

# 平成25年度 榴岡図書館利用者アンケート 集計結果

(平成25年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

図書館の記載台上，カウンターにアンケートを設置し，カウンターでもご協力をお願いを行った。また，図書館入口にアンケート実施のお知らせを掲示した。回収箱に投函されたアンケートは，毎日閉館後に回収し，枚数を集計した。

## 【回収枚数】

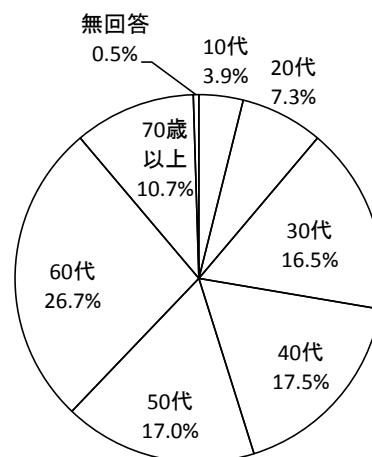
12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	12/15(日)	12/16(月)	
16	29	8	15	8	25	0	
12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	12/22(日)	12/23(月)	合 計
3	12	5	17	33	8	27	206

## 【集計結果】

### 1. ご自身についてお尋ねします。

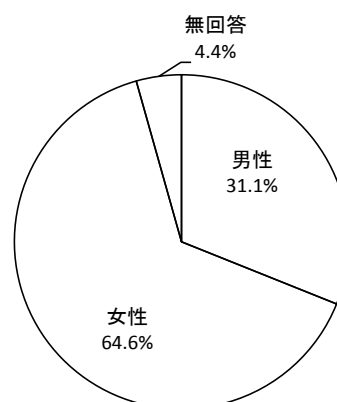
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	8	3.9%
20代	15	7.3%
30代	34	16.5%
40代	36	17.5%
50代	35	17.0%
60代	55	26.7%
70歳以上	22	10.7%
無回答	1	0.5%



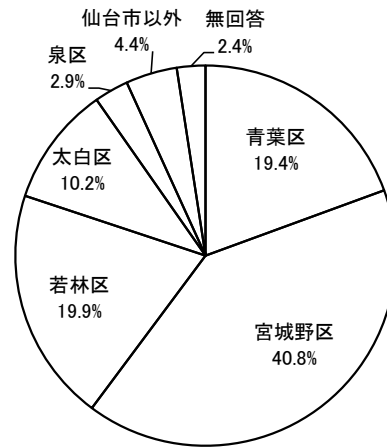
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	64	31.1%
女性	133	64.6%
無回答	9	4.4%



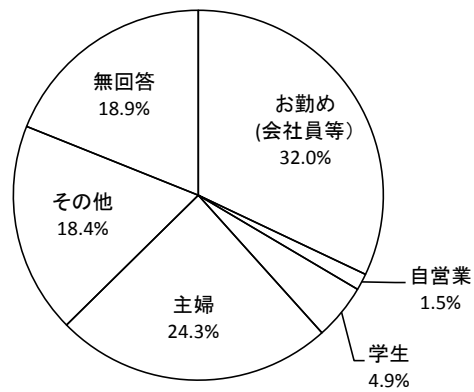
## ○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	40	19.4%
宮城野区	84	40.8%
若林区	41	19.9%
太白区	21	10.2%
泉区	6	2.9%
仙台市以外	9	4.4%
無回答	5	2.4%



## ○ 職業

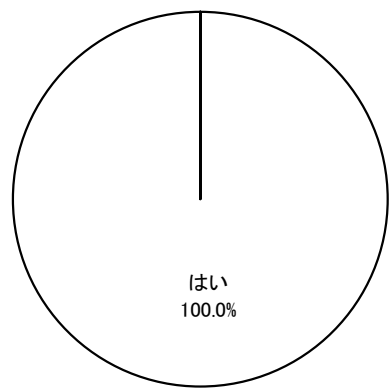
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	66	32.0%
自営業	3	1.5%
学生	10	4.9%
主婦	50	24.3%
その他	38	18.4%
無回答	39	18.9%



