

# 平成25年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(平成25年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

図書館入口付近および広瀬文化センター2Fフリースペースにアンケート記入場所（長机1台・椅子2脚）を設置するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

## 【回収枚数】

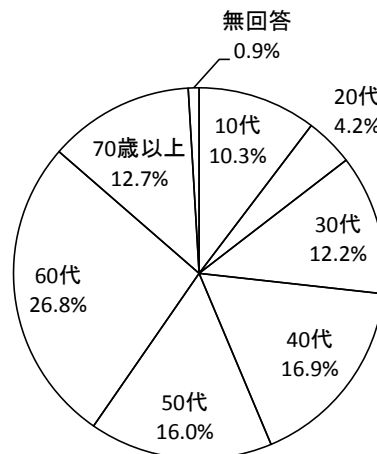
12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	12/15(日)	12/16(月)	
8	6	20	35	46	27	0	
12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	12/22(日)	12/23(月)	合 計
33	22	6	2	0	5	3	213

## 【集計結果】

### 1. ご自身についてお尋ねします。

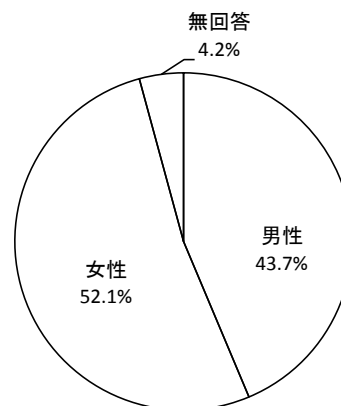
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	22	10.3%
20代	9	4.2%
30代	26	12.2%
40代	36	16.9%
50代	34	16.0%
60代	57	26.8%
70歳以上	27	12.7%
無回答	2	0.9%



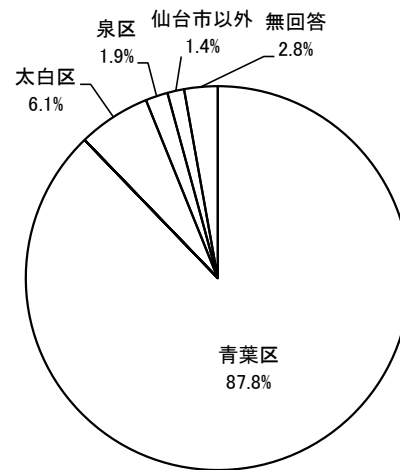
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	93	43.7%
女性	111	52.1%
無回答	9	4.2%



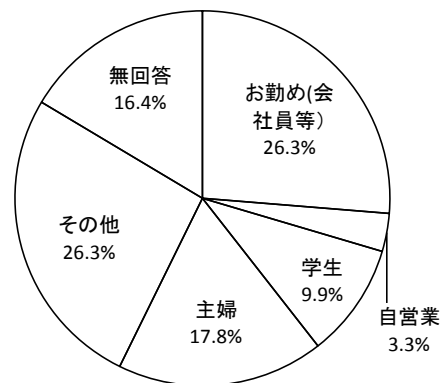
## ○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	187	87.8%
宮城野区	0	0.0%
若林区	0	0.0%
太白区	13	6.1%
泉区	4	1.9%
仙台市以外	3	1.4%
無回答	6	2.8%



## ○ 職業

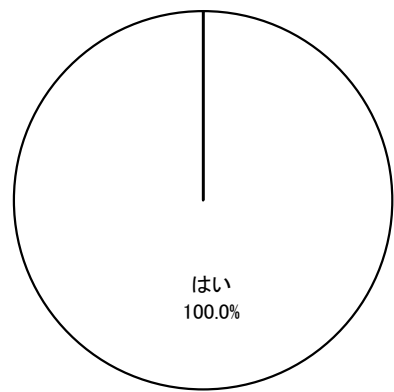
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	56	26.3%
自営業	7	3.3%
学生	21	9.9%
主婦	38	17.8%
その他	56	26.3%
無回答	35	16.4%



