間が短い。
泉	土、日も19時まで開いて欲しい。
泉	土曜日を19時まで開館してほしい。
泉	いつも本当によく利用させていただいている。子ども連れでも来やすく、色々な刺激がある図書館だ。
泉	無料駐車場を設置してほしい。
泉	新刊は人気でなかなか借りられない。借りられなかった新刊を置く「準新刊コーナー」を設置してほしい。
泉	他の県、首都圏内の友達に誇れる。
泉	開館時間の延長、オープン時間をもう少し早めてもらうとありがたい。
泉	新聞などの閲覧席は、別コーナーを設置してほしい。
泉	食事をとることのできるスペースがあると良い。
泉	インターネットができるように、パソコンを置いてほしい。
泉	いつも利用している。これからも利用していきたい。
泉	満足、現行通りで良い。
泉	9時～21時まで開館してほしい。
泉	とても気持ちよく使わせて頂いている。
泉	駐車場がもっと長く無料で使えるとなおありがたい。
泉	他の区の本等も借りられて、助かる。有りがたい。
泉	いつも利用させていただき、ありがとう。
泉	現状で良いと思う。
泉	カフェのように、飲み物を飲みながら本を読めるコーナーがあると良い。
泉	電子図書をぜひ検討して欲しい。
泉	ありがたく利用している。
泉	中・高校生のスペースができていることは良いことと思う。
泉	勉強の人が机を満席にしているが机で読みたい。
泉	平日の開館時間を19時30分までにしてほしい。
泉	休日も平日の開館時間並みにしてほしい。
泉	カートを用意してほしい。
泉	いつも利用しているが、感じが良い。

泉	これ以上のことを望むのは贅沢というもの。現状以上は不要。
宮城野	現状のサービスでよい。充分満足できる。
宮城野	好きな場所なのでもっと良くなってほしいです。
宮城野	勉強部屋が少ない。
宮城野	ネット環境やPCの電源を使える閲覧席を増やして欲しい。
宮城野	平日は夕方7時まで開いているので、自宅近くは無理でも職場近くの図書館を利用して便利です。
宮城野	残業で間に合わないときでも朝に本を返却ポストにお返しできるのは、助かっています。図書館って本当にありがたい施設です。スタッフのみなさま、ありがとうございます。
宮城野	利用した本の履歴を発行していただきたい。
宮城野	本を通じて家族も会話したり、絵本をあまり読まない年代の兄弟も借りると自然と読んだり、とても良い機会をあたえてくれる場所です。
宮城野	全般に良好である。
宮城野	今のところ満足しています。
宮城野	時の流れに埋もれた図書の発掘と紹介。書店にない「歴史」を十分に発揮してください。
宮城野	一般市民の利用登録を増やすための努力を望みます。
宮城野	かごの設置は非常に嬉しかったです。
宮城野	図書館は、落ち着きます。
宮城野	「職員は公僕」で何でもやってもらえるという意識を「自己責任、受益者負担」に変えていく時代なのかと思います。失敗コピー分は料金をとらない、というのも変な制度と思います。
宮城野	前よりずっと良くなっています。
宮城野	便利な場所にあり、いろいろと利用させて戴いております。満足しております。
