

# 平成25年度 宮城野図書館利用者アンケート 集計結果

(平成25年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

文化センター1階エレベータ搭乗口近くに1箇所、図書館南北出入口の計3箇所に机と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、貸出カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

## 【回収枚数】

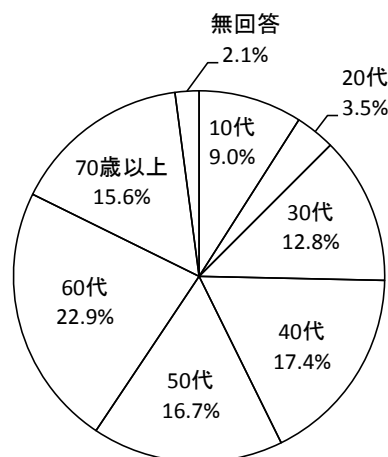
12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	12/15(日)	12/16(月)	
15	21	10	60	17	16	0	
12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	12/22(日)	12/23(月)	合 計
21	8	3	14	49	50	4	288

## 【集計結果】

### 1. ご自身についてお尋ねします。

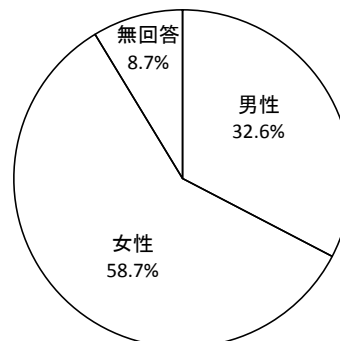
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	26	9.0%
20代	10	3.5%
30代	37	12.8%
40代	50	17.4%
50代	48	16.7%
60代	66	22.9%
70歳以上	45	15.6%
無回答	6	2.1%



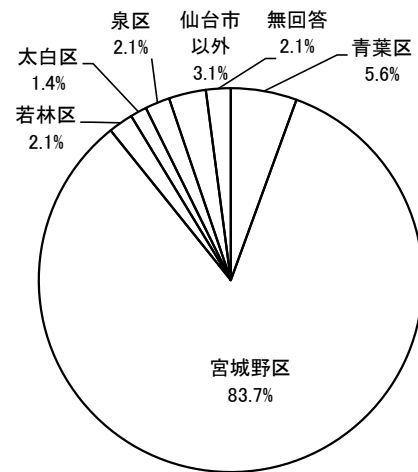
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	94	32.6%
女性	169	58.7%
無回答	25	8.7%



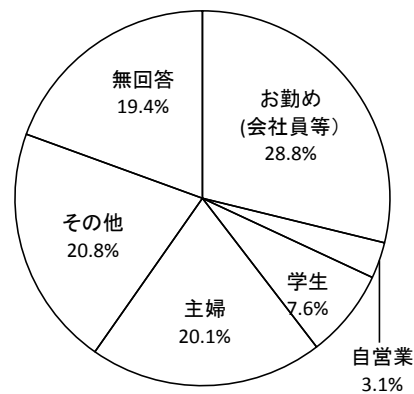
## ○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	16	5.6%
宮城野区	241	83.7%
若林区	6	2.1%
太白区	4	1.4%
泉区	6	2.1%
仙台市以外	9	3.1%
無回答	6	2.1%



## ○ 職業

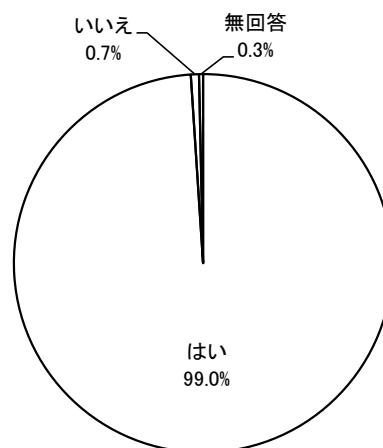
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	83	28.8%
自営業	9	3.1%
学生	22	7.6%
主婦	58	20.1%
その他	60	20.8%
無回答	56	19.4%



