

平成25年度 泉図書館利用者アンケート 集計結果

(平成25年12月10日～23日実施)

【実施方法】

アンケート記入のお願い、アンケート用紙及び回収箱を図書館1階及び2階子供図書室、のびすく泉中央との共用スペースである1階、2階のロビー、3階のびすく泉中央入口に各1か所ずつ、計5か所に設置した。なお、アンケート用紙は図書館の1階及び2階カウンターにも置き、回答の協力を呼びかけた。回収箱に投函されたアンケートは、毎日回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

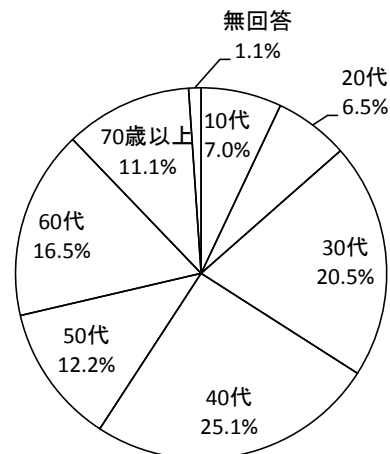
12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	12/15(日)	12/16(月)	
2	8	22	26	61	17	0	
12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	12/22(日)	12/23(月)	合 計
28	11	36	55	73	22	9	370

【集計結果】

1. ご自身についてお尋ねします。

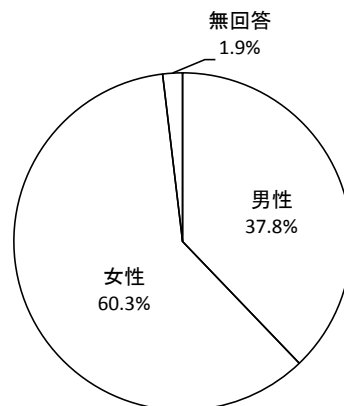
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	26	7.0%
20代	24	6.5%
30代	76	20.5%
40代	93	25.1%
50代	45	12.2%
60代	61	16.5%
70歳以上	41	11.1%
無回答	4	1.1%



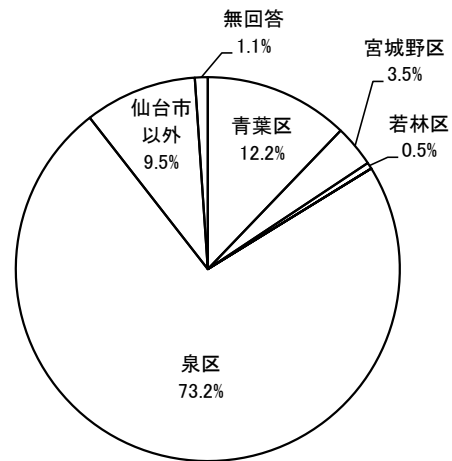
○ 性別

	単位:人	比率
男性	140	37.8%
女性	223	60.3%
無回答	7	1.9%



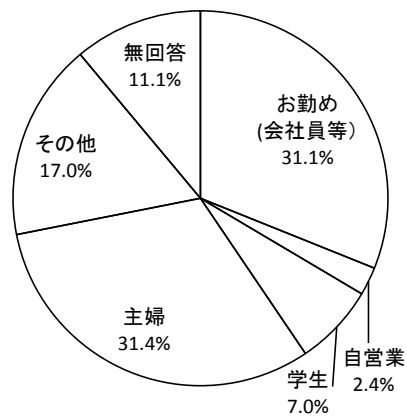
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	45	12.2%
宮城野区	13	3.5%
若林区	2	0.5%
太白区	0	0.0%
泉区	271	73.2%
仙台市以外	35	9.5%
無回答	4	1.1%



○ 職業

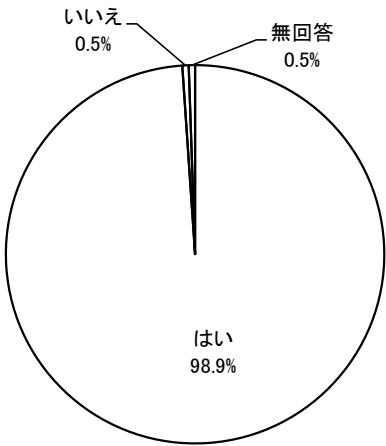
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	115	31.1%
自営業	9	2.4%
学生	26	7.0%
主婦	116	31.4%
その他	63	17.0%
無回答	41	11.1%