2. 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

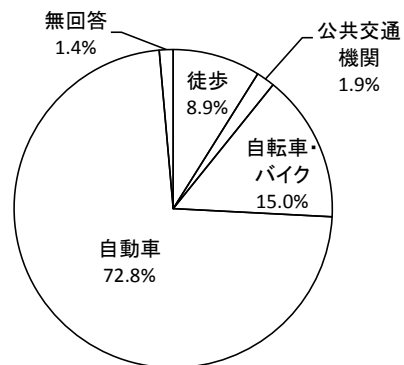
	単位:件	比率
はい	213	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



【「いいえ」の場合の理由】

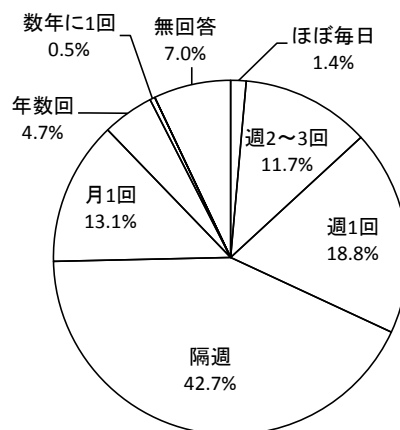
### ○ 来館方法

	単位:人	比率
徒歩	19	8.9%
公共交通機関	4	1.9%
自転車・バイク	32	15.0%
自動車	155	72.8%
無回答	3	1.4%



### ○ 来館頻度

	単位:人	比率
ほぼ毎日	3	1.4%
週2～3回	25	11.7%
週1回	40	18.8%
隔週	91	42.7%
月1回	28	13.1%
年数回	10	4.7%
数年に1回	1	0.5%
初めて	0	0.0%
無回答	15	7.0%

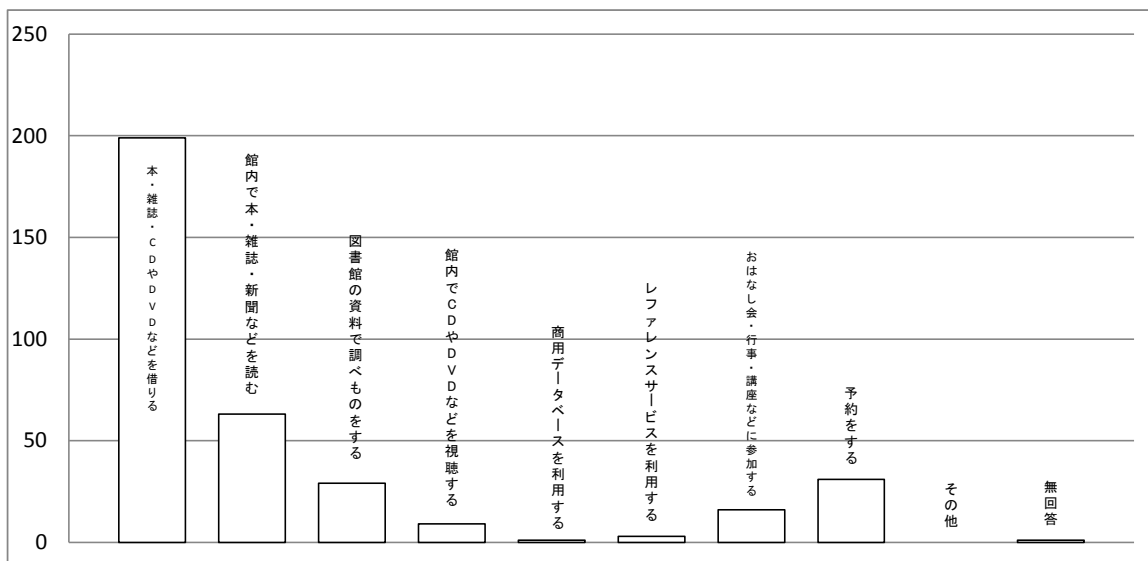


### 3. 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	199
館内で本・雑誌・新聞などを読む	63
図書館の資料で調べものをする	29
館内でCDやDVDなどを視聴する	9
商用データベースを利用する	1
レファレンスサービスを利用する	3
おはなし会・行事・講座などに参加する	16
予約をする	31
その他	0
無回答	1

