

平成 25 年 1 2 月

図書館アンケート

仙台市図書館では、サービスの向上を図ることを目的として、「図書館アンケート」を実施いたします。ご協力をお願いします。

仙台市民図書館

下記□欄にチェック☑を入れてください。

1 ご自身についてお尋ねします。

年 齢 ☐10 代 ☐20 代 ☐30 代 ☐40 代 ☐50 代 ☐60 代
 ☐70 歳以上

性 別 ☐男 ☐女

住 所 ☐青葉区 ☐宮城野区 ☐若林区 ☐太白区 ☐泉区 ☐仙台市以外

職 業 ☐お勤め（会社員等） ☐自営業 ☐学生 ☐主婦 ☐その他

2 図書館の利用状況についてお尋ねします

仙台市図書館を利用したことがありますか

☐ はい（初めての方も含む。以下にお進みください。）

☐ いいえ（これで終了です。よろしければ理由を教えてください。）

（理由 _____ ）

来館方法 ☐徒歩 ☐公共交通機関 ☐自転車・バイク ☐自動車

来館頻度 ☐ほぼ毎日 ☐週 2～3 回 ☐週 1 回 ☐隔週 ☐月 1 回 ☐年数回
 ☐数年に 1 回 ☐初めて

3 図書館をどのように利用されますか。

（あてはまるものすべてにチェックを入れてください。）

☐本・雑誌・CD や DVD など借りる ☐館内で本・雑誌・新聞などを読む

☐図書館の資料で調べものをする ☐館内で CD や DVD など視聴する

☐商用データベース（事典や新聞記事などが検索できるサービス）を利用する

☐レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスを利用する

☐おはなし会・行事・講座などに参加する ☐予約をする

☐その他（ _____ ）

4 満足度についてお尋ねします。

①本・雑誌などの充実度（様々な分野にわたり幅広く資料を収集しているほか、「3.11 震災文庫」では震災に関する資料を収集・展示しています。）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

②本・雑誌などの探しやすさ（タイムリーなテーマ展示や新着図書を館内の見やすいところに展示しています。）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

【裏面もございます】

- ③予約サービスについて（全館合わせて、本・雑誌は10冊まで、CDやDVDなどは2点まで予約できます。） ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ④おはなし会・行事・講座などの充実度（ボランティアと協力して、様々な年齢に合わせたおはなし会を実施しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑤レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスについて（質問や相談のほか、様々な課題解決に役立つ資料の紹介をしています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑥商用データベースサービス（事典や新聞記事などが検索できるサービス）について（事典や新聞記事、ビジネス情報や法律情報などが検索できます。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑦施設の快適さ（図書館の本や新聞を閲覧できる席を準備しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑧図書館の広報などPR活動（「本の翼」（一般書）や「ねむのき通信」（児童書）等の図書案内を定期的に発行しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

5 図書館職員の対応についてお尋ねします。

- | | |
|-----------------------|---|
| ① あいさつ・職員からの声がけ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ② 言葉づかい | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど） | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ④ 身だしなみ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ⑤ 説明の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |

6 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

（3つ以内でチェックを入れてください）

- ☐施設・設備の充実
- ☐所蔵資料の充実（充実して欲しい分野）
- ☐探している本を見つけやすい配置
- ☐テーマ展示やおすすめ本の紹介
- ☐レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスの充実
- ☐おはなし会、行事・講座などの充実
- ☐図書館ホームページの充実
- ☐職員の応接態度の向上
- ☐その他（）

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。