

平成25年度 市民図書館利用者アンケート 集計結果

(平成25年12月10日～23日実施)

【実施方法】

せんだいメディアテーク 1階入口, 2階映像音響ライブラリー視聴コーナー, 3階図書館, 4階図書館レファレンスコーナー, 7階ラウンジにアンケート用紙及び回収箱を設置し, アンケート記入のお願いを掲示するとともに, カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは, 毎日開館前に回収し, 枚数を集計した。

【回収枚数】

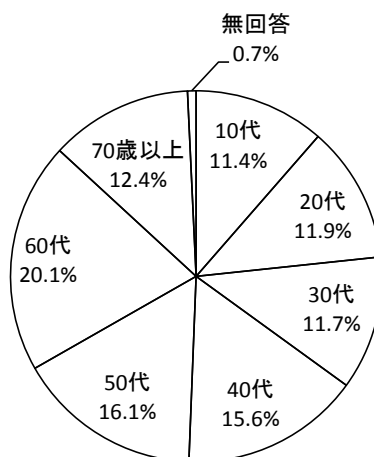
12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	12/15(日)	12/16(月)	
9	8	90	92	75	60	0	
12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	12/22(日)	12/23(月)	合 計
14	6	9	6	2	5	27	403

【集計結果】

1. ご自身についてお尋ねします。

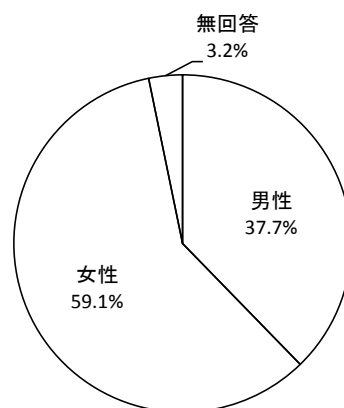
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	46	11.4%
20代	48	11.9%
30代	47	11.7%
40代	63	15.6%
50代	65	16.1%
60代	81	20.1%
70歳以上	50	12.4%
無回答	3	0.7%



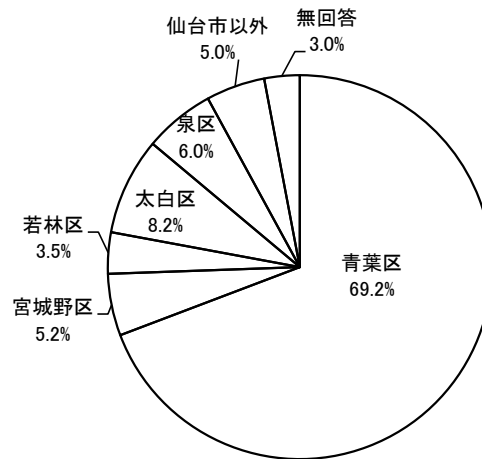
○ 性別

	単位:人	比率
男性	152	37.7%
女性	238	59.1%
無回答	13	3.2%



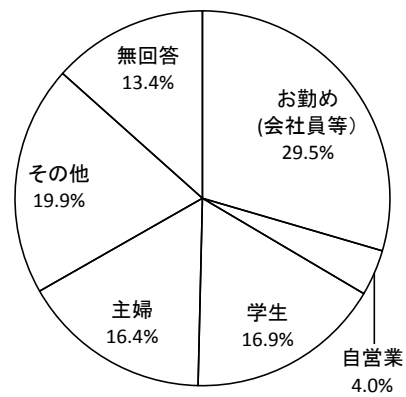
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	279	69.2%
宮城野区	21	5.2%
若林区	14	3.5%
太白区	33	8.2%
泉区	24	6.0%
仙台市以外	20	5.0%
無回答	12	3.0%



○ 職業

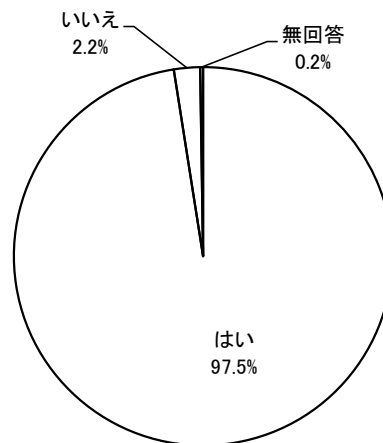
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	119	29.5%
自営業	16	4.0%
学生	68	16.9%
主婦	66	16.4%
その他	80	19.9%
無回答	54	13.4%