2. 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

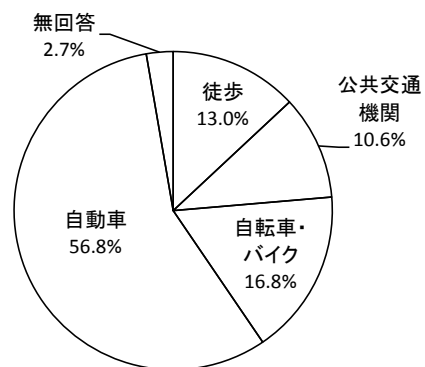
	単位:件	比率
はい	366	98.9%
いいえ	2	0.5%
無回答	2	0.5%



【「いいえ」の場合の理由】

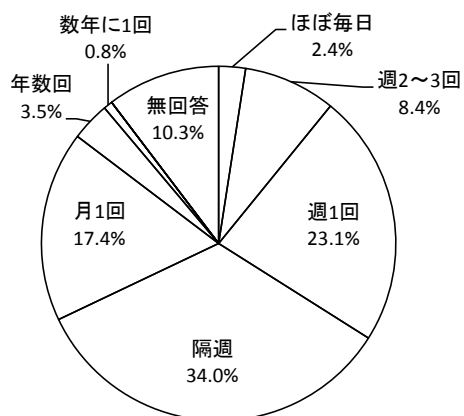
○ 来館方法

	単位:人	比率
徒歩	48	13.0%
公共交通機関	39	10.6%
自転車・バイク	62	16.8%
自動車	209	56.8%
無回答	10	2.7%



○ 来館頻度

	単位:人	比率
ほぼ毎日	9	2.4%
週2～3回	31	8.4%
週1回	85	23.1%
隔週	125	34.0%
月1回	64	17.4%
年数回	13	3.5%
数年に1回	3	0.8%
初めて	0	0.0%
無回答	38	10.3%



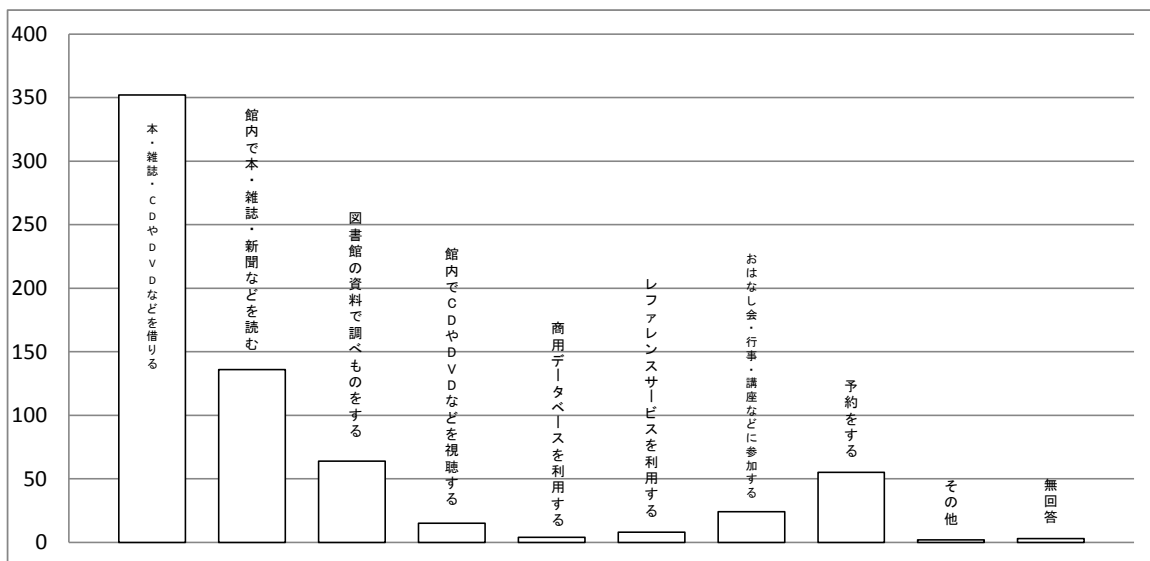
3. 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	352
館内で本・雑誌・新聞などを読む	136
図書館の資料で調べものをする	64
館内でCDやDVDなどを視聴する	15
商用データベースを利用する	4
レファレンスサービスを利用する	8
おはなし会・行事・講座などに参加する	24
予約をする	55
その他	2
無回答	3