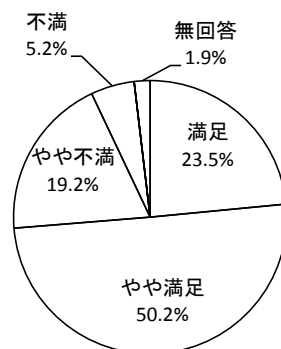
【その他】



#### 4. 満足度についてお尋ねします。

##### ① 本・雑誌・CDやDVDなどの充実度

	単位:人	比率
満足	50	23.5%
やや満足	107	50.2%
やや不満	41	19.2%
不満	11	5.2%
知らない	0	0.0%
無回答	4	1.9%

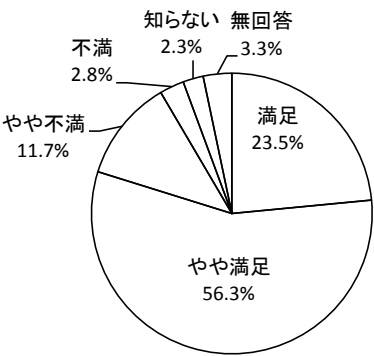


##### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1		2	2	2		7	1	15
	やや満足	3	1	4	4	7	17	11		47
	やや不満	1		1	2	4	10	4		22
	不満	1		1	1	2	2	1		8
	知らない									0
	無回答							1		1
女性	満足	8	1	4	5	5	6	2		31
	やや満足	5	4	10	16	7	15		1	58
	やや不満	2	1	2	5	4	3			17
	不満					2	1			3
	知らない									0
	無回答						2			2
無回答	満足	1	1	1			1			4
	やや満足		1	1						2
	やや不満				1	1				2
	不満									0
	知らない									0
	無回答							1		1

② 本・雑誌・CDやDVDなどの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	50	23.5%
やや満足	120	56.3%
やや不満	25	11.7%
不満	6	2.8%
知らない	5	2.3%
無回答	7	3.3%

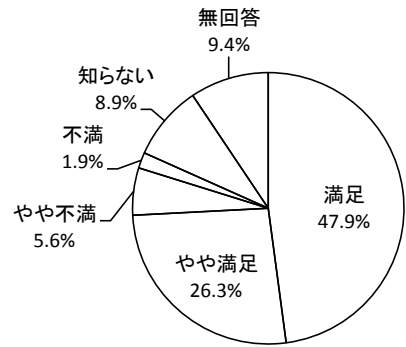


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1		2	2	3	5	5		18
	やや満足	3	1	5	6	7	18	17	1	58
	やや不満	1			1	4	1	1		8
	不満	1					2			3
	知らない			1			1			2
	無回答					1	2	1		4
女性	満足	8		3	6	3	7	1		28
	やや満足	4	5	11	16	9	14			59
	やや不満	2	1	1	4	4	2		1	15
	不満	1		1		1				3
	知らない					1	2			3
	無回答						2	1		3
無回答	満足		1	1			1	1		4
	やや満足	1	1		1					3
	やや不満			1		1				2
	不満									0
	知らない									0
	無回答									0

### ③ 予約サービスについて

	単位:人	比率
満足	102	47.9%
やや満足	56	26.3%
やや不満	12	5.6%
不満	4	1.9%
知らない	19	8.9%
無回答	20	9.4%



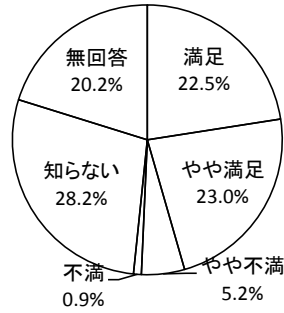
#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2		5	8	11	9	13		48
	やや満足		1	3	1	1	11	5	1	23
	やや不満					1	4	1		6
	不満							1		1
	知らない	2				1	5	2		10
	無回答	2				1		2		5
女性	満足	8	3	7	14	8	8			48
	やや満足	1	2	6	8	6	8	1		32
	やや不満	2		1	1	1	1			6
	不満	1		1		1				3
	知らない	2		1	1	2	1		1	8
	無回答	1	1		2		9	1		14
無回答	満足	1	1	1		1	1	1		6
	やや満足				1					1
	やや不満									0
	不満									0
	知らない		1							1
	無回答			1						1



④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	48	22.5%
やや満足	49	23.0%
やや不満	11	5.2%
不満	2	0.9%
知らない	60	28.2%
無回答	43	20.2%

