

平成25年度 太白図書館利用者アンケート 集計結果

(平成25年12月10日～23日実施)

【実施方法】

図書館 1 階及び地下 1 階入口付近に机と椅子 2 脚を、また図書館外の文化センターロビーにも机を設置し、計 3 か所の設置場所にアンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

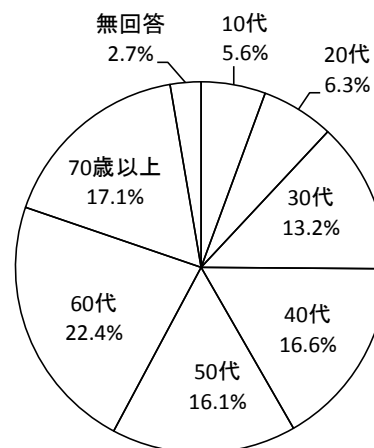
12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	12/15(日)	12/16(月)	
8	18	42	26	27	11	0	
12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	12/22(日)	12/23(月)	合 計
45	88	64	16	31	14	20	410

【集計結果】

1. ご自身についてお尋ねします。

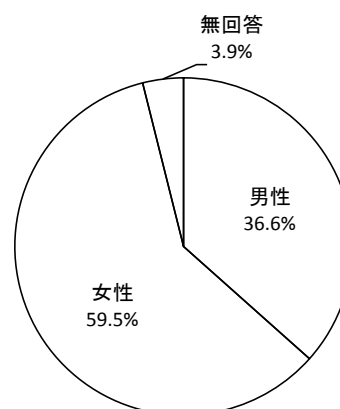
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	23	5.6%
20代	26	6.3%
30代	54	13.2%
40代	68	16.6%
50代	66	16.1%
60代	92	22.4%
70歳以上	70	17.1%
無回答	11	2.7%



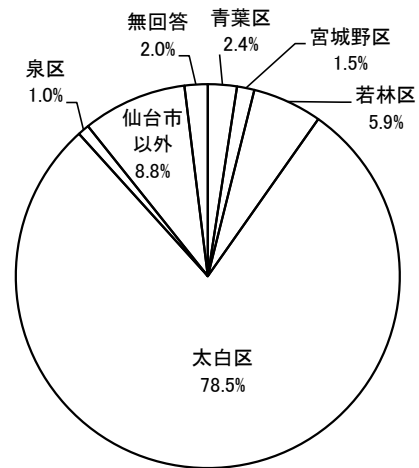
○ 性別

	単位:人	比率
男性	150	36.6%
女性	244	59.5%
無回答	16	3.9%



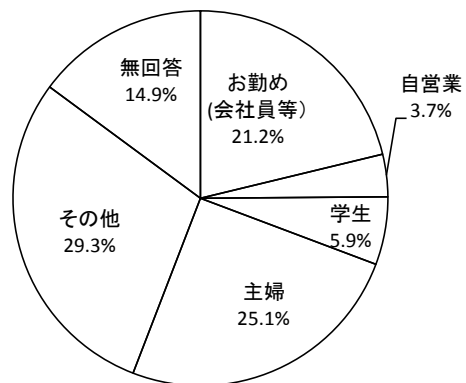
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	10	2.4%
宮城野区	6	1.5%
若林区	24	5.9%
太白区	322	78.5%
泉区	4	1.0%
仙台市以外	36	8.8%
無回答	8	2.0%



○ 職業

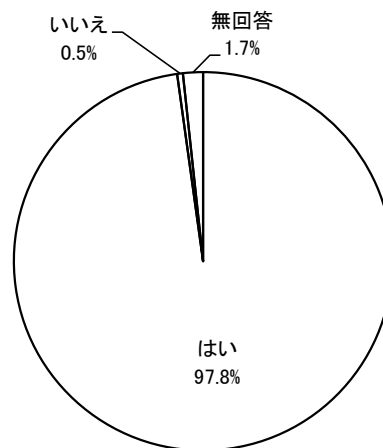
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	87	21.2%
自営業	15	3.7%
学生	24	5.9%
主婦	103	25.1%
その他	120	29.3%
無回答	61	14.9%