## 2. 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	285	99.0%
いいえ	2	0.7%
無回答	1	0.3%

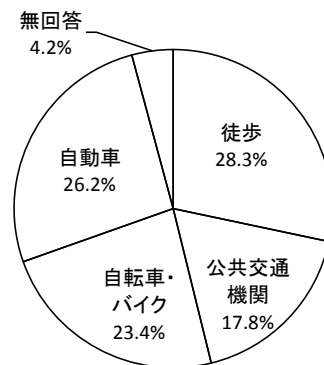


### 【「いいえ」の場合の理由】

2件とも無回答

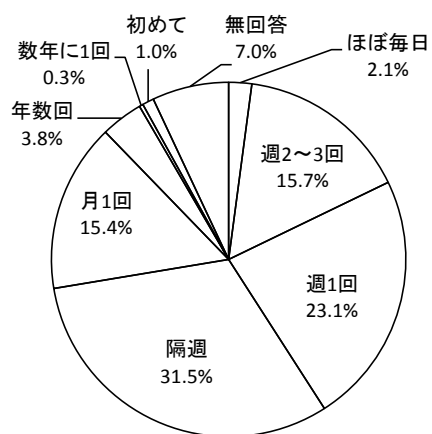
### ○ 来館方法

	単位:人	比率
徒歩	81	28.3%
公共交通機関	51	17.8%
自転車・バイク	67	23.4%
自動車	75	26.2%
無回答	12	4.2%



### ○ 来館頻度

	単位:人	比率
ほぼ毎日	6	2.1%
週2～3回	45	15.7%
週1回	66	23.1%
隔週	90	31.5%
月1回	44	15.4%
年数回	11	3.8%
数年に1回	1	0.3%
初めて	3	1.0%
無回答	20	7.0%



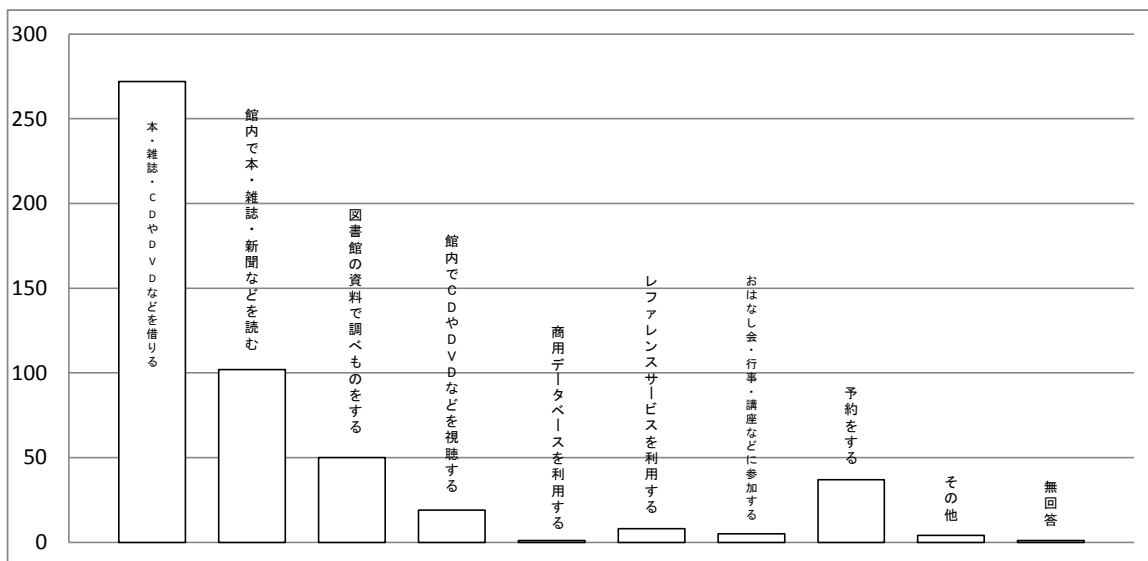
### 3. 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	272
館内で本・雑誌・新聞などを読む	102
図書館の資料で調べものをする	50
館内でCDやDVDなどを視聴する	19
商用データベースを利用する	1
レファレンスサービスを利用する	8
おはなし会・行事・講座などに参加する	5
予約をする	37
その他	4
無回答	1

#### 【その他】

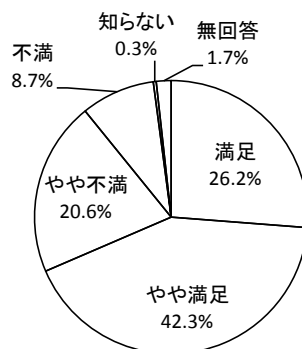
- 1 文庫活動
- 2 ボランティア活動
- 3 書き物
- 4 勉強



#### 4. 満足度についてお尋ねします。

##### ① 本・雑誌・CDやDVDなどの充実度

	単位:人	比率
満足	75	26.2%
やや満足	121	42.3%
やや不満	59	20.6%
不満	25	8.7%
知らない	1	0.3%
無回答	5	1.7%