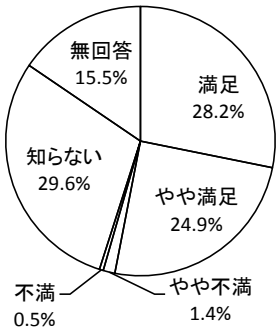


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1		2	1	2	3	5	1	15
	やや満足	4	1	3	1	1	8	4		22
	やや不満						4	3		7
	不満									0
	知らない			3	6	9	9	7		34
	無回答	1			1	3	5	5		15
女性	満足	8	1	4	10	4	3	1	1	32
	やや満足	3	2	7	9	3	2			26
	やや不満		1			2				3
	不満	1					1			2
	知らない	2	1	5	4	4	7			23
	無回答	1	1		3	5	14	1		25
無回答	満足			1						1
	やや満足				1					1
	やや不満	1								1
	不満									0
	知らない		2			1				3
	無回答			1			1	1		3

# ⑤ レファレンスサービスについて

	単位:人	比率
満足	60	28.2%
やや満足	53	24.9%
やや不満	3	1.4%
不満	1	0.5%
知らない	63	29.6%
無回答	33	15.5%

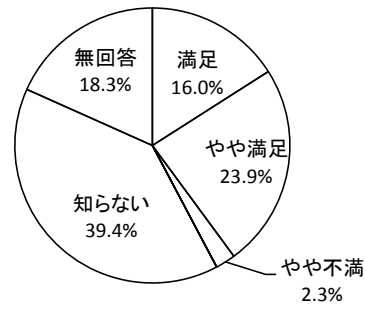


## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1		4	1	3	7	4		20
	やや満足	1	1	1	3	3	10	4		23
	やや不満						2	1		3
	不満							1		1
	知らない	3		3	4	6	8	8	1	33
	無回答	1			1	3	2	6		13
女性	満足	8		4	11	4	8			35
	やや満足	2	3	7	7	7	2	1		29
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	4	2	5	7	4	5		1	28
	無回答	1	1		1	3	12	1		19
無回答	満足	1	1		1		1	1		5
	やや満足			1						1
	やや不満									0
	不満									0
	知らない		1			1				2
	無回答			1						1

⑥ 商用データベースサービスについて

	単位:人	比率
満足	34	16.0%
やや満足	51	23.9%
やや不満	5	2.3%
不満	0	0.0%
知らない	84	39.4%
無回答	39	18.3%

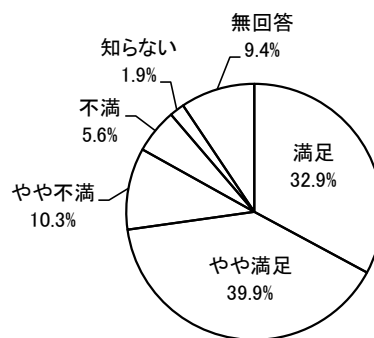


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1		2		3	5	1		12
	やや満足	2	1	2	3	3	7	5		23
	やや不満					1	1			2
	不満									0
	知らない	2		4	6	6	10	9	1	38
	無回答	1				2	6	9		18
女性	満足	7		3	4	2	4			20
	やや満足	2	3	5	7	7	1			25
	やや不満			1		1		1		3
	不満									0
	知らない	5	2	6	14	6	9		1	43
	無回答	1	1	1	1	2	13	1		20
無回答	満足	1			1					2
	やや満足			1			1	1		3
	やや不満									0
	不満									0
	知らない		2			1				3
	無回答			1						1

⑦ 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	70	32.9%
やや満足	85	39.9%
やや不満	22	10.3%
不満	12	5.6%
知らない	4	1.9%
無回答	20	9.4%