2. 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	401	97.8%
いいえ	2	0.5%
無回答	7	1.7%

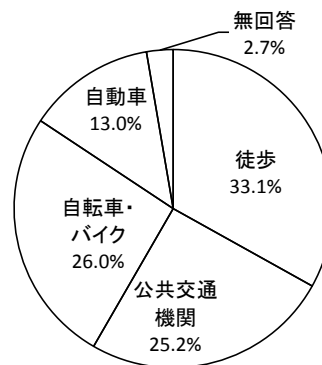


【「いいえ」の場合の理由】

- ・ 新しくなって場所がわからない。行く用事もない。
- ・ 初めて来たから。

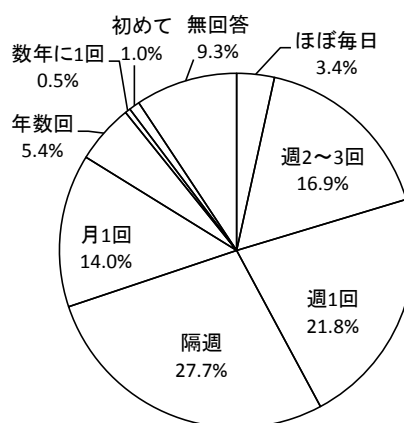
○ 来館方法

	単位:人	比率
徒歩	135	33.1%
公共交通機関	103	25.2%
自転車・バイク	106	26.0%
自動車	53	13.0%
無回答	11	2.7%



○ 来館頻度

	単位:人	比率
ほぼ毎日	14	3.4%
週2～3回	69	16.9%
週1回	89	21.8%
隔週	113	27.7%
月1回	57	14.0%
年数回	22	5.4%
数年に1回	2	0.5%
初めて	4	1.0%
無回答	38	9.3%



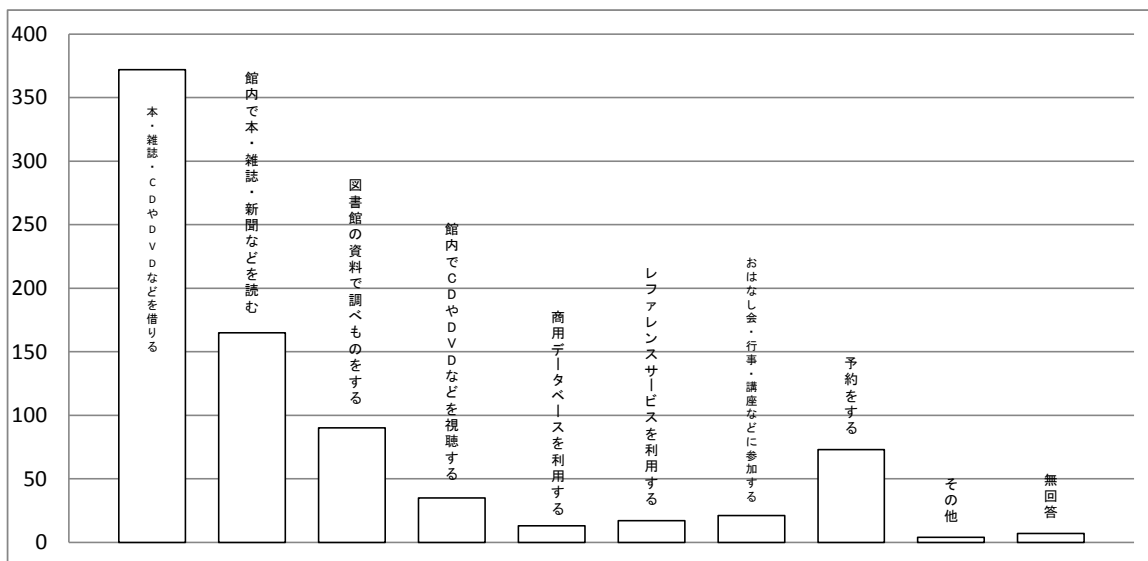
3. 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	372
館内で本・雑誌・新聞などを読む	165
図書館の資料で調べものをする	90
館内でCDやDVDなどを視聴する	35
商用データベースを利用する	13
レファレンスサービスを利用する	17
おはなし会・行事・講座などに参加する	21
予約をする	73
その他	4
無回答	7