2. 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	393	97.5%
いいえ	9	2.2%
無回答	1	0.2%

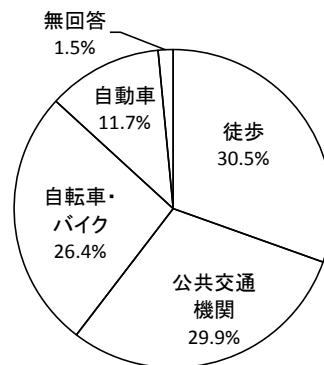


【「いいえ」の場合の理由】

- ・購入して読んでいる
- ・特に理由はない
- ・大学図書館で借りている
- ・忙しくて行けない

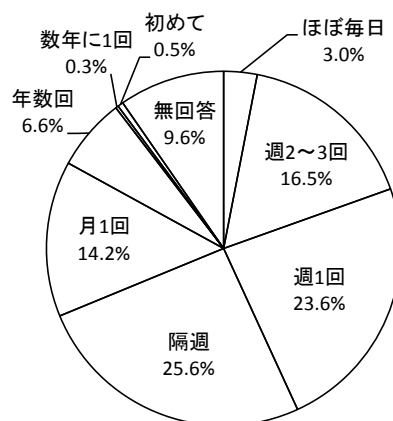
○ 来館方法

	単位:人	比率
徒歩	120	30.5%
公共交通機関	118	29.9%
自転車・バイク	104	26.4%
自動車	46	11.7%
無回答	6	1.5%



○ 来館頻度

	単位:人	比率
ほぼ毎日	12	3.0%
週2～3回	65	16.5%
週1回	93	23.6%
隔週	101	25.6%
月1回	56	14.2%
年数回	26	6.6%
数年に1回	1	0.3%
初めて	2	0.5%
無回答	38	9.6%



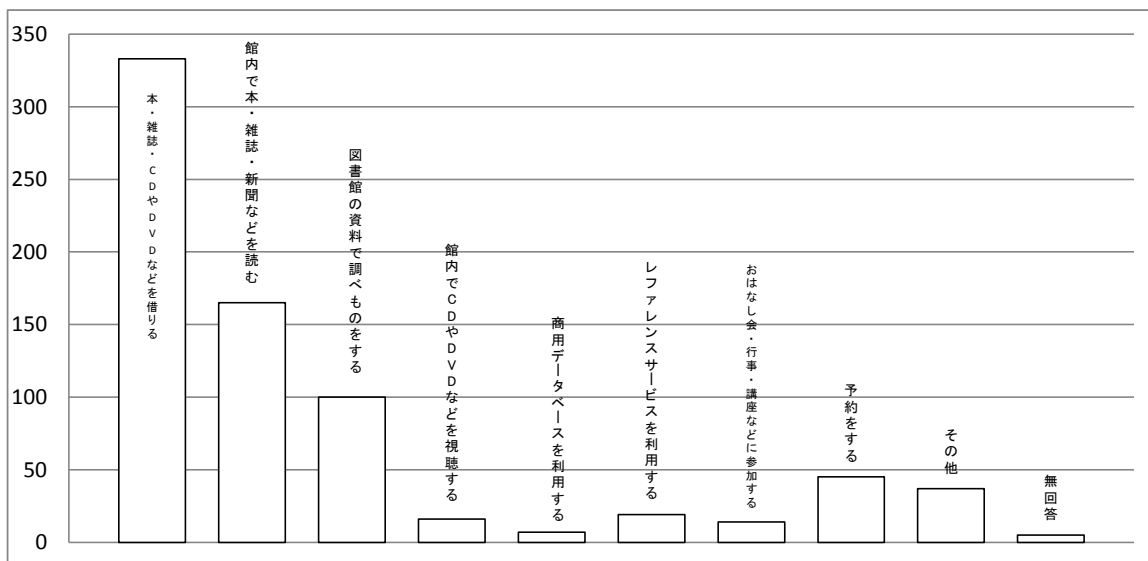
3. 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	333
館内で本・雑誌・新聞などを読む	165
図書館の資料で調べものをする	100
館内でCDやDVDなどを視聴する	16
商用データベースを利用する	7
レファレンスサービスを利用する	19
おはなし会・行事・講座などに参加する	14
予約をする	45
その他	37
無回答	5

