

【裏面もございます】

- ③予約サービスについて（全館合わせて、本・雑誌は10冊まで、CDやDVDなどは2点まで予約できます。） ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ④おはなし会・行事・講座などの充実度
（企業やボランティアなどと協力し講演会やおはなし会などを開催しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑤レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスについて（質問や相談のほか、様々な課題解決に役立つ資料の紹介をしています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑥商用データベースサービス（事典や新聞記事などが検索できるサービス）について（事典や新聞記事、ビジネス情報や法律情報などが検索できます。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑦施設の快適さ
（閲覧席100席、畳コーナー、授乳室などを設置しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑧図書館の広報などPR活動
（図書案内などの刊行物を定期的に発行しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

5 図書館職員の対応についてお尋ねします。

- | | |
|-----------------------|---|
| ① あいさつ・職員からの声がけ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ② 言葉づかい | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ③ 応対時の印象（感じの良さ、親切さなど） | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ④ 身だしなみ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ⑤ 説明の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |

6 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

- （3つ以内でチェックを入れてください）
- ☐施設・設備の充実
- ☐所蔵資料の充実（充実して欲しい分野 ）
- ☐探している本を見つけやすい配置
- ☐テーマ展示やおすすめ本の紹介
- ☐レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスの充実
- ☐おはなし会、行事・講座などの充実
- ☐図書館ホームページの充実
- ☐職員の応接態度の向上
- ☐その他（ ）

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。