【その他】

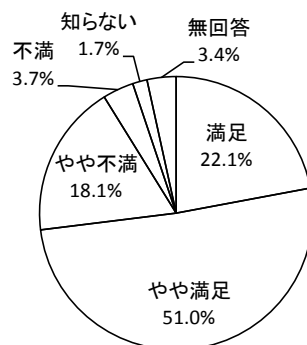
- ・勉強(受験勉強)
- ・視覚障害者への読み聞かせ



4. 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌・CDやDVDなどの充実度

	単位:人	比率
満足	90	22.1%
やや満足	208	51.0%
やや不満	74	18.1%
不満	15	3.7%
知らない	7	1.7%
無回答	14	3.4%

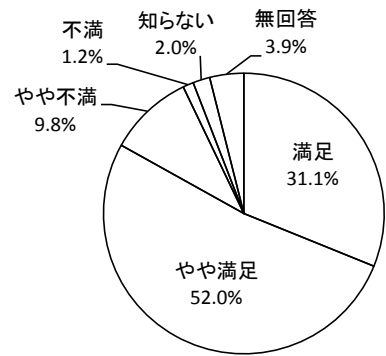


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	4	4	1	11	12	1	35
	やや満足	1	3	4	5	5	27	22	2	69
	やや不満	1	3	0	3	3	11	8	0	29
	不満	0	0	0	3	1	3	1	0	8
	知らない	1	1	0	0	1	0	0	0	3
	無回答	0	0	0	0	1	0	4	0	5
女性	満足	7	3	15	10	6	4	5	1	51
	やや満足	8	12	21	28	31	22	9	2	133
	やや不満	1	2	6	8	10	11	4	1	43
	不満	0	1	1	4	1	0	0	0	7
	知らない	0	0	0	2	1	0	1	0	4
	無回答	1	0	0	0	1	2	1	0	5
無回答	満足	1	1	0	0	0	0	1	1	4
	やや満足	0	0	2	1	1	1	1	0	6
	やや不満	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	1	2	4

② 本・雑誌・CDやDVDなどの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	127	31.1%
やや満足	212	52.0%
やや不満	40	9.8%
不満	5	1.2%
知らない	8	2.0%
無回答	16	3.9%

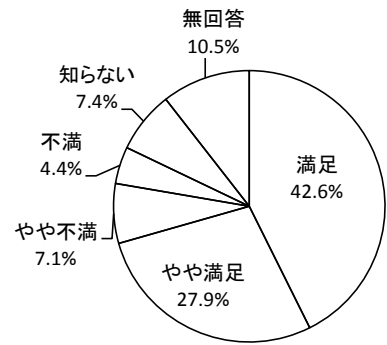


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	2	5	5	1	13	17	1	48
	やや満足	0	2	2	7	8	32	24	2	77
	やや不満	1	2	1	2	2	4	2	0	14
	不満	0	0	0	1	0	2	0	0	3
	知らない	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	1	1	4	0	6
女性	満足	6	4	18	15	15	9	6	0	73
	やや満足	8	8	19	29	27	26	10	3	130
	やや不満	2	4	3	7	5	3	1	1	26
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	知らない	0	2	2	1	2	0	0	0	7
	無回答	1	0	0	0	1	1	3	0	6
無回答	満足	1	3	0	0	0	0	1	1	6
	やや満足	0	1	0	1	1	1	1	0	5
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	1	2	4

