

平成 25 年 1 2 月

図書館アンケート

仙台市図書館では、サービスの向上を図ることを目的として、「図書館アンケート」を実施いたします。ご協力をお願いします。

仙台市広瀬図書館

下記□欄にチェック☑を入れてください。

1 ご自身についてお尋ねします。

年 齢 ☐10 代 ☐20 代 ☐30 代 ☐40 代 ☐50 代 ☐60 代
 ☐70 歳以上

性 別 ☐男 ☐女

住 所 ☐青葉区 ☐宮城野区 ☐若林区 ☐太白区 ☐泉区 ☐仙台市以外

職 業 ☐お勤め（会社員等） ☐自営業 ☐学生 ☐主婦 ☐その他

2 図書館の利用状況についてお尋ねします

仙台市図書館を利用したことがありますか

☐ はい（初めての方も含む。以下にお進みください。）

☐ いいえ（これで終了です。よろしければ理由を教えてください。）

（理由 _____ ）

来館方法 ☐徒歩 ☐公共交通機関 ☐自転車・バイク ☐自動車

来館頻度 ☐ほぼ毎日 ☐週 2 ～ 3 回 ☐週 1 回 ☐隔週 ☐月 1 回 ☐年数回
 ☐数年に 1 回 ☐初めて

3 図書館をどのように利用されますか。

（あてはまるものすべてにチェックを入れてください。）

☐本・雑誌・CD や DVD など借りる ☐館内で本・雑誌・新聞などを読む

☐図書館の資料で調べものをする ☐館内で CD や DVD など視聴する

☐商用データベース（事典や新聞記事などが検索できるサービス）を利用する

☐レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスを利用する

☐おはなし会・行事・講座などに参加する ☐予約をする

☐その他（ _____ ）

4 満足度についてお尋ねします。

①本・雑誌・CD や DVD などの充実度（中高生の声を反映させた選書に取り組むなど、資料の充実に努めています。）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

②本・雑誌・CD や DVD などの探しやすさ（図書館で人気の本や所蔵する DVD の一覧を作成しています。）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

【裏面もございます】

- ③予約サービスについて（全館合わせて、本・雑誌は10冊まで、CDやDVDなどは2点まで予約できます。） ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ④おはなし会・行事・講座などの充実度（地域のボランティア団体や企業などと連携して行事を実施しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑤レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスについて（質問や相談のほか、様々な課題解決に役立つ資料の紹介をしています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑥商用データベースサービス（事典や新聞記事などが検索できるサービス）について（事典や新聞記事、ビジネス情報や法律情報などが検索できます。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑦施設の快適さ（読書のための机はお子様用と一般の方用を設置するほか、読書用のいすも館内の各所に設置しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑧図書館の広報などPR活動（図書館で実施する行事のチラシやポスターを近隣の学校や商業施設にもお持ちしています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

5 図書館職員の対応についてお尋ねします。

- | | |
|-----------------------|---|
| ① あいさつ・職員からの声がけ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ② 言葉づかい | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ③ 応対時の印象（感じの良さ、親切さなど） | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ④ 身だしなみ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ⑤ 説明の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |

6 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

（3つ以内でチェックを入れてください）

- ☐施設・設備の充実
- ☐所蔵資料の充実（充実して欲しい分野 ）
- ☐探している本を見つけやすい配置
- ☐テーマ展示やおすすめ本の紹介
- ☐レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスの充実
- ☐おはなし会、行事・講座などの充実
- ☐図書館ホームページの充実
- ☐職員の応接態度の向上
- ☐その他（ ）

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。