2. 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

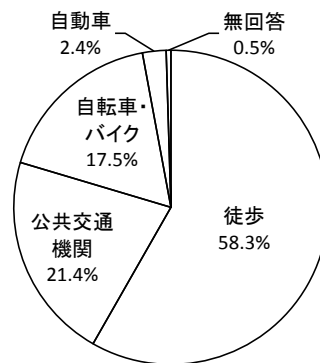
	単位: 件	比率
はい	206	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



【「いいえ」の場合の理由】

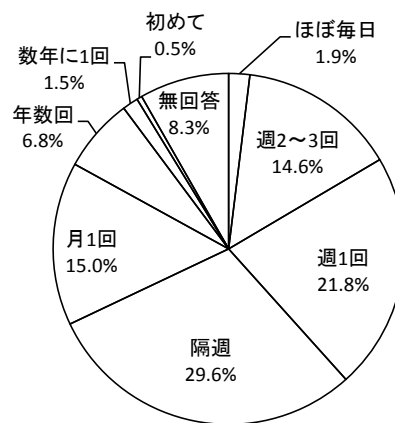
## ○ 来館方法

	単位:人	比率
徒歩	120	58.3%
公共交通機関	44	21.4%
自転車・バイク	36	17.5%
自動車	5	2.4%
無回答	1	0.5%



## ○ 来館頻度

	単位:人	比率
ほぼ毎日	4	1.9%
週2～3回	30	14.6%
週1回	45	21.8%
隔週	61	29.6%
月1回	31	15.0%
年数回	14	6.8%
数年に1回	3	1.5%
初めて	1	0.5%
無回答	17	8.3%



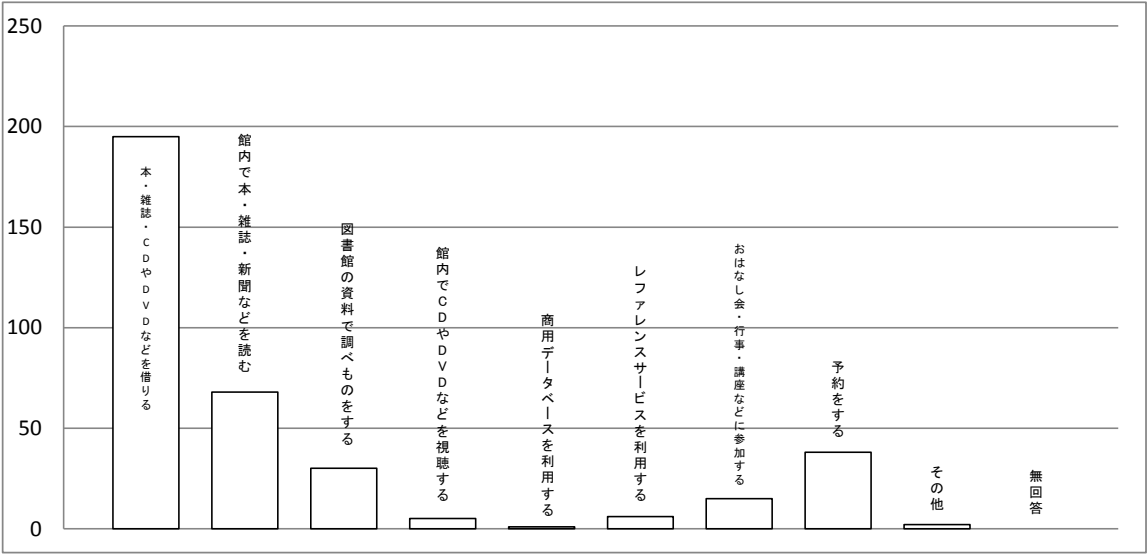
3. 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	195
館内で本・雑誌・新聞などを読む	68
図書館の資料で調べものをする	30
館内でCDやDVDなどを視聴する	5
商用データベースを利用する	1
レファレンスサービスを利用する	6
おはなし会・行事・講座などに参加する	15
予約をする	38
その他	2
無回答	0