③ 予約サービスについて

	単位:人	比率
満足	174	42.6%
やや満足	114	27.9%
やや不満	29	7.1%
不満	18	4.4%
知らない	30	7.4%
無回答	43	10.5%

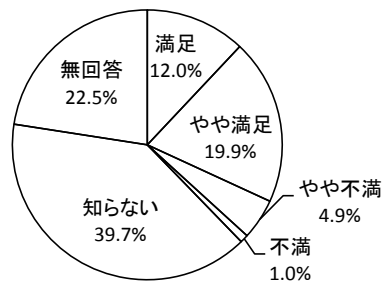


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	5	8	4	21	21	1	64
	やや満足		4		2	4	18	9	1	38
	やや不満	0	1	3	1	0	1	1	0	7
	不満	1	0	0	3	1	3	1	0	9
	知らない	0	1	0	0	2	4	3	0	10
	無回答	1	0	0	1	1	5	12	1	21
女性	満足	9	6	26	22	21	15	6	1	106
	やや満足	3	4	6	19	20	12	8	2	74
	やや不満	1	4	2	4	6	2	1		20
	不満	0	2	3	3	1	0	0	0	9
	知らない	3	2	5	4	2	3	1	0	20
	無回答	1	0	1	0	0	7	4	1	14
無回答	満足	0	0	2	1	0	0	1	0	4
	やや満足	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	やや不満	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	2	0	2	3	8

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	49	12.0%
やや満足	81	19.9%
やや不満	20	4.9%
不満	4	1.0%
知らない	162	39.7%
無回答	92	22.5%

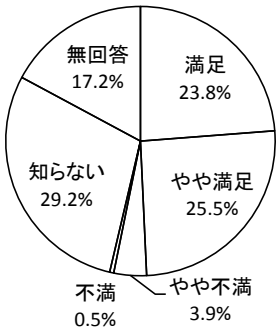


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	2	2	2	2	2	0	14
	やや満足	1	1	3	2		9	8	1	25
	やや不満	0	0	1	1	0	1	3	0	6
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない		5	2	7	6	27	10	1	58
	無回答	1	0	0	3	3	13	24	1	45
女性	満足	3	2	9	7	9	2	2	0	34
	やや満足	3	3	8	20	10	6	1	3	54
	やや不満	1	0	1	2	6	0	3	0	13
	不満	1	0	1	0	0	1	0	0	3
	知らない	8	13	22	19	19	15	5	0	101
	無回答	1	0	2	4	6	15	9	1	38
無回答	満足	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	やや満足	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	やや不満	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	2	0	0	1	0	0	3
	無回答	1	0	0	0	2	0	3	3	9

⑤ レファレンスサービスについて

	単位:人	比率
満足	97	23.8%
やや満足	104	25.5%
やや不満	16	3.9%
不満	2	0.5%
知らない	119	29.2%
無回答	70	17.2%

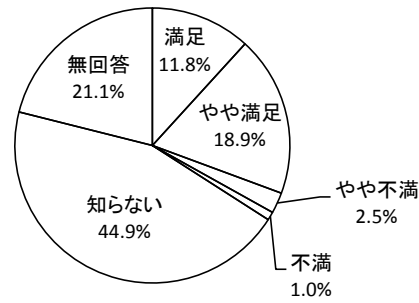


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	3	4	1	12	11	0	34
	やや満足	0	2	1	2	3	15	9	1	33
	やや不満	1	1	1	1		0	2	0	6
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	知らない	1	3	3	5	5	16	6	1	40
	無回答	1			3	2	8	19	1	34
女性	満足	3	2	12	13	16	8	3	0	57
	やや満足	8	3	8	19	13	13	4	2	70
	やや不満	0	3	0	3	3	0	0	1	10
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	6	10	22	15	13	9	3	0	78
	無回答	0	0	1	2	5	9	10	1	28
無回答	満足	0	1	2	1	0	1	1	0	6
	やや満足	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	2	0	2	3	8