【その他】

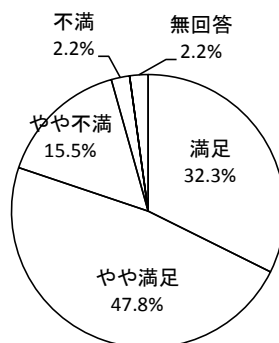
・待ち合わせ



4. 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌・CDやDVDなどの充実度

	単位:人	比率
満足	119	32.3%
やや満足	176	47.8%
やや不満	57	15.5%
不満	8	2.2%
知らない	0	0.0%
無回答	8	2.2%

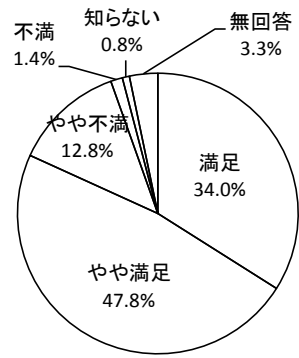


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	10	1	8	12	3	3	13		50
	やや満足	1	5	9	8	6	22	14		65
	やや不満		1	2	3	2	7	6		21
	不満				1	1				2
	知らない									0
	無回答							1	1	2
女性	満足	5	4	16	29	2	7	3		66
	やや満足	3	11	28	31	21	14	2		110
	やや不満	3	2	7	6	8	7		2	35
	不満			2	2	2				6
	知らない									0
	無回答	1		1			1	1		4
無回答	満足	2						1		3
	やや満足			1						1
	やや不満			1						1
	不満									0
	知らない									0
	無回答				1				1	2

② 本・雑誌・CDやDVDなどの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	125	34.0%
やや満足	176	47.8%
やや不満	47	12.8%
不満	5	1.4%
知らない	3	0.8%
無回答	12	3.3%

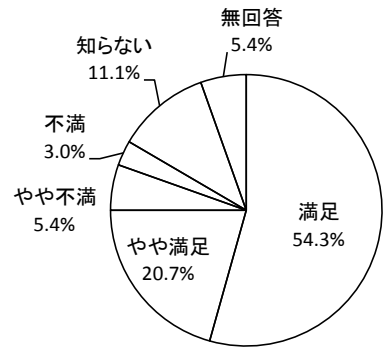


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	6	3	6	11	2	10	13		51
	やや満足	4	3	9	7	7	20	16		66
	やや不満		1	4	5	1		4		15
	不満				1	1	1			3
	知らない						1			1
	無回答	1				1		1	1	4
女性	満足	6	5	18	23	7	10	2		71
	やや満足	6	6	26	33	24	11	3	1	110
	やや不満		6	8	9	2	4		1	30
	不満			1	1					2
	知らない				1		1			2
	無回答			1	1		3	1		6
無回答	満足	2						1		3
	やや満足									0
	やや不満			2						2
	不満									0
	知らない									0
	無回答				1				1	2

③ 予約サービスについて

	単位:人	比率
満足	200	54.3%
やや満足	76	20.7%
やや不満	20	5.4%
不満	11	3.0%
知らない	41	11.1%
無回答	20	5.4%

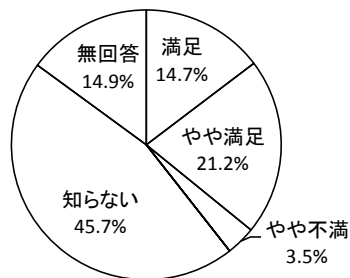


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	8	4	8	15	7	12	22		76
	やや満足	2	1	5	2	2	9	4		25
	やや不満			1	2		5	1		9
	不満		1		4	1	1			7
	知らない	1	1	5		1	5	4		17
	無回答				1	1		3	1	6
女性	満足	10	12	28	39	15	11	5	1	121
	やや満足	1	1	11	14	12	10		1	50
	やや不満			3	4	2	1			10
	不満			2	1		1			4
	知らない	1	3	8	6	3	2	1		24
	無回答		1	2	4	1	4			12
無回答	満足	1			1			1		3
	やや満足			1						1
	やや不満			1						1
	不満									0
	知らない									0
	無回答	1							1	2