宮城野	すべてに満足している。
宮城野	視聴席(現在5席)を増やしてほしい。
宮城野	とても利用しやすく満足しています。
宮城野	とくに不満はありません。満足しています。
宮城野	中・高校生の勉強するスペースが少ない。
宮城野	駐輪場が一カ所にしかなく不便。
若林	レシートはすぐ捨てるので、いらないと思う。
若林	フリーWiFiをすべての図書館に設置して欲しい。
若林	コーヒー等を飲みながら読めたら、とても嬉しいです。
若林	美術館でゴッホ展をしているとき、カウンターでゴッホの伝記を借りました。おかげで作品や人物に対する理解が深まり、展覧会を楽しむことができた。
若林	様々な本、気になる本がたくさんあります。これからも度々利用します。今後の発展を期待します。
若林	いつもありがとうございます。気持ちよく利用しています。
若林	いつも机が学生達で混んでいる。
若林	休日は6時までにして欲しい。
若林	皆さんががんばっていると思います。
若林	満足しています。
若林	返却を何箇所か設けて欲しい。
若林	開館時間をAM9時～PM9時に希望。
若林	入口の店舗にカフェなど入ってくれと良い。
若林	大変助かっております。老後の充実や生活の張りに欠かせません。
若林	蔵書検索機の画面をタッチする際の音を消して欲しい。
若林	満足している。何も言うことはない。今後も利用する。

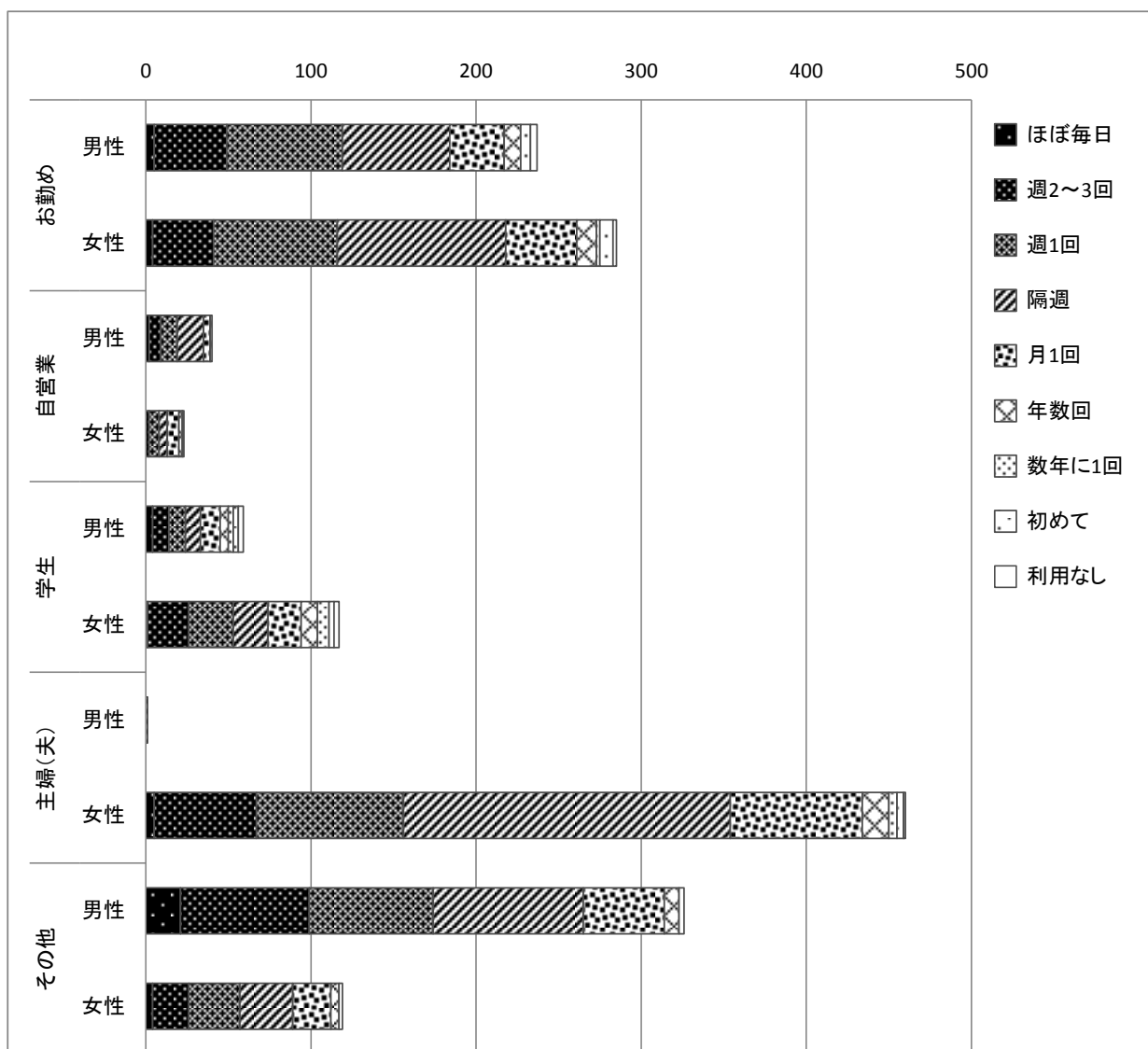
太白	夏の時期だけでも開館時間を早めてほしい。
太白	便利に利用しています。
太白	退職後利用する機会が増えました。自宅の本は処分したので図書館を大いに利用させていただいております。
太白	視聴ブースがいつも同じ人ばかりで使えない。ブースをなくし椅子を増やしてほしい。
太白	土日祝日も19時まで開館してほしい。
太白	土日の座席数を増やしてほしい。
太白	曝書による休館が長い。
太白	視聴ブースを倍にしてほしい。
太白	曝書期間も含め休館が多い。サービス向上のため民間運用も良いのでは？
太白	土曜日曜祝日の開館時間を19時までにしてほしい。
太白	傷のため、時々音飛びするCDがある。
太白	小学生から高校生がたのしく利用できる図書館にしてほしい。
太白	満足して利用しています。
太白	来館時に在庫のものから探すのも、読むのも楽しみです。今の状態で満足です。
太白	仙台市外ですが、交通の便が良いので利用しています。たすかります。
太白	貸出、返却で忙しいと思いますが利用者としてはもう少し職員と話したいです。
太白	週に数回来ますがすごく良いです。
太白	地下に机を増やしてほしい。
太白	駐輪場が狭い。
太白	パソコンを持ち込んで作業したいので、他の人の迷惑のかからないエリアで電源がとれるとうれしい。
太白	職員おすすめの本を毎月紹介してほしい。本の感想などを職員と話してみたい。
太白	学習スペースを広くしてほしい。
太白	満足しています。
太白	ペットの本を借りることが多いですが蔵書数が館によって違うので、均一になるようにしてほしい。