⑥ 商用データベースサービスについて

	単位:人	比率
満足	48	11.8%
やや満足	77	18.9%
やや不満	10	2.5%
不満	4	1.0%
知らない	183	44.9%
無回答	86	21.1%

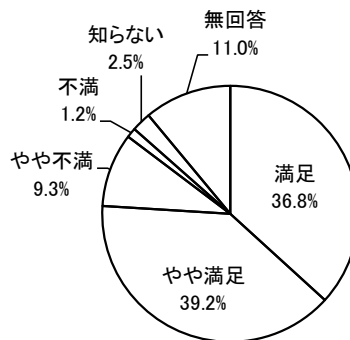


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	3	2	2	6	3	0	18
	やや満足	0	1	1	5	1	12	8	2	30
	やや不満			1			1	4		6
	不満	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	知らない	1	6	3	6	7	21	9	0	53
	無回答	1	0	0	1	2	12	23	1	40
女性	満足	3	1	5	8	6	3	0	0	26
	やや満足	4	1	7	11	11	8	0	3	45
	やや不満	0	1	0	0	3	0	0	0	4
	不満	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	知らない	10	15	29	30	22	16	5	1	128
	無回答	0	0	1	2	8	12	15	0	38
無回答	満足	0	1	1	1	0	0	1	0	4
	やや満足	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	2	0	2	3	8

⑦ 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	150	36.8%
やや満足	160	39.2%
やや不満	38	9.3%
不満	5	1.2%
知らない	10	2.5%
無回答	45	11.0%

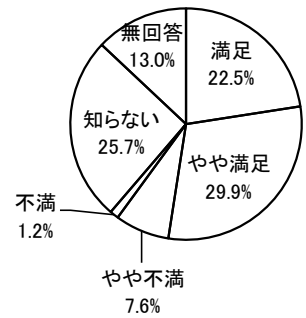


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	4	4	3	21	20	1	57
	やや満足	1	2	2	7	4	25	14	1	56
	やや不満	0	3	0	1	0	3	4	0	11
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	0	1	2	1	3	0	0	0	7
	無回答	1	0	0	2	1	3	9	1	17
女性	満足	10	6	15	22	15	15	6	1	90
	やや満足	5	10	21	21	21	17	3	2	100
	やや不満	2	2	5	6	10	0	2	0	27
	不満	0	0	2	0	1	0	1	0	4
	知らない	0	0	0	2	0	0	1	0	3
	無回答	0	0	0	1	3	7	7	1	19
無回答	満足	0	1	2	0	0	0	0	0	3
	やや満足	0	0	1	1	1	1	0	0	4
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	2	0	3	3	9

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	92	22.5%
やや満足	122	29.9%
やや不満	31	7.6%
不満	5	1.2%
知らない	105	25.7%
無回答	53	13.0%



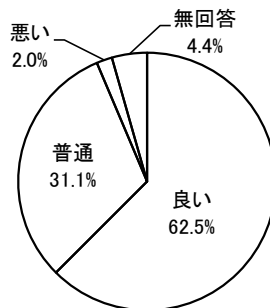
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	3	2	3	12	11	0	34
	やや満足	0	2	1	7	2	19	15	1	47
	やや不満	0	0	1	0	1	8	2	0	12
	不満	1	0	0	1	1	0	0	0	3
	知らない	1	4	2	3	4	11	7	0	32
	無回答	1	0	1	2	1	2	12	2	21
女性	満足	2	3	12	12	18	6	2	1	56
	やや満足	6	4	13	18	12	13	4	2	72
	やや不満	1	2	1	6	7	1	0	0	18
	不満	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	知らない	8	9	16	13	9	11	6	0	72
	無回答	0	0	1	2	4	7	8	1	23
無回答	満足	0	1	1	0	0	0	0	0	2
	やや満足	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	やや不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	2	0	3	3	9