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	54	14.7%
やや満足	78	21.2%
やや不満	13	3.5%
不満	0	0.0%
知らない	168	45.7%
無回答	55	14.9%

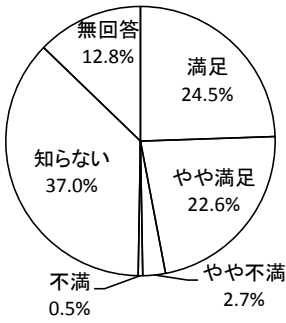


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	1	7	3	2	5		21
	やや満足			4	3	1	5	4		17
	やや不満				1		2	1		4
	不満									0
	知らない	9	6	13	12	6	20	13		79
	無回答			1	1	2	3	11	1	19
女性	満足	4	4	10	11	2	1	1		33
	やや満足	3	3	17	19	11	5		2	60
	やや不満			1	5	2	1			9
	不満									0
	知らない	5	10	21	24	12	12	2		86
	無回答			5	9	6	10	3		33
無回答	満足									0
	やや満足			1						1
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	1		1	1					3
	無回答	1						1	1	3

⑤ レファレンスサービスについて

	単位:人	比率
満足	90	24.5%
やや満足	83	22.6%
やや不満	10	2.7%
不満	2	0.5%
知らない	136	37.0%
無回答	47	12.8%

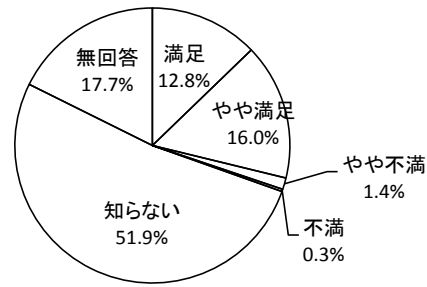


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	3	5	10	3	5	12		40
	やや満足	1		6		2	9	8		26
	やや不満				2			2		4
	不満									0
	知らない	7	4	7	11	5	15	5		54
	無回答	1		1	1	2	3	7	1	16
女性	満足	6	3	12	19	5	3	2		50
	やや満足	2	5	12	15	14	6	1	2	57
	やや不満			2	2	2				6
	不満		1	1						2
	知らない	4	7	22	24	9	11	1		78
	無回答		1	5	8	3	9	2		28
無回答	満足									0
	やや満足									0
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	1		2	1					4
	無回答	1						1	1	3

⑥ 商用データベースサービスについて

	単位:人	比率
満足	47	12.8%
やや満足	59	16.0%
やや不満	5	1.4%
不満	1	0.3%
知らない	191	51.9%
無回答	65	17.7%

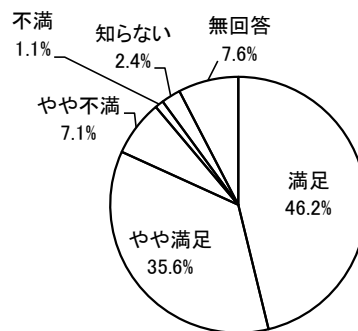


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2		4	6	2	3	8		25
	やや満足	1	1	4	1		5	5		17
	やや不満						1	1		2
	不満				1					1
	知らない	7	6	10	15	8	19	8		73
	無回答	1		1	1	2	4	12	1	22
女性	満足	6	1	3	9		1	1		21
	やや満足	1	4	10	14	7	6			42
	やや不満		1		1				1	3
	不満									0
	知らない	5	10	33	35	18	11	2	1	115
	無回答		1	8	9	8	11	3		40
無回答	満足				1					1
	やや満足									0
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	1		2						3
	無回答	1						1	1	3

⑦ 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	170	46.2%
やや満足	131	35.6%
やや不満	26	7.1%
不満	4	1.1%
知らない	9	2.4%
無回答	28	7.6%