【その他】

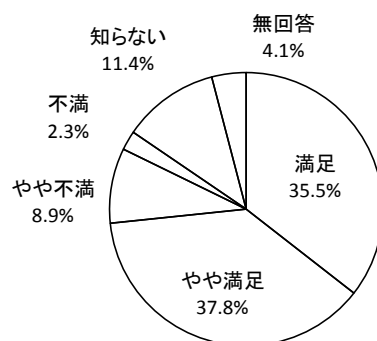
- ・勉強・自習する
- ・無線LANを利用する
- ・眺め、居心地がよいので何となく来る
- ・小学校、幼稚園での読み聞かせに利用



4. 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌・CDやDVDなどの充実度

	単位:人	比率
満足	140	35.5%
やや満足	149	37.8%
やや不満	35	8.9%
不満	9	2.3%
知らない	45	11.4%
無回答	16	4.1%

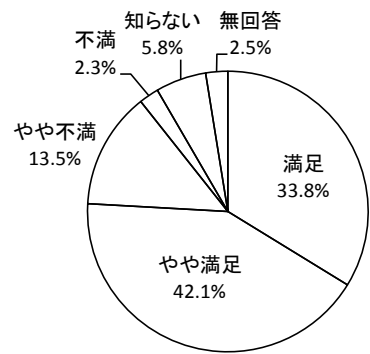


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	8	2	4	10	6	8	7		45
	やや満足	4	4	4	8	10	19	13	1	63
	やや不満	2	1	3		2	1	5		14
	不満			1		2	1	1		5
	知らない	6			1	3	5	1		16
	無回答	1			1		1			3
女性	満足	14	15	12	20	10	11	8		90
	やや満足	3	7	15	14	23	16	6		84
	やや不満		2	1	3	4	8	1	1	20
	不満			1		1	1			3
	知らない	4	10	5	5		4			28
	無回答			1		2	3	5		11
無回答	満足		3			1		1		5
	やや満足		1					1		2
	やや不満						1			1
	不満				1					1
	知らない	1								1
	無回答						1		1	2

② 本・雑誌・CDやDVDなどの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	133	33.8%
やや満足	166	42.1%
やや不満	53	13.5%
不満	9	2.3%
知らない	23	5.8%
無回答	10	2.5%

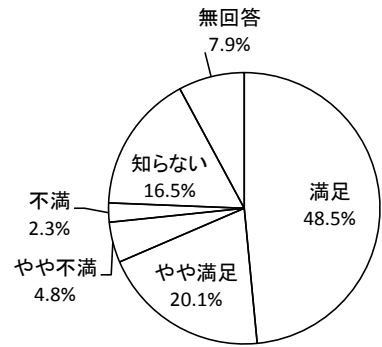


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	7	4	4	9	7	6	7		44
	やや満足	8	2	4	8	10	21	14	1	68
	やや不満	1	1	4	2	3	2	5		18
	不満						2	1		3
	知らない	4			1	3	3			11
	無回答	1					1			2
女性	満足	11	13	14	21	8	12	8		87
	やや満足	7	12	14	13	23	15	6		90
	やや不満	1	4	6	4	6	11	3		35
	不満		1		2	1	1		1	6
	知らない	2	4		2		3			11
	無回答			1		2	1	3		7
無回答	満足		2							2
	やや満足		2		1	1	2	2		8
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	1								1
	無回答								1	1

③ 予約サービスについて

	単位:人	比率
満足	191	48.5%
やや満足	79	20.1%
やや不満	19	4.8%
不満	9	2.3%
知らない	65	16.5%
無回答	31	7.9%

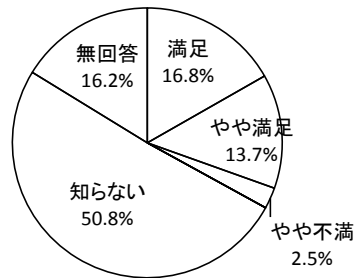


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	5	7	12	7	13	12		61
	やや満足	2	2	1	4	9	6	8		32
	やや不満					2	1	1		4
	不満									0
	知らない	11		4	2	4	10	4		35
	無回答	3			2	1	5	2	1	14
女性	満足	13	19	13	20	24	26	8		123
	やや満足	3	3	10	9	9	8	3		45
	やや不満		1	2	3	3	2	3	1	15
	不満		1	5	2	1				9
	知らない	5	10	5	5	1	1	2		29
	無回答				3	2	6	4		15
無回答	満足		4			1	1	1		7
	やや満足	1					1			2
	やや不満									0
	不満									0
	知らない							1		1
	無回答				1				1	2

