

平成25年度若林図書館利用者アンケート 集計結果

(平成25年12月10日～23日実施)

【実施方法】

若林図書館 1 階と 2 階入口付近，若林区文化センター 1 階受付付近にアンケート用紙を配置し，アンケート記入のお願いを掲示するとともに，カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは，毎日閉館後に回収し，枚数を集計した。

【回収枚数】

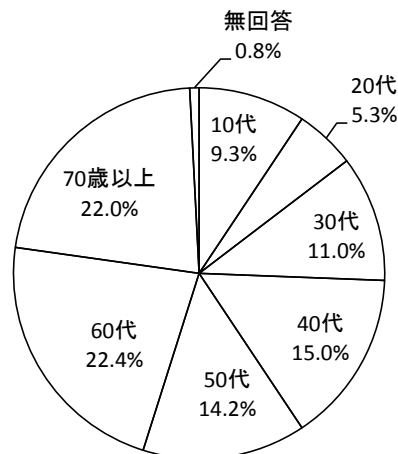
12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	12/15(日)	12/16(月)	
7	10	54	45	14	35	0	
12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	12/22(日)	12/23(月)	合 計
13	11	9	7	19	16	6	246

【集計結果】

1. ご自身についてお尋ねします。

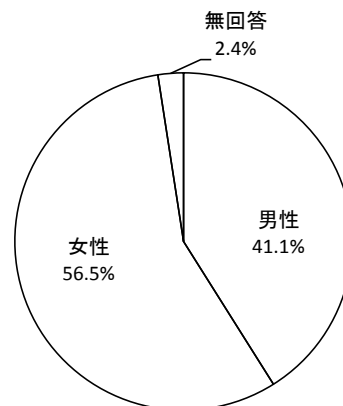
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	23	9.3%
20代	13	5.3%
30代	27	11.0%
40代	37	15.0%
50代	35	14.2%
60代	55	22.4%
70歳以上	54	22.0%
無回答	2	0.8%



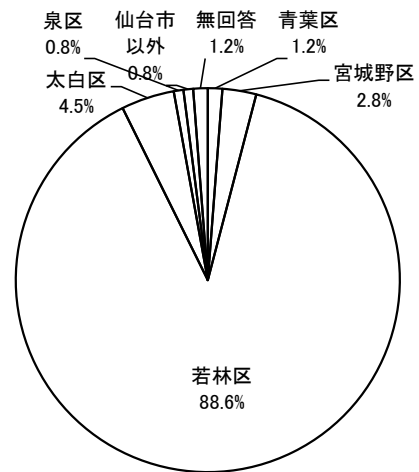
○ 性別

	単位:人	比率
男性	101	41.1%
女性	139	56.5%
無回答	6	2.4%



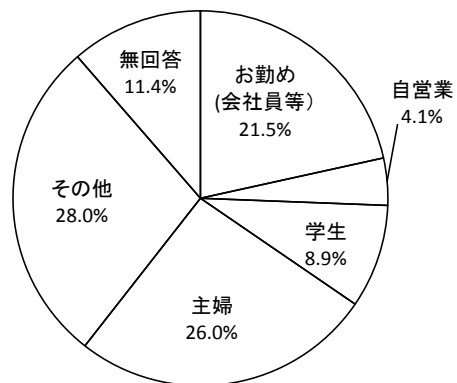
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	3	1.2%
宮城野区	7	2.8%
若林区	218	88.6%
太白区	11	4.5%
泉区	2	0.8%
仙台市以外	2	0.8%
無回答	3	1.2%



○ 職業

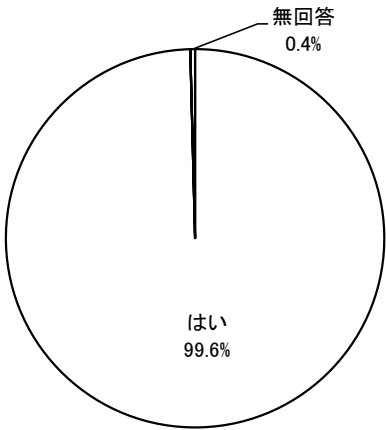
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	53	21.5%
自営業	10	4.1%
学生	22	8.9%
主婦	64	26.0%
その他	69	28.0%
無回答	28	11.4%