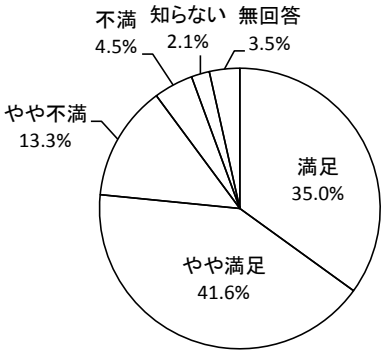


##### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2		1	3	4	10	7		27
	やや満足	3	1	1	9	8	10	10	1	43
	やや不満	1		3	2	1	4	2		13
	不満				1	3	4	2		10
	知らない									0
	無回答									0
女性	満足	8	3	7	4	4	6	6		38
	やや満足	8	3	14	14	10	11	11	1	72
	やや不満	2	1	9	9	4	11	3	1	40
	不満			1	4	5	2	1		13
	知らない					1				1
	無回答	2				1	1			4
無回答	満足		2	1	3	1	1	1	1	10
	やや満足				1	1	1	2	1	6
	やや不満					3	3			6
	不満					1	1			2
	知らない									0
	無回答								1	1

② 本・雑誌・CDやDVDなどの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	100	35.0%
やや満足	119	41.6%
やや不満	38	13.3%
不満	13	4.5%
知らない	6	2.1%
無回答	10	3.5%

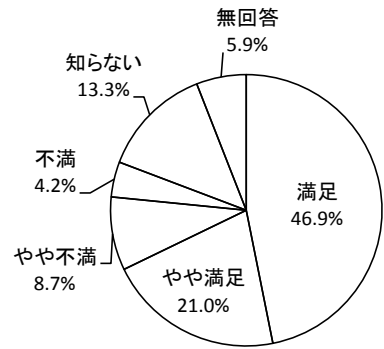


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	1	8	5	13	8		39
	やや満足	1		3	7	8	12	8	1	40
	やや不満			1		2	1	2		6
	不満						2	1		3
	知らない	2				1				3
	無回答							2		2
女性	満足	7	3	7	7	10	7	7	1	49
	やや満足	8	1	10	19	11	13	10	1	73
	やや不満	4	2	11	3	1	5	2		28
	不満			2	2	2	3			9
	知らない		1	1			1			3
	無回答	1				1	2	2		6
無回答	満足		1	1	3	4	2		1	12
	やや満足		1				2	2	1	6
	やや不満				1	1	2			4
	不満					1				1
	知らない									0
	無回答							1	1	2

③ 予約サービスについて

	単位:人	比率
満足	134	46.9%
やや満足	60	21.0%
やや不満	25	8.7%
不満	12	4.2%
知らない	38	13.3%
無回答	17	5.9%



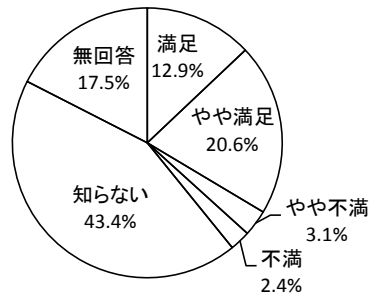
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	1	2	7	7	13	12		46
	やや満足			1	4	1	6	7		19
	やや不満	1		1	1	3	3			9
	不満				2	1	2		1	6
	知らない	1		1		4	3	1		10
	無回答				1		1	1		3
女性	満足	9	5	17	18	12	9	9		79
	やや満足	5	1	5	8	5	9	2		35
	やや不満	2		2	1	3	4	1		13
	不満			1	1	3	1			6
	知らない	3	1	6	3	2	5	2	2	24
	無回答	1					3	7		11
無回答	満足		1		3	1	2	1	1	9
	やや満足		1	1	1	1	1	1		6
	やや不満					1	2			3
	不満									0
	知らない					2	1		1	4
	無回答					1		1	1	3



#### ④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	37	12.9%
やや満足	59	20.6%
やや不満	9	3.1%
不満	7	2.4%
知らない	124	43.4%
無回答	50	17.5%