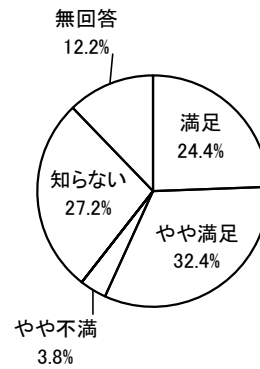


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4		4	2	3	6	9	1	29
	やや満足			3	4	8	13	7		35
	やや不満			1	2	1	6	4		14
	不満	1	1		1	1	2	1		7
	知らない					1	2			3
	無回答	1				1		3		5
女性	満足	9	2	6	7	5	7		1	37
	やや満足	4	3	7	12	10	9			45
	やや不満			2	3	2	1	1		9
	不満	1			2		2			5
	知らない				1					1
	無回答	1	1	1	1	1	8	1		14
無回答	満足	1	1			1		1		4
	やや満足		1	1	1		1			4
	やや不満									0
	不満									0
	知らない									0
	無回答			1						1

# ⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	52	24.4%
やや満足	69	32.4%
やや不満	8	3.8%
不満	0	0.0%
知らない	58	27.2%
無回答	26	12.2%



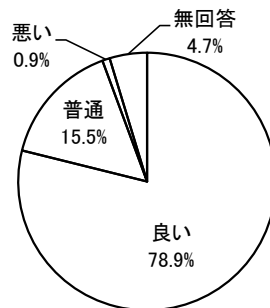
## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2		3	1	1	5	5		17
	やや満足	2	1	2	5	6	9	8	1	34
	やや不満				1		2	2		5
	不満									0
	知らない	1		3	2	6	11	7		30
	無回答	1				2	2	2		7
女性	満足	8	1	4	8	5	7			33
	やや満足	2	3	7	8	5	5	1		31
	やや不満			1		1	1			3
	不満									0
	知らない	4	1	3	9	5	3		1	26
	無回答	1	1	1	1	2	11	1		18
無回答	満足	1	1							2
	やや満足		1	1	1		1			4
	やや不満									0
	不満									0
	知らない					1		1		2
	無回答			1						1

## 5. 図書館職員の対応についてお尋ねします。

### ① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	168	78.9%
普通	33	15.5%
悪い	2	0.9%
無回答	10	4.7%

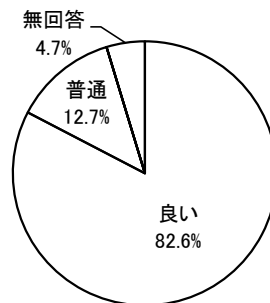


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	1	7	9	12	27	19		77
	普通	3		1		3	2	4	1	14
	悪い									0
	無回答	1						1		2
女性	良い	9	3	14	21	14	20	1	1	83
	普通	4	2	2	3	4	3	1		19
	悪い	1			1					2
	無回答	1	1		1		4			7
無回答	良い	1	2	1	1	1	1	1		8
	普通									0
	悪い									0
	無回答			1						1

### ② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	176	82.6%
普通	27	12.7%
悪い	0	0.0%
無回答	10	4.7%

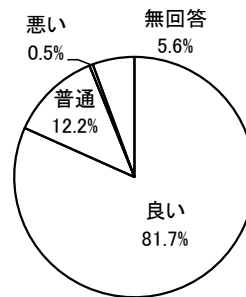


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	1	7	8	13	26	17	1	78
	普通			1	1	2	3	6		13
	悪い									0
	無回答	1						1		2
女性	良い	12	4	15	23	15	19	1	1	90
	普通	2	1	1	2	3	4	1		14
	悪い									0
	無回答	1	1		1		4			7
無回答	良い	1	2	1	1	1	1	1		8
	普通									0
	悪い									0
	無回答			1						1

### ③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	174	81.7%
普通	26	12.2%
悪い	1	0.5%
無回答	12	5.6%

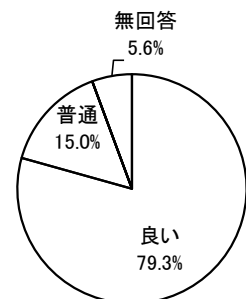


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	1	7	9	12	26	20	1	80
	普通	1		1		3	3	3		11
	悪い									0
	無回答	1						1		2
女性	良い	12	3	14	22	14	20	1	1	87
	普通	2	2	1	2	4	3	1		15
	悪い				1					1
	無回答	1	1	1	1		4			8
無回答	良い	1	2	1	1	1		1		7
	普通									0
	悪い									0
	無回答			1			1			2

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	169	79.3%
普通	32	15.0%
悪い	0	0.0%
無回答	12	5.6%