【その他】

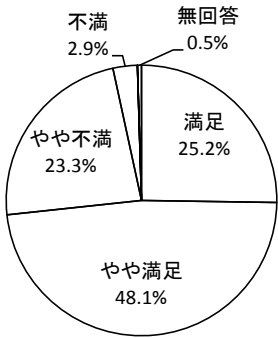
- ・市民センターに月1度来るので、その度寄る。
- ・ボランティアのため来館



4. 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌・CDやDVDなどの充実度

	単位:人	比率
満足	52	25.2%
やや満足	99	48.1%
やや不満	48	23.3%
不満	6	2.9%
知らない	0	0.0%
無回答	1	0.5%

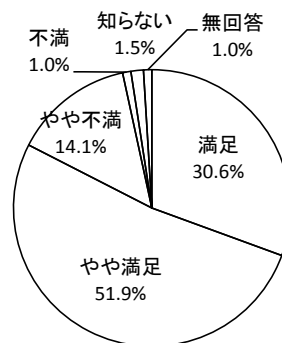


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	1	3	1	5	3	1	16
	やや満足	2	3	5	4	6	10	5		35
	やや不満					3	7	1		11
	不満					1		1		2
	知らない									0
	無回答									0
女性	満足	1	3	8	9	3	6	3		33
	やや満足	4	6	11	14	6	18	2		61
	やや不満		1	7	3	13	8	3		35
	不満			1		1		1		3
	知らない									0
	無回答						1			1
無回答	満足		1		2					3
	やや満足				1			2		3
	やや不満			1				1		2
	不満					1				1
	知らない									0
	無回答									0

② 本・雑誌・CDやDVDなどの探しやすさ

	単位: 人	比率
満足	63	30.6%
やや満足	107	51.9%
やや不満	29	14.1%
不満	2	1.0%
知らない	3	1.5%
無回答	2	1.0%

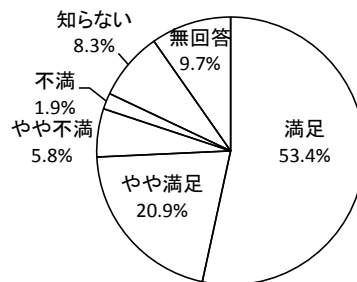


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	1	2	4	7	5	1	22
	やや満足	2	3	5	4	4	10	4		32
	やや不満					2	5	1		8
	不満									0
	知らない				1	1				2
	無回答									0
女性	満足	3	4	9	7	2	9	4		38
	やや満足	2	4	14	16	16	17	2		71
	やや不満		2	4	2	4	4	3		19
	不満					1	1			2
	知らない						1			1
	無回答				1		1			2
無回答	満足		1		2					3
	やや満足			1	1			2		4
	やや不満					1		1		2
	不満									0
	知らない									0
	無回答									0

### ③ 予約サービスについて

	単位: 人	比率
満足	110	53.4%
やや満足	43	20.9%
やや不満	12	5.8%
不満	4	1.9%
知らない	17	8.3%
無回答	20	9.7%



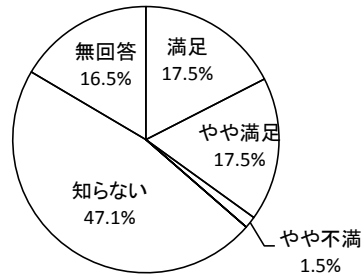
#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	3	3	3	6	12	7	1	36
	やや満足			1	3	2	5	2		13
	やや不満		1	2		1	2			6
	不満									0
	知らない	2				1	1			4
	無回答				1	1	2	1		5
女性	満足	2	5	15	17	13	14	4		70
	やや満足	1	3	6	6	1	11			28
	やや不満		1		2	1		1		5
	不満			2		2				4
	知らない	2	1	4	1	3	1	1		13
	無回答					3	7	3		13
無回答	満足			1	2	1				4
	やや満足				1			1		2
	やや不満		1							1
	不満									0
	知らない									0
	無回答							2		2



④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	36	17.5%
やや満足	36	17.5%
やや不満	3	1.5%
不満	0	0.0%
知らない	97	47.1%
無回答	34	16.5%