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	66	16.8%
やや満足	54	13.7%
やや不満	10	2.5%
不満	0	0.0%
知らない	200	50.8%
無回答	64	16.2%

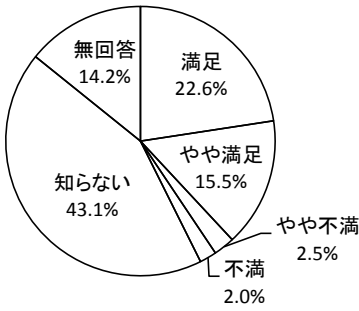


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	2	4	3		1	2		15
	やや満足			2	4	5	5	4		20
	やや不満		1		1		1	1		4
	不満									0
	知らない	15	3	5	9	16	22	13		83
	無回答	3	1	1	3	2	6	7	1	24
女性	満足	10	7	5	9	5	9	2		47
	やや満足	2	5	10	8	7	2			34
	やや不満	1		1	1	1	1		1	6
	不満									0
	知らない	8	21	17	21	20	18	7		112
	無回答		1	2	3	7	13	11		37
無回答	満足		3				1			4
	やや満足									0
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	1	1			1	1	1		5
	無回答				1			1	1	3

⑤ レファレンスサービスについて

	単位:人	比率
満足	89	22.6%
やや満足	61	15.5%
やや不満	10	2.5%
不満	8	2.0%
知らない	170	43.1%
無回答	56	14.2%

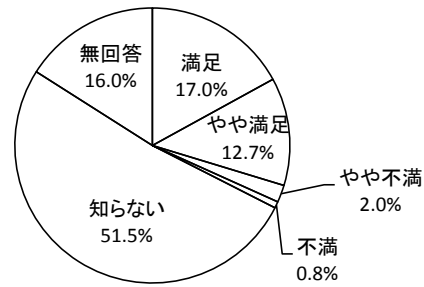


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	3	4	5	1	4	7		28
	やや満足		1	1	6	6	9	4		27
	やや不満	1					1	1		3
	不満			1			1	1		3
	知らない	13	3	6	7	14	15	10		68
	無回答	3			2	2	5	4	1	17
女性	満足	11	6	7	6	7	16	2		55
	やや満足	2	5	9	6	6	4	1		33
	やや不満			1	2	1	2		1	7
	不満	1			2	1	1			5
	知らない	7	22	16	23	17	9	6		100
	無回答		1	2	3	8	11	11		36
無回答	満足	1	3			1		1		6
	やや満足		1							1
	やや不満									0
	不満									0
	知らない						1	1		2
	無回答				1		1		1	3

⑥ 商用データベースサービスについて

	単位:人	比率
満足	67	17.0%
やや満足	50	12.7%
やや不満	8	2.0%
不満	3	0.8%
知らない	203	51.5%
無回答	63	16.0%

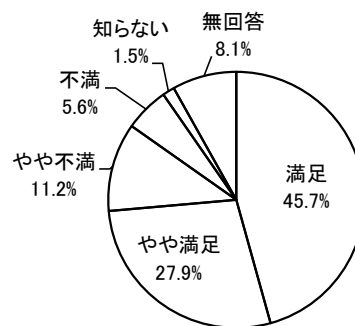


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	2	4	2		4	4		19
	やや満足	3		1	5	5	6	4		24
	やや不満			1	2			2		5
	不満					1		1		2
	知らない	12	4	6	9	15	19	10		75
	無回答	3	1		2	2	6	6	1	21
女性	満足	12	8	3	6	6	6	2		43
	やや満足	2	4	6	7	2	2	1		24
	やや不満			2					1	3
	不満				1					1
	知らない	7	21	22	24	23	22	7		126
	無回答		1	2	4	9	13	10		39
無回答	満足		3			1	1			5
	やや満足		1					1		2
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	1					1			2
	無回答				1			1	1	3

⑦ 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	180	45.7%
やや満足	110	27.9%
やや不満	44	11.2%
不満	22	5.6%
知らない	6	1.5%
無回答	32	8.1%