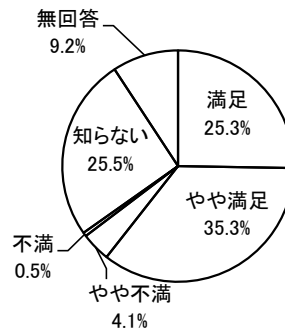


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	8	5	10	11	5	7	17		63
	やや満足	1	2	7	8	4	18	10		50
	やや不満			1	1		3	3		8
	不満				1		1			2
	知らない	1			2	1	1	1		6
	無回答	1		1	1	2	2	3	1	11
女性	満足	9	11	24	35	12	7	5		103
	やや満足	3	4	19	23	17	14	1		81
	やや不満		2	4	3	3	4		2	18
	不満			2						2
	知らない			1	1					2
	無回答			4	6	1	4			15
無回答	満足	1		1	1			1		4
	やや満足									0
	やや不満									0
	不満									0
	知らない			1						1
	無回答	1							1	2

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	93	25.3%
やや満足	130	35.3%
やや不満	15	4.1%
不満	2	0.5%
知らない	94	25.5%
無回答	34	9.2%



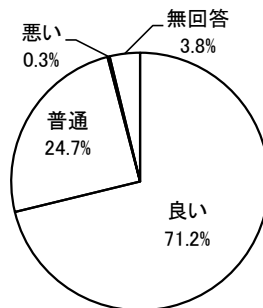
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	4	4	6	5	2	11		36
	やや満足	2		8	5	2	11	12		40
	やや不満				1		5	1		7
	不満						1			1
	知らない	4	3	6	11	3	11	6		44
	無回答	1		1	1	2	2	4	1	12
女性	満足	6	3	15	19	6	7	1		57
	やや満足	5	6	24	25	19	9	1	1	90
	やや不満		1	1	2	2			1	7
	不満						1			1
	知らない	1	7	11	15	5	5	3		47
	無回答			3	7	1	7	1		19
無回答	満足									0
	やや満足									0
	やや不満			1						1
	不満									0
	知らない	1		1	1					3
	無回答	1						1	1	3

5. 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	262	71.2%
普通	91	24.7%
悪い	1	0.3%
無回答	14	3.8%

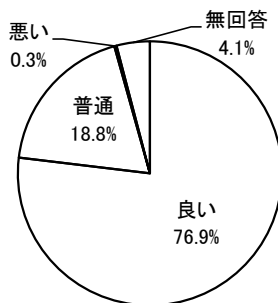


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	9	4	13	18	8	21	27		100
	普通	2	3	6	5	2	11	5		34
	悪い					1				1
	無回答				1	1		2	1	5
女性	良い	12	12	38	54	17	20	5	1	159
	普通		5	13	11	16	8	1	1	55
	悪い									0
	無回答			3	3		1			7
無回答	良い	1		1				1		3
	普通			1	1					2
	悪い									0
	無回答	1							1	2

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	283	76.9%
普通	69	18.8%
悪い	1	0.3%
無回答	15	4.1%

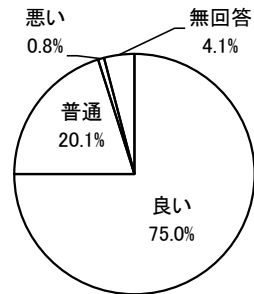


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	11	6	14	19	8	22	27		107
	普通		1	5	4	2	10	4		26
	悪い					1				1
	無回答				1	1		3	1	6
女性	良い	12	14	41	57	22	20	5	1	172
	普通		3	11	8	10	8	1	1	42
	悪い									0
	無回答			2	3	1	1			7
無回答	良い	1		1	1			1		4
	普通			1						1
	悪い									0
	無回答	1							1	2

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	276	75.0%
普通	74	20.1%
悪い	3	0.8%
無回答	15	4.1%

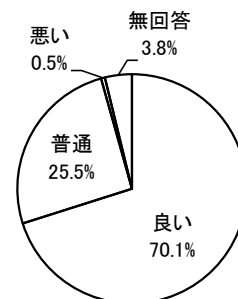


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	10	4	12	19	7	21	29		102
	普通	1	3	7	4	3	11	3		32
	悪い					1				1
	無回答				1	1		2	1	5
女性	良い	11	14	40	57	21	19	6	1	169
	普通	1	3	10	7	11	9		1	42
	悪い			1	1					2
	無回答			3	3	1	1			8
無回答	良い	1		2	1			1		5
	普通									0
	悪い									0
	無回答	1							1	2

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	258	70.1%
普通	94	25.5%
悪い	2	0.5%
無回答	14	3.8%