5. 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	255	62.5%
普通	127	31.1%
悪い	8	2.0%
無回答	18	4.4%

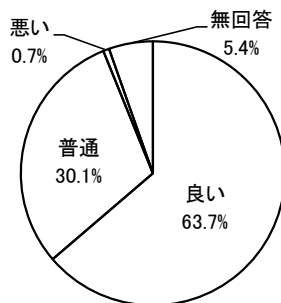


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	4	5	10	5	39	29	1	97
	普通	0	3	3	3	6	9	11	1	36
	悪い	0	0	0	2	1	3	1	0	7
	無回答	1	0	0	0	0	1	6	1	9
女性	良い	11	11	28	33	30	20	15	1	149
	普通	6	7	15	19	20	17	3	2	89
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	2	2	1	5
無回答	良い	0	1	2	1	1	1	2	1	9
	普通	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	0	0	1	2	4

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	260	63.7%
普通	123	30.1%
悪い	3	0.7%
無回答	22	5.4%

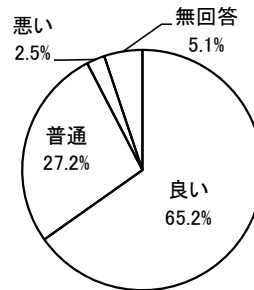


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	4	4	10	5	38	30	0	94
	普通	0	3	3	5	6	13	10	2	42
	悪い	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	無回答	2	0	1	0	0	1	6	1	11
女性	良い	13	14	32	36	28	21	13	1	158
	普通	4	4	11	16	22	16	3	2	78
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	2	4	1	7
無回答	良い	0	0	2	1	1	1	2	1	8
	普通	0	1	1	0	1	0	0	0	3
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	0	0	1	2	4

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	266	65.2%
普通	111	27.2%
悪い	10	2.5%
無回答	21	5.1%

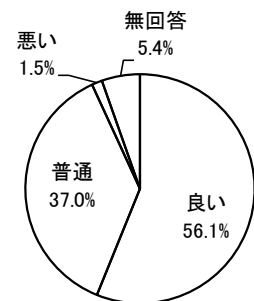


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	5	6	10	4	40	30	1	99
	普通	0	2	2	4	7	7	11	1	34
	悪い	1	0	0	1	1	4	0	0	7
	無回答	1	0	0	0	0	1	6	1	9
女性	良い	15	14	31	34	28	23	13	1	159
	普通	1	4	11	18	22	14	3	2	75
	悪い	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	無回答	0	0	0	0	0	2	4	1	7
無回答	良い	0	0	2	1	1	1	2	1	8
	普通	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	1	1	0	0	0	0	1	2	5

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	229	56.1%
普通	151	37.0%
悪い	6	1.5%
無回答	22	5.4%

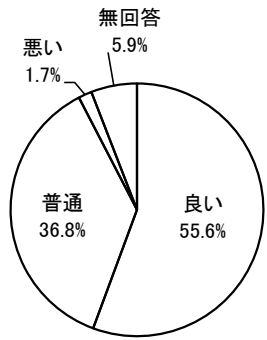


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	4	4	7	5	33	28	0	83
	普通	1	3	3	8	6	18	13	2	54
	悪い	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	無回答	2	0	1	0	0	1	5	1	10
女性	良い	14	11	28	29	23	19	13	1	138
	普通	2	6	15	23	27	17	3	2	95
	悪い	1	1	0	0	0	1	0	0	3
	無回答	0	0	0	0	0	2	4	1	7
無回答	良い	0	0	2	1	1	1	2	1	8
	普通	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	1	1	0	0	0	0	1	2	5

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	227	55.6%
普通	150	36.8%
悪い	7	1.7%
無回答	24	5.9%