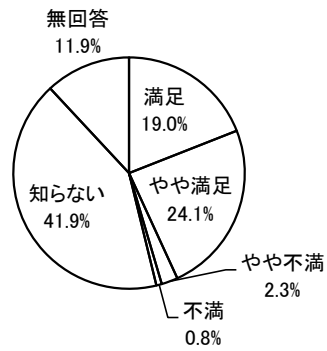


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	9	3	5	11	6	13	14		61
	やや満足	5	2	3	3	8	11	7		39
	やや不満		1	3	3	4	5	3		19
	不満	2	1		1	2	1	3		10
	知らない	2				2				4
	無回答	3		1	2	1	5		1	13
女性	満足	16	23	16	21	13	16	8	1	114
	やや満足	4	8	11	15	13	11	5		67
	やや不満	1	1	6		9	6	2		25
	不満		1	2	4	1	3			11
	知らない						1	1		2
	無回答		1		2	4	6	4		17
無回答	満足		4				1			5
	やや満足					1	1	2		4
	やや不満									0
	不満	1								1
	知らない									0
	無回答				1				1	2

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	75	19.0%
やや満足	95	24.1%
やや不満	9	2.3%
不満	3	0.8%
知らない	165	41.9%
無回答	47	11.9%



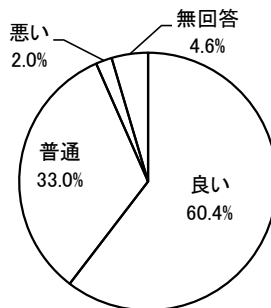
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	2	1	5	1	4	5		19
	やや満足	2		1	5	8	8	9		33
	やや不満		1			1	1	1		4
	不満							1		1
	知らない	14	4	9	8	11	16	7		69
	無回答	4		1	2	2	6	4	1	20
女性	満足	9	7	4	12	10	8	3		53
	やや満足	4	9	12	10	9	8	5	1	58
	やや不満		1	1	2		1			5
	不満						1	1		2
	知らない	8	17	16	16	16	16	4		93
	無回答			2	2	5	9	7		25
無回答	満足		3							3
	やや満足		1			1	1	1		4
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	1					1	1		3
	無回答				1				1	2

5. 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	238	60.4%
普通	130	33.0%
悪い	8	2.0%
無回答	18	4.6%

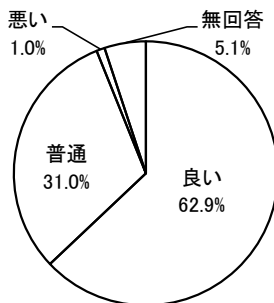


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	7	4	11	10	20	21		80
	普通	10		8	6	12	10	5		51
	悪い						2	1		3
	無回答	4			3	1	3		1	12
女性	良い	14	19	29	24	23	30	13	1	153
	普通	7	14	6	13	15	13	5		73
	悪い		1		3			1		5
	無回答				2	2		1		5
無回答	良い		3				1	1		5
	普通	1	1		1	1	1	1		6
	悪い									0
	無回答								1	1

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	248	62.9%
普通	122	31.0%
悪い	4	1.0%
無回答	20	5.1%

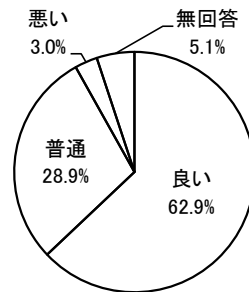


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	10	7	6	13	11	19	22		88
	普通	7		6	4	11	13	5		46
	悪い									0
	無回答	4			3	1	3		1	12
女性	良い	18	21	28	24	23	28	12	1	155
	普通	3	12	7	14	14	15	5		70
	悪い		1		2			1		4
	無回答				2	3		2		7
無回答	良い		3				1	1		5
	普通	1	1		1	1	1	1		6
	悪い									0
	無回答								1	1

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	248	62.9%
普通	114	28.9%
悪い	12	3.0%
無回答	20	5.1%

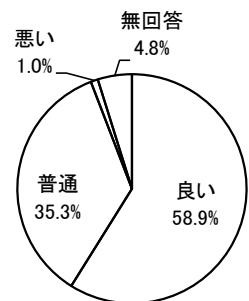


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	7	7	14	13	19	21		88
	普通	7		5	3	9	11	6		41
	悪い	3					2			5
	無回答	4			3	1	3		1	12
女性	良い	18	22	27	23	21	31	11	1	154
	普通	3	11	8	13	16	11	6		68
	悪い		1		3	1	1	1		7
	無回答				3	2		2		7
無回答	良い		3				1	2		6
	普通	1	1		1	1	1			5
	悪い									0
	無回答								1	1