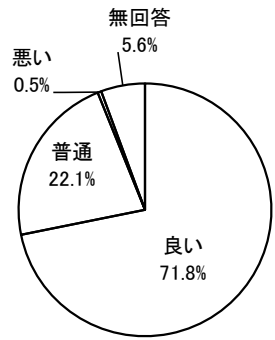


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	1	7	9	11	25	16		74
	普通			1		4	4	7	1	17
	悪い									0
	無回答	1						1		2
女性	良い	11	3	14	25	12	20	1	1	87
	普通	3	2	1		6	2	1		15
	悪い									0
	無回答	1	1	1	1		5			9
無回答	良い	1	2	1	1	1	1	1		8
	普通									0
	悪い									0
	無回答			1						1

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	153	71.8%
普通	47	22.1%
悪い	1	0.5%
無回答	12	5.6%



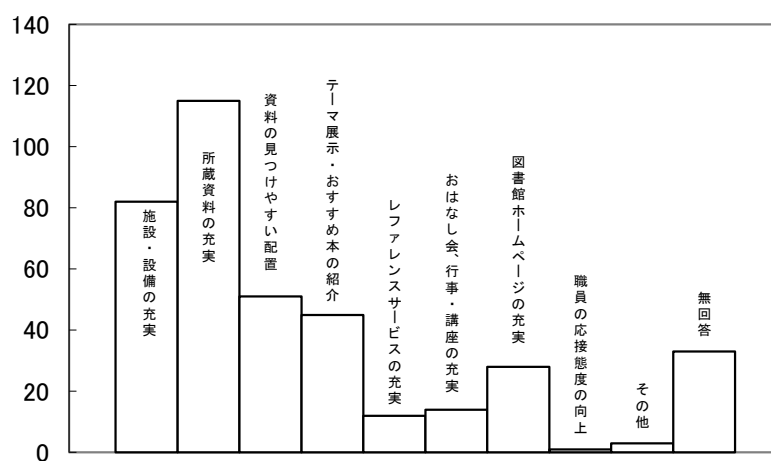
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	1	7	7	10	23	13	1	67
	普通			1	2	5	6	10		24
	悪い									0
	無回答	1						1		2
女性	良い	10	4	12	21	13	17	1	1	79
	普通	4	1	3	3	5	5	1		22
	悪い				1					1
	無回答	1	1	1	1		5			9
無回答	良い		2	1	1	1	1	1		7
	普通	1								1
	悪い									0
	無回答			1						1