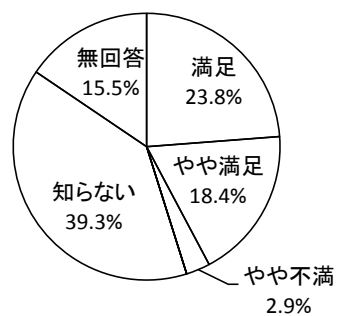


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足			2	1		3	3	1	10
	やや満足			1			2	1		4
	やや不満						1	1		2
	不満									0
	知らない	3	4	3	4	9	12	4		39
	無回答				2	2	4	1		9
女性	満足	2		6	9	4	1	2		24
	やや満足	1	4	9	4	4	5	3		30
	やや不満					1				1
	不満									0
	知らない	2	6	11	11	11	13	1		55
	無回答			1	2	3	14	3		23
無回答	満足			1	1					2
	やや満足		1					1		2
	やや不満									0
	不満									0
	知らない				1	1		1		3
	無回答				1			1		2

# ⑤ レファレンスサービスについて

	単位: 人	比率
満足	49	23.8%
やや満足	38	18.4%
やや不満	6	2.9%
不満	0	0.0%
知らない	81	39.3%
無回答	32	15.5%

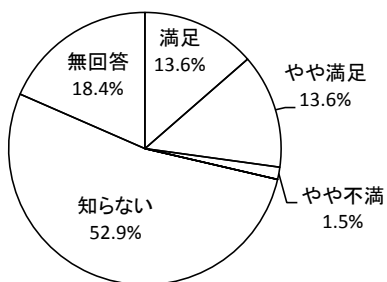


## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足			2	2	1	7	3	1	16
	やや満足		1		2	1	3	1		8
	やや不満		1				2	1		4
	不満									
	知らない	2	2	4	3	7	7	3		28
	無回答	1				2	3	2		8
女性	満足			8	6	4	8	4		30
	やや満足	3	3	7	5	5	4	1		28
	やや不満			1	1					2
	不満									0
	知らない	1	7	11	12	9	10			50
	無回答	1			2	5	11	4		23
無回答	満足			1	2					3
	やや満足		1					1		2
	やや不満									0
	不満									0
	知らない				1	1		1		3
	無回答							1		1

## ⑥ 商用データベースサービスについて

	単位: 人	比率
満足	28	13.6%
やや満足	28	13.6%
やや不満	3	1.5%
不満	0	0.0%
知らない	109	52.9%
無回答	38	18.4%

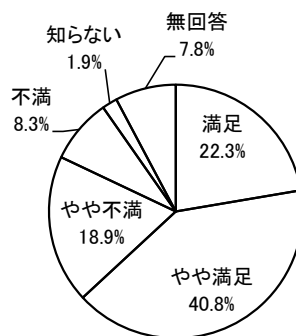


### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足		1	2	1	1	2	3	1	11
	やや満足				2		5			7
	やや不満	1	1				1			3
	不満									0
	知らない	2	2	4	4	8	11	5		36
	無回答					2	3	2		7
女性	満足			5	5	2		2		14
	やや満足	2	3	4	5	5		1		20
	やや不満									0
	不満									0
	知らない	3	7	18	14	11	16	1		70
	無回答				2	5	17	5		29
無回答	満足			1	2					3
	やや満足		1							1
	やや不満									0
	不満									0
	知らない				1	1		1		3
	無回答							2		2

⑦ 施設の快適さ

	単位: 人	比率
満足	46	22.3%
やや満足	84	40.8%
やや不満	39	18.9%
不満	17	8.3%
知らない	4	1.9%
無回答	16	7.8%

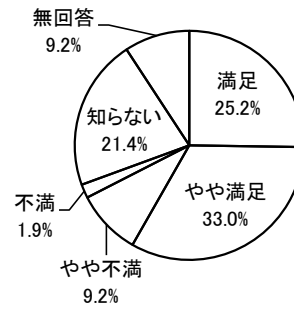


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	2	3	4	1	6	3	1	21
	やや満足		1	3	1	2	5	2		14
	やや不満	1			2	4	6	3		16
	不満		1			2	4	1		8
	知らない					1				1
	無回答	1				1	1	1		4
女性	満足	1	5	7	4	3	2	1		23
	やや満足	3	3	14	14	10	18	5		67
	やや不満		1	5	6	4	4	2		22
	不満				1	4	2			7
	知らない	1	1				1			3
	無回答			1	1	2	6	1		11
無回答	満足		1		1					2
	やや満足				2			1		3
	やや不満			1						1
	不満					1		1		2
	知らない									0
	無回答							1		1

# ⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位: 人	比率
満足	52	25.2%
やや満足	68	33.0%
やや不満	19	9.2%
不満	4	1.9%
知らない	44	21.4%
無回答	19	9.2%



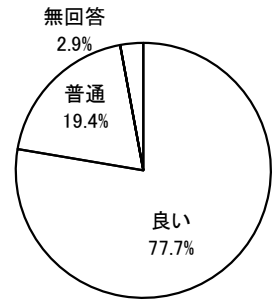
## クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足			2	2	1	8	3	1	17
	やや満足	1	1	3	2	2	6	4		19
	やや不満		1	1	1	1	3	1		8
	不満						1			1
	知らない	1	2		2	5	3	2		15
	無回答	1				2	1			4
女性	満足	1	4	12	7	2	5	1		32
	やや満足	2	3	10	10	8	12	1		46
	やや不満			1	3	2	3	2		11
	不満				1	1	1			3
	知らない	2	3	4	5	6	4	2		26
	無回答					4	8	3		15
無回答	満足		1		2					3
	やや満足			1				2		3
	やや不満									0
	不満									0
	知らない				1	1		1		3
	無回答									0

5. 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	160	77.7%
普通	40	19.4%
悪い	0	0.0%
無回答	6	2.9%

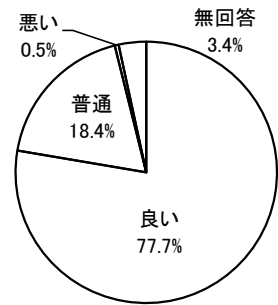


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	3	4	7	9	17	8	1	52
	普通		1	2		1	5	2		11
	悪い									0
	無回答					1				1
女性	良い	4	7	24	21	13	24	7		100
	普通	1	3	3	5	9	6	1		28
	悪い									0
	無回答					1	3	1		5
無回答	良い		1	1	3			3		8
	普通					1				1
	悪い									0
	無回答									0

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	160	77.7%
普通	38	18.4%
悪い	1	0.5%
無回答	7	3.4%

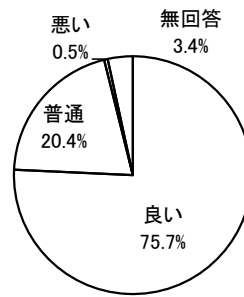


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	3	4	7	8	17	7	1	50
	普通		1	2		2	5	2		12
	悪い									0
	無回答					1		1		2
女性	良い	4	10	22	22	13	24	7		102
	普通	1		4	4	9	6	1		25
	悪い			1						1
	無回答					1	3	1		5
無回答	良い		1	1	3			3		8
	普通					1				1
	悪い									0
	無回答									0

### ③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	156	75.7%
普通	42	20.4%
悪い	1	0.5%
無回答	7	3.4%

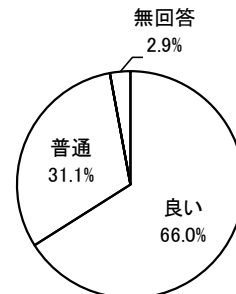


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	3	4	7	9	15	7	1	49
	普通			2		1	7	2		12
	悪い		1							1
	無回答					1		1		2
女性	良い	3	8	22	23	12	24	7		99
	普通	2	1	5	3	10	7	1		29
	悪い									0
	無回答		1			1	2	1		5
無回答	良い		1	1	3			3		8
	普通					1				1
	悪い									0
	無回答									0

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	136	66.0%
普通	64	31.1%
悪い	0	0.0%
無回答	6	2.9%