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	232	58.9%
普通	139	35.3%
悪い	4	1.0%
無回答	19	4.8%

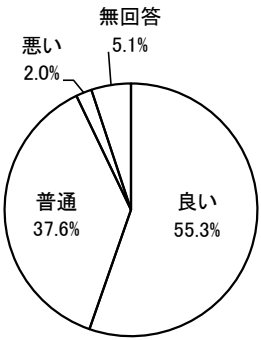


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	10	7	4	13	12	16	18		80
	普通	7		8	4	10	16	9		54
	悪い									0
	無回答	4			3	1	3		1	12
女性	良い	19	24	25	24	19	24	10	1	146
	普通	2	10	10	15	20	16	7		80
	悪い				1		2	1		4
	無回答				2	1	1	2		6
無回答	良い	1	3				1	1		6
	普通		1		1	1	1	1		5
	悪い									0
	無回答								1	1

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	218	55.3%
普通	148	37.6%
悪い	8	2.0%
無回答	20	5.1%

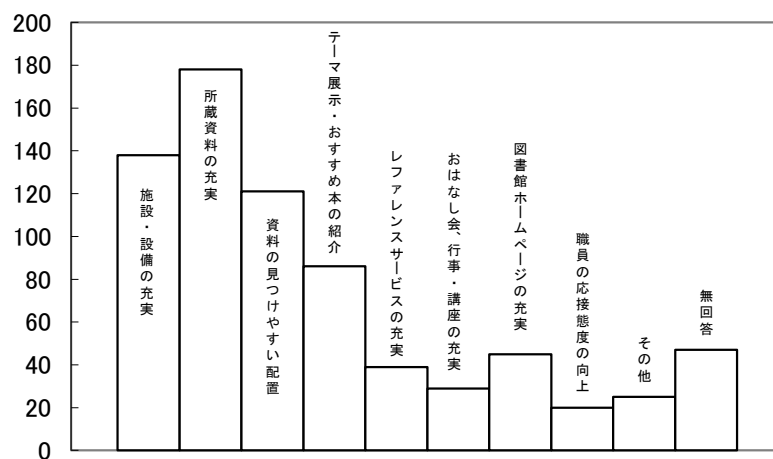


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	7	4	13	12	13	20		75
	普通	10		8	4	10	18	6		56
	悪い	1					1	1		3
	無回答	4			3	1	3		1	12
女性	良い	17	22	24	19	18	24	11	1	136
	普通	4	12	10	18	20	18	6		88
	悪い			1	2		1	1		5
	無回答				3	2		2		7
無回答	良い	1	3			1	1	1		7
	普通		1		1		1	1		4
	悪い									0
	無回答								1	1