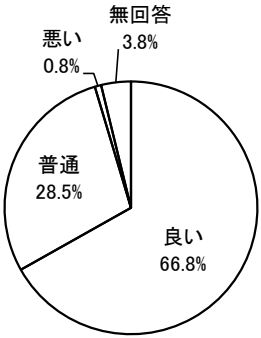


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	11	5	13	16	7	18	24		94
	普通		2	6	7	3	14	8		40
	悪い					1				1
	無回答				1	1		2	1	5
女性	良い	11	13	42	53	20	17	4	1	161
	普通	1	4	9	12	12	11	2	1	52
	悪い			1						1
	無回答			2	3	1	1			7
無回答	良い	1		1				1		3
	普通			1	1					2
	悪い									0
	無回答	1							1	2

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	246	66.8%
普通	105	28.5%
悪い	3	0.8%
無回答	14	3.8%

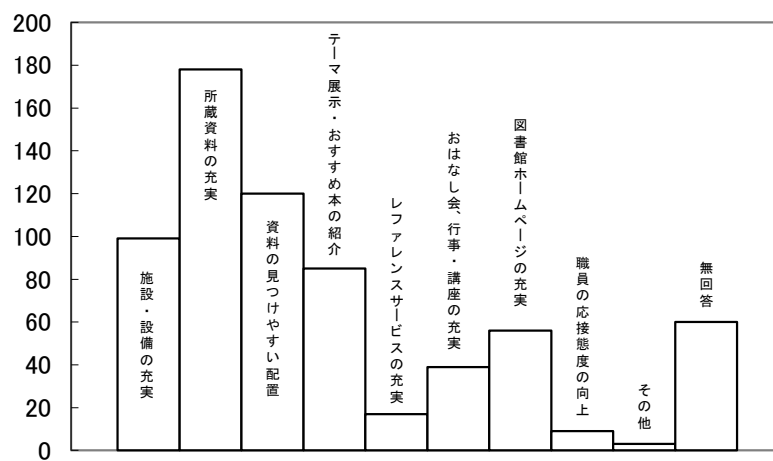


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	10	4	11	14	6	19	25		89
	普通	1	3	8	8	4	13	6		43
	悪い					1		1		2
	無回答				2	1		2	1	6
女性	良い	9	11	38	54	19	18	5	1	155
	普通	3	6	14	11	13	10	1	1	59
	悪い				1					1
	無回答			2	2	1	1			6
無回答	良い	1						1		2
	普通			2	1					3
	悪い									0
	無回答	1							1	2