2. 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

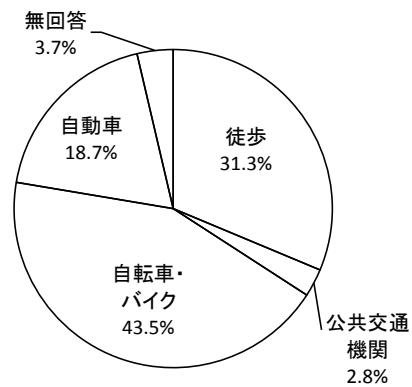
	単位:件	比率
はい	245	99.6%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	0.4%



【「いいえ」の場合の理由】

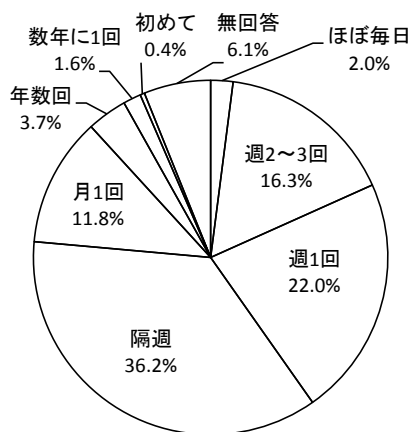
○ 来館方法

	単位:人	比率
徒歩	77	31.3%
公共交通機関	7	2.8%
自転車・バイク	107	43.5%
自動車	46	18.7%
無回答	9	3.7%



○ 来館頻度

	単位:人	比率
ほぼ毎日	5	2.0%
週2～3回	40	16.3%
週1回	54	22.0%
隔週	89	36.2%
月1回	29	11.8%
年数回	9	3.7%
数年に1回	4	1.6%
初めて	1	0.4%
無回答	15	6.1%



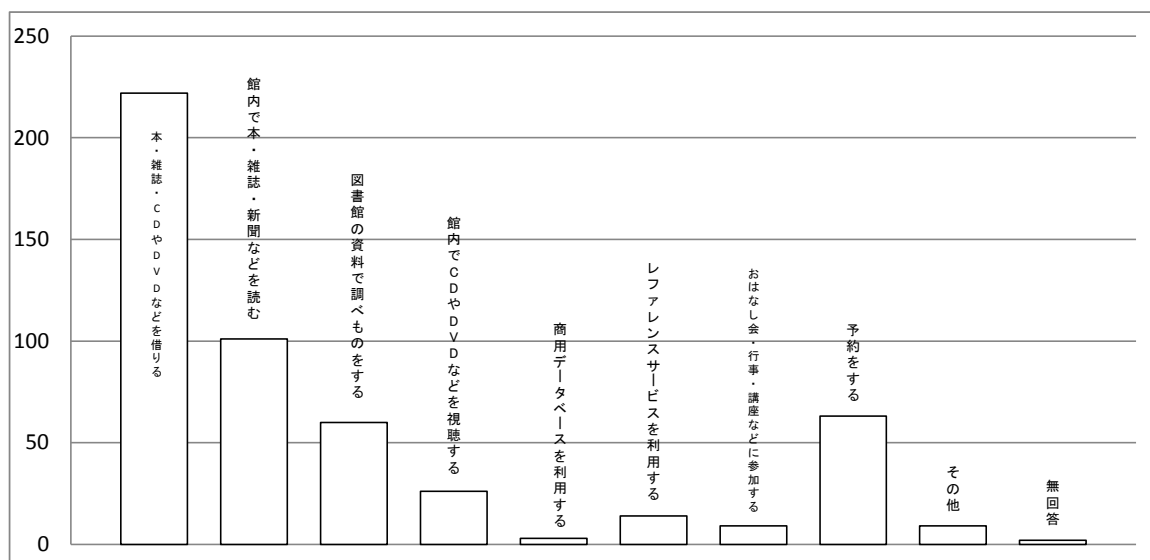
3. 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	222
館内で本・雑誌・新聞などを読む	101
図書館の資料で調べものをする	60
館内でCDやDVDなどを視聴する	26
商用データベースを利用する	3
レファレンスサービスを利用する	14
おはなし会・行事・講座などに参加する	9
予約をする	63
その他	9
無回答	2

