

平成25年12月

図書館アンケート

仙台市図書館では、サービスの向上を図ることを目的として、「図書館アンケート」を実施いたします。ご協力をお願いします。

仙台市宮城野図書館

下記□欄にチェック☑を入れてご回答ください。

1 ご自身についてお尋ねします。

年 齢 ☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70歳以上
性 別 ☐男 ☐女
住 所 ☐青葉区 ☐宮城野区 ☐若林区 ☐太白区 ☐泉区 ☐仙台市以外
職 業 ☐お勤め（会社員等） ☐自営業 ☐学生 ☐主婦 ☐その他

2 図書館の利用状況についてお尋ねします

仙台市図書館を利用したことがありますか

☐ は い（初めての方も含む。以下にお進みください。）

☐ いいえ（これで終了です。もしよろしければ、その理由を教えてください。）

（理由 _____ ）

来館方法 ☐徒歩 ☐公共交通機関 ☐自転車・バイク ☐自動車

来館頻度 ☐ほぼ毎日 ☐週2～3回 ☐週1回 ☐隔週 ☐月1回 ☐年数回

☐数年に1回 ☐初めて

3 図書館をどのように利用されますか。

（あてはまるものすべてにチェックを入れてください。）

☐本・雑誌・CDやDVDなどを借りる ☐館内で本・雑誌・新聞などを読む
☐図書館の資料で調べものをする ☐館内でCDやDVDなどを視聴する
☐商用データベース（事典や新聞記事などが検索できる）サービスを利用する
☐レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスを利用する
☐おはなし会・行事・講座などに参加する ☐予約をする
☐その他（ _____ ）

4 満足度についてお尋ねします。

①本・雑誌・CDやDVDなどの充実度

（宮城野図書館では、文学関係の本が充実しています。）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

②本・雑誌・CDやDVDなどの探しやすさ

（新着の図書やCDなどを特設コーナーに展示しています。）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

③予約サービス

（全館合わせて、本・雑誌は10冊まで、CDやDVDなどは2点まで予約できます。）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

【裏面もございます】

④おはなし会・行事・講座などの充実度

(児童館や市民センターなどと協力し、いろいろな行事などを実施しています。)

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

⑤レファレンス(求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする)サービス

(質問や相談をお受けするほか、様々な課題解決に役立つ資料の紹介を行います。)

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

⑥商用データベース(事典や新聞記事などが検索できる)サービス

(新聞記事、行政情報や法律情報などが検索できます。)

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

⑦施設の快適さ

(館内の読書用のスツールや児童用のいすを増やしたほか、床をカーペット敷きにして静粛性を確保しました。(旧宮城野図書館との比較))

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

⑧図書館の広報などPR活動

(図書館カレンダーや館内案内図、また、新着の図書案内などを発行しています。)

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

5 図書館職員の対応についてお尋ねします。

- ① あいさつ・職員からの声がけ・・・・・・・・ ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ② 言葉づかい・・・・・・・・・・・・・・・・ ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ③ 応対時の印象(感じの良さ、親切さなど)・・ ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ④ 身だしなみ・・・・・・・・・・・・・・・・ ☐良い ☐普通 ☐悪い
- ⑤ 説明の分かりやすさ・・・・・・・・・・・・ ☐良い ☐普通 ☐悪い

6 今後力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

(3つ以内でチェックを入れてください)

☐施設・設備の充実

☐所蔵資料の充実(充実して欲しい分野)

☐探している本を見つけやすい配置

☐テーマ展示やおすすめ本の紹介

☐レファレンス(求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする)サービスの充実

☐おはなし会、行事・講座などの充実

☐図書館ホームページの充実

☐職員の応接態度の向上

☐その他()

7 図書館サービス等に対するご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。