

自動応答電話による予約資料のお知らせ



図書館からの予約連絡電話（発信電話番号 022-261-1585）

午前 9 時の時点で貸出可能な予約資料があるときに、図書館システムから自動発信します。ガイダンスに従って操作してください。※裏面に注意事項があります。必ずご確認ください。



こちらは 仙台市図書館 予約連絡電話です。
この連絡は、**本日 9 時時点での情報をもとに発信しております。**
詳しくは「1」を押してください。

「1」を押さないと、翌日また電話がいきます。



* プッシュ回線の場合：そのまま「1」を押す
* ダイヤル回線の場合：トーン切替操作後「1」を押す
(トーン切替方法は電話の説明書をご覧ください。)



〇〇様の予約資料、△△点のうち、△点が◇◇図書館にご用意できました。休館日を除いて 1 週間以内にお受け取りください。受取期間を過ぎますと、予約はキャンセルされます。
また、返却遅れの資料が 1 点でもある場合は、資料の貸出ができませんのでご注意ください。
なお、この連絡は休館日にもいくことがありますので、休館日をご確認ください。詳しくは、開館時間内に、受取希望館へお問い合わせください。

( は機械音声のメッセージ、 は電話の操作をあらわしています。)

⚠️ ご注意ください ⚠️



- 予約連絡電話は、リアルタイムの予約状況をもとに電話するのではなく、午前 9 時時点の予約情報をもとに順番に電話をかける方式となっております。
当日中は、開館後の貸出や取消などの予約状況が反映されないため、**当日貸出済や取消済の予約資料の分も電話がいく場合があります**ので、ご了承ください。
特に、予約資料を借りた当日に予約連絡電話があったときは、貸出済資料の分を行き違いで電話している場合がありますので、ご確認のうえご来館ください。
- 同じ電話番号を登録されているご家族の予約資料がそれぞれ準備できた場合、お一人ずつの発信となります。(複数人数分まとめて電話することはできません。)
- 「1」を押すと予約内容のメッセージがお聞きになれます。「1」を押すまでは未連絡となり、翌日もまた電話がいきます。
(予約内容のメッセージでは、プライバシー保護のため、〇〇様部分は名字を除いたお名前のみお伝えします。)
- 留守番電話の場合は、メッセージがすべて録音されない場合があります。
- 黒電話などダイヤル式の電話機ではご利用いただけません。図書館にお申し出ください。
- 発信電話番号 022-261-1585 は、市民図書館の代表電話番号となっております。
予約状況を確認したい場合は、恐れ入りますが、ご利用の図書館へお問い合わせください。
- 発信時間は午前 9 時 30 分から午後 6 時までの間です。