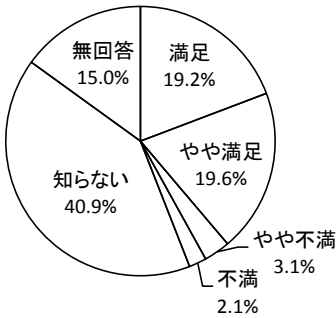


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1		1	3	2	4	4		15
	やや満足			1	2	2	3	5		13
	やや不満							1		1
	不満	1		1				1		3
	知らない	4	1	2	7	11	14	6	1	46
	無回答				3	1	7	4		15
女性	満足	2	4	6	4	1	2			19
	やや満足	6		7	12	5	6	3		39
	やや不満			2		4	2			8
	不満	1		1		1	1			4
	知らない	5	3	14	15	10	12	6	2	67
	無回答	6		1		4	8	12		31
無回答	満足					2	1			3
	やや満足			1	2	1	2	1		7
	やや不満									0
	不満									0
	知らない		2		2	3	2		2	11
	無回答						1	2	1	4

⑤ レファレンスサービスについて

	単位:人	比率
満足	55	19.2%
やや満足	56	19.6%
やや不満	9	3.1%
不満	6	2.1%
知らない	117	40.9%
無回答	43	15.0%

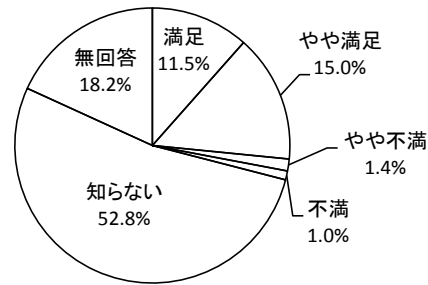


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1		1	2	4	6	6		20
	やや満足	1		2	1	3	7	5		19
	やや不満									0
	不満							1		1
	知らない	4	1	2	9	8	9	6	1	40
	無回答				3	1	6	3		13
女性	満足	5	3	4	3	8	6	3		32
	やや満足	2	1	5	8	4	7	5		32
	やや不満	3		2	2	1				8
	不満	1		1	1		1			4
	知らない	4	3	18	17	9	10	5	1	67
	無回答	5		1		3	7	8	1	25
無回答	満足					2	1			3
	やや満足		1		2		1	1		5
	やや不満					1				1
	不満		1							1
	知らない			1	2	3	2		2	10
	無回答						2	2	1	5

⑥ 商用データベースサービスについて

	単位:人	比率
満足	33	11.5%
やや満足	43	15.0%
やや不満	4	1.4%
不満	3	1.0%
知らない	151	52.8%
無回答	52	18.2%

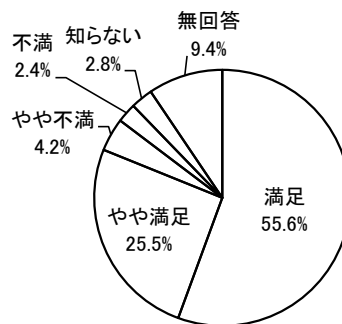


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1			4	2	6	2		15
	やや満足					4	5	4		13
	やや不満			1				1		2
	不満			1				1		2
	知らない	5	1	3	10	9	12	8	1	49
	無回答				1	1	5	5		12
女性	満足	2	1	3	2	2	6			16
	やや満足	4	2	2	5	2	5	3		23
	やや不満	1					1			2
	不満						1			1
	知らない	7	3	25	22	15	11	6	2	91
	無回答	6	1	1	2	6	7	12		35
無回答	満足					1	1			2
	やや満足				2	2	1	1	1	7
	やや不満									0
	不満									0
	知らない		2	1	2	3	2		1	11
	無回答						2	2	1	5

⑦ 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	159	55.6%
やや満足	73	25.5%
やや不満	12	4.2%
不満	7	2.4%
知らない	8	2.8%
無回答	27	9.4%

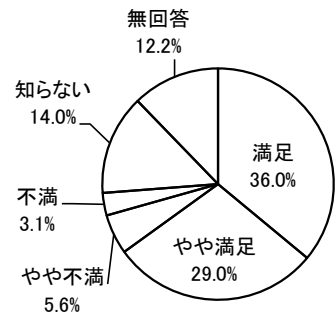


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3		5	9	10	16	8		51
	やや満足	2	1		5	4	9	8		29
	やや不満				1		1	1	1	4
	不満							1		1
	知らない	1				1				2
	無回答					1	2	3		6
女性	満足	8	5	23	20	11	13	9	1	90
	やや満足	5	1	5	9	6	10	6		42
	やや不満	1		1	1	3	1	1		8
	不満		1			2	2	1		6
	知らない				1		1		1	3
	無回答	6		2		3	4	4		19
無回答	満足		2		4	4	5	1	2	18
	やや満足					1		1		2
	やや不満									0
	不満									0
	知らない			1		1	1			3
	無回答							1	1	2