【その他】

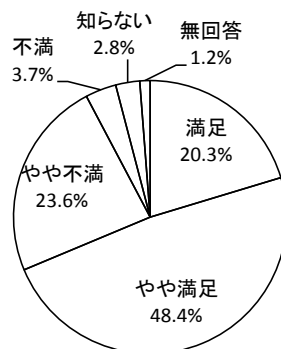
・自習, 勉強



4. 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌・CDやDVDなどの充実度

	単位:人	比率
満足	50	20.3%
やや満足	119	48.4%
やや不満	58	23.6%
不満	9	3.7%
知らない	7	2.8%
無回答	3	1.2%

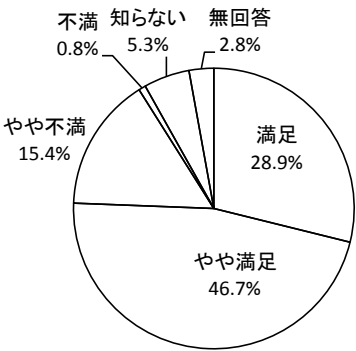


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足		4		3	1	3	11	1	23
	やや満足	2	1	2	4	7	13	12		41
	やや不満	2			4	3	12	6		27
	不満	1	1			1		1		4
	知らない	3					1			4
	無回答			1				1		2
女性	満足	4	1	2	3	5	5	7		27
	やや満足	5	6	19	15	10	10	10	1	76
	やや不満	3		3	7	5	7	4		29
	不満					2	1	1		4
	知らない	2					1			3
	無回答									0
無回答	満足									0
	やや満足				1		1			2
	やや不満					1	1			2
	不満	1								1
	知らない									0
	無回答							1		1

② 本・雑誌・CDやDVDなどの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	71	28.9%
やや満足	115	46.7%
やや不満	38	15.4%
不満	2	0.8%
知らない	13	5.3%
無回答	7	2.8%

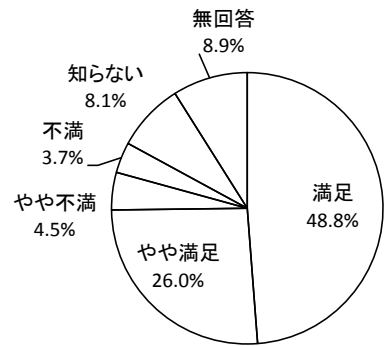


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足		4	1	4	3	8	15	1	36
	やや満足	2			4	7	16	12		41
	やや不満	3		1	2	2	4	3		15
	不満	1								1
	知らない	2	2		1		1			6
	無回答			1				1		2
女性	満足	5		5	5	4	7	8	1	35
	やや満足	4	5	16	15	14	8	8		70
	やや不満	1	2	1	5	3	7	4		23
	不満	1								1
	知らない	2		1		1	1	1		6
	無回答	1		1			1	1		4
無回答	満足									0
	やや満足	1			1	1	1			4
	やや不満									0
	不満									0
	知らない						1			1
	無回答							1		1

③ 予約サービスについて

	単位:人	比率
満足	120	48.8%
やや満足	64	26.0%
やや不満	11	4.5%
不満	9	3.7%
知らない	20	8.1%
無回答	22	8.9%

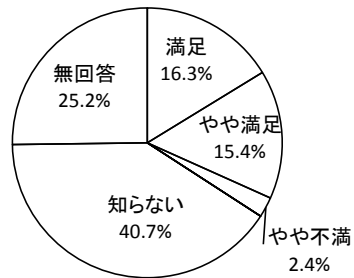


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	4		6	3	13	19	1	47
	やや満足	3	1	2	4	7	7	4		28
	やや不満				1	1	2			4
	不満	1				1		1		3
	知らない	3	1				2	2		8
	無回答			1			5	5		11
女性	満足	3	6	12	16	10	10	13		70
	やや満足	3		7	5	6	7	6	1	35
	やや不満	1		1	3		2			7
	不満	1				5				6
	知らない	5	1	2	1		1	1		11
	無回答	1		2		1	4	2		10
無回答	満足				1	1	1			3
	やや満足	1								1
	やや不満									0
	不満									0
	知らない						1			1
	無回答							1		1