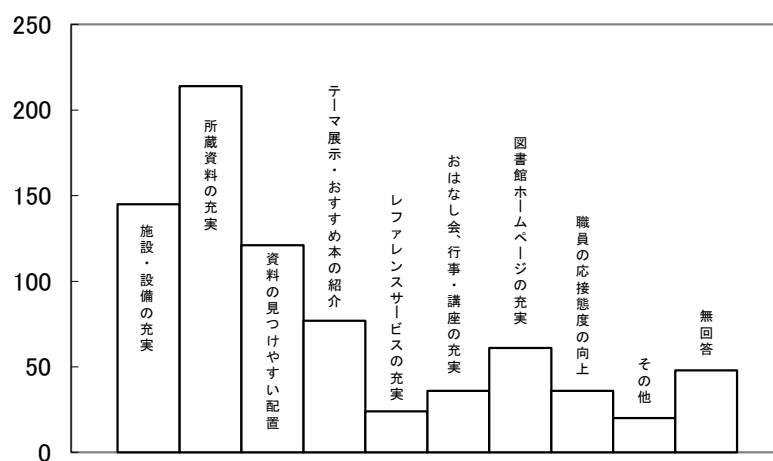


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	3	5	10	4	28	25	1	78
	普通	1	4	2	4	7	22	15	1	56
	悪い	0	0	0	1	1	1	1	0	4
	無回答	2	0	1	0	0	1	6	1	11
女性	良い	10	10	31	31	25	19	13	1	140
	普通	5	8	12	21	25	16	3	2	92
	悪い	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	無回答	0	0	0	0	0	4	4	1	9
無回答	良い	0	1	2	1	1	1	2	1	9
	普通	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	0	0	1	2	4

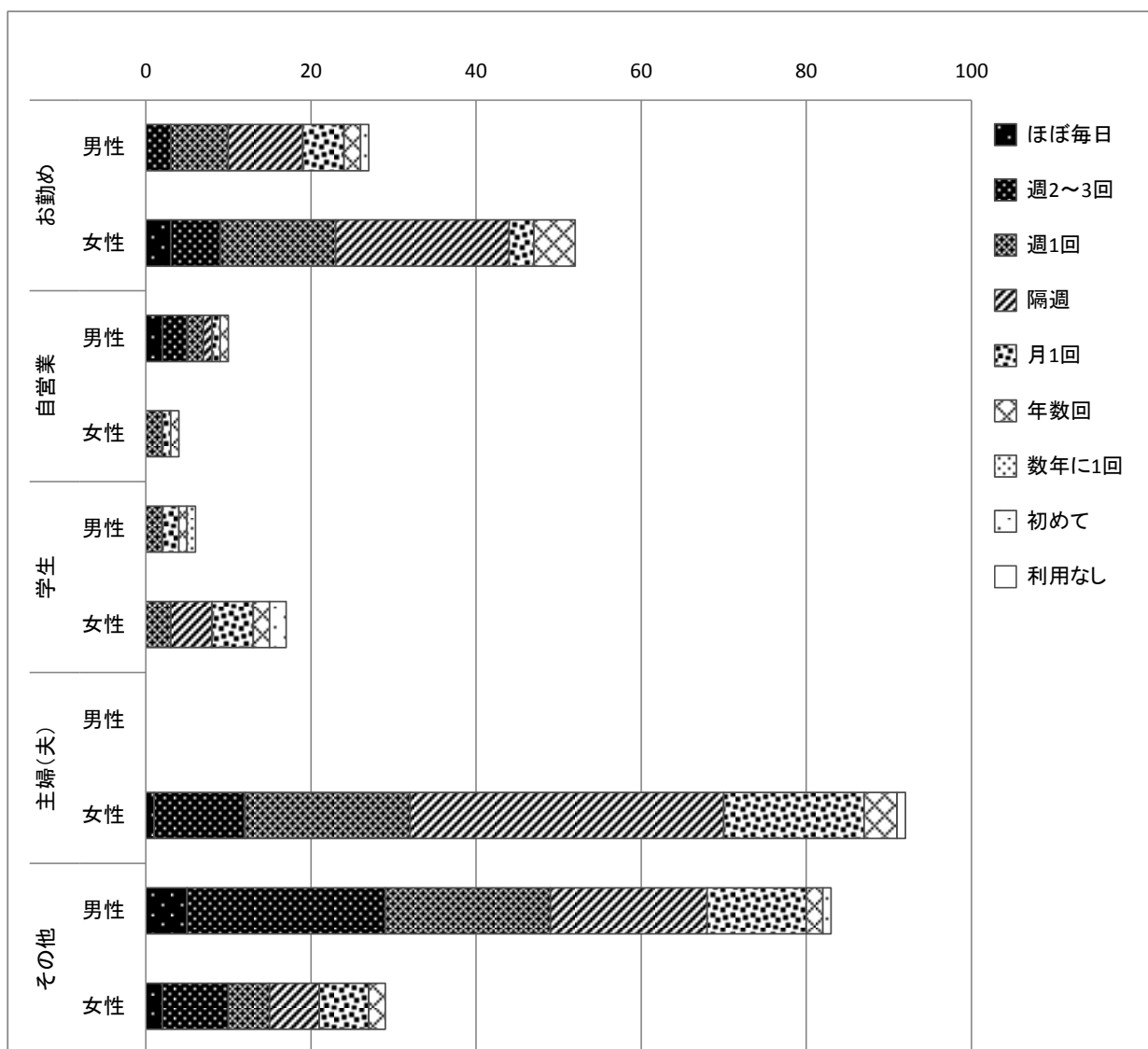
6. 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取組み	回答数
施設・設備の充実	145
所蔵資料の充実	214
資料の見つけやすい配置	121
テーマ展示・おすすめ本の紹介	77
レファレンスサービスの充実	24
おはなし会、行事・講座の充実	36
図書館ホームページの充実	61
職員の応接態度の向上	36
その他	20
無回答	48