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	103	36.0%
やや満足	83	29.0%
やや不満	16	5.6%
不満	9	3.1%
知らない	40	14.0%
無回答	35	12.2%



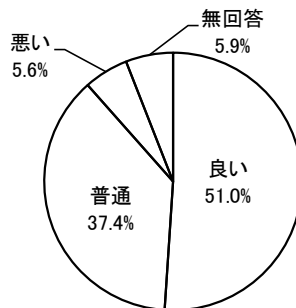
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3		1	6	5	10	7		32
	やや満足	1		1	2	6	11	7	1	29
	やや不満				1	1	2			4
	不満			2	1			2		5
	知らない	2	1	1	4	3	2	1		14
	無回答				1	1	3	4		9
女性	満足	9	6	13	9	8	9	10		64
	やや満足	4		10	12	6	11	5		48
	やや不満			2	1	5	3			11
	不満			1	1		1	1		4
	知らない	2	1	3	7	2	2	2	1	20
	無回答	5		2	1	4	5	3	1	21
無回答	満足		2		1	1	3			7
	やや満足				2	1	2	1		6
	やや不満					1				1
	不満									0
	知らない			1		2	1	1	1	6
	無回答				1	1		1	2	5

## 5. 図書館職員の対応についてお尋ねします。

### ① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	146	51.0%
普通	107	37.4%
悪い	16	5.6%
無回答	17	5.9%

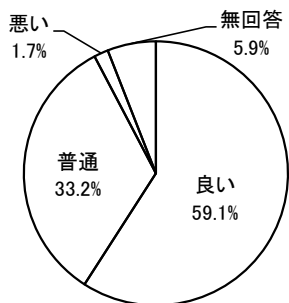


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	1	2	9	11	18	13		59
	普通	1		1	5	4	7	5	1	24
	悪い			2	1		1	2		6
	無回答					1	2	1		4
女性	良い	6	5	11	14	11	13	15		75
	普通	7	1	19	15	10	14	4	2	72
	悪い	2	1		2	2	3			10
	無回答	5		1		2	1	2		11
無回答	良い				3	5	3	1		12
	普通		2	1	1	1	3	2	1	11
	悪い									0
	無回答								2	2

### ② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	169	59.1%
普通	95	33.2%
悪い	5	1.7%
無回答	17	5.9%

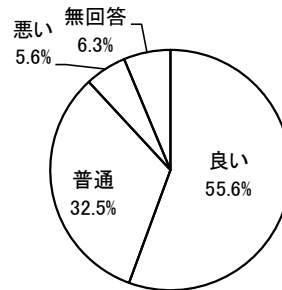


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	1	2	11	12	20	13		64
	普通	1		3	4	3	5	6	1	23
	悪い						1	1		2
	無回答					1	2	1		4
女性	良い	9	5	17	17	13	14	16	1	92
	普通	7	2	13	13	10	13	3	1	62
	悪い						3			3
	無回答	4		1	1	2	1	2		11
無回答	良い				2	5	3	1	2	13
	普通		2	1	2	1	3	1		10
	悪い									0
	無回答							1	1	2

### ③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	159	55.6%
普通	93	32.5%
悪い	16	5.6%
無回答	18	6.3%

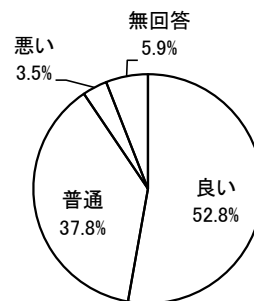


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	1	2	10	13	22	12		64
	普通	2		1	3	2	3	6	1	18
	悪い			2	2		1	1		6
	無回答					1	2	2		5
女性	良い	8	4	14	19	12	11	13	2	83
	普通	6	2	15	11	9	15	6		64
	悪い	2	1		1	2	4			10
	無回答	4		2		2	1	2		11
無回答	良い				2	5	3	1	1	12
	普通		2	1	2	1	3	1	1	11
	悪い									0
	無回答							1	1	2

