

「仙台市図書館利用者懇談会」（令和５年度）を実施しました。

日頃、仙台市図書館を利用いただいている方々から様々な意見を直接伺い、今後の図書館サービスの向上に活かせるよう、全館（７館）で利用者懇談会を実施しました。



（市民図書館での様子）

《実施状況》

館名	実施日時、会場 出席者
市民図書館	令和６年２月４日（日）１０時～１１時４５分 せんだいメディアテーク ２階スタッフ会議室 出席者 １２名（個人利用者 ６名、市民図書館 ６名）
泉図書館	令和６年２月１７日（土）１０時１０分～１１時３０分 泉図書館 大研修室 出席者 ８名（個人利用者 ４名、泉図書館 ４名）
宮城野図書館	令和６年２月７日（水）１０時３０分～１２時 宮城野図書館 視聴覚室 出席者 １０名（小学校 １名、ボランティア団体 １名、読書サークル １名、区文化センター １名、区中央市民センター １名、児童館・のびすく １名、宮城野図書館 ４名）
太白図書館	開催予定日に参加予定者の体調不良により、令和５年度は開催できなかった。
若林図書館	令和６年２月１５日（木）１４時～１５時 若林図書館 視聴覚室 出席者 １４名（区文化センター １名、区中央市民センター ２名、ボランティア団体 １名、文庫団体 １名、市民センター １名、児童館 １名、社会福祉協議会区事務所 １名、子育てふれあいプラザ １名、中学校 １名、若林図書館 ３名、指定管理者 １名）
広瀬図書館	令和６年２月７日（水）１３時３０分～１５時 広瀬市民センター ２階会議室 出席者 ８名（個人利用者 ２名、児童館 １名、地域包括支援センター １名、広瀬図書館 ３名、指定管理者 １名）

榴岡図書館	令和 6 年 2 月 8 日（木）13 時 30 分～15 時 生涯学習支援センター 第 2 セミナー室 出席者 9 名（個人利用者 3 名、生涯学習支援センター 1 名、歴史民俗資料館 1 名、市民センター 1 名、ボランティア団体 1 名、管理事務所 1 名、運営協議会 1 名、榴岡図書館 2 名、指定管理者 2 名）
-------	---

図書館から令和 5 年度の図書館事業の概要と取り組み状況を説明し、出席者全員から意見や要望をいただき、説明や回答を行いました。

たくさんのご意見をいただいた中から、主なものをご紹介します。

《出席者からの主な意見》

【市民図書館】

- ・文庫活動を行っておりよく児童書コーナーを利用するが、季節ごとのおすすめ本の紹介等、子ども達が本を選びたいようなコーナーがあるのはありがたい。
- ・児童書コーナーは子どもの付き添い等で大人も利用するのに大人用の椅子がなく、子ども用の椅子も少ない。親も子もゆっくり本を選べるように椅子やスペースをもっと増やしてほしい。
- ・学校ではタブレット端末を使用した授業も増えており、デジタル機器は便利ではあるが、認知力や記憶力には紙の方が勝るとも聞くので、ぜひ紙の本を守ってほしい。
- ・予約をして本を取りに来る便利さに助けられながら読書の時間を確保することができ満足している。
- ・新春の本の福袋は新しい本との出会いがあり、非常に楽しかった。職員がどれだけ心を砕いて本を選んでくれたのだろうと手紙を差し上げたいほど嬉しい出来事だった。
- ・パンフレット等の配布資料を見て、図書館が様々なサービスやイベントを行っていることを初めて知り、非常に驚いた。
- ・他の図書館で VHS テープがたくさんあるのを見かけ、誰が使うのだろうと疑問に思っている。
- ・レファレンスを利用した際、さすが司書は違うと感心した。電子図書館ではできない、図書館だからこそそのサービスだと思う。

【泉図書館】

- ・書架への案内など職員の対応が親切で、館内の雰囲気も良い。
- ・色々な展示を複数行っていて良いが、元々の書架の空いた箇所に展示中であることを表示してはどうか。例えば追悼展示のときに元々の書架を探しに行った利用者がわかるように。
- ・ボランティアで点字図書を作成している。泉図書館には障害者向けの本や点字図書が少ない。拡大鏡を持ちながら読むのは大変。高齢者や障害者向けの本に一層力を入れてほしい。
- ・本棚の地震対応がしっかりしている。末広がりの書架を使用し、上段の棚に危険な本はない。仙台市図書館ではどこも対策をとっているのか。
- ・大規模改修工事にあたっては、ハード面は大きく変わることはないのかもしれないが、利用者含め第三者の意見も取り入れてほしい。アンケートを取るなどしてはどうか。
- ・本を予約すると機械音で電話がかかってくるが、何と何が準備できたのか教えてもらえず不快。
- ・食事をするコーナーを設けてほしい。震災後撤退した後、募集しないのか。おにぎりやサンドウィッチなど、業者でなくてもやりたい障害者団体などもあるのではないのか。施設があるのだからボランティアでもできるのでは。