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	40	16.3%
やや満足	38	15.4%
やや不満	6	2.4%
不満	0	0.0%
知らない	100	40.7%
無回答	62	25.2%

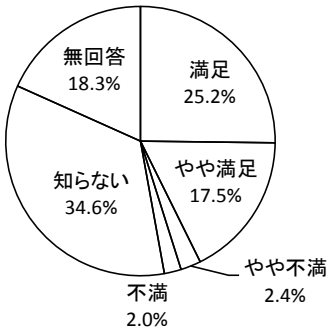


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	3		3		4	6	1	18
	やや満足			1	2	3	7	3		16
	やや不満					1		1		2
	不満									0
	知らない	7	3	1	5	6	7	7		36
	無回答			1	1	2	11	14		29
女性	満足	4	1	4	3	4	2	3		21
	やや満足	1		5	7	6	3			22
	やや不満			1	2	1				4
	不満									0
	知らない	8	5	11	12	8	11	5	1	61
	無回答	1	1	3	1	3	8	14		31
無回答	満足				1					1
	やや満足									0
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	1				1	1			3
	無回答						1	1		2

⑤ レファレンスサービスについて

	単位:人	比率
満足	62	25.2%
やや満足	43	17.5%
やや不満	6	2.4%
不満	5	2.0%
知らない	85	34.6%
無回答	45	18.3%

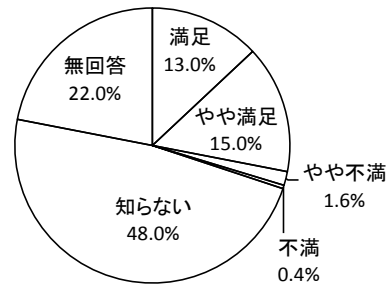


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足		3		4	2	7	9	1	26
	やや満足	1		1	2	4	5	7		20
	やや不満									0
	不満							1		1
	知らない	7	3	1	4	5	9	4		33
	無回答			1	1	1	8	10		21
女性	満足	3	1	5	6	6	5	10		36
	やや満足		1	6	7	3	4	1		22
	やや不満				2	1	1		1	5
	不満					1	2			3
	知らない	10	4	11	9	8	5	4		51
	無回答	1	1	2	1	3	7	7		22
無回答	満足									0
	やや満足						1			1
	やや不満	1								1
	不満					1				1
	知らない				1					1
	無回答						1	1		2

⑥ 商用データベースサービスについて

	単位:人	比率
満足	32	13.0%
やや満足	37	15.0%
やや不満	4	1.6%
不満	1	0.4%
知らない	118	48.0%
無回答	54	22.0%

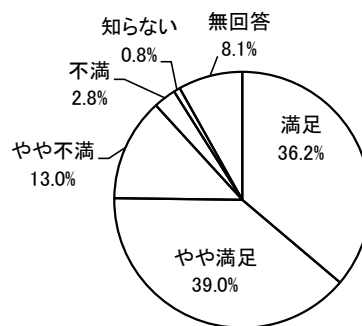


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	3		2	2	3	4	1	16
	やや満足	1	1		1	2	5	6		16
	やや不満			1	1		1			3
	不満									0
	知らない	6	2	1	6	6	10	11		42
	無回答			1	1	2	10	10		24
女性	満足	4	1		4	3	1	3		16
	やや満足			6	6	5	1	1	1	20
	やや不満									0
	不満						1			1
	知らない	9	5	16	14	11	12	8		75
	無回答	1	1	2	1	3	9	10		27
無回答	満足									0
	やや満足	1								1
	やや不満					1				1
	不満									0
	知らない				1					1
	無回答						2	1		3

⑦ 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	89	36.2%
やや満足	96	39.0%
やや不満	32	13.0%
不満	7	2.8%
知らない	2	0.8%
無回答	20	8.1%

