

平成 25 年 1 2 月

## 図書館アンケート

仙台市図書館では、サービスの向上を図ることを目的として、「図書館アンケート」を実施いたします。ご協力をお願いします。

仙台市若林図書館

下記□欄にチェック☑を入れてください。

1 ご自身についてお尋ねします。

年 齢    ☐10 代   ☐20 代   ☐30 代   ☐40 代   ☐50 代   ☐60 代  
          ☐70 歳以上

性 別    ☐男   ☐女

住 所    ☐若林区   ☐青葉区   ☐宮城野区   ☐太白区   ☐泉区   ☐仙台市以外

職 業    ☐お勤め（会社員等）   ☐自営業   ☐学生   ☐主婦   ☐その他

2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

仙台市図書館を利用したことがありますか。

☐ はい（初めての方も含む。以下にお進みください。）

☐ いいえ（これで終了です。よろしければ理由を教えてください。）  
（理由 \_\_\_\_\_）

来館方法   ☐徒歩   ☐公共交通機関   ☐自転車・バイク   ☐自動車

来館頻度   ☐ほぼ毎日   ☐週 2～3 回   ☐週 1 回   ☐隔週   ☐月 1 回   ☐年数回  
          ☐数年に 1 回   ☐初めて

3 図書館をどのように利用されますか。

（あてはまるものすべてにチェックを入れてください。）

☐本・雑誌・CD や DVD などを借りる

☐館内で本・雑誌・新聞などを読む

☐図書館の資料で調べものをする

☐館内で CD や DVD などを視聴する

☐商用データベース（新聞記事が検索できるサービス）を利用する

☐レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスを利用する

☐おはなし会・行事・講座などに参加する

☐予約をする

☐その他（ \_\_\_\_\_ ）

4 満足度についてお尋ねします。

①本・雑誌・CD や DVD などの充実度

☐満足   ☐やや満足   ☐やや不満   ☐不満   ☐知らない

②本・雑誌・CD や DVD などの探しやすさ（書架案内の掲示、生き生き家庭応援コーナー・シニア向けおすすめ本コーナー・新着コーナーの設置やテーマ展示などを行っています。）

☐満足   ☐やや満足   ☐やや不満   ☐不満   ☐知らない

【裏面もございます】

- ③予約サービスについて（全館合わせて、本・雑誌は10冊まで、CDやDVDなどは2点まで予約できます。） ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ④おはなし会・行事・講座などの充実度（毎週水曜日におはなし会、奇数月に赤ちゃんおはなし会、毎月1回映画上映会、年1回市民講演会などを実施しています。）  
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑤レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスについて（質問や相談のほか、様々な課題解決に役立つ資料の紹介をしています。）  
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑥商用データベースサービス（新聞記事が検索できるサービス）について  
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑦施設の快適さ  
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑧図書館の広報などPR活動（毎月「本びより」で一般書、毎月「ひまわりつうしん」で児童書、年4回「まんまるシアター」でCDやDVDなどの新着案内を行っています。）  
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

5 図書館職員の対応についてお尋ねします。

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| ① あいさつ・職員からの声がけ       | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ② 言葉づかい               | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど） | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ④ 身だしなみ               | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ⑤ 説明の分かりやすさ           | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |

6 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

（3つ以内でチェックを入れてください）

- ☐施設・設備の充実
- ☐所蔵資料の充実（充実して欲しい分野）
- ☐探している本を見つけやすい配置
- ☐テーマ展示やおすすめ本の紹介
- ☐レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスの充実
- ☐おはなし会、行事・講座などの充実
- ☐図書館ホームページの充実
- ☐職員の応接態度の向上
- ☐その他（）

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

---



---



---

ご協力ありがとうございました。