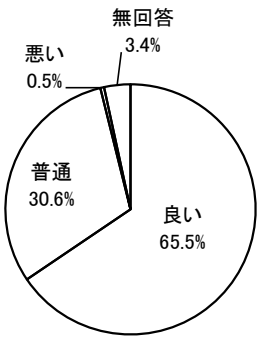


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	4	7	8	11	5	1	40
	普通	2	1	2		2	11	4		22
	悪い									0
	無回答					1		1		2
女性	良い	4	10	22	17	10	18	7		88
	普通	1		5	9	12	13	1		41
	悪い									0
	無回答					1	2	1		4
無回答	良い		1	1	3			3		8
	普通					1				1
	悪い									0
	無回答									0

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	135	65.5%
普通	63	30.6%
悪い	1	0.5%
無回答	7	3.4%



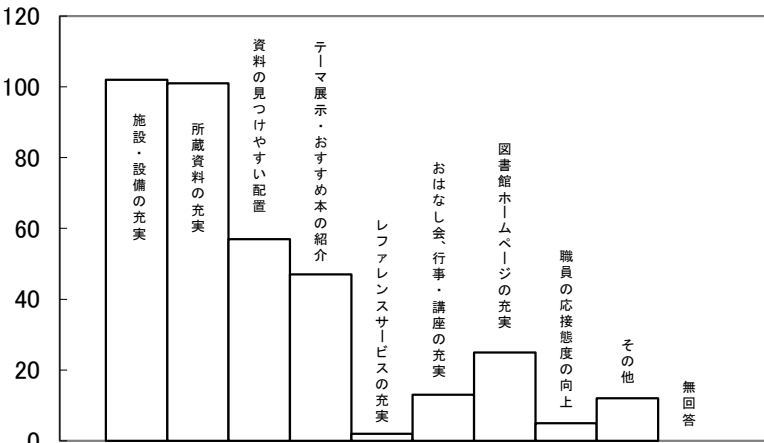
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	4	7	7	13	6	1	42
	普通	2		2		3	9	3		19
	悪い		1							1
	無回答					1		1		2
女性	良い	4	9	21	20	10	17	7		88
	普通	1	1	6	6	12	13	1		40
	悪い									0
	無回答					1	3	1		5
無回答	良い				3			2		5
	普通		1	1		1		1		4
	悪い									0
	無回答									0