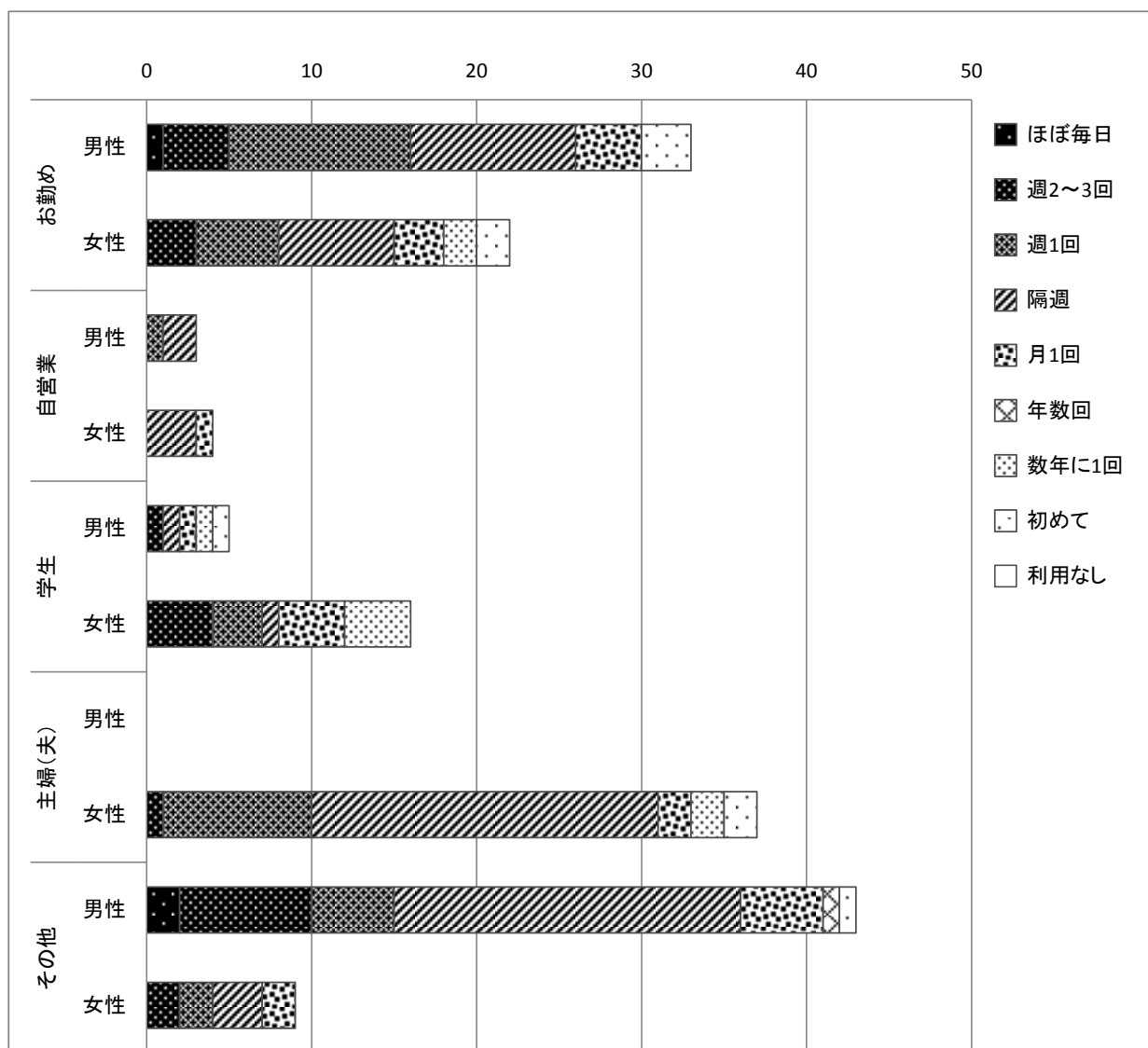
6. 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取組み	回答数
施設・設備の充実	82
所蔵資料の充実	115
資料の見つけやすい配置	51
テーマ展示・おすすめ本の紹介	45
レファレンスサービスの充実	12
おはなし会、行事・講座の充実	14
図書館ホームページの充実	28
職員の応接態度の向上	1
その他	3
無回答	33



<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	1	4	11	10	4			3	
	女性		3	5	7	3		2	2	
お勤め 集計		1	7	16	17	7	0	2	5	0
自営業	男性			1	2					
	女性				3	1				
自営業 集計		0	0	1	5	1	0	0	0	0
学生	男性		1		1	1		1	1	
	女性		4	3	1	4		4		
学生 集計		0	5	3	2	5	0	5	1	0
主婦(夫)	男性									
	女性		1	9	21	2		2	2	
主婦 集計		0	1	9	21	2	0	2	2	0
その他	男性	2	8	5	21	5	1		1	
	女性		2	2	3	2				
その他 集計		2	10	7	24	7	1	0	1	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	11		4	5
	20代	5	1	1	
	30代	18		4	3
	40代	23	1	5	1
	50代	21		7	2
	60代	36		6	6
	70歳以上	16	1	3	2
青葉区 集計		130	3	30	19
宮城野区	10代				
	20代				
	30代				
	40代				
	50代				
	60代				
	70歳以上				
宮城野区 集計		0	0	0	0
若林区	10代				
	20代				
	30代				
	40代				
	50代				
	60代				
	70歳以上				
若林区 集計		0	0	0	0
太白区	10代				
	20代				
	30代				
	40代	2		1	
	50代	3			
	60代	5			
	70歳以上	2			
太白区 集計		12	0	1	0
泉区	10代				
	20代				
	30代				
	40代	1			
	50代	1			
	60代	2			
	70歳以上				
泉区 集計		4	0	0	0
仙台市以外	10代	1			
	20代			1	
	30代				
	40代				
	50代				
	60代	1			
	70歳以上				
仙台市以外 集計		2	0	1	0