<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性		3	7	9	5	2		1	
	女性	3	6	14	21	3	5			
お勤め 集計		3	9	21	30	8	7	0	1	0
自営業	男性	2	3	2	1	1	1			
	女性			2		1	1			
自営業 集計		2	3	4	1	2	2	0	0	0
学生	男性			2		2	1	1		
	女性			3	5	5	2		2	
学生 集計		0	0	5	5	7	3	1	2	0
主婦(夫)	男性									
	女性	1	11	20	38	17	4			1
主婦 集計		1	11	20	38	17	4	0	0	1
その他	男性	5	24	20	19	12	2		1	
	女性	2	8	5	6	6	2			
その他 集計		7	32	25	25	18	4	0	1	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代				
	20代		1		
	30代				
	40代		2		
	50代		1		
	60代		1	1	1
	70歳以上		2		
青葉区 集計		0	7	1	1
宮城野区	10代				
	20代				
	30代		1		
	40代				1
	50代		1		
	60代				
	70歳以上		3		
宮城野区 集計		0	5	0	1
若林区	10代				
	20代				
	30代	1		3	1
	40代		2		2
	50代				2
	60代		2	1	1
	70歳以上		4	2	1
若林区 集計		1	8	6	7
太白区	10代	4	5	7	3
	20代	1	6	7	6
	30代	6	7	13	12
	40代	5	8	20	21
	50代	7	5	19	21
	60代	11	10	16	36
	70歳以上	5	25	6	15
太白区 集計		39	66	88	114
泉区	10代				
	20代				
	30代		1	1	1
	40代		1		
	50代				
	60代				
	70歳以上				
泉区 集計		0	2	1	1
仙台市以外	10代	2	1		
	20代	1	2	1	
	30代	1	2		2
	40代	3			1
	50代	2	3		1
	60代	3	4	1	2
	70歳以上	1	1	1	
仙台市以外 集計		13	13	3	6