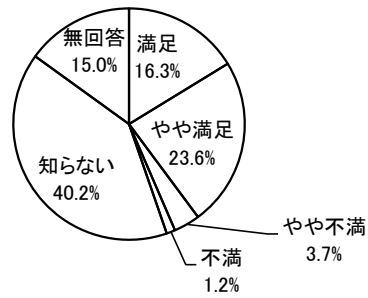


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	3	1	6	2	10	16		42
	やや満足	4	2	1	3	8	12	11		41
	やや不満		1		2		4		1	8
	不満			1				1		2
	知らない									0
	無回答					2	3	3		8
女性	満足	2	4	10	9	3	8	10		46
	やや満足	7	2	9	13	12	4	7		54
	やや不満	2		4	2	4	6	3	1	22
	不満					1	3			4
	知らない	2								2
	無回答	1	1	1	1	2	3	2		11
無回答	満足						1			1
	やや満足				1					1
	やや不満	1					1			2
	不満					1				1
	知らない									0
	無回答							1		1

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	40	16.3%
やや満足	58	23.6%
やや不満	9	3.7%
不満	3	1.2%
知らない	99	40.2%
無回答	37	15.0%



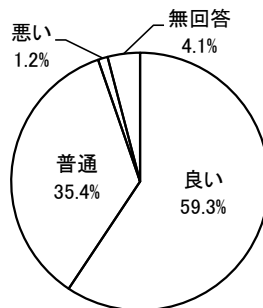
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	2	1	2	1	4	5	1	17
	やや満足	1		1	3	4	5	9		23
	やや不満				1		3	1		5
	不満					1				1
	知らない	6	3		4	5	9	10		37
	無回答		1	1	1	1	8	6		18
女性	満足	2	2	3	5	4	4	3		23
	やや満足			7	9	11	3	3	1	34
	やや不満				1		2	1		4
	不満						1			1
	知らない	10	5	13	10	4	9	8		59
	無回答	2		1		3	5	7		18
無回答	満足									0
	やや満足						1			1
	やや不満									0
	不満					1				1
	知らない	1			1		1			3
	無回答							1		1

5. 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	146	59.3%
普通	87	35.4%
悪い	3	1.2%
無回答	10	4.1%

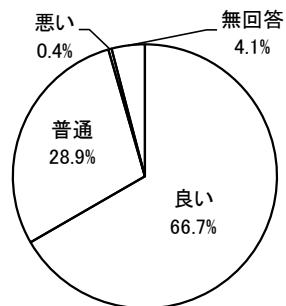


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	2	2	6	8	20	21	1	64
	普通	4	4		5	4	6	9		32
	悪い						1			1
	無回答			1			2	1		4
女性	良い	7	4	14	17	12	9	16	1	80
	普通	6	3	9	8	9	12	5		52
	悪い						2			2
	無回答	1		1		1	1	1		5
無回答	良い						2			2
	普通	1			1	1				3
	悪い									0
	無回答							1		1

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	164	66.7%
普通	71	28.9%
悪い	1	0.4%
無回答	10	4.1%

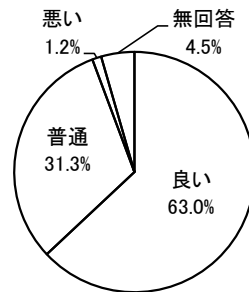


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	4	2	6	8	20	22	1	69
	普通	2	2		5	4	7	8		28
	悪い									0
	無回答			1			2	1		4
女性	良い	10	6	18	19	13	11	16	1	94
	普通	3	1	4	6	8	12	5		39
	悪い			1						1
	無回答	1		1		1	1	1		5
無回答	良い						1			1
	普通	1			1	1	1			4
	悪い									0
	無回答							1		1

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	155	63.0%
普通	77	31.3%
悪い	3	1.2%
無回答	11	4.5%

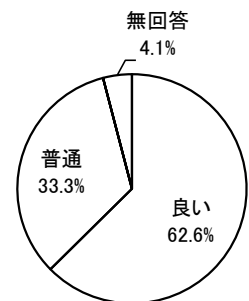


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	3	2	5	6	20	23	1	65
	普通	3	3		6	6	7	6		31
	悪い									0
	無回答			1			2	2		5
女性	良い	10	4	15	19	13	11	16	1	89
	普通	3	3	7	5	8	12	5		43
	悪い			1			1			2
	無回答	1		1	1	1		1		5
無回答	良い						1			1
	普通				1	1	1			3
	悪い	1								1
	無回答							1		1

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	154	62.6%
普通	82	33.3%
悪い	0	0.0%
無回答	10	4.1%