【宮城野図書館】

- ・「本の福袋」を毎年実施していることは知っていたが、今年初めて借りてみた。3冊あると違った観点の本もあり、楽しませてもらった。
- ・宮城野図書館の「おはなしのへや」は児童書コーナーの一角にあり、開架スペースにいる子どもたちも周りで見えていたり興味を持ってくれたりするので、とても良い。
- ・子ども向きのイベントはたくさんある。高齢者で本が好きな人は多い。大人がお互い話し合うようなイベントがもう少しあるといいと思った。
- ・複合館のメリットを大きく感じる。複合館であることを生かした取り組みが宮城野図書館の魅力に繋がっていると感じた。
- ・学校とうまくつながることで、図書館の良さを知らない子どもたちや保護者に、もっと PR できるのでは。
- ・子育ての悩みを抱えた保護者はたくさんいる。図書館もそうした方々の支えの一つとなることを期待する。関係機関で連携し、悩みを抱えた方を適切な支援につなぐことができれば良いと考える。
- ・地下に立派な図書館があると気持ちが豊かになる。
- ・子どもたちを連れて図書館に行くと、検索機で検索することが楽しいようで、本よりも検索機に集中してしまうことがある。子ども読書フェスティバルの「ラッキーブックをさがそう」のように、しおりをひいて本を選ぶという方法は参考になった。
- ・児童館に来る子どもたちに本の読み聞かせをしてあげたいと思うが、読み聞かせのための本を選ぶことが難しい。図書館の方に協力していただくことができれば、子どもたちも図書館に親しみを持ってもらうことにつながるかもしれない。

【若林図書館】

- ・配付資料にあった「YA 瓦版」を読むと、YA 世代向けの事業に力を入れていることを感じる。この世代を対象とした事業は市民センターの事業とも重複するので、市民センターとも連携し、世代間交流を促進してほしい。
- ・市民センターだよりの配架や事業ポスターの掲示で協力いただいている。市民センターの存在を知らなかったという参加者が少なくなく、知る契機が図書館で見かけたチラシやポスターということで、開催事業の PR につながっており、非常にありがたい。
- ・他自治体の図書館のように、館内にカフェがあり、飲食できればいいのと思う。
- ・せんだい電子図書館のことを初めて知った。周りにもぜひ広めたい。
- ・中学校には学校図書室もあり、そこで済むことは済ませていると思われるので、学校図書室、公共図書館の使い分けを考えることも必要だろう。
- ・子育てふれあいプラザ若林（のびすく若林）開館当初から、おはなし会（わらべうたの会）で協働しているが、のびすくに来館する契機がおはなし会だったという方や、図書館利用のついでに「おそとのびすく」という外遊びに参加する方もいる。
- ・図書委員会の活動で、本の照会の POP 作成などを行っているが、たとえばその POP を図書館の資料紹介で使うといったことも「学校との連携」になるのではないか。中学生にとっても意気があがると思われる。

【広瀬図書館】

- ・窓口で受付している職員は素晴らしい。対応も早く、満点だと思う。
- ・広瀬図書館に行くといつも「こんにちは」と挨拶してもらえるのがとても嬉しく感じている。
- ・仙台市図書館以外からも資料の取り寄せをしてもらえることは初めて知った。
- ・図書館の入口近くにあるブックトラックの図書に帰るときに気付くことがある。面白そうな本を見つけても他の本を借りた後で残念に思うことがある。
- ・読み聞かせ活動に関わっている者として、おはなし会や講座などイベントがもう少しあるといいなと思う。例えば、絵本作家の講演会など。広い駐車場もあるのでたくさんの方が参加されるのではないかな。そのような予定はないか。
- ・地域包括支援センターでもフレイル予防など介護講座を実施する機会が多いので、関連の図書にも触れるような形でそうした講座を開催するのも良いかもしれない。
- ・児童館と図書館との連携ということであれば、年代にあった本の紹介やブックトークなどが考えられるかもしれない。職員としてもブックトークには大変興味がある。周辺の子育て支援団体の職員を対象にブックトークの講座を開催してはどうだろうか。
- ・図書館が地域にあるということはとても便利で助かっている。癒しをもらっている。

【榴岡図書館】

- ・世間では「読書離れ」や「書店の減少」「出版部数の減少」などが懸念されているが、全国の図書館数は増加傾向である。図書館は地域の交流も深まる場所だと思っている。ぜひ市民センターとも連携を続けてほしい。
- ・榴岡公園でのブックトレードはよくやっていると思う。本に興味がある方にとってはとても良い取り組み。
- ・榴岡図書館のスタッフはいつも明るく笑顔で対応していただき、ありがたい。
- ・榴岡図書館は立地がとても良いので、今後周辺に勤務されている方、お住まいの方にもうまく周知して行ってほしい。
- ・最近では「パルシティ」とビル名を言っても伝わらない。「図書館があるビル」と説明すると伝わるが多々ある。図書館のイメージが定着していると思う。
- ・ブックポストもだが、図書館の表示が目立たない。もっと目立たせてもよいと思う。せめて「図書館」の文字を大きくしてほしい。
- ・図書館の入り口にある展示コーナーは毎回楽しみにしている。装丁が素敵だったり、絵が素敵な本があったら、作者を調べたりしている。