太白	本が読みたいなら自分で買えばいい。利用者の希望を聞きすぎ。
太白	カフェコーナーがあればさらに居心地が良い。
太白	第四木曜日の休館は必要か？休みなら交代制、書架整理なら残業してやればいいと思う。
太白	サービスが良い。
太白	今の状態で満足しています。
太白	電子書籍を充実させ、コピー不可でも最新の情報が見られるようになれば嬉しい。
太白	とても便利で満足です。
太白	駅(仙台駅)に返却口がほしい。
太白	とても便利で満足です。
太白	個人で所蔵しきれない本が借りられ、読めることは幸せでありがたく思っています。
広瀬	新聞、雑誌の閲覧コーナーを拡充させて欲しい。
広瀬	気持ちよく利用させて頂いております。
広瀬	駐車場の舗装是非お願いします。
広瀬	利用者の割には狭いと感じます。児童書(紙芝居)の見つけやすさ等のためにもスペースがほしいですね。
広瀬	図書館の機能をもっと知りたい。借りるだけではもったいなかったです。
広瀬	高齢者向けの図書館であり、若者(20代・30代)が利用しにくい。
広瀬	図書館は地域の文化度の目安ともなる施設。更なる発展を期待。
広瀬	駐車場のスペース増を希望します。
広瀬	今のままで広瀬図書館は十分な気がします。のんびりできるので良い図書館だと思いますが・・・。

広瀬	開館時間がもう少し早いと助かります。(9:30～等)
広瀬	学習スペースを拡大してほしい。
広瀬	利用しやすく行くと楽しい気持ちになる場所です。今後もずっと利用したいです。
榴岡	現状で満足しています。ご苦労様です。
榴岡	対応はとても良いと思うのですが、ハード面で不足が多い気がします。スペース的に難しいのは理解できますがやはりCD・DVDなどの貸出のスペースは欲しい。
榴岡	本がきつきつにそろえてあるので、少し余裕をもった並べ方でお願いします。
榴岡	土曜日の開館時間ですが、せめて月1回くらいはPM7時という時間があってもいいのではないかと・・・。
榴岡	土日祝日の時間を平日と同じにして欲しい。
榴岡	いつも快適に利用させていただいています。
榴岡	図書館に行ける時間が夜しか空いていないので、夜間帯図書館がやっている日を作ってほしいです。
榴岡	学校の図書館より読みたい本が多く、何よりも”図書館”という空間が大好きです。
榴岡	大変感謝しております。
榴岡	開館時間を工夫していただけたら嬉しいです。
榴岡	図書館の利用できる時間をもう少し長くしてほしい。
榴岡	市内一律、休館日を月曜日とするのではなく、ずらせるといいと思います。いつも気持ちよく利用させていただいています。
榴岡	お借りした本はできるだけ大切に扱っておりますが、利用される方全員がそうだと良いですね。新品の物よりも、いろんな人のところをまわってきたのだなーという図書館の本に愛着がわきます。本がもっと好きになるような心ときめくワークショップ等を是非開催して頂きたいです。
榴岡	いつもお世話様です。気持ちよく利用させていただいています。