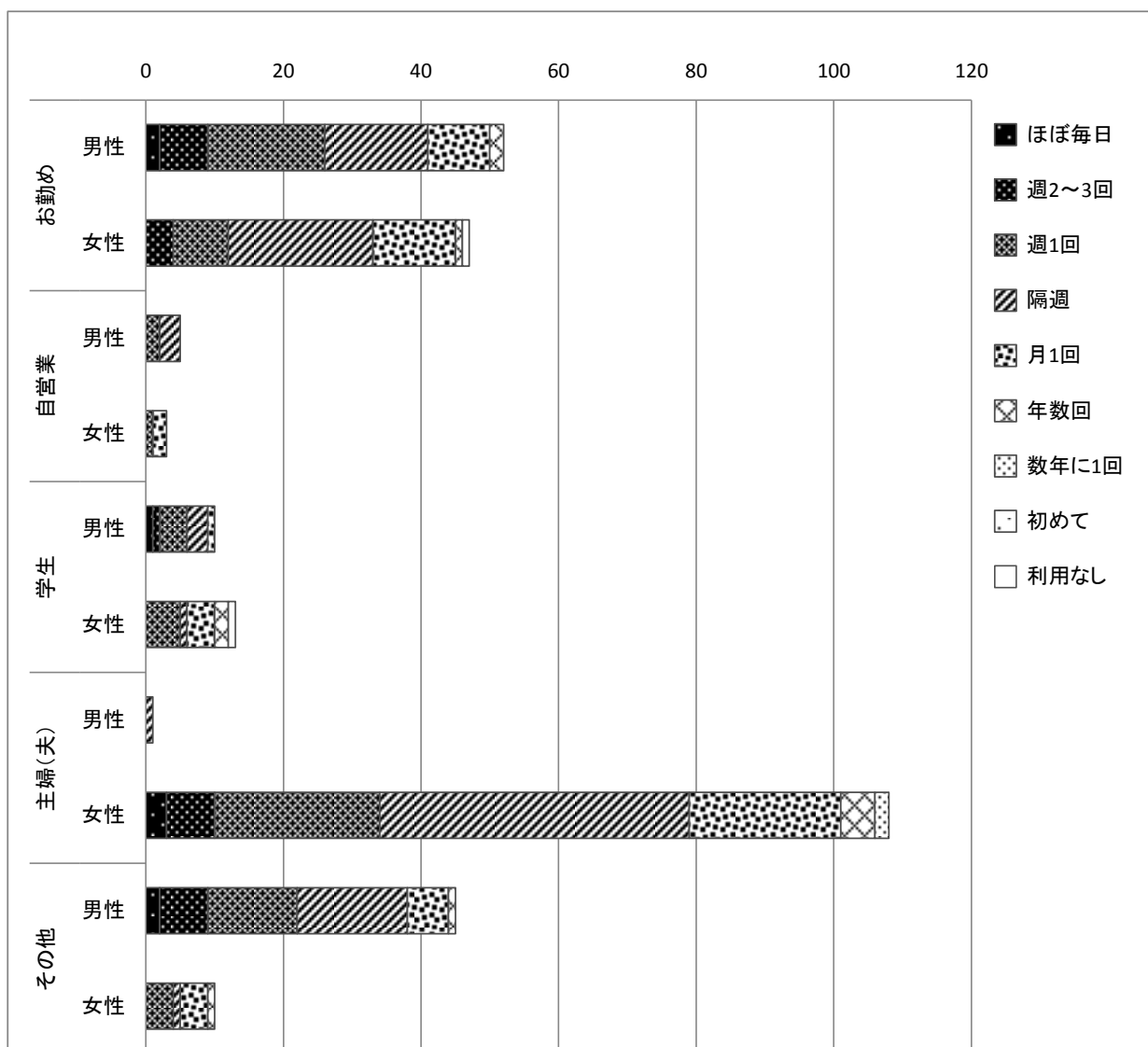
6. 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取組み	回答数
施設・設備の充実	99
所蔵資料の充実	178
資料の見つけやすい配置	120
テーマ展示・おすすめ本の紹介	85
レファレンスサービスの充実	17
おはなし会、行事・講座の充実	39
図書館ホームページの充実	56
職員の応接態度の向上	9
その他	3
無回答	60



<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	2	7	17	15	9	2			
	女性		4	8	21	12	1			1
お勤め 集計		2	11	25	36	21	3	0	0	1
自営業	男性			2	3					
	女性			1		2				
自営業 集計		0	0	3	3	2	0	0	0	0
学生	男性	1	1	4	3	1				
	女性			5	1	4	2			1
学生 集計		1	1	9	4	5	2	0	0	1
主婦(夫)	男性				1					
	女性	3	7	24	45	22	5	2		
主婦 集計		3	7	24	46	22	5	2	0	0
その他	男性	2	7	13	16	6	1			
	女性			4	1	4	1			
その他 集計		2	7	17	17	10	2	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代		1		
	20代	2			
	30代	9		2	
	40代	7		5	
	50代	5	1		1
	60代	5		1	1
	70歳以上	2	3		
青葉区 集計		30	5	8	2
宮城野区	10代				
	20代				
	30代	2			
	40代	3	1		
	50代	1			
	60代	4		1	
	70歳以上		1		
宮城野区 集計		10	2	1	0
若林区	10代				
	20代				
	30代	1			
	40代	1			
	50代				
	60代				
	70歳以上				
若林区 集計		2	0	0	0
太白区	10代				
	20代				
	30代				
	40代				
	50代				
	60代				
	70歳以上				
太白区 集計		0	0	0	0
泉区	10代	7	1	11	1
	20代	7	2	5	3
	30代	26	1	8	15
	40代	40	3	14	4
	50代	17	3	3	10
	60代	29	7	2	6
	70歳以上	12	11	5	7
泉区 集計		138	28	48	46
仙台市以外	10代	3			
	20代	1	2	1	
	30代	7			
	40代	8		3	
	50代	4			
	60代	3	1		
	70歳以上				
仙台市以外 集計		26	3	4	0