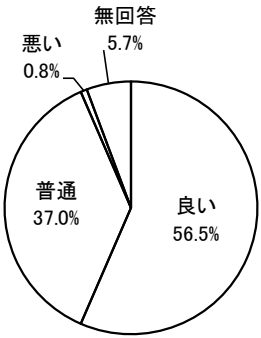


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	1	2	5	6	20	20	1	61
	普通	2	5		6	6	7	9		35
	悪い									0
	無回答			1			2	2		5
女性	良い	12	6	16	19	12	10	15	1	91
	普通	1	1	7	6	9	14	6		44
	悪い									0
	無回答	1		1		1		1		4
無回答	良い	1					1			2
	普通				1	1	1			3
	悪い									0
	無回答							1		1

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	139	56.5%
普通	91	37.0%
悪い	2	0.8%
無回答	14	5.7%

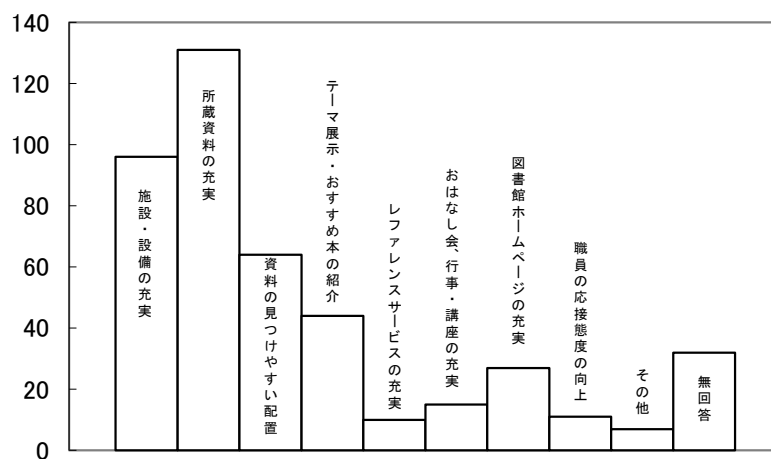


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	2	1	4	6	16	23	1	59
	普通	2	4	1	7	6	9	6		35
	悪い									0
	無回答			1			4	2		7
女性	良い	7	3	15	16	14	10	13	1	79
	普通	5	4	8	9	7	12	7		52
	悪い						2			2
	無回答	2		1		1		2		6
無回答	良い						1			1
	普通	1			1	1	1			4
	悪い									0
	無回答							1		1