<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	5	44	70	65	33	10	0	6	4
	女性	4	37	75	102	43	12	2	8	2
お勤め 集計		9	81	145	167	76	22	2	14	6
自営業	男性	2	7	10	16	4	1	0	0	0
	女性	0	2	6	5	7	2	1	0	0
自営業 集計		2	9	16	21	11	3	1	0	0
学生	男性	4	10	10	9	12	5	3	3	3
	女性	1	25	27	21	20	10	7	3	3
学生 集計		5	35	37	30	32	15	10	6	6
主婦(夫)	男性	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	女性	5	62	89	198	80	16	5	4	1
主婦 集計		5	62	89	199	80	16	5	4	1
その他	男性	21	78	75	91	49	9	0	3	0
	女性	4	22	31	32	23	5	0	2	0
その他 集計		25	100	106	123	72	14	0	5	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	15	4	19	14
	20代	8	8	14	7
	30代	36	10	16	17
	40代	37	11	34	20
	50代	32	17	22	29
	60代	52	10	24	41
	70歳以上	25	25	6	16
青葉区 集計		205	85	135	144
宮城野区	10代	5	4	6	12
	20代	1	5	4	6
	30代	14	8	16	19
	40代	18	8	14	14
	50代	5	12	15	26
	60代	21	12	22	32
	70歳以上	9	18	9	18
宮城野区 集計		73	67	86	127
若林区	10代	2	2	15	5
	20代	1	2	6	6
	30代	4	2	20	11
	40代	14	2	16	16
	50代	7	0	19	13
	60代	8	4	23	34
	70歳以上	7	9	14	30
若林区 集計		43	21	113	115
太白区	10代	4	7	9	3
	20代	1	8	8	8
	30代	6	9	13	12
	40代	12	18	24	23
	50代	11	7	20	26
	60代	20	14	19	42
	70歳以上	11	30	6	15
太白区 集計		65	93	99	129
泉区	10代	7	4	11	1
	20代	7	9	5	3
	30代	27	3	10	18
	40代	42	7	15	7
	50代	18	6	4	10
	60代	32	9	2	8
	70歳以上	12	14	5	7
泉区 集計		145	52	52	54
仙台市以外	10代	8	1	1	0
	20代	2	9	3	3
	30代	8	5	0	5
	40代	11	1	4	2
	50代	7	10	1	2
	60代	8	10	2	4
	70歳以上	1	1	1	0
仙台市以外 集計		45	37	12	16