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	151	52.8%
普通	108	37.8%
悪い	10	3.5%
無回答	17	5.9%

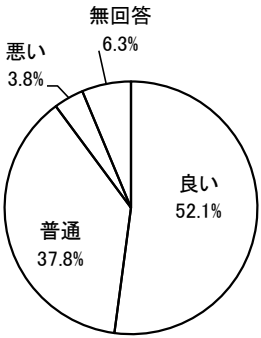


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	1	2	8	12	18	9		55
	普通	1		1	7	2	7	10	1	29
	悪い			2		1	1	1		5
	無回答					1	2	1		4
女性	良い	10	4	18	16	10	12	13	1	84
	普通	6	3	12	13	13	14	6	1	68
	悪い				2		3			5
	無回答	4		1		2	2	2		11
無回答	良い				2	5	3	1	1	12
	普通		2	1	2	1	3	1	1	11
	悪い									0
	無回答							1	1	2

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	149	52.1%
普通	108	37.8%
悪い	11	3.8%
無回答	18	6.3%



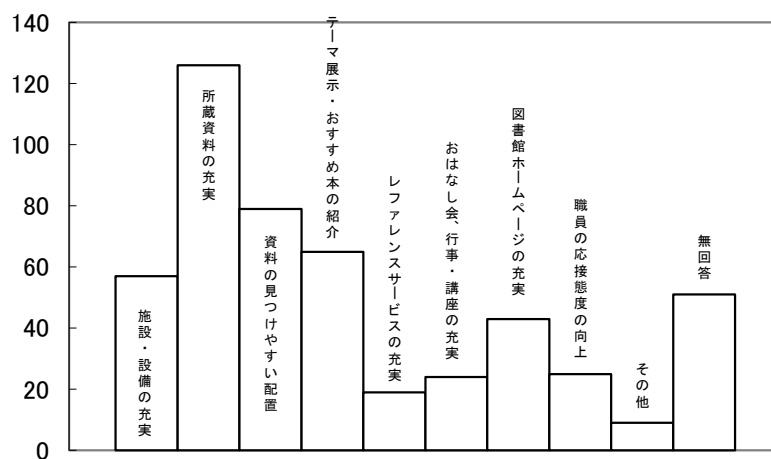
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	1	2	8	11	19	11		57
	普通	1		2	7	3	7	6	1	27
	悪い			1		1		3		5
	無回答					1	2	1		4
女性	良い	7	4	14	16	10	14	13	2	80
	普通	9	3	16	14	12	12	4		70
	悪い				1	1	3	1		6
	無回答	4		1		2	2	3		12
無回答	良い				2	5	3	1	1	12
	普通		2	1	2	1	3	1	1	11
	悪い									0
	無回答							1	1	2