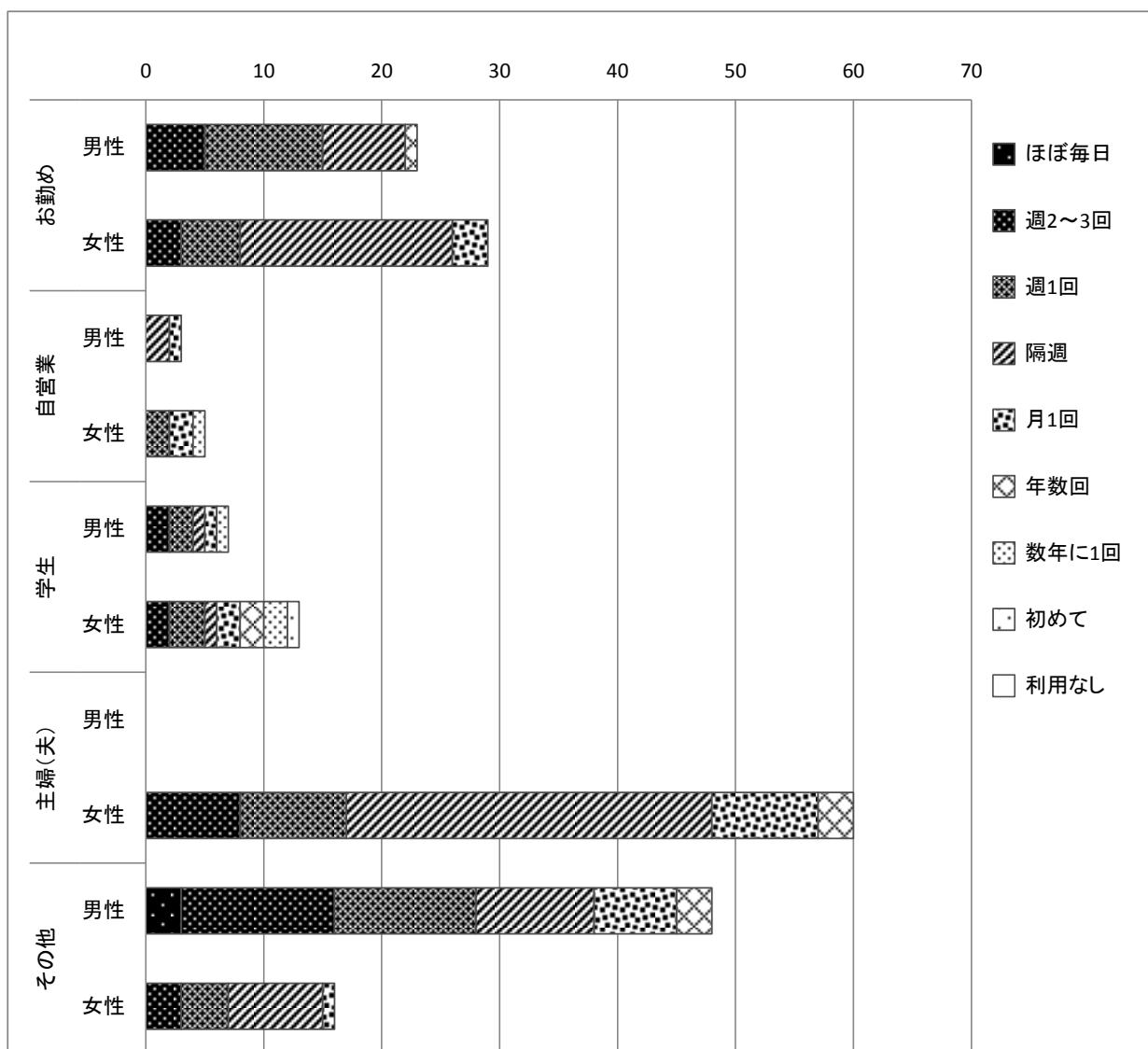
6. 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取組み	回答数
施設・設備の充実	96
所蔵資料の充実	131
資料の見つけやすい配置	64
テーマ展示・おすすめ本の紹介	44
レファレンスサービスの充実	10
おはなし会、行事・講座の充実	15
図書館ホームページの充実	27
職員の応接態度の向上	11
その他	7
無回答	32



<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性		5	10	7		1			
	女性		3	5	18	3				
お勤め 集計		0	8	15	25	3	1	0	0	0
自営業	男性				2	1				
	女性			2		2		1		
自営業 集計		0	0	2	2	3	0	1	0	0
学生	男性		2	2	1	1		1		
	女性		2	3	1	2	2	2	1	
学生 集計		0	4	5	2	3	2	3	1	0
主婦(夫)	男性									
	女性		8	9	31	9	3			
主婦 集計		0	8	9	31	9	3	0	0	0
その他	男性	3	13	12	10	7	3			
	女性		3	4	8	1				
その他 集計		3	16	16	18	8	3	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	1			
	20代				
	30代				
	40代			1	
	50代				
	60代			1	
	70歳以上				
青葉区 集計		1	0	2	0
宮城野区	10代				
	20代			1	
	30代	1		1	
	40代				
	50代			1	
	60代	1			1
	70歳以上		1		
宮城野区 集計		2	1	3	1
若林区	10代	2		13	3
	20代	1	1	5	4
	30代	2		15	6
	40代	10		14	7
	50代	7		17	6
	60代	7		20	20
	70歳以上	7	3	12	26
若林区 集計		36	4	96	72
太白区	10代			1	
	20代		1		
	30代				
	40代	3		1	
	50代	1			1
	60代			1	1
	70歳以上	1			
太白区 集計		5	1	3	2
泉区	10代				
	20代				
	30代				
	40代			1	
	50代		1		
	60代				
	70歳以上				
泉区 集計		0	1	1	0
仙台市以外	10代	1			
	20代				
	30代				
	40代				
	50代				
	60代	1			
	70歳以上				
仙台市以外 集計		2	0	0	0

