

図書館アンケート

仙台市榴岡図書館

【裏面もございます】

- ③予約サービスについて（全館合わせて、本・雑誌は10冊まで、CDやDVDなどは2点まで予約できます。） ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ④おはなし会・行事・講座などの充実度（地域の方々と連携し、講座やおはなし会を実施しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑤レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスについて（質問や相談のほか、様々な課題解決に役立つ資料の紹介をしています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑥商用データベースサービス（事典や新聞記事などが検索できるサービス）について（事典や新聞記事、ビジネス情報や法律情報などが検索できます。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑦施設の快適さ（限られたスペースの中で、できるだけ多くの閲覧席を置けるよう、工夫をしています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない
- ⑧図書館の広報などPR活動（新刊案内や、行事のお知らせなどの刊行物を作成し、掲示、配布しています。）
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐知らない

5 図書館職員の対応についてお尋ねします。

- | | |
|-----------------------|---|
| ① あいさつ・職員からの声がけ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ② 言葉づかい | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ③ 応対時の印象（感じの良さ、親切さなど） | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ④ 身だしなみ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
| ⑤ 説明の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |

6 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

（3つ以内でチェックを入れてください）

- ☐施設・設備の充実
- ☐所蔵資料の充実（充実して欲しい分野 ）
- ☐探している本を見つけやすい配置
- ☐テーマ展示やおすすめ本の紹介
- ☐レファレンス（求める資料や情報に関して職員に質問や相談をする）サービスの充実
- ☐おはなし会、行事・講座などの充実
- ☐図書館ホームページの充実
- ☐職員の応接態度の向上
- ☐その他（ ）

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。