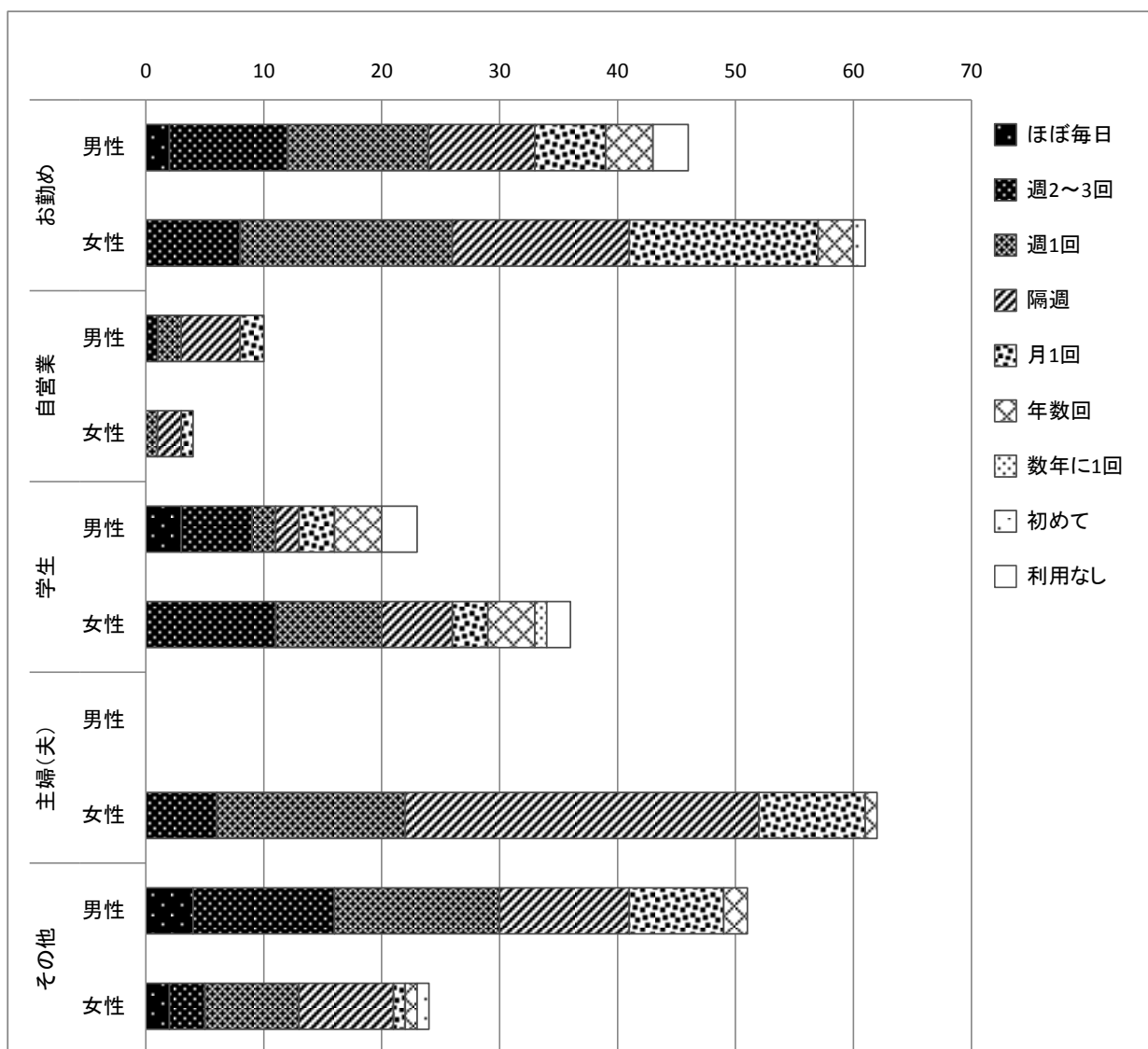
6. 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取組み	回答数
施設・設備の充実	138
所蔵資料の充実	178
資料の見つけやすい配置	121
テーマ展示・おすすめ本の紹介	86
レファレンスサービスの充実	39
おはなし会、行事・講座の充実	29
図書館ホームページの充実	45
職員の応接態度の向上	20
その他	25
無回答	47



<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	2	10	12	9	6	4			3
	女性		8	18	15	16	3		1	
お勤め 集計		2	18	30	24	22	7		1	3
自営業	男性		1	2	5	2				
	女性			1	2	1				
自営業 集計			1	3	7	3				
学生	男性	3	6	2	2	3	4			3
	女性		11	9	6	3	4	1		2
学生 集計		3	17	11	8	6	8	1		5
主婦(夫)	男性									
	女性		6	16	30	9	1			
主婦 集計			6	16	30	9	1			
その他	男性	4	12	14	11	8	2			
	女性	2	3	8	8	1	1		1	
その他 集計		6	15	22	19	9	3		1	



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	2	2	15	9
	20代		6	13	6
	30代	8	9	9	11
	40代	5	6	17	16
	50代	4	13	14	19
	60代	9	7	12	27
	70歳以上	5	18	1	11
青葉区 集計		33	61	81	99
宮城野区	10代			2	
	20代		1		
	30代	1		2	1
	40代		1	1	1
	50代			1	
	60代	2	3	3	
	70歳以上				
宮城野区 集計		3	5	9	2
若林区	10代		2	2	1
	20代				1
	30代		1		
	40代	1			1
	50代				1
	60代		1		
	70歳以上		2		
若林区 集計		1	6	2	4
太白区	10代		1	1	
	20代			1	1
	30代		1		
	40代	2	7	1	
	50代		2	1	3
	60代	2		2	
	70歳以上	2	3		
太白区 集計		6	14	6	4
泉区	10代		2		
	20代		6		
	30代		1	1	1
	40代		1		2
	50代		1		
	60代		2		2
	70歳以上		2		
泉区 集計		0	15	1	5
仙台市以外	10代	1		1	
	20代		4		2
	30代				1
	40代				
	50代	1	4		
	60代		3	1	1
	70歳以上				
仙台市以外 集計		2	11	2	4