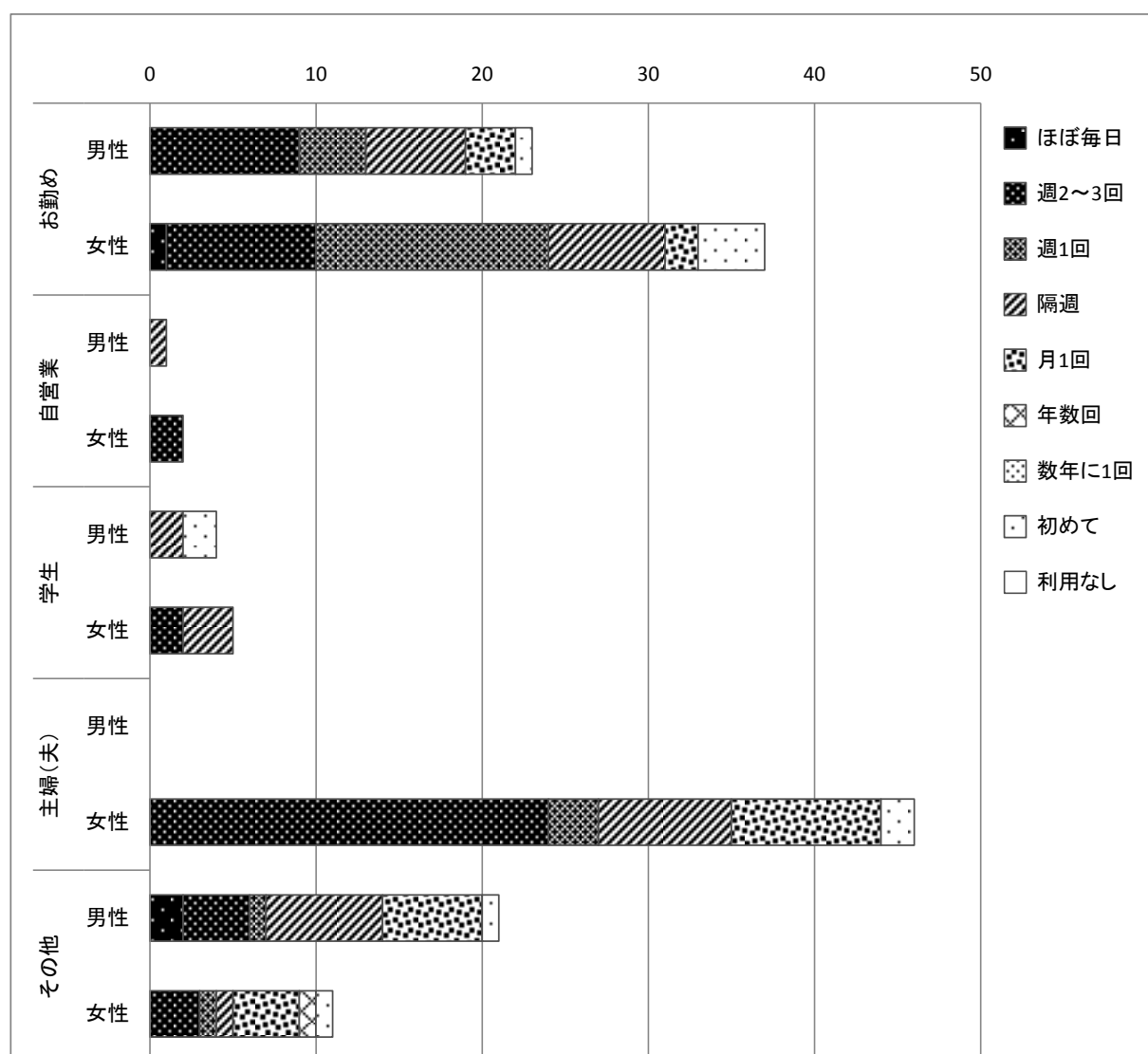
6. 今後、力を入れてほしい取組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取組み	回答数
施設・設備の充実	102
所蔵資料の充実	101
資料の見つけやすい配置	57
テーマ展示・おすすめ本の紹介	47
レファレンスサービスの充実	2
おはなし会、行事・講座の充実	13
図書館ホームページの充実	25
職員の応接態度の向上	5
その他	12
無回答	0



<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性		9	4	6	3			1	
	女性	1	9	14	7	2			4	
お勤め 集計		1	18	18	13	5	0	0	5	0
自営業	男性				1					
	女性		2							
自営業 集計		0	2	0	1	0	0	0	0	0
学生	男性				2				2	
	女性		2		3					
学生 集計		0	2	0	5	0	0	0	2	0
主婦(夫)	男性									
	女性		24	3	8	9			2	
主婦 集計		0	24	3	8	9	0	0	2	0
その他	男性	2	4	1	7	6			1	
	女性		3	1	1	4	1		1	
その他 集計		2	7	2	8	10	1	0	2	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代		1		
	20代	1			1
	30代		1		3
	40代		2	4	3
	50代		2		7
	60代	1	1	1	6
	70歳以上		1	2	3
青葉区 集計		2	8	7	23
宮城野区	10代		1	1	2
	20代		3	1	3
	30代		1	8	6
	40代		1	2	3
	50代	1	3	1	14
	60代	1	3	5	14
	70歳以上		3	1	5
宮城野区 集計		2	15	19	47
若林区	10代				1
	20代		1	1	1
	30代		1	2	4
	40代			2	6
	50代			2	3
	60代			1	13
	70歳以上				3
若林区 集計		0	2	8	31
太白区	10代		1		
	20代		1		1
	30代		1		
	40代		3	1	2
	50代				1
	60代		4		4
	70歳以上		2		
太白区 集計		0	12	1	8
泉区	10代		1		
	20代				
	30代	1			1
	40代		1		1
	50代				
	60代				
	70歳以上		1		
泉区 集計		1	3	0	2
仙台市以外	10代				
	20代				1
	30代		2		2
	40代		1		1
	50代				1
	60代		1		
	70歳以上				
仙台市以外 集計		0	4	0	5