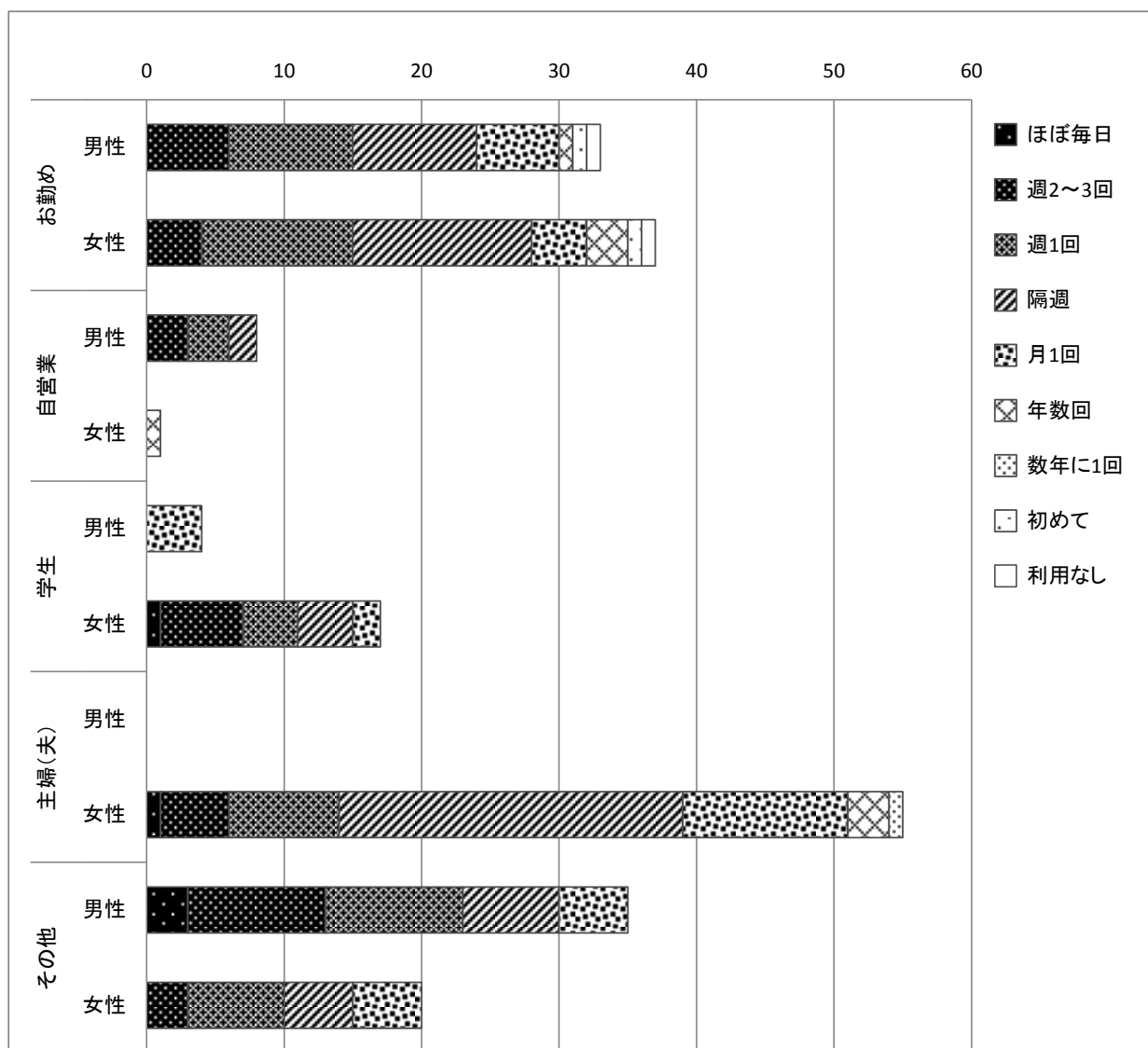
6. 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取組み	回答数
施設・設備の充実	57
所蔵資料の充実	126
資料の見つけやすい配置	79
テーマ展示・おすすめ本の紹介	65
レファレンスサービスの充実	19
おはなし会、行事・講座の充実	24
図書館ホームページの充実	43
職員の応接態度の向上	25
その他	9
無回答	51



<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性		6	9	9	6	1		1	1
	女性		4	11	13	4	3		1	1
お勤め 集計		0	10	20	22	10	4	0	2	2
自営業	男性		3	3	2					
	女性						1			
自営業 集計		0	3	3	2	0	1	0	0	0
学生	男性					4				
	女性	1	6	4	4	2				
学生 集計		1	6	4	4	6	0	0	0	0
主婦(夫)	男性									
	女性	1	5	8	25	12	3	1		
主婦 集計		1	5	8	25	12	3	1	0	0
その他	男性	3	10	10	7	5				
	女性		3	7	5	5				
その他 集計		3	13	17	12	10	0	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	1			
	20代				
	30代	1		1	
	40代	2		2	
	50代	2		1	
	60代	1	1	2	
	70歳以上	2			
青葉区 集計		9	1	6	0
宮城野区	10代	5	3	3	10
	20代	1	1	2	3
	30代	10	6	5	12
	40代	15	5	11	9
	50代	3	8	12	12
	60代	13	6	13	17
	70歳以上	9	10	8	13
宮城野区 集計		56	39	54	76
若林区	10代				
	20代				
	30代				
	40代	2			
	50代				1
	60代	1	1	1	
	70歳以上				
若林区 集計		3	1	1	1
太白区	10代				
	20代				
	30代				
	40代				
	50代				
	60代	2			1
	70歳以上	1			
太白区 集計		3	0	0	1
泉区	10代				
	20代		1		
	30代				
	40代	1	1		
	50代		1	1	
	60代	1			
	70歳以上				
泉区 集計		2	3	1	0
仙台市以外	10代				
	20代		1		
	30代		1		
	40代			1	
	50代		3	1	
	60代		1		1
	70歳以上				
仙台市以外 集計		0	6	2	1

